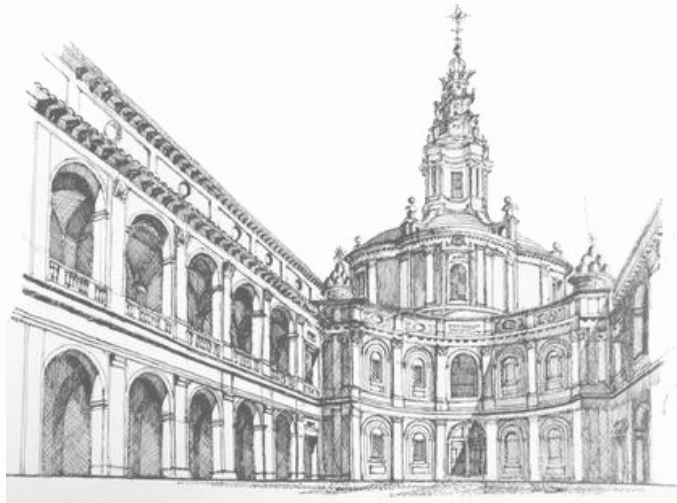


DIRECTORY



BENVENUTI WELCOME

Palazzo Navona è un boutique hotel 4 stelle superior che unisce architettura, ricerca estetica, professionalità e passione per l'ospitalità. Una location esclusiva, dove ogni Desío sensoriale viene appagato tra i profumi dell'ambiente, i velluti dell'arredo, le proposte culinarie sapientemente selezionate, i suoni e gli incredibili tramonti romani godibili dalla sua esclusiva terrazza.

Palazzo Navona is a 4 star boutique hotel located in the very heart that combines architecture, aesthetic research, professionalism and passion for hospitality. An exclusive location, where each desire is fulfilled among the scents of the location, the velvets of the furnishings, the gastronomic proposals, the sounds and the unparalleled Roman sunsets enjoyable from its exclusive terrace.



NUMERI DI TELEFONO

TELEPHONE NUMBERS

Reception

#9

Bar, Ristorante / Terrazza

Bar, Restaurant/ Terrace

#9

Servizio in camera / Ristorante & Bar

Room service / Restaurant & Bar

#9

Lavanderia

Laundry

#9

*È possibile effettuare chiamate interne verso un'altra camera digitando
il tasso 9 più il numero della stessa*

You can make internal calls to another room by dialing 9 plus its number



INDICE

INDEX

REGISTRAZIONE

Arrivi
Partenze
Metodi di pagamento
Taxi
Politica sul fumo
Parcheggio
Animali domestici

ORARI DI SERVIZIO

Reception
Colazione
Ristorante
Bar
Terrazza Navona

SERVIZI GENERALI

Servizio sveglia
Piccoli ospiti
Internet
Servizio lavanderia e stireria
Oggetti smarriti o dimenticati
Transfer da/per aeroporto
Deposito bagagli
Visite mediche
Escursioni

DOTAZIONE CAMERA

Televisione
Telefono
Gestione temperatura
Cassaforte
Pressreader
Dotazioni bagno
Bollitore
Alexa

CHECK IN

Arrivals
Check-out
Payment Procedures
Taxis
Smoking policy
Parking
Pets

OPENING TIMES

Reception
Breakfast
Restaurant
Bar
Rooftop

GENERAL SERVICES

Wake up service
Children
Internet
Laundry and cleaning service
Lost & found
Airport transfer
Luggage storage
Doctors / pharmacy
Excursions

ROOM COMFORTS

Television
Telephone
Temperature management
Safe
Pressreader
Bathroom amenities
Boiler
Alexa



REGISTRAZIONE

CHECK IN

I giovani di età inferiore ai 16 anni sono ammessi al soggiorno solamente se accompagnati da un adulto appartenente al loro nucleo familiare. Nel caso in cui siano affidati a un parente maggiorenne, è richiesta un'autorizzazione scritta da parte dei genitori. I bambini fino a 2 anni hanno la culla.

