

# Informativa sulla privacy Speciale Group SA

## Indice dei contenuti

1. Informazioni generali sulla presente informativa sulla privacy .....	3
2. Responsabile del trattamento dei dati personali .....	3
3. Quali dati trattiamo e per quale scopo.....	3
3.1. Le principali categorie di dati che trattiamo .....	3
3.2. Le finalità per cui trattiamo i dati .....	4
4. Da dove provengono i dati .....	5
5. A chi divulghiamo i vostri dati.....	5
6. Cancellazione dei dati e durata della conservazione .....	6
7. I vostri diritti.....	6
7.1. Diritti ai sensi del DSG .....	6
7.2. Diritti ai sensi del GDPR.....	7
8. Trasferimento di dati all'estero .....	8
9. Come proteggiamo i vostri dati.....	8
10. Come trasmettiamo i dati .....	8
11. Come trattiamo i dati sul nostro sito web e sui servizi digitali .....	8
12. Collegamenti esterni .....	9
13. Fornitura del sito web (host web).....	9
14. Utilizzo di elementi di memorizzazione locale, elementi di memorizzazione di sessione e cookie.....	10
15. Utilizzo di fornitori di servizi esterni .....	11
15.1. Google Analytics.....	11
15.2. Microsoft Advertising Web Analytics.....	11
16. Software di interfaccia .....	12
16.1. Google Tag Manager .....	12
17. Struttura del software .....	12
17.1. PHP.net .....	13
17.2. Caratteri web.....	13
17.3. Font Awesome .....	13
17.4. Font di Google .....	13
18. Pubblicità.....	14

18.1.	Annunci di Google .....	14
18.2.	Google Double Click .....	14
19.	Come trattiamo i dati dei social network.....	14
20.	Adeguamento dell'informativa sulla privacy.....	14

## 1. Informazioni generali sulla presente informativa sulla privacy

La protezione dei vostri dati personali, che Chalet SPECIALE raccoglie ed elabora nell'ambito delle sue attività commerciali, avviene in conformità alle disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati (DSG) e dell'art. 13 GDPR del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR).

Nel caso in cui si applichi il GDPR dell'UE, trattiamo i vostri dati come segue:

La base giuridica per l'ottenimento del consenso è l'art. 6 comma 1 lett. a in combinato disposto con l'art. 7 GDPR. Art. 7 GDPR. La base giuridica del trattamento per l'adempimento dei nostri servizi e l'attuazione delle misure contrattuali, nonché per rispondere alle richieste di informazioni, è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. La base giuridica del trattamento per l'adempimento dei nostri obblighi legali è l'art. 6 par. 1 lett. c GDPR. Se il trattamento dei vostri dati è necessario per salvaguardare un interesse legittimo della nostra azienda o di terzi e se gli interessi, i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato non prevalgono sul primo interesse, l'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR funge da base giuridica per il trattamento. Nel caso in cui interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica richiedano il trattamento dei dati personali, la base giuridica è costituita dall'art. 6 comma 1 lett. d GDPR.

La presente informativa sulla privacy fornisce informazioni su come e per quali scopi trattiamo i vostri dati personali e su quali diritti vi spettano. Il termine "**dati personali**", o "dati" in breve, si riferisce a tutti i dettagli e le informazioni relative a voi, a vostro figlio, a una persona fisica identificata o identificabile e per "**trattamento**" si intende qualsiasi trattamento di tali dati, ad esempio l'ottenimento, la conservazione, l'utilizzo, la divulgazione e la cancellazione.

Se ci fornite dati relativi ad altre persone (ad esempio, i membri della famiglia), presumiamo che siate autorizzati a farlo e che tali dati siano corretti, e che abbiate assicurato che tali persone siano state informate di tale divulgazione.

## 2. Titolare del trattamento dei dati personali

Speciale Group SA  
Via Chalchera 9  
7505 Celerina/Schlarigna  
Switzerland  
scuolasci@scuolascispeciale.ch

## 3. Quali dati trattiamo e per quale scopo

Trattiamo i dati personali principalmente per fornire i nostri servizi nell'ambito del nostro hotel.

### 3.1. Le principali categorie di dati che trattiamo

**Dati anagrafici:** Dati di base come nome, dati di contatto, dati personali, foto (previo consenso), dichiarazioni di consenso e informazioni su terzi.

**Dati contrattuali:** Dati che emergono nel contesto della fornitura dei nostri servizi e della stipula di contratti, come ad esempio prestazioni contrattuali, dati relativi alla fornitura di servizi, dati sul modo in cui prevedete il nostro servizio (specifiche, preferenze e altro), dati relativi alla fase precedente alla stipula del contratto, informazioni sull'elaborazione (ad es. fatturazione) o dati finanziari.

