

# Póliza de seguro

## En resumen

PÓLIZA N.º 121121 AXA

### ¿Cuándo se activan las coberturas?

Desde el momento de la aceptación y pago de la reserva.

### ¿Cuándo finalizan?

Desde la fecha de entrada hasta las 23:59 del día de salida.

### ¿Dónde es válida mi cobertura?

Europa (geográfica).

### ¿Hay previsto un descubierto?

Consulte el documento de la Póliza para conocer los detalles sobre los descubiertos.

## Garantías incluidas

### A Asistencia en viaje

- Informe de un médico especialista;
- Envío de medicamentos urgentes;
- Viaje de un familiar en caso de hospitalización;
- Prolongación de la estancia;
- Regreso del asegurado convaleciente a su domicilio;
- Regreso de los demás asegurados;
- Regreso del cadáver;
- Regreso anticipado;
- Anticipo de gastos de primera necesidad en caso de robo, hurto, atraco o pérdida de los medios de pago;
- Protección de las tarjetas de crédito;
- Anticipo de gastos de asistencia jurídica;
- Anticipo de fianza penal.

### Límites máximos

Consulte el documento de la póliza para conocer los límites máximos.

## Póliza de seguro

En resumen

PÓLIZA N.º 121121 AXA

### B Gastos médicos durante el viaje

- **CON PAGO DIRECTO:** en caso de que el asegurado incurra en gastos médicos durante el periodo de validez de la garantía, la Compañía asumirá los costes con un pago directo por parte de la Central Operativa;
- **REEMBOLSO:** la Compañía procederá al reembolso de los gastos por consultas o de primera hospitalización (incluido el hospital de día) en los que se incurra a raíz de un accidente o enfermedad ocurridos durante el viaje.

#### Límites máximos

Los límites máximos indicados deben entenderse por Asegurado, siniestro y periodo del seguro, sin perjuicio de los sublímites previstos. LÍMITES MÁXIMOS PREVISTOS:

ITALIA 1.000,00 €;

EUROPA 30.000,00 €;

RESTO DEL MUNDO 50.000,00 €.

### C Equipaje

- a) Robo, hurto, atraco, incendio, roturas y daños, no se realiza la entrega del equipaje;
- b) Retraso en la entrega del equipaje.

#### Límites máximos

a) ITALIA 500,00 € – EUROPA 750,00 € – RESTO DEL MUNDO 1000,00 €

b) 150,00 €

### D Asistencia en carretera

Asistencia en carretera hacia el lugar de salida/estancia:

- a) **ASISTENCIA EN CARRETERA.** Localización y envío de un vehículo de asistencia para remolcar el medio de transporte al taller genérico más cercano
- b) **ENVÍO DE TAXI** Organización y envío de un taxi, una vez realizado el remolque del medio de transporte por parte de la Central Operativa, que permita llegar al lugar de la estancia/viaje.

#### Límites máximos

a) € 150,00

b) € 250,00

## Póliza de seguro

En resumen

PÓLIZA N.º 121121 AXA

### E Cobertura de estancia

En caso de inmovilización de los desplazamientos del Asegurado, ordenada por la autoridad competente por razones de seguridad sanitaria, la Compañía reembolsará al Asegurado los posibles costes básicos e indispensables de alimentación y alojamiento en los que este incurra por:

- Inmovilización en el momento de llegar al aeropuerto del país de destino o tránsito;
- Durante el transcurso del viaje o estancia con el fin de realizar controles médicos;
- En caso de declararse una cuarentena con estancia forzosa en un determinado lugar.

#### Límites máximos

2500 € por asegurado; 10 000 € por siniestro.

### Contactos para información general

[help@besaferate.com](mailto:help@besaferate.com)

### Contactos durante su estancia: Centro de Operaciones

+39 06 42 115 840 En caso de solicitud de Asistencia o Gastos Médicos durante el viaje como consecuencia de una hospitalización, el Asegurado, o cualquier persona que actúe en su nombre, deberá ponerse en contacto inmediatamente con el Centro de Operaciones 24 horas.



**CONDICIONES DEL SEGURO D10**  
**Póliza 121121**  
**BE SAFE GROUP S.R.L.**

En colaboración con





## GLOSARIO

**Asegurado:** el sujeto cuyo interés está protegido por el seguro.

**Seguro:** el contrato de seguro.

**Asistencia:** la ayuda rápida, en efectivo o en especie, dada al Asegurado que se encuentre en dificultades después de que se produjera un siniestro, mediante la Central Operativa.

**Equipaje:** prendas de vestir, artículos deportivos y los artículos de higiene personal, material foto-cine-óptico y la maleta, bolsa, mochila que los pueden contener y que el Asegurado lleva consigo cuando viaja.

**Acompañante:** la persona asegurada que, a pesar de no tener vínculos de parentesco con el Asegurado que ha sufrido el evento, resulta estar correctamente inscrita en el mismo viaje que el propio Asegurado. **Central Operativa:** la estructura organizativa de Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 56 Roma – formada por recursos humanos y equipos, operativa 24 horas al día, todos los días del año, que procede a garantizar el contacto telefónico con el Asegurado, a organizar las intervenciones sobre el terreno y a prestar, con coste por cuenta de la Sociedad, los servicios de asistencia previstos en la Póliza.

**Contratante:** el sujeto que celebra el contrato de seguro. En el caso de persona física, el sujeto mayor de edad con capacidad para actuar.

**Destino:**

- **Italia:** la República Italiana, la República de San Marino y el Estado de la Ciudad del Vaticano.
- **Europa:** los países de la Europa Geográfica (incluidos Italia y la Federación de Rusia) y de la cuenca mediterránea (Argelia, Islas Canarias, Chipre, Egipto, Israel, Líbano, Libia, Madeira, Marruecos, Siria, Túnez y Turquía).
- **Mundo:** todos los países del mundo, incluida Europa.

**Domicilio:** el lugar, en donde el Asegurado ha establecido la sede principal de sus actividades comerciales o intereses.

**Hospital de día:** la hospitalización, que no comporta pernoctación, sino que es documentada por expediente clínico, en un centro sanitario autorizado que tiene camas específicas para la hospitalización.

**Extranjero:** todos los países del mundo, excluida Italia.

**Eventos:** el suceso que ha generado, directa o indirectamente, uno o más siniestros.

**Familiar:** la persona que tiene vínculos de parentesco con el Asegurado (cónyuge, hijos, padre, madre, hermanos, hermanas, abuelos, suegros, yernos, nueras, cuñados, tíos, primos, nietos) y con personas que viven con él permanentemente como resultado del estado familiar.

**Franquicia:** importe preestablecido en número absoluto que, de todas formas, sigue estando a cargo del Asegurado por cada siniestro.

**Hurto:** el delito previsto por el art. 6 del Código Penal Italiano, cometido por aquel que se apropiara de algún bien mueble ajeno, sustrayéndolo a quien lo poseyera, con el fin de obtener un beneficio para él mismo o para otros.

**Indemnización o compensación:** la cantidad debida por la Sociedad en el caso de siniestro cubierto por las garantías de la póliza.

**Accidente:** el siniestro debido a causa fortuita, violenta y externa que produzca lesiones corporales objetivamente constatables, las cuales tengan como consecuencia la muerte, una invalidez permanente o una incapacidad temporal.

**Centro sanitario:** el instituto universitario, hospital, sanatorio, hospital de día, poliambulatorio diagnóstico y/o terapéutico, autorizados regularmente para diagnósticos y cuidados. Por convención no son considerados centros sanitarios para diagnósticos y cuidados: los centros termales, aquellos con finalidades principalmente dietéticas, para el bienestar de la persona, de rehabilitación, por convalecencia, hospitalización

prolongada o estancias y los centros para ancianos. **Enfermedad:** cualquier alteración que se puede encontrar en el estado de salud no debida a accidente.

**Límite máximo:** la cantidad máxima, establecida en la Póliza, garantizada por la Sociedad en el caso de siniestro.

**Medicamentos:** son considerados como tales aquellos descritos en el Anuario italiano de los Medicamentos. Por lo tanto, no forman parte de dicha productos parafarmacéuticos, homeopáticos, cosméticos, dietéticos, galénicos, etc., aunque sean prescritos por un médico.

