

LA CARTA DEI SERVIZI

Gentili Ospiti,

In questa pagina potrete prendere visione della Carta dei Servizi dell'Agriturismo Relais La Dolce Vite. Queste informazioni consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantire un lieto soggiorno presso la nostra struttura.

In ogni caso, per qualsiasi domanda o richiesta, potrete contattarci al numero +39 327 072 5870 o tramite email info@relaisladolcevite.it. Durante la vostra permanenza nell'agriturismo Relais La Dolce Vite ci potrete trovare disponibili per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno e per qualunque approfondimento sui servizi dell'agriturismo a vostra disposizione. Saremo lieti di fornirvi informazioni turistiche riguardanti i dintorni delle Colline del Prosecco, eventi e manifestazioni locali oltre che curiosità riguardanti il nostro territorio.

Auguriamo un piacevole soggiorno presso l'agriturismo Relais La Dolce Vite.

IL RELAIS E IL TERRITORIO

Relais La Dolce Vite nasce dalla passione della nostra famiglia per la sorprendente bellezza di questo angolo di campagna veneta, collocato nel cuore delle Colline di Conegliano-Valdobbiadene Prosecco Superiore, patrimonio UNESCO dal 2019.

Ricavato dal recupero di una vecchia casa colonica di famiglia, tra ulivi, alberi da frutto e dolci distese di vigneti, Relais La dolce Vite regala la suggestiva atmosfera di una casa di campagna immersa nei colori e i profumi di una natura ridisegnata da una cultura enoica secolare. La nostra passione per la natura e la terra si riflette nei nostri vigneti che circondano la proprietà, nei nostri ulivi e nel nostro orto che nostro padre con dedizione e amore coltiva da quando era giovane.

Il Relais si sviluppa su due piani: piano terra e primo piano e non dispone di ascensore. Alcune camere si trovano al piano terra, senza necessità di utilizzare scale.

LO STAFF

Relais La Dolce Vite è il sogno realizzato della nostra famiglia. Quasi vent'anni sono passati, in questo luogo ci sono tanti ricordi della nostra famiglia ed è con questa consapevolezza che l'abbiamo trattato, restaurandolo piano piano, curandolo, amandolo, con il desiderio di condividere la sua bellezza con altre persone, con i nostri amici Ospiti. Siamo felici di accogliervi in questo piccolo angolo del nostro paradiso, nel cuore delle Colline del Prosecco, oggi finalmente Patrimonio dell'Umanità Unesco. Crediamo che la nostra casa ora è anche la vostra, avrete tutta la libertà di godervi i suoi spazi, i suoi silenzi, la sua vista, in piena autonomia, unendo momenti di solitudine a momenti di convivialità, con tutta la privacy che le nostre camere ed appartamenti offrono.

Stefania, Barbara, Alessandro e figli

NORME DI COMPORTAMENTO

Volume della televisione:

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

Internet:

È possibile connettersi a Internet. Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in tutte le parti dell'agriturismo.

Fumo:

È severamente vietato fumare all'interno dell'agriturismo.

Riscaldamento e condizionamento

L'impianto è regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può essere variata usando il termostato autonomo in ogni camera.

Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione a che porte e finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.

Lettini e culle extra

Previo congruo avviso e con supplemento ove previsto, è possibile dotare di lettini o culle supplementari.

Segnalazione delle rotture

I gentili Ospiti sono pregati di segnalare eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno.

Le rotture saranno addebitate al prezzo di costo.

Segnalazione di guasti e inconvenienti

Sarà molto gradita la tempestiva segnalazione di guasti o altri inconvenienti, ci aiuterà a migliorare i nostri servizi.

Parcheggio

Il parcheggio è privato e gratuito, ma non è custodito: pur non sussistendo particolari rischi per i vostri mezzi vi consigliamo, per maggior sicurezza, di chiudere a chiave le autovetture.

Ospiti a quattro zampe

Cani di piccola taglia e gatti domestici sono sempre i benvenuti nel nostro agriturismo, previa richiesta e ad un supplemento. Non possono salire su divani e letti. In ogni caso, nel rispetto degli altri ospiti, delle norme igienico-sanitarie e per la sicurezza di tutti, gli animali devono essere tenuti al guinzaglio nelle zone comuni e nelle vicinanze delle camere.

