

Regolamento prenotazione

1. La prenotazione deve essere effettuata tramite il sito web, è strettamente personale e non può essere ceduta ad altri.

2. La prenotazione è confermata con il ricevimento del versamento della caparra pari al 30% del totale del soggiorno da versare entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'offerta; diversamentela prenotazione verrà automaticamente eliminata. Al ricevimento della caparra, verrà inviata una e-mail di conferma. Sono sottintese l'accettazione delle condizioni di prenotazione e di cancellazione.

3. L' acconto pari al 70% del totale del soggiorno è da versare entro 7 giorni dalla data di arrivo. Al ricevimento del saldo, verrà inviata la conferma definitiva. La tassa di soggiorno non è inclusa nell'importo della prenotazione e verrà saldata all'arrivo in reception.

4. E' possibile richiedere un numero specifico di piazzola o casa mobile con un supplemento di € 40,00, non rimborsabile e da versare con il saldo della prenotazione. In caso di necessità, la direzione si riserva la facoltà di sostituire il numero scelto con un altro della stessa tipologia.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO:

1. **bonifico bancario** specificando nella causale il numero di prenotazione; le commissioni bancarie sono a carico del cliente

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA
AGENZIA DI DESENZANO DEL GARDA
IBAN: IT53 (lettera)O 0103054460000010220724

2. **carta di credito** con pagamento online nell' area riservata (a cui si accede tramite il link inviato via e-mail). Non sono accettate American Express o Diners.

6. Gli ospiti che desiderano ricevere la fattura del soggiorno devono richiederla all'atto della prenotazione e prima di effettuare qualsiasi pagamento. In caso contrario, la fattura non potrà essere emessa. Per poter emettere la fattura, si richiede l'invio dei seguenti dati:

- PER AZIENDE:

- QRCode con codice univoco, numero di telefono ed indirizzo mail.

- PER PRIVATI:

-Copia della tessera sanitaria, carta regionale dei servizi, carta di identità, numero di telefono ed indirizzo mail.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

REGOLE DI CANCELLAZIONE PIAZZOLA

L'ospite che cancella la prenotazione ha diritto al rimborso della caparra e dell'acconto nei seguenti termini:

- Entro 7 giorni dalla data di arrivo, verrà restituito l'intero importo versato della caparra e/o dell'acconto, da cui saranno trattenuti € 50,00, o l'importo versato qualora inferiore, come diritto di segreteria.
- Dal 6° giorno alla data dell'arrivo, verrà trattenuto l'intero importo versato.
- La comunicazione di cancellazione della prenotazione deve essere inviata per iscritto tramite email: booking@campingsanfrancesco.com

REGOLE DI CANCELLAZIONE [CASA MOBILE](#)

L'ospite che cancella la prenotazione ha diritto al rimborso della caparra e dell'acconto nei seguenti termini:

- fino a 30 giorni prima dell'arrivo: rimborso totale di quanto versato;
 - dal 29° al 15° giorno prima dell'arrivo: penale 30%;
 - dal 14° al 7° giorno prima dell'arrivo: penale 50%
 - dal 6° giorno al giorno dell'arrivo: nessun rimborso.
 - La comunicazione di cancellazione della prenotazione deve essere inviata per iscritto tramite email. booking@campingsanfrancesco.com
-
- In caso di mancato arrivo senza preavviso, la prenotazione verrà annullata alle 8.00 del giorno successivo.
 - In caso di interruzione del soggiorno prenotato o partenza anticipata, non verrà restituita alcuna somma.
 - I minorenni possono soggiornare solo se accompagnati da un genitore o se il genitore

trasferisce la piena responsabilità del minore ad altra persona maggiorenne che soggiorna e che si assume tale responsabilità sottoscrivendo il modulo

- La Direzione si riserva la facoltà, in caso di necessità, di sostituire la risorsa prenotata con un'altra della stessa categoria o di categoria superiore
- I prezzi potranno variare in caso di cambiamenti fiscali
- Si consiglia di stipulare preventivamente una polizza assicurativa presso una compagnia assicurativa in caso di recesso della prenotazione