**Póliza:** el documento que da fe del seguro.

**Premio:** importe debido por el Contratante al Asegurador.

**Prescripción:** extinción del derecho por no haberlo ejercido dentro de los plazos establecido por la ley.

**Robo:** la sustracción de un bien mueble a quien lo posee, mediante violencia o amenaza a su persona.

**Residencia:** el lugar donde el Asegurado ha establecido su lugar de residencia según resulta del certificado de registro.

**Ingreso/hospitalización:** la permanencia en centros sanitarios, autorizados correctamente para la realización de la asistencia hospitalaria, que contemple, al menos, una pernoctación, o bien, la permanencia diurna en un hospital de día.

**Expiración:** fecha en la que cesan los efectos del contrato.

**Descubierto:** la parte del daño indemnizable en lo referido a la póliza y en porcentaje que sigue estando a cargo del Asegurado por cada siniestro. **Siniestro:** la aparición del hecho dañoso, futuro e incierto, por el cual se asegura.

**Sociedad:** INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia – Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma.

**Terceros:** cualquier otra persona que no entra en la definición de "familiar".

**Viaje:** el viaje, la estancia o la locación, que resulta del contrato relativo o del documento de viaje.

## ART. 1. DECLARACIONES RELATIVAS A LAS CIRCUNSTANCIAS DEL RIESGO

Las declaraciones inexactas o las reticencias del Contratante y del Asegurado relativas a circunstancias que influyen en la evaluación del riesgo, pueden comportar la pérdida total o parcial del derecho de indemnización, así como la propia extinción del seguro de conformidad con los artículos ARTS.1892, 1893 y 1894 C.C. del Código Civil italiano.

## ART. 2. OTROS SEGUROS

Si para el mismo riesgo se contratan por separado más seguros en diferentes aseguradoras, el asegurado debe informar sobre todos los seguros a cada aseguradora. Si el asegurado omite intencionadamente informar sobre ello, las aseguradoras no están obligados a pagar la indemnización. En el caso de siniestro, el asegurado debe informar a todos los aseguradores de conformidad con el artículo 1913, indicando a cada uno el nombre de los otros. El asegurado puede solicitar a cada asegurador la indemnización debida según el contrato respectivo, siempre que las cantidades percibidas no superen el monto del daño. El asegurador que ha pagado tiene derecho de regreso contra los otros para la repartición proporcional en función de las indemnizaciones debidas según los contratos respectivos. Si un asegurador es insolvente, su cuota es repartida entre los otros aseguradores.

## ART. 3. DURACIÓN DE LA COBERTURA DEL SEGURO

Para garantizar la anulación del viaje, la Póliza entrará en vigor respecto de cada Asegurado a partir de las 00:00 horas de la fecha de la reserva y cesará a las 24:00 horas del día de inicio del viaje o hasta el comienzo del propio viaje, siempre que la afiliación se realice durante el período de validez de la póliza.

Para las garantías de asistencia, gastos médicos y equipaje, la Póliza entrará en vigor respecto de cada Asegurado a partir de las 00:00 horas de la fecha de inicio de la reserva y cesará a las 24:00



horas del día de regreso del viaje y, de todas maneras, no más tarde de los 30 días posteriores al inicio del viaje, siempre que la afiliación se realice durante el período de validez de la póliza.

Si se termina la póliza, se considera que la fecha de finalización del contrato es el último día para la cobertura de los nuevos Asegurados, estando prevista la gestión de las colas de cartera. Las activaciones posteriores a dicha fecha podrán considerarse válidas para los fines de la cobertura del seguro de esta Póliza.

#### **ART. 4. AGRAVACIÓN DEL RIESGO**

El Contratante debe informar por escrito a la Sociedad de cualquier agravación del riesgo. Las agravaciones de riesgo no conocidas o no aceptadas por la Sociedad pueden comportar la pérdida total o parcial del derecho a indemnización, así como la terminación del Seguro según el Art. 1898 del CC.

#### **ART. 5. REEMBOLSO DE LOS IMPORTES PAGADOS POR PRESTACIONES INDEBIDAMENTE RECIBIDAS**

La Sociedad se reserva el derecho de solicitar al Asegurado/Contratista la devolución de los gastos contraídos como resultado de la ejecución de las prestaciones de la póliza que se comprueben que no sean pagaderos en virtud de todo aquello previsto por el contrato o la ley.

#### **ART. 6. DIVISA DEL PAGO**

Las indemnizaciones se pagan en Italia en euros. En el caso de gastos contraídos fuera de países de la zona del euro, el reembolso se calculará según el cambio oficial relativo del día en el que se contrajeron dichos gastos.

#### **ART. 7. TRIBUNAL COMPETENTE**

El tribunal competente es aquel del lugar de residencia del Asegurado o del Contratante.

#### **ART. 8. PLAZO DE PRESCRIPCIÓN**

El plazo de prescripción de los derechos relativos a esta Póliza es de dos años, según el Art. 2952 del Código Civil.

#### **ART. 9. SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN**

La Sociedad tiene la facultad de solicitar, para fines de liquidación, más documentación respecto a aquella contractualmente prevista y no pierde el derecho para hacer valer, en cualquier momento y, en cualquier caso, eventuales excepciones, aunque se haya empezado con el pago de las garantías.

#### **ART. 10. NO DISFRUTE DE LAS PRESTACIONES / LÍMITES DE RESPONSABILIDAD**

En el caso de prestaciones no disfrutadas o disfrutadas sólo parcialmente por la elección del Asegurado o por su negligencia, la Sociedad no está obligada a proporcionar ninguna otra ayuda como alternativa o como compensación con respecto a la ayuda ofrecida. La Sociedad no asume responsabilidad alguna por los daños resultantes de un retraso en la intervención, o de no intervenir, debido a la intervención de las Autoridades del país en el que se presta la asistencia o debido a fuerza mayor o circunstancias accidentales e imprevisibles.

#### **ART. 11. REMISIÓN A LAS NORMAS DE LEY**

Para todo aquello no considerado expresamente por el presente contrato, se aplicarán las normas pertinentes de la legislación italiana.

#### **ART. 12. ASEGURADOS**

Los clientes individuales que compran viajes del Contratante directamente o a través de agencias de reventa. Los clientes individuales son tratados como el Contratante en el ejercicio de la titularidad del contrato.

Además de todo aquello indicado en la definición de Asegurado, las garantías de esta Póliza también se aplican a asegurados procedentes de países no pertenecientes a la Unión Europea para estancias en países pertenecientes a la Unión Europea (se excluye el caso de asegurados no pertenecientes a la UE que viajen a otros países no pertenecientes a la UE). Por lo tanto, las prestaciones de asistencia "Regreso Sanitario", "Regreso Enfermo Convaleciente", "Transporte Restos Mortales" y "Regreso Anticipado" también se prestan a todos los Países del Mundo. Cualquier reembolso relativo a las garantías objeto de esta póliza se hará a través del Contratante.

#### **Art. 13 OBJETO DEL SEGURO**

La Sociedad presta las garantías especificadas en las siguientes secciones:

##### **A. ASISTENCIA Y GASTOS MÉDICOS EN EL VIAJE (SECCIÓN 02 Y 18)**

##### **B. EQUIPAJE (SECCIÓN 07)**

##### **C. ASISTENCIA EN CARRETERA (SECCIÓN 18)**

##### **D. COVER STAY (SECCIÓN 16)**

La duración máxima de la cobertura del seguro para todos los destinos es de **30 días**.

#### **A. ASISTENCIA Y GASTOS MÉDICOS EN EL VIAJE**

##### **A.1 - Objeto del seguro**

La Sociedad, en el caso de enfermedad o accidente del Asegurado en el viaje, y a través de la Central Operativa, organiza y presta 24 horas al día los siguientes servicios:

##### **ASISTENCIA EN EL VIAJE**

*Los límites máximos indicados deben considerarse por asegurado, por siniestro y por periodo asegurado, sin perjuicio de los sublímites previstos.*

**a) CONSULTA MÉDICA TELEFÓNICA.** La Central Operativa está a disposición del Asegurado para organizar una consulta médica telefónica en caso de urgencia imprevista durante el viaje.