**Dati del candidato:** Dati generati nell'ambito di una candidatura per un posto di lavoro presso di noi, come ad esempio il background professionale, le referenze e i dati provenienti da fonti pubbliche (ad esempio Internet), in particolare anche informazioni su condanne penali e divieti di impiego/occupazione.

**Dati tecnici:** Dati generati nell'ambito dell'utilizzo delle nostre offerte (ad es. il sito web), come l'indirizzo IP, le informazioni geografiche e il tempo di utilizzo.

**Dati di comunicazione:** Dati generati in relazione alla comunicazione tra noi e terze parti (ad esempio tramite e-mail, telefono, videochiamata, lettera o altri mezzi di comunicazione), come il contenuto di e-mail o lettere, i vostri dati di contatto e i dati marginali della comunicazione.

**Dati comportamentali:** Dati relativi al vostro comportamento e alle vostre preferenze, come presenza, assenza (motivi, anche di salute), risposte alle comunicazioni, navigazione sul sito web, interazioni con i nostri profili sui social media, partecipazione a eventi, integrati da informazioni provenienti da terzi (anche da fonti pubblicamente disponibili), ove opportuno.

**Altri dati:** In particolare, i dati che emergono in relazione a procedimenti ufficiali o giudiziari, i dati raccolti per la tutela della salute, le foto, le registrazioni video o audio che produciamo o riceviamo da terzi e in cui siete riconoscibili.

**Dati relativi all'assistenza:** Si tratta dei dati relativi alla relazione di cura e che emergono nel contesto dell'assistenza, come i dati sanitari (ad esempio sulle lesioni). Di solito si tratta di dati relativi alla persona assistita, ma possono anche includere dati relativi ai genitori o a terzi (ad esempio, altri assistenti).

**Dati sull'insegnamento:** Si tratta di dati che riguardano l'insegnamento e che nascono nel contesto dell'insegnamento, ad esempio conoscenze, punti di forza, punti deboli, dati sulla salute (ad esempio lesioni). Di solito si tratta di dati sulla persona in classe, ma possono anche includere dati sui genitori o su altre terze parti (ad esempio, altri assistenti).

### **3.2. Le finalità per cui trattiamo i dati**

**Adempimento del contratto di servizio.**

**Fornitura dei nostri servizi:**

**Comunicazione:** per poter comunicare con voi, trattiamo i vostri dati. Ciò può avvenire anche tramite canali elettronici e in particolare tramite e-mail e videochiamate.

**Contratti:** Trattiamo i dati personali in relazione alla stipula o all'esecuzione di contratti (ad es. con voi o con voi in qualità di persona investita della potestà genitoriale). Ciò include anche l'applicazione di diritti legali derivanti dai contratti (ad es. procedimenti giudiziari), la loro risoluzione, la contabilità e l'attuazione dei processi di applicazione.

**Marketing e gestione delle relazioni:** trattiamo i dati per scopi di marketing e gestione delle relazioni, ad esempio per inviare ai nostri clienti, ai partner contrattuali e alle parti interessate pubblicità o notizie personalizzate (ad esempio via e-mail o in forma stampata). È possibile rifiutare o revocare tali contatti.

**Organizzazione di eventi:** Organizziamo eventi con i partecipanti. I dati devono essere trattati per questo scopo, in particolare per invitare le persone, occuparsi di loro e inviare loro informazioni (a posteriori) se necessario.

**Migliorare i nostri servizi e le nostre operazioni:** al fine di migliorare costantemente i nostri servizi (compreso il nostro sito web), analizziamo, ad esempio, il comportamento degli utenti sul nostro sito web.

**Registrazione:** per poter utilizzare determinati servizi (ad es. newsletter, aree di login), è necessario registrarsi direttamente presso di noi o tramite fornitori di servizi esterni, per i quali elaboriamo i dati.

**Conformità a leggi, direttive e raccomandazioni delle autorità.** Possiamo trattare i dati personali nell'ambito degli adempimenti di legge (ad es. obblighi fiscali, nozioni sanitarie). Inoltre, i dati possono essere elaborati nel corso di indagini (ad esempio, da parte di un'agenzia di polizia o di un ente privato autorizzato).

**Altre finalità:** si tratta, ad esempio, di finalità di formazione e istruzione, gestione del rischio, governance aziendale, finalità amministrative (ad esempio, gestione dei dati anagrafici o della contabilità), sviluppo aziendale, tutela dei nostri diritti e valutazione e miglioramento dei processi interni, tutela di altri interessi legittimi e altro.

