



**CASTRUM**  
CASTELROTTO - VR

# *Castrum Relais*

## **CASTRUM RELAIS REWARDS - WEINCLUB - V.I.P. WEINBAR & BISTRO -**

- I. Allgemeine Bedingungen und Informationen**
- II. Castrum Relais Rewards**
- III. Castrum Weinclub**
- IV. Castrum VIP Weinbar Bistro**
- V. Nutzung der Punkte**
- VI. Datenschutzbestimmungen**

Das **CASTRUM FIDELITY-Programm** („Programm“), das Castrum Relais Rewards, Weinclub und V.I.P. Weinbar & Bistro umfasst, ist ein Treueprogramm, das von CASTRUM, betrieben durch Borghetti Immobiliare SRL und Casa dei Fraccaroli SRL, angeboten wird. Die Teilnahme an diesem Programm setzt die Annahme der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) voraus.

### **I. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN UND INFORMATIONEN**

- 1. Registrierung:** Die Anmeldung bei CASTRUM FIDELITY ist kostenlos. Neue Mitglieder können dem Programm beitreten, indem sie die erforderlichen Informationen auf der Website [[www.castrumvalpolicella.it](http://www.castrumvalpolicella.it)] angeben, entweder über folgende Methoden:
  - Direktes Anmeldeformular vor Ort
  - Ein Link, der nach der Anfrage zur Anmeldung gesendet wird
  - Telefonische oder E-Mail-Anfrage
- 2. Kontaktinformationen:** Mitglieder müssen gültige und aktuelle Kontaktinformationen angeben und diese in ihrem Profil auf dem neuesten Stand halten. CASTRUM basiert auf den Kontaktinformationen der Mitglieder, die in ihren Profilen gespeichert sind, für alle notwendigen Mitteilungen. CASTRUM kann ein Konto löschen und/oder Punkte annullieren, wenn das Konto mit mehreren E-Mail-Adressen verknüpft ist und/oder wenn es den Verdacht auf betrügerische oder illegale Aktivitäten gibt. CASTRUM behält sich das Recht vor, Konten zu löschen und/oder Punkte von Konten zu widerrufen, bei denen keine gültigen Kontaktinformationen vorliegen.
- 3. Berechtigung:** Durch die Teilnahme am Programm und die Nutzung der damit verbundenen Vorteile akzeptiert und bestätigt das Mitglied Folgendes:
  - Gültige und aktuelle Kontaktinformationen bereitgestellt zu haben
  - Der Name, der im Konto des Mitglieds erscheint, entspricht der rechtlichen Identität des Mitglieds
  - Ein einziges E-Mail-Konto mit dem Mitgliedskonto verbunden zu haben



**CASTRUM**  
CASTELROTTO - VR

## *Castrum Relais*

- Das 18. Lebensjahr oder das gesetzliche Mindestalter gemäß den Gesetzen des Landes oder der Provinz des Wohnsitzes erreicht zu haben (je nach dem höheren Alter)
- Nicht als Unternehmen oder andere juristische Person Mitglied zu sein, da die Teilnahme am Programm ausschließlich natürlichen Personen vorbehalten ist
- Die vorliegenden AGB gelesen und verstanden zu haben.

**4. Kündigung durch das Mitglied:** Um das eigene Konto zu schließen, muss das Mitglied CASTRUM kontaktieren.

**5. Mitgliedsstufen, Ansammlung und Wert der Punkte:**

- Für das Programm CASTRUM RELAIS REWARDS gibt es die Stufen **SILVER, GOLD** und **PLATINUM**
- Für das Programm WINE CLUB und V.I.P. WINE BAR & BISTRO gibt es die Stufen **GOLD** und **PLATINUM**
- Punktesammlung: 1 Punkt für alle 10 Euro Ausgaben, bis zu maximal 1.000 Punkte pro Service/Veranstaltung/Aufenthalt.
- Wert von 1 PUNKT: 0,20 EURO

