

LA FIERMONTINA FRIENDS
PROGRAMMA FEDELTÀ TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Benvenuto nel programma fedeltà de La Fiermontina Family Collection!

Puoi aderire al programma iscrivendoti:

- Sul sito Web www.lafiermontinacollection.com tramite il form dedicato <https://www.lafiermontinacollection.com/it/fiermontina-friends>
- Durante il tuo soggiorno in uno degli hotel de La Fiermontina Family Collection
- Per telefono, al momento della prenotazione con il supporto degli operatori dell'Ufficio Booking

In caso di domande riguardanti le seguenti condizioni, si prega di scrivere all'indirizzo comunicazione@lafiermontinacollection.com

1. DEFINIZIONI

Termini e condizioni generali:

L'utente è invitato a leggere attentamente i presenti termini e condizioni prima di iscriversi al programma La Fiermontina friends.

1.1 Il programma è gestito da "**LFFC**" che sta per LA FIERMONTINA FAMILY COLLECTION, società registrata come IMMOBILIARE SCIPIONE DE SUMMA SRL con sede legale a Lecce, in Piazzetta Scipione De Summa, 4.

1.2. "**Titolare**" o "**Egli**" indica un titolare del Programma LA FIERMONTINA FRIENDS, che ha accettato i presenti Termini e condizioni generali e l'Informativa sulla privacy.

1.3. "**Soggiorno idoneo**" indica un Pernottamento idoneo presso un Hotel partecipante gestito da LA FIERMONTINA FAMILY COLLECTION

1.4. "**Livello**" indica ciascuno dei vari livelli del Programma.

I Livelli sono 4: **Livello White, Livello Ocean, Livello Barocco e Livello Splendid**. I vantaggi dei Livelli e i requisiti per l'avanzamento o la retrocessione sono soggetti a variazioni, senza carattere di periodicità, a totale discrezione di LFFC.

1.5 I "**Criteri del Livello**" sono i requisiti riportati nella sezione 3 dei presenti Termini e condizioni generali che i Titolari devono soddisfare per passare o restare a un

determinato Livello; essi si basano sull'accumulo di Pernottamenti idonei e sulla loro registrazione al pertinente account di iscrizione a LA FIERMONTINA FRIENDS.

1.6 “**Periodo del Livello**” indica il periodo (i) che ha inizio in un determinato momento dell'Anno solare in cui un Titolare soddisfa i Criteri del Livello di un dato Livello; e (ii) che termina l'ultimo giorno dell'Anno solare successivo.

1.7 “**Assistenza clienti**” indica il centro di assistenza dedicato al quale un Titolare può inviare domande correlate al Programma, con numero di telefono +39 0832 1795982 e indirizzo di posta elettronica comunicazione@lafiermontinacollection.com

1.8 “**Anno solare**” indica il periodo di tempo che va dal 1 gennaio al 31 dicembre incluso di ogni anno.

1.9 “**Upgrading**” significa assegnare al Titolare una camera di una categoria superiore rispetto a quella prenotata, in base alla disponibilità al momento del check-in. Gli upgrading possono riguardare camere a piani più alti, con vista migliore, d'angolo, con servizi speciali, a seconda di quanto determinato dall'Hotel partecipante. Gli upgrading sono soggetti all'esclusione di determinate suite speciali, quali, in via non limitativa, suite presidenziali o composte da più camere da letto, e ville, secondo quanto stabilito dall'Hotel partecipante a sua totale discrezione. **Il Titolare deve richiedere il vantaggio all'arrivo presso l'Hotel partecipante.** Gli upgrading saranno accordati solo a una camera, che dovrà essere quella del Titolare. Le eventuali camere aggiuntive riservate dal Titolare al momento della prenotazione o successivamente sono escluse dagli upgrading. **Gli upgrading non sono garantiti per i soggiorni lunghi (ossia di oltre 6 Pernottamenti idonei) e saranno forniti dall'Hotel partecipante a sua assoluta discrezione.**