#### **4. Da dove provengono i dati**

**Da voi:** Voi stessi ci fornite gran parte dei dati (ad esempio, in relazione ai nostri servizi). Salvo eccezioni (ad esempio, obblighi di legge), non siete obbligati a divulgare i vostri dati. Tuttavia, se desiderate utilizzare i nostri servizi, ad esempio, dovete fornirci alcuni dati. Nel caso in cui si applichi il GDPR, la base giuridica è l'art. 13 del GDPR, altrimenti si applica la legge svizzera sulla protezione dei dati.

**Da terzi:** Possiamo anche ottenere i dati da fonti pubblicamente accessibili (ad es. registri di recupero crediti, Internet, compresi i social media) o riceverli dalle autorità (ad es. autorità di vigilanza, tribunali), dal vostro datore di lavoro che ha un rapporto d'affari con noi o è altrimenti coinvolto con noi e da altre terze parti (ad es. associazioni). Nel caso in cui si applichi il GDPR, la base giuridica è l'art. 14 del GDPR, altrimenti si applica la legge svizzera sulla protezione dei dati.

#### **5. A chi divulghiamo i vostri dati**

Solo in relazione ai nostri contratti, al sito web, ai nostri servizi, ai nostri obblighi legali o altrimenti per salvaguardare i nostri legittimi interessi e gli altri scopi elencati nella sezione 3, trasferiremo i vostri dati personali a terzi, in particolare a:

**Fornitori di servizi:** lavoriamo con fornitori di servizi in Svizzera e all'estero che trattano i dati (i) per nostro conto, (ii) sotto la nostra responsabilità congiunta o (iii) sotto la loro responsabilità (ad esempio,

fornitori di servizi informatici, banche, assicurazioni, servizi di contabilità). Ciò può includere anche i dati sanitari.

**Partner contrattuali: si tratta** dei clienti, dei loro figli che ricevono un servizio da noi e di altri nostri partner contrattuali in cui il trasferimento dei vostri dati deriva dal contratto. I destinatari trattano i dati sotto la propria responsabilità.

**Autorità:** Possiamo divulgare i dati personali a uffici, tribunali e altre autorità (ad es. comuni, autorità di vigilanza) in Svizzera e all'estero se siamo obbligati o autorizzati per legge a farlo o se ciò appare necessario per proteggere i nostri interessi.

**Altre persone:** Si tratta di altri casi in cui il coinvolgimento di terze parti deriva dagli scopi indicati nella sezione 3. Nell'ambito del nostro sviluppo aziendale, potremmo vendere o acquisire attività, beni o società o stipulare partnership, il che potrebbe comportare la divulgazione di dati alle persone coinvolte in queste transazioni. Nel corso delle comunicazioni con i nostri concorrenti, organizzazioni di settore, associazioni e altri enti, possono essere scambiati anche dati che possono riguardare l'utente.

Tutte queste categorie di destinatari possono a loro volta coinvolgere terzi, per cui i vostri dati potrebbero diventare accessibili anche a loro.

Se i suddetti fornitori di servizi esterni agiscono in qualità di responsabili del trattamento, abbiamo stipulato con loro un accordo per il trattamento dei dati.

In altri casi, come la pubblicazione di immagini sul nostro sito web, otterremo il vostro consenso.

## **6. Cancellazione dei dati e durata della conservazione**

In caso di applicazione del GDPR, ci atteniamo ai principi di minimizzazione dei dati ai sensi dell'art. 5 par. 1 lett. c GDPR e di limitazione della conservazione ai sensi dell'art. 5 par. 1 lett. e GDPR. In ogni caso, conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi qui indicati o come previsto dai periodi di conservazione previsti dalla legge. Una volta venuto meno il rispettivo scopo o scaduti i periodi di conservazione, i dati corrispondenti saranno cancellati il più rapidamente possibile.

## **7. I vostri diritti**

In particolare, potete richiedere informazioni sul trattamento dei vostri dati personali, far correggere i dati personali errati, opporvi al trattamento dei dati, richiedere la divulgazione di alcuni dati personali in un formato elettronico di uso comune o il loro trasferimento ad altri responsabili del trattamento o revocare il vostro consenso se il nostro trattamento si basa sul vostro consenso.

### **7.1. Diritti previsti dal DSG**

Ai sensi del capitolo 4 della FADP, potete richiedere informazioni sul trattamento dei vostri dati personali, far correggere i dati personali errati, opporvi al trattamento dei dati, richiedere la divulgazione di alcuni dati personali in un formato elettronico di uso comune o il loro trasferimento a un altro titolare del trattamento, o revocare il vostro consenso se il nostro trattamento si basa sul vostro consenso.

