

LAVORI IN CORSO AL SANTA MARGHERITA PALACE PER OTTENERE LA MASSIMA CLASSIFICAZIONE

Hotel, vince il lusso: nasce un altro "5 stelle"

Investimenti milionari all'Excelsior e al Miramare. Un albergo di alto livello anche nella Torre Fara

SILVIA PEDEMONTE

NASCE una nuova realtà alberghiera a cinque stelle, in Riviera. È il Santa Margherita Palace di via Roma, nell'Unione con quella che sarà la nuova dépendance dell'albergo, ovvero l'ex hotel Garden, in via Zara 13. La domanda per la nuova classificazione è stata fatta dal legale rappresentante della Santa Margherita Palace srl alla Regione il 27 ottobre 2016. Pochi giorni fa, il via libera: se verranno portati a termine tutti gli interventi previsti e allegati alla richiesta, per la struttura ci sarà la quinta stella. In particolare, con i lavori: il cuore dell'albergo avrà in tutto 12 camere doppie con bagno, 5 junior suite e 10 suite; la dépendance (ovvero l'ex Garden, che dovrebbe chiamarsi poi Santa Margherita Palace Suite) avrà 15 camere doppie con bagno, 8 junior suite e 3 suite. La sala riunioni e la spa verranno spostate nell'ex Garden, mentre al Santa Margherita Palace troverà maggiore spazio la sala ristorante, più una palestra, più una suite a piano terra.

Santa Margherita Palace è

I numeri

1 albergo **cinque stelle lusso** nel Levante: l'Excelsior Palace Hotel di Rapallo

2 i **cinque stelle**: l'Imperiale di Santa Margherita e lo Splendido di Portofino; **sta per ottenere la quinta stella** anche il Santa Margherita Palace

24 gli alberghi a **quattro stelle**, di cui:

8 a Santa Margherita (Regina Elena, Continental, Eight Hotel Paraggi, Grand Hotel Miramare, Helios, Laurin, Lido Palace e Metropole)

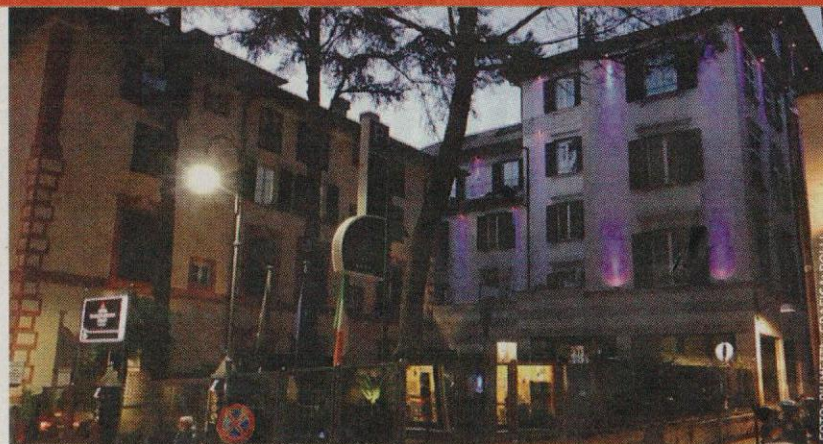
6 a Sestri Levante (Grand Hotel dei Castelli, Grande Albergo, Helvetia, Nettuno, Villa Balbi, Vis à Vis)

5 a Rapallo (Astoria, Tigullio, Canali, Europa e Rosabianca)

3 a Portofino (Eight Hotel, Hotel Piccolo e Splendido Mare)

1 a Zoagli (Bristol)

1 a Camogli (Cenobio dei Dogi)



Il Santa Margherita Palace di via Roma avrà la quinta stella. Sotto, l'unico cinque stelle lusso del Levante, l'Excelsior Palace Hotel di Rapallo



Splendido di Portofino. A Chiavari, la società che sta facendo risorgere l'ex colonia Fara è intenzionata a richiedere la stessa classificazione.

Ventiquattro gli alberghi a quattro stelle. Fra chi investe, si punta sempre più al segmento o medio alto, o del lusso. All'Excelsior ci sono 7 progetti, già approvati, per 10 milioni di euro di investimento in tutto. La suite presidenziale è in via di rifacimento: avrà un collegamento diretto con l'ottavo piano, con uso esclusivo di due piscine e open bar a disposizione esclusiva h24. 2 milioni e mezzo di euro, costerà la nuova Spa, da realizzare al Kursaal, davanti all'Excelsior. Sostanziosi sono gli investimenti anche al Grand Hotel Miramare (quattro stelle): qui, nel 2018, la sala convegni che ha ospitato dal 1972 al 2016 il Convegno dei Giovani Industriali diventerà una grandissima Spa. Anche qui, siamo in lavori continui di miglioramento: il tetto del garage interrato di proprietà del Miramare è stato trasformato di recente in un magnifico Giardino all'Italiana realizzato e "firmato" da Umberto

