

 <small>HOTELS SINCE 1955. STAY IN ITALY</small>	Politica per la Qualità - Sicurezza - Ambiente	Allegato 1
		Rev. 0
		Data 25/09/23
		Pagina 1 di 3

La Direzione Generale della **Montecarlo S.p.A. Immobiliare** ha promosso l'implementazione di un sistema di gestione integrato per la qualità sicurezza e ambiente finalizzato a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del Cliente, dei propri dipendenti e delle altre parti interessate (collaboratori, fornitori, società civile) orientato al miglioramento continuo.

In particolare l'azienda si pone i seguenti obiettivi:

1. **il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi;**
2. **il miglioramento della comunicazione interna tra il personale sia per linee verticali che orizzontali;**
3. **la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari od opportuni al miglioramento dei prodotti e servizi offerti;**
4. **l'incremento nel Cliente della convinzione di avere a che fare con un'Organizzazione affidabile e tecnicamente preparata**, così da assicurarsi un passaparola positivo da parte del Cliente che permetta all'Organizzazione di crescere con continuità;
5. **l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.**
6. **la soddisfazione delle parti interessate (Proprietà, Clienti, Dipendenti, Fornitori)**, e quindi: costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
7. **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
8. **la cura della comunicazione verso il Cliente;**
9. **Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;**
10. **Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.**
11. **Il confronto costante tra i responsabili di settore;**
12. **il continuo dialogo con i fornitori di servizio ed i professionisti;**
13. **la valutazione dell'impatto dei processi affidati a fornitori esterni e controllo continuo;**
14. **l'impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i suoi pericoli in materia di Salute e Sicurezza;**
15. **l' adeguamento alle richieste espresse dalle normative di legge in termini di ambiente;**

 <small>HOTELS SINCE 1955. STAY IN ITALY</small>	Politica per la Qualità - Sicurezza - Ambiente	Allegato 1
		Rev. 0
		Data 25/09/23
		Pagina 2 di 3

- 16. l'utilizzo delle migliori tecniche disponibili a costi accessibili per l'azienda;**
- 17. lo sviluppo di procedure per la valutazione delle prestazioni ambientali con uso di appropriati indicatori;**
- 18. la gestione delle situazioni d'emergenza che possono provocare impatti ambientali;**
- 19. lo sviluppo di appropriati sistemi per controllare gli impatti sull'ambiente;**
- 20. Il risparmio energetico;**
- 21. l'impegno alla prevenzione dell'inquinamento da parte di tutti i dipendenti**

Al fine di raggiungere gli obiettivi enunciati nella presente Politica integrata, perseguiti con volontà imprenditoriale, la Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie, ed in particolar modo:

- Promuovere l'organizzazione di attività formative necessarie a far prendere coscienza al personale dell'importanza del cammino intrapreso e a trasferire le informazioni per poter correttamente operare;
- Garantire la costante e attiva presenza, compatibilmente con gli impegni, della Direzione stessa durante le varie fasi di realizzazione del sistema di gestione per la qualità.
- Operare nell'ottica della prevenzione dei rischi di salute e sicurezza con costante attenzione al miglioramento delle condizioni di lavoro;
- Sviluppare il controllo delle attività al fine di garantire maggiore efficienza ed efficacia e di prevenire possibili incidenti ed infortuni e salvaguardia dell'ambiente;
- Svolgere analisi e conseguente riduzione dei mancati sprechi per gli aspetti dell'energia ed incidenti in materia di sicurezza e salute;
- Promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti in ambito Salute e Sicurezza, per una maggiore responsabilizzazione delle attività e dei rischi associati e nel contenimento degli impatti verso i domini ambientali.
- Prevedere la designazione di una persona che ricopra il ruolo di Responsabile per la Gestione del Sistema Integrato (RGSi), che si proponga come riferimento, sia interno che esterno, per le tematiche legate alla qualità e sia impegnato nel coordinare e verificare le fasi di realizzazione del sistema di gestione aziendale;

 <p>FH55 FIND HERITAGE <small>HOTELS SINCE 1955. STAY IN ITALY</small></p>	<p>Politica per la Qualità - Sicurezza - Ambiente</p>	Allegato 1
		Rev. 0
		Data 25/09/23
		Pagina 3 di 3

➤ Attuare conseguentemente sistematici programmi di miglioramento.

La Direzione Generale della **Montecarlo S.p.A. Immobiliare** si impegna inoltre a rendere misurabili gli obiettivi espressi nella presente politica, a fornire almeno annualmente il livello dei risultati raggiunti e a specificare i nuovi obiettivi per il periodo successivo, comunicandoli alla intera Organizzazione.

Le modalità con le quali la Direzione Generale della **Montecarlo S.p.A. Immobiliare** intende operare sono riportate nel Manuale del Sistema di Gestione e nelle procedure, i quali interpretano e traducono operativamente la presente Politica aziendale.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende:

- realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti;
- accrescere l'efficacia sul mercato;
- rendere la soddisfazione del Cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.
- promuovere attenzione e consapevolezza delle specifiche relative alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro.
- migliorare le condizioni di sicurezza nelle proprie strutture.
- Migliorare le condizioni ambientali

La presente Politica è presentata a tutto il personale tramite diffusione in Bacheca, sul sito web aziendale e nelle riunioni periodiche tenute dalla Direzione.

Firenze, 25 settembre 2023

La Direzione