##### **b) ENVÍO DE UN MÉDICO O AMBULANCIA EN CASO DE URGENCIA (válido sólo en Italia)**

Si el servicio médico de la Central Operativa considerara necesaria y no aplazable una visita médica del Asegurado, la Central Operativa enviará al lugar un médico generalista concertado, o, si no estuviera disponible inmediatamente un médico, organizará el traslado en ambulancia del Asegurado al centro de urgencias más cercano. La prestación es realizada con costes a cuenta de la Sociedad.

*Nota: Queda entendido que, en el caso de emergencia, la Central Operativa no podrá, en ningún caso, sustituir las funciones de los Organismos Oficiales de Urgencias (Servicio 118), ni asumir los eventuales costes.*

##### **ç) TRASLADO – REGRESO SANITARIO**

Si el servicio médico de la Central Operativa aconsejara el transporte sanitario del mismo, analizando previamente el cuadro clínico y de conformidad con el doctor en el lugar, la Central Operativa organizará:

- el traslado sanitario al centro médico adecuado más cercano;
  - el traslado del centro médico a la residencia del Asegurado;
  - la repatriación sanitaria a Italia, siempre que sus condiciones lo permitan y requieran;
- con la asistencia necesaria durante el transporte con personal médico o paramédico.

El transporte sanitario será efectuado, con todos los gastos por cuenta de la Sociedad, utilizando los medios considerados más idóneos, a entero juicio de la Central Operativa. Dichos medios podrán ser:

- avión sanitario, única y exclusivamente para el retorno a Italia y siempre que el siniestro suceda en Europa;
- avión de línea, eventualmente con camilla;



- tren en primera clase y, si es necesario, vagón-cama
- ambulancia, sin límite de kilometraje;
- otro medio de transporte. Se excluyen de este servicio:

- las dolencias o lesiones que, a juicio del servicio médico de la Central Operativa, puedan curarse sobre el terreno o, de todas maneras, no impidan la continuación del viaje;
- las enfermedades infecciosas, en el caso en que el transporte implique violaciones de normas sanitarias nacionales e internacionales;
- todos los casos en los que el Asegurado o los familiares del mismo firmaran voluntariamente el alta en contra de la opinión de los sanitarios del centro en el que fuera ingresado;

La Sociedad tendrá la facultad de solicitar el eventual billete de viaje no utilizado para el regreso del asegurado.

#### **d) REGRESO DE LOS OTROS ASEGURADOS**

Si después del servicio de Traslado - Regreso Sanitario, o en el caso de fallecimiento del Asegurado, los acompañantes no fueran objetivamente capaces de regresar a su residencia en Italia o con el medio inicialmente previsto, la Central Operativa procederá a darles un billete de tren de primera clase o un billete de avión de clase económica. El servicio es efectuado siempre que los familiares o compañeros de viaje estén asegurados. La Sociedad tendrá la facultad de solicitarles los eventuales billetes de viaje no utilizados para el regreso.

**Límites máximos previstos: Italia 1.000,00€ – Europa 1.500,00€ – Mundo: 2.000,00€**

#### **e) ENVÍO MEDICAMENTOS URGENTES (válido sólo en el extranjero)**

Si el Asegurado necesitara medicamentos registrados correctamente en Italia, pero que no pudieran encontrarse en el lugar, ni ser sustituidos por medicamentos locales considerados equivalentes por el servicio médico de la Central Operativa, la misma procederá a su envío con el medio más rápido respetando las normas y los intervalos de tiempo que regulan el transporte de los medicamentos. La Sociedad sufragará a su cargo el coste del envío, mientras que el coste de los medicamentos seguirá estando a cargo del Asegurado.

#### **f) VIAJE DE UN FAMILIAR EN EL CASO DE INGRESO**

Si el Asegurado, viajando él solo o con un menor, fuera ingresado con un pronóstico de hospitalización superior a 10 (diez) días, la Central Operativa dará un billete de ida y vuelta (*de tren de primera clase o avión clase económica u otro medio considerado apropiado a su juicio indiscutible*) para permitir que un familiar, que se encuentre en Italia, llegue al lugar donde está ingresado el Asegurado.

**Se incluyen los gastos del hotel (alojamiento y desayuno) del familiar hasta la cantidad de 260,00€ con un máximo de 52,00€ por día.**

#### **g) AMPLIACIÓN DE LA ESTANCIA**

Si el Asegurado no pudiera regresar a Italia en la fecha establecida por:

- ingreso en el hospital con un pronóstico de hospitalización superior a 7 (siete) días;
  - hurto o extravío del pasaporte necesario para el regreso, certificado por la denuncia ante las Autoridades locales;
- la Sociedad sufragará por cuenta suya los gastos del hotel (alojamiento y desayuno) del Asegurado y de los compañeros de viaje, siempre que estén asegurados.

**Límite máximo previsto: Un máximo de 10 noches con el límite de 1.000€**

#### **h) REGRESO DEL ASEGURADO CONVALECIENTE A SU DOMICILIO**

Si el Asegurado, después de recibir el alta no fuera objetivamente capaz de volver a su propia residencia con el medio inicialmente previsto, la Sociedad organiza y se encarga de los gastos de regreso. La garantía también se extiende a los familiares y a un compañero de viaje.

**Límite máximo para el regreso de los familiares y compañero de viaje: Italia 500,00€ – Europa 750,00€ – Mundo 1.000,00€**

#### **i) RETORNO DE LOS RESTOS MORTALES**

En el caso de fallecimiento del Asegurado durante el viaje, la Central Operativa organizará y realizará el transporte de los restos mortales hasta su lugar de sepultura en Europa. El transporte será realizado según las normas internacionales en materia, y después de haber cumplido con todas las formalidades en el lugar del fallecimiento. La Sociedad sufragará los gastos del transporte con la exclusión de los gastos relativos a la ceremonia fúnebre, a la inhumación o a la cremación. La Sociedad también sufragará el coste del billete de viaje, ida y vuelta, de un familiar para dirigirse al lugar en el que se produjo el hecho y los gastos de alojamiento de la primera noche en el complejo hotelero más cercano.

#### **j) REGRESO ANTICIPADO**

Si el Asegurado, en el viaje, necesitara regresar a su domicilio en Italia antes de la fecha programada y con un medio diferente de aquel previsto inicialmente, a causa del fallecimiento o del ingreso de un familiar con un pronóstico superior a 5 días, la Central Operativa organiza el regreso y se hace cargo de los gastos relativos. La garantía también es válida para el regreso de un compañero de viaje siempre que esté asegurado.

**Límites máximos previstos: Italia 550,00€ – Europa 2.000,00€ – Mundo: 2.000,00€**

#### **k) ANTICIPO GASTOS DE PRIMERA NECESIDAD EN EL CASO DE HURTO, TIRÓN, ROBO O EXTRAVÍO DE LOS MEDIOS DE PAGO (válido sólo en el extranjero)**

Si el Asegurado debiera sufragar, durante el viaje, gastos imprevistos de primera necesidad (*estancia en hotel, alquiler de vehículos, billetes de viaje, restaurante, etc.*) y encontrara dificultades para ello directa e inmediatamente a causa del hurto, robo, tirón o extravío de sus medios de pago, la Central Operativa podrá anticipar, con pago directo al proveedor, los importes resultantes del documento fiscal correspondiente (*factura*) dentro del límite establecido. El Asegurado deberá hacer llegar una copia de la denuncia presentada correctamente enviada a las autoridades del lugar. De todas maneras, el Asegurado deberá proceder a la devolución de la cantidad anticipada en un plazo de 30 (*treinta*) días desde la entrega de la misma. El servicio no se aplica:

- en los países en los que no existen filiales o equivalentes de la Sociedad
- cuando el Asegurado no puede presentar garantías bancarias adecuadas de devolución, consideradas como tales a entero juicio de la Sociedad;
- en los casos en que las transferencias de divisa al extranjero comporten una violación de las normas vigentes en materia de divisas en Italia o en el país en el que se encuentre el Asegurado.