1.10 Per “**Garanzia di disponibilità della camera**” si intende la garanzia della disponibilità di una camera presso l'Hotel partecipante se la prenotazione è stata effettuata prima di mezzogiorno (h. 12.00 nell'ora locale del Paese in cui si trova l'Hotel partecipante) almeno due (2) giorni prima della data di arrivo prevista. Tale garanzia si applica solo ai soggiorni con Tariffa idonea ed esclusivamente a una (1) camera (quella del Titolare). La prenotazione deve essere effettuata e garantita con una carta di credito valida. La Garanzia di disponibilità della camera non si applica tuttavia nelle Date con domanda straordinaria o nei Periodi di picco. Per beneficiare della Garanzia di disponibilità della camera, il Titolare deve sempre richiederla esplicitamente al momento della prenotazione. La disponibilità della tipologia di camera e le tariffe non sono garantite. Se una tariffa alla quale il Titolare è solitamente idoneo non è disponibile, la prenotazione sarà soggetta alla

pertinente tariffa prevalente dell'Hotel partecipante. NOTA: la Garanzia di disponibilità della camera si applica esclusivamente alle prenotazioni effettuate online sul sito www.lafiermontinacollection.com oppure direttamente con l'Ufficio Booking dell'Hotel partecipante.

1.11 **"Stato di condivisione"** indica una prenotazione condivisa da due persone che pagano separatamente ove ciò sia accettato, di volta in volta, a discrezione degli Hotel partecipanti. Lo Stato di condivisione deve essere comunicato al momento del check-in.

2. DISPOSIZIONI GENERALI RELATIVE ALL'ISCRIZIONE

2.1. Il Programma LA FIERMONTINA FRIENDS è un programma fedeltà di LFFC.

2.2 La finalità del Programma è quella di premiare la fedeltà del Titolare agli Hotel partecipanti de La Fiermontina Family Collection.

2.3 Soltanto il Titolare registrato nella prenotazione può ricevere i vantaggi durante un soggiorno, fatta eccezione per il caso dello Stato di condivisione.

2.4 Ove un Titolare avesse diritto a vantaggi associati ad altre carte fedeltà, alle prenotazioni con agenzie di viaggi o tramite carte di credito oppure partecipi ad altri programmi di ricompense che gli danno diritto agli stessi vantaggi offerti dal Programma, dovrà scegliere se richiedere i vantaggi attraverso questo Programma o gli altri.

2.5 LFFC si riserva il diritto di modificare i Termini e condizioni generali del Programma LA FIERMONTINA FRIENDS in qualunque momento e previa comunicazione. Il requisito della previa comunicazione sarà soddisfatto con la pubblicazione delle modifiche apportate sul sito www.lafiermontinacollection.com e/o attraverso qualsiasi altro Canale informativo del Programma LA FIERMONTINA FRIENDS. Il diritto di LFFC di modificare i Termini e condizioni generali include il diritto di aggiungere, eliminare o cambiare in altri modi qualsiasi regola, procedura, condizione, vantaggio, premio, Livello, Criterio del Livello, Hotel partecipante, servizio o aspetto analogo del Programma a sua assoluta discrezione, anche ove tali modifiche incidano sul valore dei premi o dei vantaggi già accumulati. Il proseguimento della partecipazione al Programma sarà considerato accettazione dei nuovi Termini e condizioni generali.

2.6 Non garantiamo che il Programma LA FIERMONTINA FRIENDS, o qualsiasi suo contenuto, resti sempre disponibile o non subisca interruzioni. Possiamo interrompere, cancellare o limitare in qualsiasi momento la disponibilità di tutto o parte del Programma per motivi di sicurezza e/o di carattere commerciale e gestionale.

Inoltre, ove terminasse il Programma,

- LFFC non avrà alcun obbligo di proporre un programma sostitutivo.

- A seguito della notifica della cessazione del Programma, (i) gli eventuali vantaggi o servizi garantiti prima della cessazione saranno corrisposti per un massimo di tre mesi, senza che ciò dia diritto a rimborsi, sostituzioni o scambi di altri servizi; (ii) i Titolari non avranno diritto alla Ricategorizzazione; e (iii) i Titolari avranno fino a tre mesi di tempo per riscattare i vantaggi non riscattati dopo tale periodo di tre mesi saranno da ritenersi oggetto di rinuncia e LFFC non sarà tenuta a procedere a rimborsi né avrà responsabilità o obblighi aggiuntivi.