LE STRUTTURE RICETTIVE DEL LEVANTE FANNO A GARA PER ESIBIRE PREMI E RECENSIONI

una struttura recentissima: aperta nel 2011, dal design moderno, gioca sulle tonalità del bianco e nero. Le camere hanno le vasche a idromassaggio esterne, nella spa le pareti sono in tessere di vetro e fibre ottiche e la zona relax ha sauna, bagno turco, docce emozionali, massaggi rilassanti vari e fra i percorsi, anche lo scrub agli acini d'uva. Alla guida, come direttore, c'è Rino Vago, che ha una lunghissima esperienza nel settore. Nella struttura, fino a quando la quinta stella non diventerà realtà, non ci si sbilancia. Nel Levante c'è un solo albergo classificato come cinque stelle lusso: è l'Excelsior Palace Hotel di Rapallo, che sarà sede nel giugno 2017 del Convegno dei Giovani Imprenditori di Confindustria. Due, a oggi, gli alberghi a cinque stelle: sono l'Imperiale, a Santa Margherita Ligure e lo

Da Trivago a Booking, la concorrenza è sul web

Werdin (Ugal): «Anche dare visibilità a questi riconoscimenti fa parte della promozione»

SONO più importanti le stelle o il giudizio di Trivago, Tripadvisor, Booking e dei vari portali dove i clienti possono dare il loro giudizio? In questi anni, su questi ultimi si sono scatenate vere e proprie battaglie. Chi ottiene i riconoscimenti, giustamente li esibisce. Chi non li ha, a volte insinua: sono conseguiti anche grazie a recensioni ad hoc fatte da finti clienti? «All'inizio le recensioni fasulle c'erano, sicuramente – afferma Werdin, presidente Ugal Federalberghi Riviera di Levante – ma è altrettanto vero che c'è stato poi un grosso giro di vite e i commenti pilotati o non ve-

ritieri si sono ridotti drasticamente». Quanto contano, questi giudizi? «Moltissimo. Io da direttore dell'albergo rispondo personalmente specialmente quando vengono fatte osservazioni e critiche. È un lavoro ed è anche questo un modo di pro-

PRIMATO LIGURE

Al primo posto nella top ten dei migliori alberghi c'è Villa Rosmarino a Camogli

muovere la struttura». La classificazione attuale degli alberghi dovrebbe cambiare, secondo Werdin: «Hofatto parte, in estate, della commissione che si è riunita a Bologna proprio sul tema. Devono restare le stelle da una a cinque, ma i criteri di aggiudicazione devono essere più severi». I grandi alberghi, che fanno parte di catene internazionali, hanno a loro volta un continuo controllo qualità e servizi, in anonimato: una figura raccontata anche nel film "Viaggio sola", con Margherita Buy. L'Excelsior è stato recentemente insignito del riconoscimento di "Miglior

hotel cinque stelle della Liguria" da Trivago, il più grande motore di ricerca degli hotel al mondo. A Genova, recentemente sempre come albergo fra i migliori della Liguria è stato premiato il Miramare. Nella top 20 di Trivago, per la Liguria: al primo posto, nel gennaio 2016, c'era Villa Rosmarino, a Camogli, che è "maison de charme, camere e colazione". Poi: il Miramare, l'Excelsior, il Cenobio dei Dogi di Camogli, il Best Western Tigullio Royal di Rapallo e il Metropole di Santa Margherita.

S. PED.

© BY NC ND ALCUNI DIRITTI RISERVATI

Giorni. «Molte realtà sul territorio stanno investendo – afferma Aldo Werdin, alla guida del cinque stelle lusso Excelsior Palace Hotel e presidente Ugal Federalberghi Riviera di Levante – ci sono interventi importanti anche in altre strutture: penso al Metropole, al Laurin per fare due esempi e questo cercare di migliorare la nostra offerta è indubbiamente positivo». Molto si muove nel settore, in generale: sempre a "Santa", è il caso degli investimenti di Armando Ezio Capurro per il "Mediterraneo", che è ancora chiuso. Per la fascia dei tre stelle, il 2016 ha visto la crescita a Santa Margherita dei Pastine Hotels, della famiglia Pastine: all'hotel Jolanda e all'hotel Tigullio c'è dal 2016 il nuovo boutique hotel Sant'Andrea, gioiellino liberty fatto rinascere in via Belvedere.

pedemonte@ilsecoloxix.it