**Límite máximo previsto: 1.000,00€**

#### **l) PROTECCIÓN TARJETAS DE CRÉDITO (válido sólo en el extranjero)**

En el caso de hurto o extravío de las tarjetas de crédito del Asegurado, la Central Operativa, tras una petición específica, procede a poner en contacto al Asegurado con las Entidades emisoras, para poner en marcha los procedimientos necesarios para el bloqueo. Sigue quedando a cargo del Asegurado el perfeccionamiento del procedimiento de bloqueo, según todo aquello dispuesto por los diferentes institutos de emisión.

#### **m) ANTICIPO GASTOS ASISTENCIA JURÍDICA (válido sólo en el**



extranjero) Si el Asegurado fuera arrestado o amenazado con ser detenido, o necesitara asistencia jurídica, la Central Operativa pondrá a su disposición un abogado, respetando los reglamentos locales, y anticipará el pago de los honorarios correspondientes. El asegurado deberá comunicar la causa de la solicitud y el importe de la cifra necesaria. De todas maneras, el Asegurado deberá proceder a la devolución de la cantidad anticipada en un plazo de 30 (*treinta*) días desde la entrega de la misma. El servicio no se aplica:

- en los países en los que no existen filiales o equivalentes de la Sociedad;
- cuando el Asegurado no puede presentar garantías bancarias adecuadas de devolución, consideradas como tales a entero juicio de la Sociedad;
- en los casos en que las transferencias de divisa al extranjero comporten una violación de las normas vigentes en materia de divisas en Italia o en el país en el que se encuentre el Asegurado.

**Límite máximo previsto: 500,00€**

#### n) ANTICIPO FIANZA (válido sólo en el extranjero)

Si el Asegurado se encontrara, durante el viaje, en estado de detención, detenido o amenazado con ser detenido y no pudiera proceder directamente a abonar la fianza para ser puesto en libertad, la Sociedad podrá pagar en el lugar, en concepto de anticipo por cuenta del Asegurado, la fianza. De todas maneras, el Asegurado deberá proceder a la devolución de la cantidad anticipada en un plazo de 30 (*treinta*) días desde la entrega de la misma. El servicio no se aplica:

- en los países en los que no existen filiales o equivalentes de la Sociedad
- cuando el Asegurado no puede presentar garantías bancarias adecuadas de devolución, consideradas como tales a entero juicio de la Sociedad;
- en los casos en que las transferencias de divisa al extranjero comporten una violación de las normas vigentes en materia de divisas en Italia o en el país en el que se encuentre el Asegurado.

**Límite máximo previsto: 3.000,00 €**

#### GASTOS MÉDICOS EN EL VIAJE

**Los límites máximos indicados deben considerarse por Asegurado, por siniestro y por periodo asegurado, sin perjuicio de los sublímites previstos.**

**LÍMITES MÁXIMOS PREVISTOS: ITALIA 1.000,00€ – EUROPA 30.000,00€ – MUNDO 50.000,00€**

#### **CON PAGO DIRECTO – Sólo si la Central Operativa ha sido contactada previamente.**

Si el Asegurado debiera sufragar gastos médicos/hospitalarios por cuidados o intervenciones quirúrgicas urgentes y que no pueden ser aplazadas, recibidas sobre el terreno en el transcurso del viaje, durante el periodo de validez de la garantía, la Sociedad sufragará dichos costes con el pago por parte de la Central Operativa.

La garantía se prestará hasta la fecha del alta o hasta el momento en el que el Asegurado será considerado, a juicio de los médicos de la Sociedad, en condiciones para ser repatriado. La garantía se aplicará durante un periodo no superior a 120 días completos de hospitalización.

En los casos en los que la Sociedad no pueda realizar el pago directo, los gastos serán reembolsados siempre que sean autorizados por la Central Operativa, la cual, también en este caso, ha sido contactada previamente durante el periodo de hospitalización.

No se prevé reembolso alguno sin contacto con la Central Operativa.

**A REEMBOLSO– También sin autorización previa de la Central**

#### **Operativa, dentro de los sublímites indicados.**

a) La Sociedad procede al reembolso de los gastos de transporte desde el lugar del evento al centro médico de urgencias o de primer ingreso.

**Límites máximos previstos: Italia 500,00€ – Extranjero 2.500,00€**

b) La Sociedad procede al reembolso de los gastos por visitas médicas y/o farmacéuticas, tras comprobaciones diagnósticas, cuidados ambulatorios y/o primer ingreso (*incluido el hospital de día*), sufragadas tras accidente o enfermedad producidos durante el viaje.

En el caso de accidente producido en el viaje, la Sociedad también reembolsa los gastos por visitas médicas o comprobaciones diagnósticas, siempre que se efectúen en un periodo de 30 días después del regreso del viaje.

**Límites máximos previstos: Italia 500,00€ – Extranjero 1.000,00€**

c) La Sociedad procede al reembolso de los gastos por cuidados odontológicos urgentes sólo después de un accidente producido durante el viaje.

**Límite máximo previsto: 150,00€**

#### **A.2 - Entrada en vigor y aplicación de la sección Asistencia y Gastos Médicos en el Viaje**

La garantía entra en vigor en el momento del inicio del viaje y termina al final del propio viaje.

La garantía se presta en los límites de los capitales y de las prestaciones del lugar donde se ha producido el hecho.

#### **A.3. Franquicia Gastos Médicos en el Viaje**

La indemnización que, en caso de siniestro, pagará la Sociedad al Asegurado, en términos de póliza, se liquidará después de la deducción de una franquicia fija de 50,00€ por siniestro.

#### **A.4 - Exclusiones (como integración de las exclusiones comunes)**

Las prestaciones no se deben en los siguientes casos:

- si el Asegurado (*o quien lo haga por él*) desatiende las indicaciones de la Central Operativa, es decir, solicita ser dado de alta por el centro en el cual está ingresado, en contra de la opinión de los sanitarios del propio centro; o rechaza el transporte/regreso sanitario. En este último caso, la Sociedad suspenderá inmediatamente la asistencia, y la cobertura de los ulteriores gastos médicos devengados a partir del día siguiente de la negativa del transporte/regreso sanitario a Italia;
- viaje hacia un territorio donde, en el momento de la salida, haya en vigor una prohibición o una limitación (*incluso temporal*) emitidas por una Autoridad pública competente;
- ‡ viaje realizado con el fin de someterse a tratamientos médicos/quirúrgicos;
- ⌘ si en el lugar de destino hay o se declara durante el viaje una cuarentena.

No se proporcionan las prestaciones en aquellos países en los que la garantía no puede proporcionarse por razones políticas o meteorológicas.

Además:

##### **A.4.1 - Asistencia en el viaje**

La Sociedad no se hace cargo de los eventos consecuencia de:

- a) no haber contactado con la Central Operativa o, de todas maneras, sin la autorización previa de la misma;
- b) viajes extremos a zonas remotas a las que sólo se puede llegar usando servicios de socorro especiales.

##### **A.4.2 - Gastos médicos en el Viaje**

La Sociedad no se hace cargo de los gastos consecuencia de:

- a) cuidados de rehabilitación y servicios fisioterapéuticos
- b) compra, aplicación, mantenimiento y reparación de aparatos protésicos y terapéuticos;





- c) cuidado o eliminación de defectos físicos o malformaciones congénitas, para aplicaciones de carácter estético, para cuidados termales y adelgazantes, para cuidados dentales (*excepto aquellos especificados anteriormente como consecuencia de un accidente*);
  - d) interrupción voluntaria del embarazo;
  - e) práctica de deportes aéreos y del aire en general, deportes extremos si se practican fuera de organizaciones deportivas y sin los criterios de seguridad previstos;
  - f) cualquier deporte ejercido profesionalmente o que, de todas maneras, comporte remuneración directa o indirecta;
  - g) compra y reparación de gafas, lentes de contacto;
  - h) las visitas de control en Italia por situaciones consecuencia de enfermedades que empezaron en el viaje.
- Además, la garantía tampoco se debe por los siniestros provocados o dependientes de:
- parto natural o con cesárea;
  - estados psicológicos dependientes del embarazo más allá de la 26ª semana de gestación y del puerperio;
  - dolo del Asegurado;
  - abuso de productos alcohólicos o psicofármacos así como del uso de estupefacientes y de alucinógenos;
  - intento de suicidio o suicidio.