Per procedere con la prenotazione e il check-in, richiediamo il numero di carta di credito a garanzia. Entrambe le carte devono corrispondere. Con la condivisione di tali dati, il cliente autorizza implicitamente e automaticamente l'utilizzo degli stessi per addebitare l'importo totale del soggiorno in caso di cancellazione oltre i termini stabiliti, mancata presentazione, check-out anticipato o danni alla struttura alberghiera.

È possibile effettuare il check-in online prima dell'arrivo. Verrà inviato un link via email per semplificare il processo di registrazione all'arrivo.

Arrivi

Check-in: dalle 14:00

Il check-in anticipato è disponibile su richiesta e soggetto a disponibilità.

Partenze

Check-out entro le: 11:00

Il check-out posticipato è disponibile su richiesta e dipende dalla disponibilità.

Se richiedete assistenza con i bagagli, vi invitiamo a contattare la reception (#9).

Metodi di pagamento

Ci sono limiti di spesa in contanti che dipendono dalla normativa vigente in Italia. Accettiamo pagamenti con le seguenti carte di credito: American Express, Visa, Euro/Mastercard e Bancomat. Prima dell'arrivo dell'ospite, l'hotel si riserva il diritto di effettuare una pre-autorizzazione sulla carta di credito fornita al momento della prenotazione. I pagamenti tramite assegno non sono accettati.

Guests under the age of 16 are only permitted to stay if accompanied by an adult who is a member of their immediate family. In cases where they are entrusted to an adult relative, written authorization from the parents is required. Children up to 2 years old have a cot.

To proceed with booking and check-in, we require the credit card number for guarantee purposes. Both cards must match. By sharing this information, the guest implicitly and automatically authorizes the use of the card for charging the total amount of the stay in the event of cancellation beyond the specified terms, a no-show, early check-out, or damage to the hotel property.

You have the option to complete your check-in online before your arrival. A link will be sent to you via email to streamline the check-in process upon arrival.

Arrivals

Check-in: from 2pm

Early check-in is available on request and subject to availability.

Check-out

Check-out by: 11am

Late check-out is available on request and depends on availability.

If you require assistance with luggage, please contact the reception (#9).

Payment Procedures

There are cash spending limits that depend on the legislation in force in Italy. We accept payments with the following credit cards: American Express, Visa, Euro/Mastercard and Debit Card. Prior to the guest's arrival, the hotel reserves the right to pre-authorize the credit card provided at the time of booking. Payments by check are not accepted.



REGISTRAZIONE

CHECK IN

Taxi

Se avete bisogno di un taxi, potete contattare la reception (#9) direttamente dalla vostra camera. Vi invitiamo a farlo con un certo anticipo per assicurare la puntualità del servizio.

Politica sul fumo

E' severamente proibito fumare in tutte le aree interne dell'albergo, camere incluse (conformemente all'articolo 51 della legge n. 3 del 16/01/03 e al DCPM 23/12/03). Si prega di tenere presente che se viene rilevato del fumo, i rivelatori attiveranno automaticamente il sistema antincendio.

Parcheggio

L'hotel non dispone di un parcheggio privato interno, tuttavia, vicino alla struttura si può usufruire di garages esterni privati. Per ulteriori dettagli sugli orari e i costi del parcheggio, invitiamo i nostri ospiti a contattare la reception.

Animali domestici

Presso la nostra struttura, ci impegniamo a offrire un ambiente confortevole e accogliente per tutti i nostri ospiti. Tuttavia, desideriamo informarvi che per motivi di igiene, non è consentita la presenza di animali domestici in albergo.

Taxis

If you need a taxi, please contact the reception (#9) directly from your room. We invite you to do so in advance to ensure the punctuality of the service.

Smoking policy

Smoking is strictly prohibited in all internal areas of the hotel, including rooms (in accordance with article 51 of law no. 3 of 01/16/03 and the Prime Ministerial Decree of 12/23/03). Please note that if smoke is detected, the detectors will automatically activate the fire sprinkler system.