2.7 LFFC si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di revocare senza risarcimento (e con effetto immediato) l'iscrizione di un Titolare al Programma LA FIERMONTINA FRIENDS nei casi seguenti (la cui presenza sarà determinata dal ragionevole giudizio di LFFC):

- uso improprio dell'iscrizione del Titolare;

- comportamento indisciplinato o irrispettoso nei confronti di LFFC, degli Hotel partecipanti o dei relativi partner o dipendenti;

- atti criminali o ritenuti immorali o non etici da LFFC, oppure considerati in violazione dei presenti Termini e condizioni generali;

- mancato pagamento degli importi dovuti a LFFC, agli Hotel partecipanti o alle boutique e ristoranti o bar degli Hotel partecipanti;

- ragionevole sospetto di frode, furto o disonestà in relazione all'iscrizione del Titolare;

2.8 La revoca potrà includere, a totale discrezione di LFFC, la rinuncia a tutti i vantaggi accumulati e al Livello raggiunto, nonché alla loro cancellazione. LFFC

avrà inoltre il diritto di prendere tutti i necessari provvedimenti legali o amministrativi nei casi descritti.

2.9 Il Titolare può, in qualunque momento, annullare la sua iscrizione tramite comunicazione scritta da inviare via e-mail ai Canali informativi del Programma LA FIERMONTINA FRIENDS. In tale circostanza, il Titolare rinuncia a tutti i vantaggi non riscattati, nonché al Livello raggiunto, i quali saranno immediatamente cancellati e non potranno essere ripristinati o trasferiti.

2.10 LFFC può incaricare aziende partner esterne di fornire determinati servizi connessi ai vantaggi dell'iscrizione. LFFC non si assume alcuna responsabilità per i prodotti e i servizi di tali aziende partner (incluse eventuali modifiche o interruzioni dei loro prodotti o servizi).

2.11 I vantaggi e i premi di LA FIERMONTINA FRIENDS possono essere soggetti a imposte sul reddito o ad altre tasse o imposte. Il pagamento di suddette tasse e tutte le dichiarazioni ai fini fiscali sono assoluta responsabilità del Titolare.

2.12 Nel caso in cui un Titolare sia registrato in due o più programmi LA FIERMONTINA FRIENDS allo stesso tempo, il Titolare può richiedere di unificare tutti gli account che possiede nei programmi LFFC in un unico account, scegliendo quale dei diversi programmi vuole mantenere. Se il Titolare decide di unificare i suoi account, sull'account scelto verrà mantenuto il livello più alto raggiunto dal Titolare.

Nel caso in cui il Titolare acconsenta alla procedura di unificazione degli account, automaticamente, il Titolare non sarà più registrato a nessun altro programma. Una volta completata la richiesta, il Titolare riceverà un'e-mail di conferma della cancellazione di tutti gli altri programmi ai quali il Titolare era registrato. Il Titolare potrà continuare ad usufruire dei vantaggi offerti dal programma selezionato.

3. ISCRIZIONE AL PROGRAMMA

3.1 L'iscrizione al Programma è gratuita e a disposizione di qualsiasi persona fisica che: (a) possiede l'età legale per accettare i Termini le condizioni generali, non inferiore ai 18 anni di età (o, se superiore, l'età legale nel luogo di residenza del Titolare); (b) risiede in una giurisdizione che consente la partecipazione al Programma LA FIERMONTINA FRIENDS; (c) fornisce informazioni personali valide ed

accurate al momento della registrazione al LA FIERMONTINA FRIENDS, incluso l'indirizzo e-mail; e (d) non è già un Titolare del Programma LA FIERMONTINA FRIENDS e, questi ultimi potranno accedere ai dati identificativi dell'utente (nome, cognome, data di nascita, indirizzo, ed indirizzo e-mail).

3.2 La registrazione può essere effettuata compilando, firmando e inviando un modulo di domanda in formato cartaceo o elettronico (sito Web, applicazione mobile, ecc.) per mezzo dei canali creati a tale scopo da LFFC.

Una volta compilata e inviata la domanda, il richiedente riceverà un numero e un'e-mail di benvenuto con le credenziali e diventerà un Titolare del Programma LA FIERMONTINA FRIENDS. A partire da quel momento, il Titolare potrà usufruire dei vantaggi offerti dal Programma.

3.3 Ogni persona fisica ha diritto a una sola iscrizione. Se dovesse rilevare che una persona ha più di un'iscrizione, LFFC potrà annullare le iscrizioni in oggetto e la persona interessata dovrà rinunciare immediatamente a tutti i vantaggi del Programma LA FIERMONTINA FRIENDS (incluso Livello raggiunto).

