



CASTRUM
VALPOLICELLA - VERONA

CASTRUM FIDELITY

CASTRUM RELAIS REWARDS - WINE CLUB - V.I.P. WINE BAR & BISTRO

TERMINI E CONDIZIONI D'ISCRIZIONE

- I. [Termini ed informazioni generali](#)
- II. [Wine Relais Rewards](#)
- III. [Castrum Wine Club](#)
- IV. [Castrum VIP Wine Bar Bistro](#)
- V. [Utilizzo dei punti](#)
- VI. [Informativa sulla privacy](#)

Il programma **CASTRUM FIDELITY** ("Programma"), che include **Castrum Relais Rewards, Wine Club e V.I.P. Wine Bar & Bistro**, è un programma fedeltà offerto dalla struttura **CASTRUM** gestita da Borghetti Immobiliare SRL e Casa dei Fraccaroli SRL.

La partecipazione a questo programma implica l'accettazione dei presenti termini e condizioni ("Termini e Condizioni")

I. TERMINI E INFORMAZIONI GENERALI

1. **Iscrizione:** l'iscrizione a **CASTRUM FIDELITY** è gratuita. I nuovi Soci possono aderire al Programma fornendo le informazioni richieste sul sito web www.castrumvalpolicella.it, tramite le seguenti modalità:
 - form d'iscrizione fornito direttamente in struttura
 - un link che verrà mandato in seguito alla richiesta di iscrizione
 - richiesta telefonica o via e-mail
2. **Informazioni di contatto:** i Soci devono fornire informazioni di contatto valide e aggiornate e mantenerle tali nel loro profilo. **CASTRUM** si basa sulle informazioni di contatto dei Soci riportate nei loro profili per qualsiasi comunicazione necessaria. **CASTRUM** potrà cancellare un account e/o revocare i punti nel caso in cui l'account sia associato a più indirizzi e-mail e/o nel caso in cui sospetti che lo stesso sia collegato ad attività fraudolente o illegali. **CASTRUM** si riserva il diritto di cancellare gli account e/o revocare i punti associati agli account sprovvisti di informazioni di contatto valide.



CASTRUM

VALPOLICELLA - VERONA

3. **Idoneità:** partecipando al programma e usufruendo dei relativi vantaggi, il Socio accetta e conferma quanto segue:
 - Aver fornito informazioni di contatto valide e aggiornate
 - Il nome che compare sull'account del Socio corrisponde all'identità legale dello stesso
 - Avere un unico indirizzo e-mail associato al proprio account Socio
 - Aver compiuto 18 anni o la maggiore età prevista dalla legge dello Stato o della provincia di residenza (vale la maggiore).
 - Non essere Socio in qualità di azienda e/o altra entità giuridica, poiché l'iscrizione al Programma è riservata esclusivamente alle persone fisiche.
 - Aver letto e compreso i presenti termini e condizioni.

4. **Risoluzione da parte del Socio:** per chiudere il proprio account contattare CASTRUM.

5. **Livelli d'iscrizione, modalità di accumulo e valore dei punti**
 - Per programma CASTRUM RELAIS REWARDS i livelli sono SILVER, GOLD e PLATINUM
 - Per programma WINE CLUB e V.I.P. WINE BAR & BISTRO i livelli sono GOLD e PLATINUM
 - Accumulo punti: 1 punto ogni 10 euro spesi fino ad un massimo di 1.000 punti per singolo servizio/evento/soggiorno.
 - valore di 1 PUNTO – 0.20 EURO

II. CASTRUM RELAIS REWARDS

Descrizione livelli e benefit

1. **SILVER CASTRUM RELAIS REWARD**

Come diventare Silver

- Prenotando un soggiorno direttamente sul sito Castrum e/o tramite il front desk Castrum
- Durante un soggiorno presso il Castrum Wine Relais

Benefit

- Welcome drink all'arrivo da consumare al nostro Bistro
- **5% di sconto** sull'acquisto dei nostri prodotti (shop o catalogo) e su tutte le consumazioni al Castrum Wine Bar&Bistro
- **Accumulo punti con ogni acquisto**
- **Promozioni e offerte esclusive proposte da CASTRUM**



CASTRUM

VALPOLICELLA - VERONA

2. GOLD CASTRUM RELAIS REWARD

Come diventare Gold

- Al raggiungimento di 5 pernottamenti o 3 soggiorni di minimo 2 notti ciascuno, oppure al raggiungimento di **300 punti**.

Benefit

- Welcome drink all'arrivo da consumare al nostro Bistro
- **10% di sconto** sul soggiorno
- Bottiglia di vino CASTRUM / BORGHETTI Valpolicella Classico DOC in camera/suite all'arrivo
- **10% sull'acquisto** dei nostri prodotti (shop o catalogo) e su tutte le consumazioni al Castrum Wine Bar&Bistro
- **Accumulo punti con ogni acquisto**
- **Promozioni e offerte esclusive proposte da CASTRUM**

3. PLATINUM CASTRUM RELAIS REWARD

Come diventare Platinum

- Al raggiungimento di 10 pernottamenti o 6 soggiorni da minimo 2 notti oppure al raggiungimento di **600 punti**.