Parking

The hotel does not have an internal private parking, however, there are private garages located next to our property, which is managed externally. For further information about parking hours and costs, we kindly ask our guests to contact the reception.

Pets

We are committed to providing a comfortable and welcoming environment for all our guests. However, we would like to inform you that for hygiene reasons, it is necessary to avoid the presence of pets in the hotel.



ORARI DI SERVIZIO

OPENING TIMES

Reception

La reception è a vostra disposizione 24 ore su 24.

Colazione

La nostra deliziosa colazione a buffet è servita al piano terra dalle 7:00 alle 10:30.

Per un servizio di ristorazione in camera, chiamate il 9 a partire dalle 7:00 del mattino. Il costo del servizio in camera è di 10 euro per camera. Se il costo della colazione è incluso nella tariffa della camera, è possibile richiedere un Box Colazione senza alcun costo aggiuntivo. Se la colazione non è inclusa nella tariffa della camera, il costo è di 18 euro a persona (9 euro per i bambini fino a 10 anni). Offriamo anche un'opzione à la carte per la colazione (9 euro per i bambini fino a 10 anni). Offriamo anche un'opzione à la carte per la colazione.

Ci impegniamo a rendere le vostre mattine piacevoli. Buon appetito!

Ristorante

Il nostro ristorante al piano terra è aperto sette giorni su sette, dalle 12:00 alle 22:00. Inoltre, offriamo il servizio in camera dalle 6:30 alle 22:30. Per effettuare un ordine, ti preghiamo di contattare la reception premendo il tasto 9. Siamo qui per soddisfare le tue esigenze gastronomiche.

Bar

Il nostro bar al piano terra è aperto sette giorni su sette, ubicato al piano terra, e ti attende dalle 10:00 alle ore 23:00. Siamo pronti a servirti una selezione di bevande e cocktail per rendere il tuo soggiorno ancora più piacevole. Ti aspettiamo!

Terrazza Navona

Godetevi una cena all'aperto ammirando la vista panoramica a 360 gradi di Roma e assaporando i piatti della nostra cucina. Gli orari di apertura della terrazza variano a seconda della stagionalità.

Reception

The reception desk is at your disposal 24 hours a day.

Breakfast

Our delightful buffet breakfast is served on the ground floor from 7:00am to 10:30am.

For room service, please call 9 starting from 7:00am. The room service charge is 10 euros per room. If the cost of breakfast is included in the room rate, you can request a Breakfast Box at no extra charge. If breakfast is not included in the room rate, the cost is 18 euros per person (9 euros for children up to 10 years old). We also offer an à la carte breakfast menu euros per person (9 euros for children up to 10 years old). We also offer an à la carte breakfast menu..

We strive to make your mornings enjoyable. Enjoy your meal!

Restaurant

Our ground floor restaurant is open seven days a week, from 12pm to 10:00pm. Furthermore, we offer room service from 6:30am to 10:30pm. To place an order, please contact the front desk by pressing button 9. We are here to satisfy your gastronomic needs.

Bar

Our ground floor bar is open seven days a week, located on the ground floor, and welcomes you from 10:30am to 11:00pm. We are ready to serve you a selection of beverages and cocktails to make your stay even more enjoyable. We look forward to seeing you!

Rooftop Terrace

Enjoy the taste of Rome while taking in the 360-degree panoramic view while savoring the best dishes from our kitchen. The opening times of the terrace vary depending on the seasonality. our terrace id open for lunch, dinner and aperitif.



SERVIZI GENERALI

GENERAL SERVICES

Servizio sveglia

Potete prenotare la sveglia direttamente in reception oppure telefonando dalla vostra camera alla reception (#9). È possibile impostare una sveglia sulla TV e personalizzarne il tipo di suoneria. Per fare ciò, segui questi passaggi:

1. Accendi la TV.
2. Vai al menu delle impostazioni.
3. Seleziona l'opzione "Sveglia" o "Imposta Sveglia".
4. Potrai quindi scegliere l'orario in cui desideri essere svegliato e personalizzare il tipo di suoneria desiderato.