3.4 Registrandosi al Programma, il Titolare accetta senza riserve i Termini e condizioni generali applicabili.

Il Titolare è l'unico responsabile dell'accuratezza dei dati personali forniti per la registrazione e del conseguente aggiornamento nei canali attivati per questa finalità. Per qualsiasi modifica e aggiornamento, il Titolare può contattare e informare LFFC: (i) scrivendo all'indirizzo fisico comunicazione@lafiermontinacollection.com o online tramite l'area per gli utenti registrati del sito www.lafiermontinacollection.com.

3.5 Il Titolare si impegna ad assicurare che nessuna persona non autorizzata ottenga l'accesso alla sua tessera d'iscrizione, al suo numero d'iscrizione e alle sue credenziali. Il Titolare è responsabile di tutte le attività svolte sul suo account di iscrizione.

4. ACQUISIZIONE DELLO STATUS DEL LIVELLO

4.1 Il Programma LA FIERMONTINA FRIENDS offre quattro (4) Livelli per gli iscritti: White, Ocean, Barocco e Splendid.

Il Livello iniziale per i nuovi Membri è il Livello White.

I Titolari possono passare ai Livelli successivi accumulando il numero notti del Livello necessario. Questi potranno essere modificati di volta in volta da LFFC a sua assoluta discrezione.

Al momento della prenotazione o del check-in, il Titolare dovrà fornire il numero di iscrizione al Programma LA FIERMONTINA' FRIENDS (e un documento di identità se richiesto).

Il passaggio a un Livello superiore avviene quando il Titolare soddisfa i Criteri del Livello entro il periodo applicabile, come indicato di seguito. Il passaggio di Livello non avrà luogo nel corso di un soggiorno. Pernottamenti idonei saranno considerati ai fini del soddisfacimento dei Criteri del Livello solo una volta che sia stato ricevuto il pagamento dell'intero importo. La registrazione dei Pernottamenti idonei nell'account di iscrizione del Titolare ai fini del soddisfacimento dei Criteri del Livello e della Ricategorizzazione, se applicabili, può richiedere fino a 48 ore dal check-out. Per mantenere il Livello raggiunto, i Titolari devono soddisfare i Criteri del Livello corrispondenti ogni Anno solare.

Partendo da livello White, che si mantiene da 0 a 8 pernottamenti presso gli hotel partecipanti

Per guadagnare o mantenere il Livello Ocean, un Socio deve aver soggiornato almeno da 9 a 14 notti idonee presso gli hotel partecipanti.

Per guadagnare o mantenere il Livello Barocco, un Socio deve aver soggiornato almeno da 15 a 19 notti idonee presso gli hotel partecipanti.

Per guadagnare o mantenere il Livello Splendid, un Socio deve aver soggiornato almeno 20 o più notti idonee presso gli hotel partecipanti.

I vantaggi dell'iscrizione corrispondenti a ciascun Livello possono essere goduti dal momento in cui il Titolare soddisfa i Criteri del Livello nell'arco dell'Anno solare, fino al termine dell'anno di qualificazione e dell'Anno solare successivo.

4.2 Se, al termine di un Periodo del Livello, il Titolare non dovesse più soddisfare i Criteri del Livello che assicurano il mantenimento del Livello corrente, si procederà alla retrocessione al Livello immediatamente precedente.

4.3 I casi di No Show non saranno presi in considerazione ai fini del soddisfacimento dei Criteri del Livello o per altri scopi.

4.4 Il Titolare deve effettuare la prenotazione della camera a proprio nome e deve fornire il proprio numero di iscrizione al Programma LA FIERMONTINA FRIENDS all'atto della prenotazione, del check-in o del check-out. Quando un Titolare prenota più stanze con lo stesso nome, saranno prese in considerazione ai fini del soddisfacimento dei Criteri del Livello due camere al massimo.

4.5 LA FIERMONTINA FRIENDS non riconoscerà un Livello a un Titolare in base alle prestazioni o allo status di quest'ultimo in altri programmi fedeltà.

5. VANTAGGI DEL PROGRAMMA

5.1 Ai Titolari sarà assegnato un Livello, dal quale dipenderanno i vantaggi associati al Programma.

5.2 I benefici vengono assegnati ai Livelli a seconda dei criteri indicati di seguito tutte le volte in cui si soggiorna durante una Tariffa Idonea. I criteri possono essere modificati in qualunque momento a discrezione de LFFC dopo la pubblicazione sul sito Web del Programma.