Ogni interessato ha inoltre il diritto di far valere i propri diritti in tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati.

Si prega di notare che a questi diritti si applicano condizioni, eccezioni o restrizioni (ad esempio, per proteggere terzi o segreti aziendali).

## **7.2. Diritti ai sensi del GDPR**

In caso di trattamento di dati personali di cittadini dell'UE, avete la possibilità di far valere diversi diritti ai sensi del GDPR. I diritti degli interessati derivanti dal GDPR sono il diritto di accesso (articolo 15), il diritto di rettifica (articolo 16), il diritto alla cancellazione (articolo 17), il diritto alla limitazione del trattamento (articolo 18), il diritto di opposizione (articolo 21), il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo e il diritto alla portabilità dei dati (articolo 20).

### **Diritto di cancellazione:**

Alcuni trattamenti dei dati possono avvenire solo con il vostro esplicito consenso. Avete la possibilità di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non pregiudica la legalità del trattamento dei dati fino al momento della revoca.

### **Diritto di obiezione:**

Se il trattamento si basa sull'art. 6 par. 1 lett. e o f GDPR, l'interessato può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Avete questo diritto anche in caso di profilazione basata su queste disposizioni ai sensi dell'art. 4 par. 4 GDPR. Se non possiamo dimostrare un interesse legittimo al trattamento che prevalga sui vostri interessi, diritti e libertà o se il trattamento serve per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali, ci asterremo dal trattare i vostri dati dopo la presentazione dell'obiezione.

Se il trattamento dei dati personali è finalizzato al marketing diretto, avete anche il diritto di opporvi in qualsiasi momento. Lo stesso vale per la profilazione in relazione alla pubblicità diretta. Anche in questo caso, non tratteremo più i dati personali non appena vi opporrete.

### **Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo:**

Se ritenete che il trattamento dei dati personali che vi riguardano violi il GDPR, avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedete abitualmente, lavorate o in cui si è verificata la presunta violazione, fatto salvo qualsiasi altro ricorso amministrativo o giudiziario.

### **Diritto alla portabilità dei dati:**

Se i vostri dati sono trattati automaticamente sulla base del consenso o dell'adempimento di un contratto, avete il diritto di ricevere tali dati in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina. Avete inoltre il diritto di richiedere il trasferimento e la trasmissione dei dati a un altro titolare del trattamento, nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile.

### **Diritto di accesso, rettifica e cancellazione:**

Avete il diritto di ottenere informazioni sui vostri dati personali trattati, con riferimento alle finalità del trattamento, alle categorie, ai destinatari e alla durata della conservazione. Se avete domande su questo argomento o su altri argomenti relativi ai dati personali, potete naturalmente contattarci utilizzando i dati di contatto forniti nella nota legale.

### **Diritto alla limitazione del trattamento:**

Potete richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali in qualsiasi momento. Per farlo, dovete soddisfare uno dei seguenti requisiti:

- Contestate l'esattezza dei dati personali. Avete il diritto di richiedere una limitazione del trattamento per la durata della verifica dell'esattezza.
- Se il trattamento è illecito, in alternativa alla cancellazione è possibile richiedere la limitazione dell'uso dei dati.
- Se non abbiamo più bisogno dei vostri dati personali per le finalità del trattamento, ma vi servono per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali, potete richiedere la limitazione del trattamento in alternativa alla cancellazione.
- Se vi opponete al trattamento ai sensi dell'art. 21 (1) GDPR, i vostri interessi e i nostri saranno ponderati. Fino a quando tale ponderazione non avrà avuto luogo, avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento.

La limitazione del trattamento significa che, ad eccezione della conservazione, i dati personali possono essere trattati solo con il vostro consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali o per la tutela dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di rilevante interesse pubblico dell'Unione o di uno Stato membro.

## **8. Trasferimento di dati all'estero**

Trattiamo e conserviamo i dati personali principalmente in Svizzera e nello Spazio Economico Europeo (SEE), ma in casi eccezionali - ad esempio tramite subappaltatori dei nostri fornitori di servizi - potenzialmente in qualsiasi paese del mondo.

Se il destinatario si trova in un paese in cui non esiste un'adeguata protezione legale dei dati, siamo obbligati per contratto a rispettare la legge sulla protezione dei dati applicabile, ad esempio attraverso le clausole contrattuali standard dell'UE. Un'eccezione può essere applicata in particolare in caso di procedimenti legali all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici prevalenti o se l'adempimento di un contratto richiede tale divulgazione, se avete dato il vostro consenso o se i dati in questione sono stati resi generalmente accessibili da voi e non vi siete opposti al loro trattamento.