#### A.5 - Disposiciones y limitaciones

El Asegurado libera del secreto profesional, de manera exclusiva por los hechos objeto de este seguro y exclusivamente ante la Sociedad, a los médicos que le han visitado y a las personas implicadas por las condiciones de la póliza,

Además:

##### A.5.1 - Asistencia en el viaje

- a) Las prestaciones de asistencia son realizadas por evento, con independencia del número de asegurados implicados, en los límites de los límites máximos indicados y de eventuales sublímites;
- b) las prestaciones de asistencia, respetando las condiciones específicas de aplicación, se efectúan considerando el estado de salud del Asegurado y el estado de necesidad, utilizando los medios y los centros que considere la Sociedad, a su juicio indiscutible, más adecuados para las finalidades;
- c) la Sociedad no podrá ser considerada responsable de:
  - retardos o impedimentos en la ejecución de los servicios convenidos debidos a causas de fuerza mayor, a disposiciones de las Autoridades locales, o contrarias a normas y reglamentos vigentes en el lugar de prestación del servicio;
  - errores debidos a comunicaciones inexactas recibidas del Asegurado o de quien lo haga por él;
- d) la Sociedad no está obligada a pagar indemnizaciones como sustitución de las garantías de asistencia debidas.

## B. EQUIPAJE

**Los límites máximos indicados deben considerarse por Asegurado, por siniestro y por periodo asegurado, sin perjuicio de los sublímites previstos**

### B.1 - Objeto del seguro

#### ➤ HURTO, TIRÓN, ROBO, INCENDIO, ROTURAS Y DAÑOS, FALTA DE ENTREGA DEL EQUIPAJE

La Sociedad indemniza al Asegurado los daños materiales y directos derivados de hurto, incendio, robo, tirón, roturas, daños y falta de entrega por parte de la compañía aérea del equipaje. La garantía sólo cubre un siniestro por viaje.

**LÍMITES MÁXIMOS PREVISTOS: ITALIA 500,00€ – EUROPA**

**750,00€ – MUNDO 1.000,00€**

Se especifica que:

- La Sociedad paga la indemnización con el límite máximo por objeto de 150,00€
- Todo el material foto-cine-óptico (cámara fotográfica, videocámara, telecámara, objetivos, flash, pilas, etc.), electrodomésticos y cualquier otro aparato electrónico, son considerados de manera acumulada como un único objeto.

### ➤ ENTREGA RETARDADA DEL EQUIPAJE

Después de un retraso aéreo superior a las 12 horas (con respecto al horario previsto de llegada) en la entrega del equipaje, la Sociedad reembolsará, hasta el límite del capital asegurado, las compras de artículos de primera necesidad (ropa y artículos para la higiene personal). La garantía sólo cubre un siniestro por viaje.

**Límite máximo previsto por asegurado: 150,00€**

La Sociedad no reembolsa los gastos:

- por entrega retardada del Equipaje en el vuelo de retorno al domicilio habitual del Asegurado;
- sufragados después de la recepción del equipaje.

### B.2 - Criterios y Límites de Indemnización

La Sociedad pagará la indemnización hasta el límite máximo previsto.

### B.3 - Exclusiones (como integración de las exclusiones comunes)

Se excluyen de la garantía: ordenadores, teléfonos móviles, lectores multimedia, gafas de sol, televisores, cargadores de pilas, dinero, piedras preciosas, cheques, sellos, billetes y documentos de viaje, joyas, relojes preciosos, monedas, objetos de arte, colecciones, muestrarios, catálogos, mercancías, alimentos y bienes perecederos.

La Sociedad no indemniza los daños:

- a) reducidos con dolo o culpa grave del Asegurado o de personas de las cuales debe responder;
- b) producidos cuando:
  - el equipaje no haya sido colocado en el depósito de equipajes correspondiente del vehículo debidamente cerrado con llave;
  - el vehículo no haya sido aparcado, durante las horas nocturnas, desde las 20:00 a las 07:00 horas en un garaje vigilado y de pago;
  - el hurto se ha producido sin ruptura del maletero del vehículo;
  - el equipaje se encuentre a bordo de motocicletas aunque colocado en el depósito de maletas adecuado a llave;
- c) producidos durante la estancia en un camping; Además, se excluyen:
- d) los equipos foto-cine-ópticos confiados a terceros (hoteleros, transportistas, etc.).

### B.4 - Entrada en vigor y aplicación

La garantía Equipaje entra en vigor en el momento del inicio del viaje y se mantiene hasta el final del propio viaje. La garantía "Entrega retardada del equipaje" es aplicable desde el momento del primer embarque aéreo (check-in) y termina antes del último check-in.

### B.5 - Disposiciones y limitaciones

La Sociedad determina la indemnización en base al valor comercial que tenían las cosas sustraídas en el momento de producirse el siniestro. En el caso de prendas de vestir compradas durante el viaje, el reembolso se efectuará con el valor de compra, siempre que haya sido comprobada debidamente con la documentación adecuada.

## C. ASISTENCIA EN CARRETERA

### ASISTENCIA EN CARRETERA HACIA EL LUGAR DE SALIDA

C.1 - Territorialidad: Europa

C.2 - Objeto del seguro: A raíz de avería mecánica o accidente en carretera en el coche o en la motocicleta (en adelante definidos como "vehículo") utilizados para llegar al lugar de salida del viaje o



de la estancia, la Central Operativa organiza y realiza las siguientes prestaciones:

**A ASISTENCIA EN CARRETERA.** Localización y envío de un medio de asistencia para el arrastre del vehículo hacia la oficina genérica más cercana. Límite máximo de 150,00€ por siniestro. Los gastos de reparación siguen corriendo por cuenta del Asegurado.

**B ENVÍO DE TAXI.** Organización y envío de un taxi, después del arrastre del vehículo efectuado por la Central Operativa, para permitir al Asegurado llegar al lugar de salida del viaje. LÍMITE MÁXIMO DE 250,00€ por siniestro.

### C.3. - Entrada en vigor y aplicación

La garantía:

- es aplicable para el coche o la motocicleta utilizados por el Asegurado, matriculados en Italia desde no hace más de 10 años;
- entra en vigor desde las 24 horas anteriores al inicio el viaje y termina cuando se llega al lugar de salida del viaje.

### D. COVER STAY

#### D.1 – Objeto del seguro

En caso de retención por motivos de salud del Asegurado, ordenada por la autoridad competente por razones de seguridad:

- a su llegada al aeropuerto del país de destino o tránsito;
  - o durante el transcurso del viaje o estancia para realizar un examen médico;
  - o en el caso de una cuarentena declarada con estancia forzosa el lugar;
- la Sociedad reembolsa cualquier aumento de los gastos esenciales e indispensables de alojamiento y manutención incurridos por el Asegurado por la estancia forzosa en el lugar y por los documentos de viaje para regresar a Italia.

La Sociedad se reserva el derecho de solicitar al Asegurado cualquier reembolso obtenido de los proveedores de servicios turísticos y/o transportistas.

**Límite máximo: 2.500,00€ por asegurado y 10.000,00€ por expediente de viaje 100.000,00€ por póliza y año de seguro.**

#### D.2 - Exclusiones (como integración de las exclusiones comunes)

La Sociedad no pagará la indemnización en los siguientes casos:

- a) dolo o culpa grave del Asegurado;
- b) viajes realizados a países donde ya se conocía la retención por motivos de lud;
- c) costes no cubiertos por la garantía;
- d) pérdidas posteriores a la renuncia por parte del asegurado a la continuación/reprotección del viaje interrumpido ofrecido por el organizador del viaje.

### ART. 14. EXCLUSIONES

Se excluyen del seguro todas las prestaciones si el Asegurado no hubiera contactado previamente con la Central Operativa.

Además, se excluyen del seguro cualquier indemnización, prestación, consecuencia y/o hecho derivado directa o indirectamente de:

- a) situaciones de conflicto armado, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades, guerra, guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, ley marcial, poder militar o usurpado, o intento de usurpación de poder;
- b) actos de terrorismo en general, incluido el uso de cualquier tipo de artefacto explosivo nuclear o químico;
- c) radiaciones ionizantes o contaminación radioactiva desarrollada por combustibles nucleares o derivadas de fenómenos de transmutación del núcleo del átomo o de propiedades radiactivas, tóxicas, explosivas o por otras características peligrosas de aparatos nucleares y sus componentes;
- d) trombas de aire, huracanes, terremotos, erupciones volcánicas, inundaciones, aluviones, explosiones nucleares y otras perturbaciones de la naturaleza;
- e) contaminación del aire, del agua, del suelo, del subsuelo, o cualquier daño ambiental;
- f) gastos de investigación del Asegurado en el mar, lago, montaña o desierto;
- g) dolo o culpa del Asegurado, incluido el suicidio o intento de suicidio.