Per utilizzare la sveglia su Alexa:

Attiva il tuo dispositivo Alexa (come un Echo Dot).
Pronuncia il comando vocale "Alexa, impostare una sveglia per [orario]".
Alexa confermerà l'orario impostato e ti sveglierà con una suoneria predefinita.
In questo modo, puoi scegliere tra le opzioni disponibili per impostare la sveglia in base alle tue preferenze.

Piccoli ospiti

Tutti i bambini di età inferiore a 3 anni soggiornano gratuitamente pernottando in . Il letto è disponibile in alcune tipologie di camera su richiesta e previa conferma da parte dell'hotel.

Internet

Il WiFi è gratuito in tutte le camere e aree comuni. Scegliete la rete "DesioNavona" e collegatevi seguendo le istruzioni di We4Guest sul vostro telefono.

Wake up service

You can book the alarm clock directly at reception or by calling from your room to reception (#9). You can set an alarm clock on the TV and customize the type of ringtone. To do this, follow these steps:

1. Turn on the TV.
2. Go to the settings menu.
3. Select the "Alarm" or "Set Alarm" option.
4. You can then choose the time you want to be woken up and customize the type of ringtone you want.

To use the alarm on Alexa:

Activate your Alexa device (like an Echo Dot).
Say the voice command, "Alexa, set an alarm for [time]."
Alexa will confirm the set time and wake you up with a default ringtone.
This way, you can choose from the available options to set the alarm according to your preferences.

Children

All children under the age of 3 stay free of charge in a crib. Extra beds are available in some room types upon request and prior confirmation by the hotel.

Internet

Wifi is available for free in all rooms and common areas. Choose the "DesioNavona" network and log in by following the We4Guest instructions on your phone.



SERVIZI GENERALI

GENERAL SERVICES

Servizio lavanderia e stireria

Il nostro servizio di lavanderia e stireria è attivo dal lunedì al venerdì. Si prega di notare che il servizio non è disponibile il sabato, la domenica e nei giorni festivi. Per garantire la riconsegna in giornata, vi preghiamo di consegnare i vostri capi entro le ore 10:00. È necessario allegare una ricevuta che indichi il numero e il tipo dei capi da trattare, nonché eventuali richieste particolari (come stiratura esclusiva, ecc.). Troverete un modulo prestampato all'interno della busta fornita, che dettaglierà i costi del servizio. All'interno dell'armadio troverete un sacchetto apposito nel quale potrete depositare i vostri indumenti. Vi preghiamo di allegare una ricevuta che indichi il numero e il tipo dei capi, nonché eventuali richieste particolari (come stiratura esclusiva, ecc.). Un modulo prestampato, contenente le informazioni sui costi del servizio, è fornito insieme alla busta apposita.

Oggetti smarriti o dimenticati

Desio Hotel Collection non può essere ritenuto responsabile per eventuali oggetti o abbigliamento smarriti: se qualcosa venisse trovato e non si riuscisse a risalire al proprietario, verrà conservato per non più di 6 mesi.

Transfer da/per aeroporto

Siamo lieti di offrirvi assistenza per organizzare trasferimenti da e per gli aeroporti tramite taxi e/o autisti privati.

Deposito bagagli

Nel caso desideriate fare un'ultima passeggiata in città prima dell'orario del check-out, o nel caso in cui arrivate presto al mattino potrete lasciare i bagagli nel nostro deposito.

Visite mediche

Per ottenere informazioni sulle farmacie di turno o in caso di necessità di visita medica a domicilio, vi preghiamo di contattare la reception.

Escursioni

Lo staff della reception sarà lieto di fornirvi tutte le informazioni e i dettagli necessari. I servizi navetta e transfer sono a pagamento e su richiesta. Il servizio concierge è a disposizione per l'organizzazione del vostro soggiorno.