## **9. Come proteggiamo i vostri dati**

Adottiamo adeguate misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa per tutelare la sicurezza dei vostri dati personali, per proteggerli da un trattamento non autorizzato o illegale e per contrastare il rischio di perdita, modifica involontaria, divulgazione indesiderata o accesso non autorizzato. Tuttavia, non possiamo escludere con assoluta certezza le violazioni della sicurezza dei dati; alcuni rischi residui sono inevitabili.

Questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati che l'utente invia a noi come gestore del sito. È possibile riconoscere una connessione crittografata dal fatto che la riga dell'indirizzo del browser passa da http:// a https:// e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser. Se la crittografia SSL o TLS è attivata, i dati che ci trasmettete non possono essere letti da terzi.

## **10. Come trasmettiamo i dati**

In caso di trasmissione di dati (ad esempio tramite un modulo di contatto o via e-mail), non è possibile garantire una trasmissione confidenziale o affidabile dei dati. Di norma, rispondiamo a tali contatti anche per via elettronica. Tuttavia, non è possibile garantire né la riservatezza né l'integrità dei dati trasmessi.

Pertanto, nessun dato riservato deve essere trasmesso per via elettronica. Fanno eccezione le offerte via Internet in cui si fa esplicito riferimento a una trasmissione sicura dei dati.

## **11. Come trattiamo i dati del nostro sito web e dei servizi digitali**

Quando si utilizza il nostro sito web (comprese le newsletter e altre offerte digitali), i dati vengono raccolti e memorizzati. Possiamo anche utilizzare **cookie** e tecnologie simili per riconoscere i visitatori del sito web e identificare le preferenze. I dati tecnici possono essere collegati ai dati personali e quindi eventualmente alla vostra persona. Potete impostare il vostro browser in modo che rifiuti, accetti o cancelli automaticamente i cookie (piccoli file).

Utilizziamo anche i **plug-in dei social media**, che sono piccole parti di software che stabiliscono una connessione tra la vostra visita al nostro sito web e un fornitore terzo. Il social media plug-in informa il fornitore terzo che avete visitato il nostro sito web e può inviare al fornitore terzo i cookie che ha precedentemente inserito nel vostro browser web. Per ulteriori informazioni su come questi fornitori terzi utilizzano i vostri dati personali raccolti tramite i loro plug-in per social media, vi invitiamo a consultare le rispettive informative sulla privacy.

Sul nostro sito web utilizziamo anche **strumenti propri e servizi di terzi** (che a loro volta possono utilizzare i cookie), in particolare per migliorare il nostro sito web (ad esempio l'integrazione di video o mappe), per compilare statistiche e per inserire pubblicità.

Alcuni dei fornitori terzi da noi utilizzati possono essere situati al di fuori della Svizzera. Le informazioni sulla divulgazione dei dati all'estero sono riportate nella sezione 8.

## **12. Collegamenti esterni**

Questo sito web può contenere link a siti web di terzi o ad altri siti web sotto la nostra responsabilità. Se si segue un link a un sito web al di fuori della nostra responsabilità, si prega di notare che questi siti web hanno le proprie informazioni sulla protezione dei dati. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per questi siti web di terzi e per le loro informazioni sulla protezione dei dati. Pertanto, prima di utilizzare questi siti web, si prega di verificare se si accettano le loro dichiarazioni sulla protezione dei dati.

I collegamenti esterni si riconoscono dal fatto che sono visualizzati in un colore diverso dal resto del testo o sono sottolineati. Il cursore mostra i link esterni quando lo si sposta su di essi. Solo quando si clicca su un link esterno i dati personali vengono trasferiti alla destinazione del link. In particolare, il gestore dell'altro sito web riceve il vostro indirizzo IP, l'ora in cui avete cliccato sul link, la pagina su cui avete cliccato sul link e altre informazioni che potete trovare nelle informazioni sulla protezione dei dati del rispettivo provider.

Si noti inoltre che i singoli link possono portare a un trasferimento di dati al di fuori dello Spazio economico europeo. Ciò potrebbe consentire alle autorità straniere di accedere ai vostri dati. L'utente potrebbe non disporre di alcun rimedio legale contro questo accesso ai dati. Se non volete che i vostri dati personali siano trasferiti alla destinazione del link o addirittura esposti a un accesso indesiderato da parte di autorità straniere, vi preghiamo di non cliccare su alcun link.