**Ningún (re)asegurador será obligado a prestar una cobertura, a pagar un siniestro o a dar una prestación de cualquier naturaleza en el caso en que la prestación de dicha cobertura, el pago de dicho siniestro o la prestación de dicho servicio exponga al (re)asegurador a una sanción cualquiera o restricción en virtud de una resolución de las Naciones Unidas o en virtud de las sanciones, leyes o embargos comerciales y económicos de la Unión Europea, del Reino Unido o de los Estados Unidos de**

### Art. 15 OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN EL CASO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA

El Asegurado o la persona que actúe en su nombre, en caso de solicitud de Asistencia o Gastos Médicos en el Viaje como consecuencia de un ingreso hospitalario, debe contactar inmediatamente a la Central Operativa activa 24 horas en el número de teléfono:

**+ 39 06 42 115 840**

Además, deberá estar cualificado como "ASEGURADO BE SAFE GROUP S.R.L." y comunicar:

- datos personales del Asegurado;
- número de póliza **121121**;
- tipo de intervención solicitado;
- número de teléfono temporal;
- datos del Hospital (*nombre y número de teléfono, sección en la que ingresó, nombre del médico que se ha encargado del paciente*);
- número de eventuales familiares/acompañantes en el viaje con el Asegurado.

### ART. 16 OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN EL CASO DE SOLICITUD DE REEMBOLSO

Para cualquier solicitud de reembolso, el Asegurado o la persona que actúe en su nombre, debe denunciar el siniestro a la Sociedad en un plazo de 30 días a partir de su regreso, proporcionando a la Sociedad todos los documentos relevantes para la gestión del siniestro, excepción hecha de todo aquello previsto en el art. 16, y en particular:

- datos personales y código fiscal del destinatario del pago (de



conformidad con la ley núm. 248 del 4 de agosto de 2006);

- nombre y dirección del banco, código IBAN, código SWIFT en el caso de cuenta corriente extranjera;
- nombre del titular de la cuenta corriente, si es diferente del titular del expediente;
- lugar, día y hora del hecho, así como las circunstancias y las causas que lo han provocado.

Entregando también:

■ **Reembolso Gastos Médicos:**

- documentación médica redactada in situ (expediente clínico, atestado del centro médico de urgencia, certificado médico que indica el diagnóstico) y los recibos relativos de los gastos médicos sufragados en original.

■ **Hurto, tirón, robo, incendio, roturas, falta de entrega del Equipaje y daños en el mismo:**

- denuncia en original, presentada ante la autoridad competente del lugar donde se ha producido el hecho, con lista detallada de todo aquello sustraído, incendiado o dañado y documentación/prueba de posesión que confirme su valor, marca, modelo, fecha aproximada de compra.
- informe de irregularidades en el equipaje (Property Irregularity Report), en copia.

Para los daños causados por el transporte aéreo, la denuncia se presentará a la oficina del aeropuerto correspondiente mediante la entrega del

P.I.R. (PROPERTY IRREGULARITY REPORT).

■ **Entrega retardada del Equipaje por parte de la compañía aérea:**

- informe de irregularidades en el equipaje (Property Irregularity Report), en copia;
- billete de avión con el itinerario completo del viaje y tique del equipaje en copia;
- recibos de compra de los bienes de primera necesidad, en original, con lista detallada de las compras realizadas.

■ **Cover Stay**

- lugar, día y hora del hecho, así como las circunstancias y las causas que lo han provocado;
- documentación que confirme la retención por motivos de salud ordenada por la Autoridad;
- contrato de viaje;
- cualquier documento de viaje de reprotcción que muestre el mayor coste pagado o el nuevo documento de viaje emitido;
- documento de reembolso de las tasas aeroportuarias, o alternativamente declaración de no vuelo, emitida por la compañía aérea;



- factura de gastos relativa a la estancia forzosa (gastos de hotel, manutención);
- documentación que confirme cualquier reembolso concedido por los proveedores de los servicios;

Todos los documentos relativos a los gastos (facturas, títulos de viaje, etc.) deberán ponerse a nombre del Asegurado.

#### REFERENCIAS IMPORTANTES

##### **SOLICITUDES DE REEMBOLSO**

Enviar la denuncia del siniestro y los documentos justificativos a la siguiente dirección:

**INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri**  
**Casella Postale 20175**  
**Via Eroi di Cefalonia**  
**00128 Spinaceto – ROMA**

O, escribir a la siguiente dirección de correo electrónico

**[sinistri.travel@axa-assistance.com](mailto:sinistri.travel@axa-assistance.com)**

**Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio**  
**Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo**  
**Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Gruppo AXA Partners – Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma**  
**Iscritta in Italia all'albo imprese IVASS n. I.00014 - Registro delle Imprese di Roma**  
**RM Numero REA 792129 - Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151**  
**Prodotto: BE SAFE - 121121**



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

#### **Che tipo di assicurazione è?**

*Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: Assistenza in viaggio, Spese mediche in viaggio, Bagaglio, Assistenza stradale e Cover Stay.*



#### **Che cosa è assicurato?**

##### **✓ Sezione Assistenza in Viaggio**

La sezione Assistenza tutela l'assicurato in viaggio in caso di malattia o infortunio, organizzando tramite la centrale operativa (attiva 24 ore su 24) prestazioni di assistenza viaggio come: consulto medico telefonico, l'invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza, trasferimento e rientro sanitario.

##### **✓ Sezione Spese Mediche in Viaggio**

La sezione Spese Mediche copre con pagamento diretto le spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti dall'assicurato durante il viaggio. Questa sezione prevede inoltre il rimborso delle spese per il trasporto al centro medico di primo soccorso e delle spese per visite mediche, accertamenti diagnostici e cure ambulatoriali. La somma assicurata varia in base alla destinazione finale.

##### **✓ Sezione Bagaglio**

Questa sezione copre i danni materiali e diretti all'assicurato derivanti da furto, rapina, scippo e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale.

##### **✓ Assistenza stradale**

La sezione Assistenza stradale tutela l'assicurato in caso di guasto meccanico od incidente stradale, durante il tragitto verso il punto di partenza del viaggio o del soggiorno; la Centrale Operativa organizza prestazioni di Assistenza come: Soccorso Stradale ed Invio Taxi

##### **✓ Cover Stay**

Questa sezione, in caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza, prevede il rimborso degli eventuali maggiori costi essenziali e indispensabili per vitto e sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano.



#### **Che cosa non è assicurato?**

Sono escluse tutte le prestazioni di assistenza non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo dell'Assicurato.

Sono esclusi dall'assicurazione i rimborsi derivanti direttamente o indirettamente da situazioni di conflitto armato, atti nemici stranieri e guerra. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni particolari di sezione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

**X** per la sezione **Assistenza in Viaggio**, il viaggio intrapreso verso un territorio dove sia operativo un divieto o una limitazione emessi da un'Autorità pubblica competente e il caso in cui nel luogo di destinazione del viaggio viene dichiarata una quarantena.

**X** per la sezione **Spese Mediche in Viaggio**, il caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della centrale operativa o in caso in cui il viaggio sia stato intrapreso allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici.

**X** per la sezione **Bagaglio**, non sono coperti computer, telefoni, denaro e gioielli.

**X** per la sezione **Assistenza Stradale**: non sono coperti auto o moto immatricolate da più di 10 anni

**X** per la sezione **Cover Stay**, il viaggio intrapreso verso paesi nei quali era già noto il fermo sanitario.



### Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti previsti dal contratto per le singole garanzie.