## **II. CASTRUM RELAIS REWARDS**

### **Beschreibung der Stufen und Vorteile**

#### **1. SILVER CASTRUM RELAIS REWARD**

##### **Wie wird man Silver:**

- Durch Buchung eines Aufenthalts direkt auf der Castrum-Website und/oder über die Castrum-Rezeption
- Während eines Aufenthalts im Castrum Wine Relais

##### **Vorteile:**

- Willkommensgetränk bei Ankunft, zu genießen in unserem Bistro
- 5% Rabatt auf den Kauf unserer Produkte (Shop oder Katalog) und auf alle Konsumationen in der Castrum Wine Bar & Bistro
- Ansammlung von Punkten bei jedem Kauf
- Exklusive Angebote und Promotionen von CASTRUM

#### **2. GOLD CASTRUM RELAIS REWARD**

##### **Wie wird man Gold:**

- Nach 5 Übernachtungen oder 3 Aufenthalten von mindestens 2 Nächten oder nach Erreichen von 300 Punkten

##### **Vorteile:**

- Willkommensgetränk bei Ankunft, zu genießen in unserem Bistro
- 10% Rabatt auf den Aufenthalt



**CASTRUM**  
CASTELROTTO - VR

## *Castrum Relais*

- Flasche CASTRUM / BORGHETTI Valpolicella Classico DOC bei Ankunft im Zimmer/Suite
- 10% Rabatt auf den Kauf unserer Produkte (Shop oder Katalog) und auf alle Konsumationen in der Castrum Wine Bar & Bistro
- Ansammlung von Punkten bei jedem Kauf
- Exklusive Angebote und Promotionen von CASTRUM

### **3. PLATINUM CASTRUM RELAIS REWARD**

#### **Wie wird man Platinum:**

- Nach 10 Übernachtungen oder 6 Aufenthalten von mindestens 2 Nächten oder nach Erreichen von 600 Punkten

#### **Vorteile:**

- Willkommensgetränk bei Ankunft, zu genießen in unserem Bistro
- Flasche CASTRUM / BORGHETTI Valpolicella Ripasso DOC bei Ankunft im Zimmer/Suite
- 10% Rabatt auf den Kauf unserer Produkte (Shop oder Katalog) und auf alle Konsumationen in der Castrum Wine Bar & Bistro
- Ansammlung von Punkten bei jedem Kauf
- Exklusive Angebote und Promotionen von CASTRUM
- Vorteile gelten für alle Personen im Zimmer/Suite mit dem Mitglied
- Vorteile gelten nur für Buchungen, die direkt bei Castrum Wine Relais vorgenommen wurden (Website und Empfang oder per E-Mail und/oder Telefon)

### **III.CASTRUM WEINCLUB**

#### **Beschreibung der Stufen und Vorteile.**

##### **1. GOLD**

#### **Wie wird man Gold:**

- Erste Bestellung von CASTRUM / BORGHETTI GIAMPIERO Weinen im Wert von mindestens 300 Euro per E-Mail ([winery@castrumvalpolicella.it](mailto:winery@castrumvalpolicella.it))
- Teilnahme an einer CASTRUM / BORGHETTI GIAMPIERO Weinverkostung und Anfrage zur Anmeldung
- Anfrage zur Anmeldung im Weinclub direkt an der Rezeption während eines Aufenthalts im CASTRUM WINE RELAIS

#### **Vorteile:**

- 10% Rabatt auf alle CASTRUM und BORGHETTI GIAMPIERO Weine, alle CASTRUM Gastronomieprodukte und alle CASTRUM Geschenkartikel
- Ansammlung von Punkten bei jedem Kauf
- Exklusive Angebote und Promotionen von CASTRUM



**CASTRUM**  
CASTELROTTO - VR

## *Castrum Relais*

### **2. PLATINUM**

#### **Wie wird man Platinum:**

- Bestellung von CASTRUM und BORGHETTI Weinen sowie Gastronomieprodukten im Wert von 1.000 Euro in einer einzigen Bestellung
- Halbjährlicher Einkauf von mindestens 1.000 Euro an CASTRUM Weinen und anderen Produkten