## **13. Fornitura del sito web (host web)**

Signet B.V.

5218 Parco Scientifico di Eindhoven, Son, 5692 EG

Paesi Bassi

Quando visitate il nostro sito web, raccogliamo e memorizziamo automaticamente le informazioni nei cosiddetti file di log del server. Il vostro browser trasmette automaticamente queste informazioni al nostro server o al server della nostra società di hosting.

Questi sono:

- Indirizzo IP del dispositivo finale del visitatore del sito web
- Dispositivo utilizzato
- Nome host del computer di accesso
- Sistema operativo del visitatore
- Tipo e versione del browser
- Nome del file recuperato

- Ora della richiesta del server
- Quantità di dati
- Informazioni sul successo o meno del recupero dei dati

Questi dati non vengono uniti ad altre fonti di dati.

Invece di gestire questo sito web sul nostro server, possiamo anche farlo funzionare sul server di un fornitore di servizi esterno (società di hosting), che in questo caso abbiamo nominato sopra. I dati personali raccolti da questo sito web saranno quindi memorizzati sui server della società di hosting. Oltre ai dati sopra menzionati, l'host web memorizza anche le richieste di contatto, i dati di contatto, i nomi, i dati di accesso al sito web, i dati meta e di comunicazione, i dati contrattuali e altri dati generati da un sito web per noi, ad esempio.

La base giuridica per l'elaborazione di questi dati è l'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Il nostro interesse legittimo è la presentazione tecnicamente priva di errori e l'ottimizzazione di questo sito web. Se si accede al sito web per avviare trattative contrattuali con noi o per concludere un contratto, un'altra base giuridica è l'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. Nel caso in cui abbiamo incaricato una società di hosting, esiste un contratto di elaborazione degli ordini con questo fornitore di servizi.

#### **14. Utilizzo di elementi di memorizzazione locale, elementi di memorizzazione di sessione e cookie**

Il nostro sito web utilizza elementi di archiviazione locale, elementi di archiviazione di sessione e/o cookie. La memorizzazione locale è un meccanismo che consente di memorizzare i dati all'interno del browser sul dispositivo finale dell'utente. Questi dati contengono solitamente le preferenze dell'utente, come la modalità "giorno" o "notte" di un sito web, e vengono conservati fino a quando non vengono cancellati manualmente. La memorizzazione di sessione è molto simile alla memorizzazione locale, mentre il periodo di memorizzazione dura solo durante la sessione corrente, cioè fino alla chiusura della scheda corrente. Gli elementi della memoria di sessione vengono quindi eliminati dal dispositivo finale. I cookie sono informazioni che un server web (server che fornisce contenuti web) memorizza sul dispositivo finale dell'utente per poterlo identificare. Vengono memorizzati temporaneamente per la durata di una sessione (cookie di sessione) e cancellati al termine della visita a un sito web, oppure in modo permanente (cookie permanenti) sul dispositivo finale fino a quando non vengono cancellati dall'utente stesso o vengono cancellati automaticamente dal browser web.

Questi oggetti possono anche essere memorizzati sul vostro dispositivo da società terze quando visitate il nostro sito web (richieste di terzi). Ciò consente a noi, in qualità di gestore, e a voi, in qualità di visitatori di questo sito web, di utilizzare determinati servizi di terzi installati su questo sito web. Ad esempio, l'elaborazione di servizi di pagamento o la visualizzazione di video.

Questi meccanismi possono essere utilizzati in vari modi. Possono migliorare la funzionalità di un sito web, controllare le funzioni del carrello della spesa, aumentare la sicurezza e la comodità di utilizzo del sito web ed effettuare analisi dei flussi e del comportamento dei visitatori. A seconda delle singole funzioni, devono essere classificati in base alla legge sulla protezione dei dati. Se sono necessari per il funzionamento del sito web e destinati a fornire determinate funzioni (funzione carrello) o servono a ottimizzare il sito web (ad es. cookie per misurare il comportamento dei visitatori), vengono utilizzati sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. In qualità di gestore del sito web, abbiamo un interesse legittimo alla memorizzazione di oggetti di memorizzazione locale, oggetti di memorizzazione di sessione e cookie per la fornitura tecnicamente priva di errori e ottimizzata dei nostri servizi. In tutti gli altri casi, gli elementi di memorizzazione locale, gli elementi di memorizzazione di sessione e i cookie vengono memorizzati solo con il vostro esplicito consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR).