#### ! per la Sezione **Assistenza in Viaggio**

- **Il consulto medico telefonico, il trasferimento e il rientro sanitario** sono garantiti in tutto il mondo.
- **Invio di un medico e di un'ambulanza** solo in Italia.
- **Rientro degli altri assicurati.** Limite in Italia € 1.000, in Europa € 1.500 e nel resto del mondo € 2.000
- **Prolungamento del soggiorno.** Massimo 10 notti con il limite di €1.000.
- **Rientro anticipato.** In Italia limite €550 e nel resto del mondo €2.000

#### ! per la Sezione **Spese Mediche in Viaggio**

- **Spese mediche per interventi chirurgici urgenti.** Limite €1.000 in Italia, €30.000 in Europa, €50.000 nel resto del mondo.
- **Spese di trasporto.** Limite €500 in Italia, €2.500 nel resto del mondo.
- **Rimborso spese per visite mediche e/o farmaceutiche.** Limite €500 in Italia, €1.000 nel resto del mondo.
- **Cure odontoiatriche urgenti.** Limite €150.
- **Franchigia.** €50 per sinistro.

#### ! per la Sezione **Bagaglio**

- **Danni materiali.** Limite €500 in Italia, €750 in Europa e €1.000 nel resto del mondo, con un limite di €150 per oggetto.
- **Ritardata consegna del bagaglio.** Acquisto articoli di prima necessità entro il limite di €150 euro.

#### ! per la Sezione **Assistenza Stradale**

- **Soccorso Stradale.** Limite Euro 150,00 per sinistro
- **Invio Taxi.** Limite Euro 250,00 per sinistro

#### ! per la Sezione **Cover Stay**

- **Massimale:** € 2.500,00 per assicurato e €10.000,00 per pratica di viaggio € 100.000,00 per polizza e anno assicurato



### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta.



### Che obblighi ho?

Al momento dell'adesione alla polizza, l'assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della copertura assicurativa, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno. È necessario fare particolare attenzione alla/e destinazione/i dichiarate in quanto se non veritiere o inesatte costituiscono la modifica del rischio. In caso di sinistro inoltre, l'assicurato deve darne avviso tempestivamente all'assicuratore, con le modalità indicate in polizza, fornendo l'eventuale documentazione richiesta insieme ad ogni informazione utile alla definizione del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al momento dell'adesione alla polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per le garanzie di assistenza, spese mediche e bagaglio la copertura decorre dalla data di inizio viaggio e cessa il giorno di rientro dal viaggio e comunque non oltre il 30° giorno successivo all'inizio del viaggio.



### Come posso disdire la polizza?

L'adesione alla polizza non prevede il tacito rinnovo e quindi non è presente alcun obbligo di disdetta.

# Assicurazione MULTIGARANZIA per il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



**Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**  
“BE SAFE - 121121”

Novembre 2023

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Inter Partner Assistance S.A.**, Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Belgio, Bruxelles, 7 boulevard du Régent, Capitale sociale € 130.702.613 interamente versato - Gruppo AXA Partners, opera in Italia in regime di stabilimento. Il contratto viene stipulato dalla Rappresentanza Generale per l'Italia con sede e Direzione Generale in Italia, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma, tel. 06 42118.1. Sito internet: [www.axapartners.it](http://www.axapartners.it) - e-mail: [direzione.italia@ip-assistance.com](mailto:direzione.italia@ip-assistance.com) - indirizzo pec: [ipaassicurazioni@pec.it](mailto:ipaassicurazioni@pec.it)  
Inter Partner Assistance S.A., è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia con D.M. 19 ottobre 1993 (G.U. del 23.10.1993 n.250). Numero di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione: I.00014. Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151. Inter Partner Assistance S.A. è assoggettata alla vigilanza della NBB (Banque Nationale de Belgique) e della FSMA (Autorités de surveillance des marches financiers).

Il patrimonio netto di Inter Partner Assistance S.A. è pari a € 176.718.675, e comprende il capitale sociale pari a € 31.702.613 e le riserve patrimoniali pari a € 13.913.888. L'indice di solvibilità di Inter Partner Assistance S.A. relativo all'intera gestione danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 121.30%. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.axapartners.it](http://www.axapartners.it)


Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

<b>Assistenza in Viaggio</b>	<p>La Società, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA</li><li>• INVIO MEDICINALI URGENTI</li><li>• VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI RICOVERO</li><li>• PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO;</li><li>• RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE AL PROPRIO DOMICILIO;</li><li>• RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI;</li><li>• RIENTRO DELLA SALMA;</li><li>• RIENTRO ANTICIPATO;</li><li>• ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ IN CASO DI FURTO, SCIPPO, RAPINA O SMARRIMENTO DEI MEZZI DI PAGAMENTO;</li><li>• PROTEZIONE CARTE DI CREDITO;</li><li>• ANTICIPO SPESE ASSISTENZA LEGALE;</li><li>• ANTICIPO CAUZIONE PENALE</li></ul>
<b>Spese mediche in Viaggio</b>	<p><b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> Qualora l'Assicurato debba sostenere spese mediche durante il periodo di validità della garanzia, la Società terrà a proprio carico i costi con pagamento diretto da parte della Centrale Operativa. La garanzia sarà prestata fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'Assicurato sarà ritenuto, a giudizio dei medici della Società, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia sarà operante per un periodo non superiore a 120 giorni complessivi di degenza.</p>


	<p>Nei casi in cui la Società non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa che è stata anche in questo caso preventivamente contattata durante il periodo di ricovero.</p> <p>Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.</p> <p><b>A RIMBORSO</b></p> <p>La Società provvede al rimborso delle spese per visite e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio.</p> <p>In caso di infortunio verificatosi in viaggio la Società rimborsa anche le spese per visite mediche e accertamenti, purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal viaggio.</p> <p>La Società provvede al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti solo a seguito di infortunio occorso durante il viaggio.</p>
<b>Bagaglio</b>	<p>La Società indennizza l'Assicurato dei danni al bagaglio personale.</p> <p>Tutto il materiale foto-cine-ottico (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash, batterie, ecc.), elettrodomestici e ogni altra apparecchiatura elettronica sono considerati cumulativamente quale unico oggetto.</p> <p>Inoltre in seguito ad un ritardo aereo (rispetto all'orario previsto di arrivo), superiore a 12 ore, nella consegna del bagaglio, la Società rimborsa, nel limite del capitale assicurato gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale).</p> <p>La garanzia copre solo un sinistro per viaggio.</p> <p>La Società non rimborsa le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per ritardata consegna del Bagaglio sul volo di ritorno al domicilio abituale dell'Assicurato;</li> <li>• sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.</li> </ul>
<b>Assistenza stradale</b>	<p>A seguito di guasto meccanico od incidente stradale all'auto o alla moto (di seguito definiti "veicolo") utilizzati per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, la Centrale Operativa, organizza ed eroga le seguenti prestazioni:</p> <p><b>A) SOCCORSO STRADALE.</b> Reperimento ed invio di un mezzo di soccorso per il traino del veicolo presso l'officina generica più vicina. Massimale € 150,00 per sinistro.</p> <p>Le spese di riparazione restano a carico dell'Assicurato.</p> <p><b>B) INVIO TAXI.</b> Organizzazione ed invio di un taxi, in seguito al traino del veicolo effettuato dalla Centrale Operativa, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio. Massimale € 250,00 per sinistro.</p> <p>D.3. - Decorrenza e operatività</p> <p>La garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• è operante per l'auto o la moto utilizzata dall'Assicurato, immatricolata in Italia e da non più di 10 anni;</li> <li>• decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina con il raggiungimento del luogo di partenza del viaggio.</li> </ul>
<b>Cover Stay</b>	<p>In caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• al momento del suo arrivo presso l'aeroporto del Paese di destinazione o di transito;</li> <li>• oppure durante il corso del viaggio o soggiorno allo scopo di effettuare accertamenti sanitari;</li> <li>• o in caso di dichiarata quarantena con permanenza forzata sul posto;</li> </ul> <p>la Società rimborsa gli eventuali maggiori costi essenziali e indispensabili per vitto e sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano.</p>