Per il rispetto di tutti:

Invitiamo i nostri ospiti ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri clienti, soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne. L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo.

È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordo.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente, degli animali e di ridurre al minimo gli sprechi. I bambini all'interno dell'agriturismo devono SEMPRE essere accompagnati da un adulto responsabile, la Direzione declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a bambini lasciati incustoditi.

La Direzione si riserva il diritto di chiedere un risarcimento per eventuali danni ad animali, piante, oggetti, arredi ed attrezzature.

ISTRUZIONI SULL'ACCOGLIENZA

RECEPTION

No, non è presente un servizio Reception continuativo. Saremo lieti di accogliervi agli orari di check-in previsti 14:00 -19:00. Siamo comunque sempre a disposizione al telefono o su WhatsApp per qualsiasi domanda. In ogni caso, il giorno prima della data di check-in riceverete un messaggio o una email con il codice di apertura dell'ingresso principale e del suo alloggio in modo da potervi accedere liberamente fuori dagli orari di check-in e durante il soggiorno. Il codice sarà utilizzabile tramite smartphone e sarà attivo dalle 14:30 della data di check-in alle 11:00 della data di check-out.

All'arrivo ogni Ospite è pregato di recarsi presso la Reception per consegnare un proprio documento di identità in vigore ed esplicitare tutte le formalità amministrative e burocratiche.

In caso di arrivi previsti in orari diversi da quelli sopra indicati, si prega di comunicarlo in anticipo a mezzo mail info@relaisladolcevite.it o telefono al numero +39 327 072 5870

COLAZIONE

La colazione viene servita nella sala interna comune o nella veranda esterna dalle ore 8:00 alle ore 11:00 (Su richiesta è possibile anticipare l'orario, previa disponibilità). La colazione è sia dolce che salata e può essere scelta in fase di prenotazione. Si prega di comunicare al momento della prenotazione eventuali allergie/intolleranze, in modo da poter far trovare agli ospiti al momento della colazione alimenti pre-confezionati specifici.

Nel nostro agriturismo offriamo ai nostri Ospiti 3 (tre) differenti tipologie di colazione per una maggiore personalizzazione e venire in contro a tutti i gusti.

COLAZIONE BASIC: La colazione basic comprende 3 prodotti a scelta. Sarà possibile scegliere i prodotti al momento del check-in e potranno essere variati ogni giorno durante il pernottamento.

COLAZIONE RELAX: La colazione relax comprende 4 prodotti a scelta. Sarà possibile scegliere i prodotti al momento del check-in e potranno essere variati ogni giorno durante il pernottamento.

COLAZIONE LA DOLCE VITE: La colazione La Dolce Vite comprende 8 prodotti a scelta. Sarà possibile scegliere i prodotti al momento del check-in e potranno essere variati ogni giorno durante il pernottamento.

CHECK-IN

Il check-in è disponibile dalle ore 14.00 alle ore 19.00. Per accedere alla struttura potrete utilizzare la modalità di self check-in, accedendo alla vostra sistemazione con il link che vi invieremo via mail o WhatsApp. È possibile arrivare prima dell'orario di Check-in, ma chiediamo di essere avvisati il giorno prima dell'arrivo. Vi daremo la possibilità di lasciare gratuitamente i bagagli in deposito fino all'ora prevista per il check-in.

Check-in anticipato: è necessario contattare anticipatamente la struttura e verrà fornito in base alla disponibilità e con supplemento.

CHECK-OUT

La camera deve essere liberata entro le ore 11:00

Offriamo a tutti i nostri Ospiti il servizio di deposito gratuito dei bagagli dopo il check-out a tutti i nostri ospiti. I bagagli dovranno essere ritirati entro l'orario concordato al momento della partenza.

Check out posticipato: sempre su richiesta, salvo disponibilità e con supplemento.

CAMERE

Relais La Dolce Vite dispone di sei (6) camere tutte dotate di climatizzazione autonoma, Wi-Fi veloce e gratuito, TV satellitare, minibar o frigo, cassetta di sicurezza, set di cortesia da bagno, ciabatte e accappatoi. La struttura è attrezzata per accogliere ospiti disabili.

Il riassetto della camera viene fatto giornalmente. Si riserva il diritto di accedere alle stanze per effettuare operazioni di pulizia o manutenzioni urgenti. In caso di necessità, possono essere richieste pulizia e forniture di biancheria extra salvo disponibilità e supplemento.