Se gli elementi di memorizzazione locale, la memorizzazione di sessione o i cookie vengono utilizzati da società terze o per scopi di analisi, vi informeremo separatamente in questa informativa sulla protezione dei dati. Il vostro consenso sarà richiesto e potrà essere revocato in qualsiasi momento.

## **15. Utilizzo di fornitori di servizi esterni**

I servizi esterni sono utilizzati sul nostro sito web. I servizi esterni sono servizi di fornitori terzi che vengono utilizzati sul nostro sito web. Ciò può avvenire per vari motivi, ad esempio per incorporare video o per la sicurezza del sito. Quando si utilizzano questi servizi, i dati personali vengono trasmessi anche ai rispettivi fornitori di questi servizi esterni. Se non abbiamo un interesse legittimo nell'utilizzo di questi servizi, prima di utilizzarli richiederemo il vostro consenso come visitatori del nostro sito web, che può essere revocato in qualsiasi momento (art. 6 par. 1 lett. a GDPR).

### **Analisi**

Trattiamo i dati personali dei visitatori del sito web per analizzare il comportamento degli utenti. Analizzando i dati ottenuti, siamo in grado di raccogliere informazioni sull'utilizzo dei singoli componenti del nostro sito web. Questo ci permette di migliorare la facilità d'uso del nostro sito web. Gli strumenti di analisi utilizzati possono essere impiegati, ad esempio, per creare profili di utenti per la visualizzazione di messaggi pubblicitari mirati o basati sugli interessi, per riconoscere i visitatori del nostro sito web alla loro successiva visita, per misurare il loro comportamento di click/scroll, i loro download, per creare mappe di calore, per riconoscere le visualizzazioni delle pagine, per misurare la durata delle visite o la frequenza di rimbalzo e per rintracciare l'origine dei visitatori del sito web (città, paese, da quale pagina proviene il visitatore). Gli strumenti di analisi ci aiutano a migliorare le nostre ricerche di mercato e le nostre attività di marketing.

Il trattamento avverrà solo se l'utente acconsente a tale trattamento (tramite il nostro banner di consenso sul sito web). La base giuridica di questo trattamento è il consenso (art. 6 par. 1 lett. a GDPR). Senza il vostro consenso, i dati non saranno trattati nel modo sopra descritto. Se ritirate il vostro consenso (ad esempio tramite il banner di consenso o altre opzioni fornite su questo sito web), interromperemo il trattamento dei dati. Ciò non pregiudica la legalità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

### **15.1. Google Analytics**

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Analytics. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un Paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità con il quadro normativo UE-USA sulla privacy e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nelle informazioni sulla protezione dei dati del provider al seguente URL: <https://policies.google.com/privacy>.

### **15.2. Microsoft Advertising Web Analytics**

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio di analisi web di Microsoft Advertising. Il fornitore del servizio è Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un Paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità con il quadro normativo UE-USA sulla privacy e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nelle informazioni sulla protezione dei dati del provider al seguente URL: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

## **16. Software di interfaccia**

I processi aziendali sono più economici, più veloci e più privi di errori quando vengono automatizzati con l'aiuto di software tramite interfacce. Ciò consente di integrarli in modo efficiente nei processi aziendali attraverso il proprio sito web o i social network. Sul nostro sito web utilizziamo software di interfaccia per collegare tra loro diverse applicazioni e per trasferire in modo sicuro i dati personali da un'applicazione all'altra.

Il trattamento avverrà solo se l'utente acconsente a tale trattamento (tramite il nostro banner di consenso sul sito web). La base giuridica di questo trattamento è il consenso (art. 6 par. 1 lett. a GDPR). Senza il vostro consenso, i dati non saranno trattati nel modo sopra descritto. Se ritirate il vostro consenso (ad esempio tramite il banner di consenso o altre opzioni fornite su questo sito web), interromperemo il trattamento dei dati. Ciò non pregiudica la legalità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

### **16.1. Google Tag Manager**

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Tag Manager. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un Paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità con il quadro normativo UE-USA sulla privacy e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nelle informazioni sulla protezione dei dati del provider al seguente URL: <https://policies.google.com/privacy>.

## **17. Struttura del software**

I framework software facilitano l'interazione con una piattaforma creando un'interfaccia standardizzata. I framework vengono utilizzati per ridurre lo sforzo di sviluppo dei requisiti software ricorrenti e per garantire la riutilizzabilità del codice e delle funzioni. Alcuni framework software implementano funzioni di sicurezza per prevenire l'uso improprio del sito web. I framework software possono aumentare la funzionalità, l'accessibilità, la sicurezza e le prestazioni con poco sforzo. Anche altre aree di applicazione possono essere coperte dai framework software.