5.3 Se il Livello del Titolare cambia nel tempo che intercorre fra il momento della prenotazione e quello del check-in presso l'Hotel partecipante, i vantaggi riconosciuti al Titolare nel corso del soggiorno saranno quelli corrispondenti al Livello applicabile al momento del check-in.

5.4 Se un Titolare ha prenotato due o più camere, i vantaggi connessi al soggiorno, quali upgrading, check-in anticipato, check-out posticipato e servizi di benvenuto, saranno offerti solo a una camera, ossia a quella del Titolare (che paga il soggiorno).

5.5.1 Livello White:

Tariffe per i Titolari livello White: risparmio del 5% sulla miglior tariffa disponibile in caso di prenotazione attraverso i canali diretti, il 10% di sconto sul ristorante, 2 bottiglie di acqua minerale in camera il giorno dell'arrivo, complimentary Wifi

È il Livello del Programma dal quale partono tutti i Titolari.

5.5.2 Livello Ocean:

I Titolari al Livello Ocean godono dei seguenti vantaggi e servizi omaggio durante il soggiorno presso gli Hotel partecipanti:

Tariffe per i Titolari livello Ocean: risparmio del 7% sulla miglior tariffa disponibile in caso di prenotazione attraverso i canali diretti. Ciò dipende dalla disponibilità e potrebbe non essere possibile durante i Periodi di picco. **il 10% di sconto sul ristorante, 2 bottiglie di acqua minerale in camera il giorno dell'arrivo,**

Upgrading alla categoria superiore della tipologia di camera prenotata e in base alla disponibilità al momento del check-in. Ciò dipende dalla disponibilità e potrebbe non essere possibile durante i Periodi di picco.

Complimentary Wifi

5.5.3 Livello Barocco:

I Titolari al Livello Barocco godono dei seguenti vantaggi e servizi omaggio durante il soggiorno presso gli Hotel partecipanti:

Tariffe per i Titolari del livello Barocco: risparmio del 10% sulla miglior tariffa disponibile in caso di prenotazione attraverso i canali diretti. Ciò dipende dalla disponibilità e potrebbe non essere possibile durante i Periodi di picco.

il 10% di sconto sul ristorante, 5% di sconto sulle signature experiences, 2 bottiglie di acqua minerale in camera il giorno dell'arrivo,

Upgrading alla categoria superiore della tipologia di camera prenotata e in base alla disponibilità al momento del check-in. Ciò dipende dalla disponibilità e potrebbe non essere possibile durante i Periodi di picco.

Check-in anticipato gratuito a partire dalle ore 12.00 del giorno di arrivo, in base alla disponibilità. Il desiderio di usufruire del check-in anticipato deve essere espresso

almeno due (2) giorni prima dell'arrivo ed è soggetto a riconferma da parte della struttura.

Complimentary WiFi.

5.5.4. Livello Splendid:

I Titolari al Livello Splendid godono dei seguenti vantaggi e servizi omaggio durante il soggiorno presso gli Hotel partecipanti:

Tariffe per i Titolari del livello Splendid: 1 notte complimentary in formula B&B in uno degli hotel partecipanti a seconda della disponibilità, risparmio del 10% sulla miglior tariffa disponibile in caso di prenotazione attraverso i canali diretti. Ciò dipende dalla disponibilità e potrebbe non essere possibile durante i Periodi di picco.

il 10% di sconto sul ristorante, 5% di sconto sulle signature experiences, 2 bottiglie di acqua minerale in camera il giorno dell'arrivo,

Upgrading alla categoria superiore della tipologia di camera prenotata e in base alla disponibilità al momento del check-in.

Check-in anticipato gratuito a partire dalle ore 11.00 del giorno di arrivo, in base alla disponibilità. Il desiderio di usufruire del check-in anticipato deve essere espresso almeno due (2) giorni prima dell'arrivo ed è soggetto a riconferma da parte della struttura.

Check-out posticipato gratuito fino alle ore 14.00 del giorno di partenza, in base alla disponibilità. Il desiderio di usufruire del check-out posticipato deve essere espresso alla reception al momento dell'arrivo.

Complimentary WiFi.

