



CASTRUM
CASTELROTTO - VR

Castrum Relais

PROGRAMUL DE FIDELITATE CASTRUM

TERMENI SI CONDITII DE MEMBRU

- I. Condiții generale și informații**
- II. Recompense Wine Relais**
- III. Castrum Wine Club**
- IV. Castrum VIP Wine Bar Bistro**
- V. Utilizarea punctelor**
- VI. Politica de confidențialitate**

Programul CASTRUM FIDELITY („Programul”), care **include Castrum Relais Rewards, Wine Club și V.I.P. Wine Bar & Bistro**, este un program de fidelitate oferit de societatea CASTRUM administrată de Borghetti Immobiliare SRL și Casa dei Fraccaroli SRL. Participarea la acest program implică acceptarea acestor termeni și condiții („Termeni și condiții”).

I. TERMENI ȘI INFORMAȚII GENERALE

1. **Înregistrare:** Înregistrarea în programul CASTRUM FIDELITY este gratuită. Noii membri se pot alătura Programului furnizând informațiile necesare pe site-ul www.castrumvalpolicella.it, prin următoarele metode:
 - Formular de înregistrare furnizat direct la unitate
 - Un link care va fi trimis în urma cererii de înregistrare
 - Solicitare telefonică sau prin e-mail
2. **Informații de contact:** Membrii trebuie să furnizeze informații de contact valide și actualizate și să le păstreze în profilul lor. CASTRUM se bazează pe informațiile de contact ale membrilor enumerate în profilurile acestora pentru orice comunicare necesară. CASTRUM poate șterge un cont și/sau revoca puncte dacă contul este asociat cu mai multe adrese de e-mail și/sau dacă suspectează că acel cont este legat de activități frauduloase sau ilegale. CASTRUM își rezervă dreptul de a șterge conturi și/sau de a revoca puncte asociate contului care nu au informații de contact valide.
3. **Eligibilitate:** Prin participarea la program și bucurându-se de beneficiile asociate, membrii acceptă și confirmă următoarele:
 - Să fi furnizate informații de contact valide și actualizate
 - Numele din contul Membrului corespunde identității juridice a acestuia
 - Să aibă o singură adresă de e-mail asociată contului lor de membru
 - Să aibă cel puțin 18 ani sau să aibă vârsta legală, așa cum este definit de legile statului sau provinciei de reședință (oricare dintre acestea este mai mare).



CASTRUM
CASTELROTTO - VR

Castrum Relais

- Să nu fie companie și/sau altă entitate juridică, deoarece calitatea de membru al Programului este rezervată exclusiv persoanelor fizice.
- Să fi citit și înțeles acești termeni și condiții.

4. **Rezoluție de către membru:** Pentru a-și închide contul, membrul trebuie să contacteze CASTRUM.

5. **Nivelurile de membru, metodele de acumulare și valoarea punctelor:**

- Pentru programul CASTRUM RELAIS REWARDS, nivelurile sunt SILVER, GOLD și PLATINUM.
- Pentru WINE CLUB și V.I.P. WINE BAR & BISTRO, nivelurile sunt GOLD și PLATINUM.
- Acumulare puncte: 1 punct pentru fiecare 10 euro cheltuiți, până la maximum 1.000 de puncte pentru fiecare serviciu/eveniment/sejur.
- Valoarea 1 PUNCT – 0,20 EURO

II. RECOMPENSE CASTRUM RELAIS

Descrierea nivelurilor și beneficiilor

1. SILVER CASTRUM RELAIS REWARD

Cum să devii membru SILVER

- Prin rezervarea unui sejur direct pe site-ul Castrum și/sau prin intermediul recepției Castrum
- În timpul unui sejur la Castrum Wine Relais

Beneficii

- Welcome drink la sosire, consumată la Castrum Wine Bar&Bistro
- 5% reducere la achiziționarea produselor noastre (magazin sau catalog) și la toate consumatiile la Castrum Wine Bar & Bistro
- Acumularea de puncte la fiecare achiziție
- Promoții și oferte exclusive de la CASTRUM

2. GOLD CASTRUM RELAIS REWARD

Cum să devii membru GOLD

- La atingerea pragului de 5 nopti de cazare sau 3 sejururi de minim 2 nopti fiecare, sau la acumularea a 300 de puncte.

Beneficii

- Welcome drink la sosire, consumată la Castrum Wine Bar&Bistro
- 10% reducere la sejur
- o sticlă de CASTRUM/BORGHETTI Valpolicella Classico DOC în cameră/suită la sosire
- 10% reducere la achiziționarea produselor noastre (magazin sau catalog) și la toate consumatiile la Castrum Wine Bar & Bistro
- Acumularea de puncte la fiecare achiziție
- Promoții și oferte exclusive de la CASTRUM



CASTRUM
CASTELROTTO - VR

Castrum Relais

3. RECOMPENSA PLATINUM CASTRUM RELAIS

Cum să devii membru PLATINUM

- La atingerea pragului de 10 nopti de cazare sau 6 sejururi de minim 2 nopti fiecare, sau la acumularea a 600 de puncte.