Benefit

- Welcome drink all'arrivo da consumare al nostro Bistro
- Bottiglia di vino CASTRUM / BORGHETTI Valpolicella Ripasso DOC in camera/suite all'arrivo
- **10% di sconto sull'acquisto** dei nostri prodotti (shop o catalogo) e su tutte le consumazioni al Castrum Wine Bar&Bistro
- **Accumulo punti con ogni acquisto**
- **Promozioni e offerte esclusive proposte da CASTRUM**
- I benefit vengono riconosciuti per tutte le persone in camera/suite con il Socio
- I benefit si applicano solo per prenotazioni effettuate direttamente con Castrum Wine Relais (website e front office, oppure via mail e/o telefono)



CASTRUM
VALPOLICELLA - VERONA

III. CASTRUM WINE CLUB

Descrizione livelli e benefit.

1. GOLD

Come diventare Gold

- Manda via mail (winery@castrumvalpolicella.it) un primo ordine di vini CASTRUM / BORGHETTI GIAMPIERO di min 300 euro
- Partecipa ad una degustazione vini CASTRUM / BORGHETTI GIAMPIERO e richiedi l'iscrizione
- Richiedi l'iscrizione al Wine Club direttamente al front desk durante un soggiorno presso CASTRUM WINE RELAIS

Benefit

- 10% di sconto garantito su tutti vini CASTRUM e BORGHETTI GIAMPIERO, tutti PRODOTTI GASTRO CASTRUM e tutti gli ARTICOLI REGALO CASTRUM
- Accumulo punti con ogni acquisto
- **Promozioni e offerte esclusive proposte da CASTRUM**

2. PLATINUM

Come diventare Platinum

- Acquisto del nostro vino Castrum e Borghetti ed i nostri prodotti gastro, per un valore totale di € 1.000,00 con un solo ordine
- Acquisto semestrale di minimo €1.000.00 di vino e altri prodotti CASTRUM

Benefit

- 15% di sconto su tutti vini CASTRUM e BORGHETTI GIAMPIERO, tutti prodotti gastro CASTRUM e tutti articoli regalo CASTRUM
- Accumulo punti con ogni acquisto
- **Promozioni e offerte esclusive proposte da CASTRUM**



CASTRUM
VALPOLICELLA - VERONA

IV. CASTRUM V.I.P. WINE BAR BISTRO

Descrizione livelli e benefit

1. GOLD

Come diventare Gold

- Mostra la tua residenza in provincia di VERONA e richiedi la CARD V.I.P nel locale Castrum Wine Bar & Bistro

Benefit

- 10% di sconto su tutte le consumazioni tue e dei tuoi amici (con uno scontrino unico)
- 10% di sconto su tutti gli acquisti di prodotti d'asporto Castrum nel nostro Wine Shop
- accumulo punti con ogni acquisto
- **Promozioni esclusive a tempo proposte da CASTRUM**

2. PLATINUM

Come diventare Platinum

- Consumazioni oppure acquisti di minimo € 500.00 ogni trimestre nel nostro locale CASTRUM WINE BAR&BISTRO

Benefit

- 10% di sconto su tutte le consumazioni tue e di tuoi amici (con uno scontrino unico)
- 15% di sconto su tutti i vini CASTRUM e BORGHETTI GIAMPIERO
- 15% di sconto su tutti i prodotti gastro CASTRUM
- 15% di sconto su tutti gli articoli regalo CASTRUM
- Accumulo punti con ogni acquisto
- **Promozioni e offerte a tempo proposte da CASTRUM**

V. UTILIZZO DEI PUNTI

- puoi pagare soggiorni presso il Castrum Wine Relais
- puoi acquistare prodotti dal nostro wine shop oppure dal catalogo regali
- puoi trasformarli in un voucher per soggiorni /degustazioni
- puoi pagare le tue consumazioni al Castrum Wine Bar&Bistro



CASTRUM
VALPOLICELLA - VERONA

Scadenza punti: i punti per del programma scadono se l'account del Socio resta inattivo, per un periodo pari o superiore a dodici (12) mesi. In tal caso i punti saranno rimossi dall'account e non sarà più possibile utilizzarli per riscattare premi o altro. Per conservare i punti, è necessario che nell'account figurino almeno una transazione ogni dodici (12) mesi

Punti bonus conferiti dalle Promozioni: CASTRUM potrebbe lanciare promozioni a tempo limitato che offrono prezzi speciali per prodotti/servizi selezionati, punti bonus e/o crediti. Tali promozioni sono regolate dai presenti Termini e Condizioni, ma potrebbero essere applicati ulteriori termini e condizioni specifici per la singola promozione. Molte di queste promozioni sono disponibili esclusivamente per i soci del Programma che ricevono specifica comunicazione da CASTRUM. Non è ammessa la registrazione ad un'offerta specifica alla quale non si è stati inviati.

VI. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Accettazione Privacy:

Gentile Cliente, la società Borghetti immobiliare Srl, con sede legale in San Pietro in Cariano (VR), via Castello 21, CAP 37029 (di seguito, la "Società"), è il Titolare del trattamento dei dati da Lei forniti al momento della registrazione al Castrum Wine Club. È possibile inviare richieste o comunicazioni al Titolare all'indirizzo email office@castrumvalpolicella.it.

Gli sconti e le promozioni non sono cumulabili. In caso di promozioni speciali applicati su particolari prodotti sono da considerare i prezzi scontati finali.

La Castrum V.I.P Card è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi o utilizzata da persone diverse dal titolare. È possibile utilizzarla per ordini di più persone salvo l'emissione di uno scontrino unico.

GRAZIE PER AVERE SCELTO DI ENTRARE NEL MONDO CASTRUM !