5.6 I Titolari avranno diritto a una tariffa esclusiva presso gli Hotel partecipanti dal sito www.lafiermontinacollection.com

Tali tariffe sono soggette a disponibilità e lo sconto può variare a seconda dei termini e condizioni specifici definiti da ciascun Hotel partecipante. **Le tariffe per i Titolari non sono cumulabili con altri sconti, offerte o promozioni, a meno che ciò non sia espressamente autorizzato, e non sono valide per le prenotazioni esistenti o per i gruppi di 10 o più camere.**

6. ERRORI E RECLAMI RETROATTIVI

6.1 Nel caso in cui, entro due settimane dalla transazione dei soggiorni interessati, i livelli non siano stati accreditati correttamente sull'account di iscrizione a LA FIERMONTINA FRIENDS oppure i Pernottamenti idonei non siano stati registrati correttamente sull'account di iscrizione a LA FIERMONTINA FRIENDS allo scopo di soddisfare i Criteri del Livello, il Titolare potrà inoltrare una richiesta di rimedio entro sei (6) mesi dalla data di check-out o della transazione, tramite l'invio al Servizio clienti di LA FIERMONTINA FRIENDS della corrispondente fattura dell'hotel e/o della ricevuta del punto vendita con il numero di iscrizione. Se la richiesta riguarda un soggiorno, la fattura deve riportare il nome del Membro.

6.2 Nei casi descritti nella precedente sezione 6.1, LFFC registrerà le Notti idonee ai fini del soddisfacimento dei Criteri del Livello, ma non avrà altre responsabilità per ritardi, errori o guasti.

6.3 LFFC non è responsabile di eventuali errori o imprecisioni nella trascrizione delle informazioni di contatto dei Membri, di problemi relativi ad apparecchiature o programmazioni associate al Membro o da questi utilizzate, di errori umani, di interruzioni, cancellazioni, omissioni, difetti, di guasti delle linee telefoniche o della trasmissione elettronica, di problemi correlati alle apparecchiature informatiche o ai software, dell'impossibilità di accedere a siti Web, app mobili o servizi in linea, di altri errori o malfunzionamenti di natura tecnica o non tecnica, di messaggi persi, giunti in ritardo, rubati, illeggibili, incompleti, alterati, inviati per sbaglio o tagliati, siano essi lettere affrancate, altri tipi di lettere o posta elettronica, per qualunque ragione.

7. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI. INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulla protezione dei dati da includere nelle condizioni del Programma LA FIERMONTINA FRIENDS.

7.1 Chi è il titolare del trattamento dei dati degli interessati?

Identità: IMMOBILIARE SCIPIONE DE SUMMA SRL

NUMERO DI IDENTIFICAZIONE FISCALE:
P.IVA 04465440750

Indirizzo: Piazzetta Scipione De Summa, 4 - Lecce, LE (IT)

Responsabile della protezione dei dati (DPO, "Data Protection Officer"): il nostro DPO può essere contattato con le seguenti modalità:

E-mail: indicando nell'oggetto "Responsabile della protezione dei dati".

7.2 Per quali finalità NH tratterà i dati personali dell'utente e su quali basi?

Informiamo che i dati forniti nel Programma LA FIERMONTINA FRIENDS vengono trattati da LFFC ai seguenti fini:

- Procedere alla registrazione al Programma LA FIERMONTINA FRIENDS. Questo trattamento è legittimato dal rapporto contrattuale fra le parti.
- Inviare comunicazioni commerciali, tramite e-mail o equivalenti mezzi di comunicazione elettronici, in merito a offerte e servizi associati al Programma, a meno che il Titolare non si opponga al trattamento dei propri dati per questa finalità. Questo trattamento è giustificato dall'interesse legittimo del titolare del trattamento, poiché le comunicazioni relative al Programma sono state accettate sottoscrivendo i presenti Termini e condizioni generali e il contenuto delle comunicazioni è correlato al Programma stesso. L'utente può opporsi a questo consenso inviando un'e-mail all'indirizzo comunicazione@lafiermontinacollection.com oppure seguendo la procedura indicata in ogni comunicazione commerciale.
- Creare un account associato alla registrazione, che consentirà l'accesso al sito Web di LFFC al fine di rendere possibile la gestione dell'account dell'utente, la comunicazione con la persona responsabile, la gestione dell'account. Questo trattamento è legittimato dal rapporto contrattuale fra le parti.
- Inviare comunicazioni relative all'account del Titolare, in merito, tra le altre cose, a registrazione, notifiche, errori e/o problemi connessi all'account e qualsiasi altra comunicazione informativa sullo stato dell'account. Questo trattamento è legittimato dal rapporto contrattuale fra le parti.
- Misurare il livello di soddisfazione del Titolare rispetto al servizio fornito, qualora Egli abbia soggiornato presso uno degli Hotel partecipanti gestiti da LFFC.

