



PRENOTAZIONI-RECEPTION-INFORMAZIONI

1. Programmi di formazione dello staff in materia di igiene, sanificazione, sicurezza e prevenzione
2. Comunicazione e informativa, visiva e digitale, sulle regole di comportamento a tutela della salute degli ospiti e dello staff
3. Dotazione per il personale di dispositivi di protezione individuale (maschere e guanti, ove necessario)
4. Postazioni per la sanificazione delle mani posizionate in tutti gli ingressi e negli spazi comuni, per i Clienti e per il personale.
5. Segnaletica per il distanziamento sociale in tutte le aree degli hotel
6. Attuazione e rispetto del protocollo di sanificazione definito con la Regione Toscana
7. Applicazione di politiche di prenotazioni flessibili con modifica e cancellazioni gratuite fino a 24 ore prima dell'arrivo
8. Assistenza dedicata prima, durante e dopo il soggiorno tramite telefono, email e chat
9. Informative dell'hotel in versione digitale: accesso alle informazioni su orari e servizi dell'hotel tramite il Digital Concierge direttamente sul proprio device
10. Check-in sicuro: Installazione di schermi protettivi in metacrilato trasparente sul banco della reception per garantire la distanza sociale durante le procedure amministrative; sanificazione delle chiavi delle camere con detergente sgrassante e disinfettante ad ogni consegna alla reception tramite prodotto a base di sali quaternario di Ammonio in sinergia con polibiguanide cloridrato
11. Check-in veloce: prenotando dal sito ufficiale potrai comunicare in anticipo tutti i dati richiesti riducendo l'attesa all'arrivo in hotel
12. Procedure di check-out veloce: evitare code e/o assembramenti con la possibilità di pagare durante il soggiorno; oppure chiedendo copia proforma del conto via e. mail con addebito su carta di credito senza passare dalla reception