Il trattamento avverrà solo se l'utente acconsente a tale trattamento (tramite il nostro banner di consenso sul sito web). La base giuridica di questo trattamento è il consenso (art. 6 par. 1 lett. a GDPR). Senza il vostro consenso, i dati non saranno trattati nel modo sopra descritto. Se ritirate il vostro consenso (ad esempio tramite il banner di consenso o altre opzioni fornite su questo sito web), interromperemo il trattamento dei dati. Ciò non pregiudica la legalità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

### **17.1. PHP.net**

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio PHP.net. Il fornitore del servizio è The PHP Group, 1400 Parkmoor Ave, Ste 100, San Jose, California, 95126, USA.

Poiché questo servizio è ospitato localmente sul server web, non vi è alcun trasferimento di dati a terzi.

Basiamo questo trattamento su un interesse legittimo (art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

Questa applicazione è necessaria per garantire la funzionalità illimitata del sito web.

### **17.2. Font web**

Questo sito utilizza i cosiddetti web font per la visualizzazione standardizzata dei caratteri, che sono forniti da un fornitore esterno e vengono caricati dal browser quando si accede al sito web. Il fornitore del web font viene a conoscenza del fatto che il nostro sito web è stato visitato dal vostro indirizzo IP, poiché il vostro browser stabilisce una connessione diretta con il fornitore del web font.

Il trattamento avverrà solo se l'utente acconsente a tale trattamento (tramite il nostro banner di consenso sul sito web). La base giuridica di questo trattamento è il consenso (art. 6 par. 1 lett. a GDPR). Senza il vostro consenso, i dati non saranno trattati nel modo sopra descritto. Se ritirate il vostro consenso (ad esempio tramite il banner di consenso o altre opzioni fornite su questo sito web), interromperemo il trattamento dei dati. Ciò non pregiudica la legalità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

### **17.3. Font Awesome**

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Font Awesome. Il fornitore del servizio è Fonticons Inc, 307 S Main St Bentonville, Arkansas 72712, USA.

Utilizzando il servizio, i dati possono essere trasferiti in un paese terzo (USA).

Ulteriori informazioni sono disponibili nelle informazioni sulla protezione dei dati del provider al seguente URL: <https://fontawesome.com/privacy>.

### **17.4. Caratteri di Google**

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Fonts. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un Paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità con il quadro normativo UE-USA sulla privacy e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nelle informazioni sulla protezione dei dati del provider al seguente URL: <https://policies.google.com/privacy>.

## **18. Pubblicità**

Sul nostro sito web vengono utilizzati strumenti che facilitano o consentono l'inserimento di annunci pubblicitari e la valutazione del successo degli annunci inseriti. A tal fine vengono trattati dati personali, in particolare l'indirizzo IP, gli orari di accesso e le informazioni sul dispositivo.

Il trattamento avverrà solo se l'utente acconsente a tale trattamento (tramite il nostro banner di consenso sul sito web). La base giuridica di questo trattamento è il consenso (art. 6 par. 1 lett. a GDPR). Senza il vostro consenso, i dati non saranno trattati nel modo sopra descritto. Se ritirate il vostro consenso (ad esempio tramite il banner di consenso o altre opzioni fornite su questo sito web), interromperemo il trattamento dei dati. Ciò non pregiudica la legalità del trattamento effettuato fino al momento della revoca.

### **18.1. Annunci di Google**

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Ads. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un Paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità con il quadro normativo UE-USA sulla privacy e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nelle informazioni sulla protezione dei dati del provider al seguente URL: <https://policies.google.com/privacy>.

### **18.2. Google Double Click**

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Double Click. Il fornitore di questo servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un Paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità con il quadro normativo UE-USA sulla privacy e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nelle informazioni sulla protezione dei dati del provider al seguente URL: <https://policies.google.com/privacy>.

## **19. Come trattiamo i dati provenienti dai social network**

Se ci avete dato il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a in combinato disposto con l'art. 7 GDPR, tratteremo i vostri dati su Facebook, X e YouTube. I fornitori delle piattaforme possono anche analizzare il vostro utilizzo. Inoltre, elaborano questi dati per i propri scopi e agiscono a tal fine come propri responsabili del trattamento. Per ulteriori informazioni sul trattamento da parte dei gestori delle piattaforme, si prega di consultare le informative sulla protezione dei dati delle rispettive piattaforme.

## **20. Modifiche all'informativa sulla privacy**

La presente informativa sulla privacy non è parte di un contratto. Possiamo modificarla in qualsiasi momento. La versione pubblicata su questo sito web è quella attuale.