Sono riconducibili a questa finalità anche l'invio di sondaggi sulla qualità e l'adattamento e la personalizzazione dei servizi forniti. Questo trattamento è giustificato dall'interesse legittimo. Al fine di soddisfare il proprio legittimo interesse a controllare la qualità dei servizi e valutare la soddisfazione dei clienti, può contattare gli utenti richiedendo la loro valutazione dei prodotti e servizi offerti e/o acquistati e analizzare queste informazioni al fine di migliorare i servizi.

- Al fine di soddisfare il proprio legittimo interesse a controllare la qualità dei servizi e valutare la soddisfazione dei clienti, LFFC può contattare gli utenti richiedendo la loro valutazione dei prodotti e servizi offerti e/o acquistati e analizzare queste informazioni al fine di migliorare i servizi. Questo trattamento risponde all'esigenza di adattare operazioni, prodotti e servizi alle preferenze e alle aspettative degli utenti, il che rende necessario conoscere la loro opinione. Questo trattamento aiuta anche a migliorare la qualità dei servizi forniti agli utenti.
- Anche se, per l'analisi delle opinioni, le risposte saranno raccolte su base individuale, l'analisi sarà eseguita in maniera generale, mediante dati statistici, senza identificare i singoli utenti. In ogni caso, gli utenti potranno rifiutarsi di dare la propria valutazione; inoltre potranno richiedere di non essere contattati per questa finalità.
- Personalizzazione dei servizi offerti ai Titolari del Programma studiandone profilo e gusti. Questo trattamento è giustificato dall'interesse legittimo.
- Al fine di migliorare la ricettività ai prodotti offerti, preparerà un profilo basato sulle caratteristiche personali dei Titolari (ad esempio soggiorni in hotel) e sulle informazioni ricavate dalla loro attività. Questa finalità risponde alla necessità di proporre offerte personalizzate a ciascun Titolare del Programma (anche con mezzi elettronici, se autorizzati), per agevolare l'esperienza di acquisto dei prodotti preferiti e di alternative simili e per offrire prodotti che possono essere di suo interesse in base al profilo (a tal fine possono essere prese decisioni automatizzate). Di conseguenza, il Titolare beneficerà di offerte su misura basate sulle preferenze e sui gusti espressi attraverso le attività svolte o dedotti dalle caratteristiche del profilo. Le informazioni relative al profilo del Titolare saranno trattate in maniera sicura e riservata, elaborandole solo in

sistemi di analisi automatizzati. Inoltre, l'Utente potrà, in qualunque momento, esercitare il proprio diritto di opposizione a questo tipo di trattamento

7.3 Quali dati degli utenti verranno trattati da LFFC

LA FIERMONTINA elaborerà le seguenti categorie di dati:

Dati forniti per la registrazione a LA FIERMONTINA FRIENDS.

Dati identificativi: indirizzo email, numero di telefono.

Informazioni di contatto: Indirizzo email non valido.

Dati professionali: azienda presso la quale si forniscono i propri servizi.

Dati forniti per la creazione di un account associato alla registrazione.

Dati identificativi: indirizzo email, numero di telefono.

Informazioni di contatto: indirizzo, indirizzo e-mail, ecc.

Dati forniti per l'invio di comunicazioni relative all'account dell'utente.

Dati identificativi: nome, cognome, nazionalità.

Informazioni di contatto: indirizzo e-mail.

Dati forniti per modificare o cancellare le prenotazioni:

Dati identificativi: nome e cognome.

Informazioni di contatto: indirizzo e-mail

Dati forniti per misurare il grado di soddisfazione rispetto al servizio offerto.

Dati identificativi: nome e cognome.

Informazioni di contatto: indirizzo e-mail

Dati relativi ai servizi forniti: soggiorni negli Hotel.

Dati forniti per la personalizzazione dei servizi offerti ai titolari del Programma.

Dati identificativi: nome e cognome.

Informazioni di contatto: indirizzo e-mail

Dati relativi ai servizi forniti: soggiorni negli Hotel.