Laundry and cleaning service

Our laundry and ironing service operates from Monday to Friday. Please note that the service is not available on Saturdays, Sundays, and public holidays. To ensure same-day return, please drop off your items by 10:00am. You are required to attach a receipt indicating the number and type of items to be processed, along with any specific requests (such as ironing only, etc.). You will find a preprinted form inside the provided envelope, detailing the service costs. Inside the wardrobe, you will find a designated bag for depositing your garments. Please attach a receipt indicating the number and type of items, along with any specific requests (such as ironing only, etc.). A preprinted form detailing the service costs is included with the provided envelope.

Lost & found

The Desio Hotel Collection cannot be held responsible for any lost items or clothing. If something is found and cannot be traced back to the owner, it will be kept for no more than 6 months.

Airport transfer

We are pleased to offer assistance in organizing transfers to and from airports through taxi services and/or private drivers.

Luggage storage

If you wish to take a final stroll in the city before the check-out time or in case of an early check-in, you can leave your luggage in our storage facility.

Doctors/pharmacy

To obtain information on the pharmacies on duty or in case you need a medical visit at home, please contact the reception.

Excursions

The reception staff will be happy to provide you with all the necessary information and details. Shuttle and transfer services are available for a fee and upon request. The concierge service is at your disposal for organizing your stay.



DOTAZIONE CAMERA

ROOM COMFORTS

Televisione

I nostri moderni televisori smart sono dotati di Chromecast, che consente ai nostri ospiti di connettere facilmente qualsiasi dispositivo personale. Per accedere ai contenuti del proprio telefono o tablet, i clienti possono connettersi all'Hotspot generato dalla TV.

Inoltre, garantiamo la privacy dei nostri ospiti grazie alla cancellazione automatica dei contenuti visualizzati ogni volta che il televisore va in standby. Questo significa che potrai godere dei tuoi contenuti in tutta tranquillità, senza preoccuparti della privacy.

Presso il nostro hotel, offriamo un'esperienza multimediale personalizzata e comoda per rendere il tuo soggiorno ancora più piacevole e connesso.

Guida per l'utilizzo della TV:

- Accendere il dispositivo premendo il tasto ON.
- Utilizzare il tasto "Settings" per selezionare la lingua desiderata. (Nota: Non è necessario navigare attraverso una lista di canali.)
- Per accedere al canale desiderato, è possibile farlo direttamente dal menu principale o selezionando il tasto "Channels".
- Per riprodurre i contenuti video dal tuo smartphone, tablet o laptop sulla TV, è possibile farlo facilmente.

Inoltre, è possibile godersi contenuti direttamente da YouTube. Semplice e intuitivo, il nostro sistema TV ti offre un'esperienza di visualizzazione senza complicazioni.

Telefono

In tutte le nostre camere, è presente un telefono per semplificare la comunicazione. Per la reception, premere il tasto 9. Per chiamare un'altra camera contattate la reception. Per effettuare una chiamata esterna, digitare il numero 0.

Television

Our modern smart televisions are equipped with Chromecast, which allows our guests to easily connect any personal device. To access content on their phone or tablet, guests can connect to the Hotspot generated by the TV.

Furthermore, we guarantee the privacy of our guests thanks to the automatic deletion of the contents displayed every time the television goes into standby. This means you can enjoy your content with complete peace of mind, without worrying about privacy.

At our hotel, we offer a personalized and convenient media experience to make your stay even more enjoyable and connected.

Guide for using your TV:

- Turn on the device by pressing the ON button.
- Use the "Settings" button to select the desired language. (Note: It is not necessary to navigate through a list of channels.)
- To access the desired channel, you can do so directly from the main menu or by selecting the "Channels" button.
- To play video content from your smartphone, tablet or laptop on your TV, you can do it easily.

Furthermore, you can enjoy content directly from YouTube. Simple and intuitive, our TV system offers you a hassle-free viewing experience.

Telephone

In all our rooms, there is a telephone to simplify communication. For the reception, press 9. To call another room, please contact the reception. To make an external call, dial 0.



DOTAZIONE CAMERA

ROOM COMFORTS

Gestione temperatura

Riscaldamento e AC sono centralizzati e la loro accensione è possibile solo in alcuni periodi dell'anno secondo la normativa vigente in Italia. In ogni camera è però possibile spegnere o variare la temperatura +/- 3 gradi.