#### **Vorteile:**

- 15% Rabatt auf alle CASTRUM und BORGHETTI GIAMPIERO Weine, alle CASTRUM Gastronomieprodukte und alle CASTRUM Geschenkartikel
- Ansammlung von Punkten bei jedem Kauf
- Exklusive Angebote und Promotionen von CASTRUM

### **IV. CASTRUM V.I.P. WEINBAR BISTRO**

#### **Beschreibung der Stufen und Vorteile**

##### **1. GOLD**

#### **Wie wird man Gold:**

- Zeige deinen Wohnsitz in der Provinz VERONA und fordere die V.I.P. CARD im Castrum Wine Bar & Bistro an

#### **Vorteile:**

- 10% Rabatt auf alle Konsumationen für dich und deine Freunde (mit einem einzigen Kassenbon)
- 10% Rabatt auf alle Einkäufe von Castrum-Produkten zum Mitnehmen im Wine Shop
- Ansammlung von Punkten bei jedem Kauf
- Exklusive zeitlich begrenzte Angebote von CASTRUM

##### **2. PLATINUM**

#### **Wie wird man Platinum:**

- Konsumationen oder Einkäufe im Wert von mindestens 500 Euro pro Quartal in unserem CASTRUM WINE BAR & BISTRO

#### **Vorteile:**

- 10% Rabatt auf alle Konsumationen für dich und deine Freunde (mit einem einzigen Kassenbon)
- 15% Rabatt auf alle CASTRUM und BORGHETTI GIAMPIERO Weine
- 15% Rabatt auf alle CASTRUM Gastronomieprodukte
- 15% Rabatt auf alle CASTRUM Geschenkartikel
- Ansammlung von Punkten bei jedem Kauf
- Exklusive zeitlich begrenzte Angebote von CASTRUM



**CASTRUM**  
CASTELROTTO - VR

## *Castrum Relais*

### **V. NUTZUNG DER PUNKTE**

- Du kannst Aufenthalte im Castrum Wine Relais bezahlen
- Du kannst Produkte aus unserem Wine Shop oder dem Katalog für Geschenke erwerben
- Du kannst sie in einen Gutschein für Aufenthalte/Verkostungen umwandeln
- Du kannst deine Konsumationen in der Castrum Wine

**Verfall von Punkten:** Die Punkte für das Programm verfallen, wenn das Konto des Mitglieds für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten oder länger inaktiv bleibt. In diesem Fall werden die Punkte vom Konto entfernt und können nicht zum Einlösen von Prämien oder anderweitig verwendet werden. Um die Punkte zu behalten, muss alle zwölf (12) Monate mindestens eine Transaktion auf dem Konto erscheinen.

**Bonuspunkte aus Werbeaktionen:** CASTRUM kann zeitlich begrenzte Werbeaktionen starten, bei denen Sonderpreise für ausgewählte Produkte/Dienstleistungen, Bonuspunkte und/oder Gutschriften angeboten werden. Solche Aktionen unterliegen den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, können jedoch zusätzliche spezifische Bedingungen für die jeweilige Aktion enthalten. Viele dieser Werbeaktionen stehen ausschließlich Mitgliedern des Programms zur Verfügung, die spezielle Mitteilungen von CASTRUM erhalten. Eine Registrierung für ein bestimmtes Angebot, zu dem man keine Mitteilung erhalten hat, ist nicht zulässig.

### **VI. PRIVACY POLICY**

#### **Akzeptanz des Datenschutzes:**

Sehr geehrter Kunde, die Firma Borghetti Immobiliare SRL, mit Sitz in San Pietro in Cariano (VR), via Castello 21, PLZ 37029 (im Folgenden „Firma“ genannt), ist der Inhaber der Daten, die Sie bei der Anmeldung zum Castrum Wine Club angeben. Sie können Anfragen oder Mitteilungen an den für die Verarbeitung Verantwortlichen unter der folgenden E-Mail-Adresse senden.

**VIELEN DANK, DASS SIE SICH FÜR DIE CASTRUM  
WORLD entschieden haben!**