Dati identificativi: Nome, cognome, e-mail, indirizzo, nazionalità, numero di telefono e data di nascita

Informazioni di contatto: indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono

7.4 Con quali destinatari saranno condivisi i dati degli utenti?

I dati saranno comunicati alle società proprietarie degli hotel in cui il Membro può usufruire dei vantaggi del Programma LA FIERMONTINA FRIENDS, affinché esse possano essere al corrente dell'iscrizione del Membro al Programma e possano

applicarne le condizioni al soggiorno (prezzo, date, servizi inclusi, ecc.). Questa comunicazione dei dati è coperta dall'accettazione dei presenti Termini e condizioni generali, essendo necessaria ai fini dell'applicazione dei vantaggi.

Per sapere quali sono tutte queste società, seguire il [link](#).

Inoltre, si informano i Titolari che alcune di queste società potrebbero trovarsi fuori dallo Spazio economico europeo (anche in Paesi che non offrono un livello di protezione paragonabile a quello garantito dall'ITALIA); la comunicazione dei dati avrà come unico scopo quello di poter applicare il Programma LA FIERMONTINA FRIENDS nell'ambito dei servizi offerti da suddette società.

7.5 Trasferimenti internazionali di dati

Si informano i Titolari che i loro dati potrebbero essere trasferiti a terze parti come indicato nella sezione precedente, dato che alcuni enti che gestiscono gli hotel dove si potrà godere dei vantaggi del Programma LA FIERMONTINA FRIENDS, si trovano fuori dallo Spazio Economico Europeo. Il trasferimento servirà per poter applicare i vantaggi del Programma LA FIERMONTINA FRIENDS ai servizi di sistemazione alberghiera richiesti dai Titolari.

7.6 Conservazione dei dati

I dati saranno conservati da LFFC in qualità di titolare del trattamento in conformità alle seguenti linee guida.

Dati forniti per la registrazione a LA FIERMONTINA FRIENDS. I dati saranno conservati per tutto il tempo in cui l'utente sarà registrato a LA FIERMONTINA FRIENDS e, una volta terminato il rapporto contrattuale, fino alla scadenza di eventuali responsabilità che potrebbero sorgere per le parti.

Dati forniti per la creazione di un account associato alla registrazione. I dati saranno conservati per tutto il tempo in cui l'utente sarà registrato a LA FIERMONTINA FRIENDS e, una volta terminato il rapporto contrattuale, fino alla scadenza di eventuali responsabilità che potrebbero sorgere per le parti.

Dati forniti per l'invio di comunicazioni relative all'account dell'utente. I dati saranno conservati per tutto il tempo in cui l'utente sarà registrato al Programma LA

FIERMONTINA FRIENDS e, una volta terminato il rapporto contrattuale, fino alla scadenza di eventuali responsabilità che potrebbero sorgere per le parti.

Dati forniti per l'invio di comunicazioni commerciali. I dati saranno conservati finché l'utente non decida di opporsi all'invio di comunicazioni commerciali scrivendo un'e-mail o utilizzando i mezzi messi a sua disposizione in ogni comunicazione commerciale inviata. dataprotection@nh-hotels.com I dati saranno conservati finché l'utente non decida di opporsi all'invio di comunicazioni commerciali scrivendo un'e-mail o utilizzando i mezzi messi a sua disposizione in ogni comunicazione commerciale inviata.

Dati forniti per misurare il grado di soddisfazione rispetto al servizio fornito. Una volta ricevuta la valutazione dell'utente, i suoi dati personali verranno cancellati poiché la valutazione dei servizi è anonima.

Dati forniti per la personalizzazione dei servizi offerti ai titolari del Programma. I dati saranno conservati per tutto il tempo in cui l'utente sarà registrato a LA FIERMONTINA FRIENDS e, una volta terminato il rapporto contrattuale, saranno eliminati.

7.7 Comunicazioni commerciali

Per consentire ai Titolari di godere di tutti i vantaggi di LA FIERMONTINA FRIENDS, invieremo loro attraverso diversi canali, compresi mezzi elettronici, comunicazioni commerciali a proposito di promozioni e offerte in linea con il loro profilo, comunicazioni relative al saldo, alle categorie del Programma e promozioni e offerte dei Partner di LA FIERMONTINA FRIENDS. Nel contesto del nostro impegno per proteggere la privacy dei Membri, ricordiamo ai Membri che in qualunque momento potranno chiedere di accedere ai Termini e condizioni generali del Programma scrivendo all'indirizzo comunicazione@lafiermontinacollection.com e opporsi all'invio di comunicazioni commerciali scrivendo un messaggio all'indirizzo o seguendo l'apposito link contenuto in ogni comunicazione.