Cassaforte

In ogni camera è presente una cassaforte per custodire eventuali oggetti preziosi o denaro contante. Per chiudere la cassaforte, digitare un codice a scelta di 4 cifre e premere il tasto Enter. Per aprire, digitare il codice scelto. L'hotel declina ogni responsabilità per valori lasciati incustoditi.

Pressreader

Nelle camere, è disponibile il servizio PressReader, che permette di accedere a una vasta gamma di quotidiani e riviste da tutto il mondo, direttamente dai vostri dispositivi.

Dotazioni bagno

Tutte le camere sono dotate di una raffinata linea cortesia che rappresenta l'eleganza del Made in Italy.

Bollitore

Per soddisfare le vostre preferenze di bevande calde, abbiamo preparato una selezione completa e curata di caffè, tè, tisane e camomilla. Macchine per caffè espresso sono disponibili in tutte le camere.

Temperature management

Heating and AC are centralized and it is only possible to turn them on at certain times of the year according to current regulations in Italy. In each room, however, it is possible to turn them off or change the temperature +/- 3 degrees.

Safe

In each room there is a safe to store any precious objects or cash. To close the safe, enter a 4-digit code of your choice and press the Enter key. To open: Enter the chosen code. The hotel declines all responsibility for valuables left unattended.

Pressreader

The PressReader service is available in the rooms, allowing you to access a wide range of newspapers and magazines from around the world directly from your devices.

Bathroom amenities

Every room comes with a branded courtesy line representing the elegance and luxury of the Made in Italy lifestyle.

Boiler

To meet your preferences for hot beverages, we have curated a comprehensive selection of coffee, tea, herbal teas, and chamomile. Espresso machines are available in all rooms.



DOTAZIONE CAMERA

ROOM COMFORTS

Alexa

Per offrire un'esperienza ancora più personalizzata e conveniente ai nostri ospiti, abbiamo implementato il servizio Alexa nelle nostre camere.

Alexa, il famoso assistente vocale di Amazon, è a vostra disposizione per soddisfare una varietà di vostre richieste e necessità. Con il semplice uso della vostra voce, potete:

Controllare l'illuminazione: Regolate l'intensità delle luci o accendete/spegnete le lampade con facilità.

Ascoltare Musica: Chiedete ad Alexa di suonare la vostra musica preferita o una stazione radio.

Ottenere Informazioni: Domandate a Alexa di fornirvi le previsioni del tempo, le notizie più recenti o altre informazioni utili.

Ordinare Servizi in Camera: Richiedete il servizio in camera, effettuate prenotazioni, o richiedete servizi aggiuntivi senza alzare un dito.

Altre Funzioni Personalizzate: Alexa può essere programmata per rispondere alle vostre esigenze specifiche, come svegliarvi al momento giusto o rispondere alle vostre domande.

Siamo entusiasti di offrire questa innovativa soluzione per migliorare ulteriormente il vostro comfort e la vostra esperienza durante il soggiorno presso il nostro hotel. Alexa è qui per rendere il vostro soggiorno più piacevole e pratico, mettendo il controllo a portata di voce.

Alexa

To offer an even more personalised and convenient experience to our guests, we have implemented the Alexa service in our rooms.

Alexa, Amazon's famous voice assistant, is at your disposal to fulfil a variety of your requests and needs. With the simple use of your voice, you can:

Control lighting: Adjust the intensity of lights or switch lamps on/off with ease.

Listen to Music: Ask Alexa to play your favourite music or a radio station.

Getting Information: Ask Alexa to provide you with the weather forecast, the latest news or other useful information.

Order Room Service: Order room service, make reservations, or request additional services without lifting a finger.

Other Personalised Functions: Alexa can be programmed to respond to your specific needs, such as waking you up at the right time or answering your questions.

We are excited to offer this innovative solution to further enhance your comfort and experience during your stay at our hotel. Alexa is here to make your stay more pleasant and convenient by putting control at your fingertips.