 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Assistenza in Viaggio</b>	<p>La Società non prende in carico gli eventi conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mancato contatto con la Centrale Operativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa;</li> <li>• viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.</li> </ul>
	<p>Le prestazioni non sono dovute nei seguenti casi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se l'Assicurato (o chi per esso) richieda di essere dimesso dalla struttura presso la quale è ricoverato, contro il parere dei sanitari della struttura stessa; o rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo ultimo caso la Società sospenderà immediatamente l'assistenza e la copertura delle ulteriori spese mediche maturate dal giorno successivo del rifiuto del trasporto/rientro sanitario in Italia;</li> <li>• viaggio intrapreso verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;</li> <li>• se nel luogo di destinazione è in essere o viene dichiarata durante il viaggio una quarantena.</li> </ul>




<p><b>Spese mediche in viaggio</b></p>	<p>Non vengono erogate le prestazioni in quei paesi dove per motivi politici o metereologici non è possibile prestare la garanzia.</p> <p>La Società non prende in carico le spese conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche;</li> <li>• acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;</li> <li>• cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle sopra specificate a seguito di infortunio);</li> <li>• interruzione volontaria della gravidanza;</li> <li>• pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti;</li> <li>• qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;</li> <li>• acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;</li> <li>• le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio.</li> </ul> <p>La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• parto naturale o con taglio cesareo;</li> <li>• stati patologici dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;</li> <li>• dolo dell'Assicurato;</li> <li>• abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;</li> <li>• tentato suicidio o suicidio</li> </ul>
<p><b>Bagaglio</b></p>	<p>Sono esclusi dalla garanzia: lettori multimediali, occhiali da sole, televisori, carica batterie, pietre preziose, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, orologi preziosi, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, alimenti, beni deperibili.</p> <p>La Società non indennizza i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;</li> <li>• verificatisi quando: <ul style="list-style-type: none"> <li>- il bagaglio non sia stato riposto nell'apposito bagagliaio del veicolo debitamente chiuso a chiave;</li> <li>- il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;</li> <li>- il furto sia avvenuto senza scasso del bagagliaio del veicolo;</li> <li>- il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;</li> </ul> </li> <li>• verificatisi durante il soggiorno in campeggio;</li> </ul> <p>Sono, inoltre, esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.).</li> </ul>
<p><b>Assistenza stradale</b></p>	<p>Non sono coperti auto o moto immatricolate da più di 10 anni</p>
<p><b>Cover Stay</b></p>	<p>La Società non corrisponde l'indennizzo nei seguenti casi:</p> <p>a) dolo o colpa grave dell'Assicurato;</p> <p>b) viaggi intrapresi verso paesi nei quali era già noto il fermo sanitario;</p> <p>c) costi non coperti dalla garanzia;</p> <p>d) perdite a seguito di rinuncia da parte dell'assicurato alla prosecuzione/riprotezione del viaggio interrotto offerta dall'organizzatore del viaggio.</p>
<p><b>Esclusioni per tutte le Sezioni di Polizza</b></p>	<p>Sono esclusi dall'assicurazione tutte le prestazioni qualora l'Assicurato non abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa.</p> <p>Sono altresì esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;</li> <li>• atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;</li> <li>• radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;</li> <li>• inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;</li> <li>• spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;</li> <li>• suicidio o tentato suicidio.</li> </ul> <p>Nessun (ri)assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale sinistro o la fornitura di</p>


	tale servizio esponga l'/(ri)assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.
--	--


 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>Assistenza in Viaggio</b>	<p>Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti dei massimali indicati e di eventuali sottolimiti. Nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, le prestazioni sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che la Società ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi. La Società non potrà essere ritenuta responsabile di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle Autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione;</li> <li>• errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato o da chi per esso;</li> </ul> <p>inoltre la Società non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.</p>
<b>Spese mediche in Viaggio</b>	<b>Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.</b>
<b>Bagaglio</b>	La Società determina l'indennizzo in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione.
<b>Assistenza stradale</b>	<b>Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.</b>
<b>Cover Stay</b>	<b>Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.</b>


 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p>Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro, ed in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);</li> <li>• nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;</li> <li>• nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;</li> <li>• luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato.</li> </ul> <p>Fornendo altresì :</p> <p><b>Rimborso Spese Mediche :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• documentazione medica redatta in loco (cartella clinica, verbale di pronto soccorso, certificato medico riportante la diagnosi) e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.</li> </ul> <p><b>Furto, scippo, rapina, incendio, rotture, mancata consegna e danneggiamenti del Bagaglio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto, incendiato o danneggiato e documentazione/prova di possesso attestante il loro valore, marca, modello, data approssimativa di acquisto.</li> <li>• rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia.</li> </ul> <p>Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, la denuncia va effettuata all'apposito ufficio aeroportuale facendosi consegnare il P.I.R. (PROPERTY IRREGULARITY REPORT).</p> <p><b>Ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore aereo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;</li> <li>• biglietto aereo con l'itinerario completo del viaggio e ticket del bagaglio, in copia;</li> <li>• scontrini di acquisto dei beni di prima necessità, in originale, con lista dettagliata degli acquisti effettuati.</li> </ul>

	<p><b>Cover Stay:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato;</li> <li>• documentazione attestante il fermo sanitario disposto dall'Autorità;</li> <li>• contratto di viaggio;</li> <li>• eventuale titolo di viaggio di riprotezione con evidenza del maggior costo pagato o nuovo titolo di viaggio emesso;</li> <li>• documento di refund delle tasse aeroportuali, o in alternativa dichiarazione di non volato, emesso dal vettore aereo;</li> <li>• fatture di spesa relative al soggiorno forzato (spese alberghiere, vitto);</li> <li>• documentazione attestante gli eventuali rimborsi riconosciuti dai fornitori dei servizi;</li> </ul> <p>Tutti i documenti relativi alle spese (fatture, titoli di viaggio, ecc.) dovranno essere intestati all'Assicurato.</p> <p><b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, a norma dell'Art. 2952 C.C..</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione. Si rinvia all'art. 1.5 delle Condizioni d'Assicurazione.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Il premio deve essere pagato al momento dell'adesione alla polizza in un'unica soluzione. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.
<b>Rimborso</b>	<b><i>Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.</i></b>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	L'efficacia della Polizza nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dalle ore 00:00 della data di inizio viaggio e cessa alle ore 24:00 del giorno di rientro dal viaggio e comunque non oltre il 30° giorno successivo all'inizio del viaggio, sempre che l'adesione avvenga durante il periodo di validità della polizza. In caso di disdetta della Polizza, la data di termine del contratto viene considerata come ultimo giorno utile alla messa in copertura di nuovi Assicurati, essendo prevista la gestione delle code di portafoglio. Le attivazioni con data successiva a tale termine, non potranno essere considerate valide ai fini della copertura assicurativa della presente Polizza.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la sospensione della polizza.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<b><i>Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP - Documento Informativo Precontrattuale.</i></b>
<b>Risoluzione</b>	Non è prevista la risoluzione del contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Questa polizza presenta una serie di garanzie per la tutela di coloro che viaggiano a scopo turistico, di studio o d'affari.	



### Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto, è circa del 10 % del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

**All'impresa assicuratrice**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri preliminarmente devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e.mail) a:  
Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Clienti, Casella Postale 20132, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto – Roma, numero fax 0039.06.48.15.811, e-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com.

L'Impresa gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

Alternativamente a quanto sopra, il reclamante – prima di adire l'Autorità Giudiziaria - in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, potrà anche avvalersi dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale e, nello specifico,

- mediazione
- negoziazione assistita
- arbitrato

Per le informazioni sulle modalità di attivazione delle singole procedure si rimanda a quanto presente nel sito: [www.axa-assistance.it](http://www.axa-assistance.it)

**All'IVASS**

Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353, [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)) fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS alla sezione "Per il Consumatore - come presentare un reclamo".

In conformità al disposto del Provvedimento IVASS n. 30 del 24 marzo 2015, il reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi all'IVASS; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali l'Impresa non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito: [www.axa-assistance.it](http://www.axa-assistance.it)

Eventuali reclami relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS, secondo le modalità sopra indicate.

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
<b>Altri sistemi alternativi di</b>	Arbitrato irrituale: laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno, che verranno devolute ai consulenti tecnici

<b>risoluzione delle controversie</b>	<p>nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p>Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato dall'articolo: "Procedura per la valutazione del danno (arbitrato irrituale)" delle Condizioni Generali di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p>
---------------------------------------	--

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**