Beneficii

- Welcome drink la sosire, consumată la Castrum Wine Bar&Bistro
- O sticlă de CASTRUM/BORGHETTI Valpolicella Ripasso DOC în cameră/suită la sosire
- 10% reducere la achiziționarea produselor noastre (magazin sau catalog) și la toate consumatiile la Castrum Wine Bar & Bistro
- Acumularea de puncte la fiecare achiziție
- Promoții și oferte exclusive de la CASTRUM
- Beneficiile sunt recunoscute pentru toate persoanele din camera/suita cu Membrul Club
- Beneficiile se aplică numai rezervărilor efectuate direct cu Castrum Wine Relais (site-ul web și biroul de recepție, sau prin e-mail și/sau telefon)

III. CASTRUM WINE CLUB

Descrierea nivelurilor și beneficiilor

1. GOLD

Cum să devii membru GOLD

- Trimiteți o comandă inițială de vinuri CASTRUM / BORGHETTI GIAMPIERO în valoare de cel puțin 300 de euro prin e-mail (winery@castrumvalpolicella.it)
- Participați la o degustare de vinuri CASTRUM / BORGHETTI GIAMPIERO și solicitați înscrierea
- Solicitați calitatea de membru al Wine Club direct la recepție în timpul sejurului la CASTRUM WINE RELAIS.

Beneficii

- 10% reducere garantată la toate vinurile CASTRUM și BORGHETTI GIAMPIERO, toate produsele CASTRUM GASTRO și toate articolele cadou CASTRUM
- Acumularea de puncte la fiecare achiziție
- Promoții și oferte exclusive de la CASTRUM

2. PLATINUM

Cum să devii membru PLATINUM

- Achiziționați vinurile noastre Castrum și Borghetti și produsele noastre gastro pentru o valoare totală de 1.000,00 EUR într-o singură comandă
- Achiziție semestrială a cel puțin 1.000,00 EUR de vin și alte produse CASTRUM



CASTRUM
CASTELROTTO - VR

Castrum Relais

Beneficii

- 15% reducere la toate vinurile CASTRUM și BORGHETTI GIAMPIERO, toate produsele gastro-CASTRUM și toate articolele cadou CASTRUM
- Acumularea de puncte la fiecare achiziție
- Promoții și oferte exclusive de la CASTRUM

IV. CASTRUM V.I.P. WINE BAR BISTRO

Descrierea nivelurilor și beneficiilor

1. GOLD

Cum să devii membru GOLD

- Esti rezident în provincia VERONA și solicitați V.I.P. CARD la Castrum Wine Bar & Bistro

Beneficii

- 10% reducere la toate consumatiile tale și ale prietenilor tăi (pe un unic bon fiscal)
- 10% reducere la toate produsele la pachet din Castrum Wine Shop
- Acumularea de puncte la fiecare achiziție
- Promoții exclusive, limitate în timp, de la CASTRUM

2. PLATINUM

Cum să devii membru PLATINUM

- Consumatii sau achiziții de cel puțin 500,00 € trimestrial în vinul nostru CASTRUM BAR & BISTRO

Beneficii

- 10% reducere la toate consumatiile tale și ale prietenilor tăi (pe un unic bon fiscal)
- 15% reducere la toate vinurile CASTRUM și BORGHETTI GIAMPIERO
- 15% reducere la toate produsele gastro-CASTRUM
- 15% reducere la toate articolele cadou CASTRUM
- Acumularea de puncte la fiecare achiziție
- Promoții și oferte limitate în timp de la CASTRUM



CASTRUM
CASTELROTTO - VR

Castrum Relais

V. UTILIZAREA PUNCTELOR

- Puteți plăti pentru sejururi la Castrum Wine Relais
- Puteți achiziționa produse din magazinul nostru de vinuri sau din catalogul de cadouri
- Le puteți converti în voucher pentru sejururi/degustări
- Puteți plăti consumații la Castrum Wine Bar & Bistro

Expirarea punctelor: Punctele pentru program expiră dacă contul Membrului rămâne inactiv pentru o perioadă de douăsprezece (12) luni sau mai mult. În acest caz, punctele vor fi eliminate din cont și nu pot fi folosite pentru a răscumpăra recompense sau altfel. Pentru a reține puncte, cel puțin o tranzacție trebuie să apară în cont la fiecare douăsprezece (12) luni.

Puncte bonus din promoții: CASTRUM poate lansa promoții pe perioadă limitată care oferă prețuri speciale pentru produse/servicii selectate, puncte bonus și/sau credite. Astfel de promoții sunt guvernate de acești Termeni și Condiții, dar pot avea termeni și condiții specifice suplimentare aplicabile promoției individuale. Multe dintre aceste promoții sunt disponibile exclusiv pentru Membrii Programului care primesc comunicări specifice de la CASTRUM. Înregistrarea pentru o anumită ofertă la care nu a fost trimisă nu este permisă.

VI. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Acceptarea confidențialității:

Stimate Client, societatea Borghetti Immobiliare SRL, cu sediul social în San Pietro in Cariano (VR), via Castello 21, ZIP 37029 (denumită în continuare „Compania”), este operatorul datelor pe care le furnizați în momentul înregistrării la Castrum Wine Club. Puteți trimite solicitări sau comunicări către Operatorul de date la adresa de e-mail office@castrumvalpolicella.it.

Reducerile și promoțiile nu pot fi cumulate. În cazul promoțiilor speciale aplicate pe anumite produse sunt considerate prețurile finale reduse.

Cardul Castrum V.I.P este strict personal și nu poate fi transferat către terți sau utilizat de alte persoane decât proprietarul. Poate fi folosit pentru comenzile de la mai multe persoane, cu excepția cazului în care este emis un unic bon fiscal.

MULȚUMIM CĂ AI ALES SĂ INTRI ÎN LUMEA CASTRUM!