Vi chiediamo di lasciare in terra gli asciugamani quando volete che questi siano sostituiti.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

PAGAMENTI E POLITICHE DI CANCELLAZIONE

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente, via mail, tramite sito web (www.realisladolcevite.it) e tramite i canali di distribuzione online. Una volta verificata la disponibilità vi verrà inviata in automatico o in maniera manuale una mail di conferma prenotazione con tutte le informazioni necessarie per il vostro soggiorno.

È possibile prenotare e pagare con carta di credito (Visa, Mastercard, CartaSi), POS, oltre a contanti e bonifici bancari anticipati.

Al momento della prenotazione online, chiederemo una pre-autorizzazione per la tua carta di credito (congelamento dell'importo). Questa pre-autorizzazione ci serve solo per garantire la prenotazione: non vi sarà addebitato nulla prima del tuo soggiorno. In caso di cancellazione entro i termini previsti, la pre-autorizzazione sarà annullata.

Se la prenotazione viene cancellata oltre i termini previsti dalla politica di cancellazione sarà addebitato l'intero importo del soggiorno (100%).

Tutte le politiche di cancellazione sono indicate nella conferma di prenotazione

Il comune di San Vendemiano al momento non richiede tassa di soggiorno. Maggiori informazioni o variazioni verranno esplicitate all'interno del sito web proprietario www.relaislaolcevite.it nella pagina FAQ.

Penali di cancellazione:

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

A) da 3 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato;

B) da 7 giorni prima della data d'arrivo sarà addebitata sulla carta di credito una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato;

C) sino a 30 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale;

D) in caso di "no show" o di partenza anticipata sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno prenotato.

Ricordiamo a tutti i nostri Ospiti che le politiche di cancellazione sono indicate nella conferma di prenotazione.

Trattamento dei Dati Personali:

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario).

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).



REGIONE DEL VENETO

TABELLA PREZZI

(prices)

Anno 2023-2024

Year



DENOMINAZIONE ESERCIZIO: RELAIS LA DOLCE VITE

Tipologia: AGRITURISMO

Periodo di apertura:



Annuale

Stagionale

dal:

dal:

(period of opening)

Annual

Seasonal

al:

al:

L'ALLOGGIO DEVE ESSERE LIBERATO ENTRO LE ORE

(please get out of the room no later than

11

DEL GIORNO DI PARTENZA

(of departure day)

PREZZI GIORNALIERI

(incluso riscaldamento, condizionamento e imposta IVA - daily prices inclusive of heating, air conditioning and charge IVA -)

☒ Non è compresa l'imposta di soggiorno (tax of stay not included)

Camere (rooms)	Camere senza Bagno rooms without bathroom			Camere con Bagno rooms with bathroom		
	singole (single)	doppie (double)	n° letti (bed number)	singole (single)	doppie (double)	n° ⁴ letti (bed number)
SOLO PERNOTTAMENTO max €						
☒ comprendente di 1^a colazione ☐ senza 1 ^a colazione (room only - breakfast included / room only - breakfast no included)					450	540
1/2 PENSIONE - half board (escluso bevande - no drinks) (1) max €	☐					
PER PERSONA E PER GIORNO PERMANENZA MINIMA PER GG:						
PENSIONE COMPLETA - full board (escl. bevande - no drinks) (1) max €	☐					
PER PERSONA E PER GIORNO PERMANENZA MINIMA PER GG. per person and per day, minimum stay (days)						
Unità abitative - apartments	Monolocali 1 room		Bilocali 2 rooms		Più locali more rooms	
PREZZO GIORNALIERO - daily price max €	500		600			
Piazzole - platforms	tariffa massima per piazzola (max. platform price)			SUPPLEMENTO DI PREZZO GIORNALIERO PER:		
PREZZO GIORNALIERO - daily price max €				€ daily supplement for		
SUPPLEMENTO, PER PERSONA, PER 1^a COLAZIONE (supplement, per person, for breakfast) max €	20					
PASTI A PREZZO FISSO senza bevande - price fixed menù (without drinks)	Pranzo (lunch) €			Cena (dinner) €		
SUPPLEMENTO di prezzo per letto temporaneo aggiunto - daily supplement for further bed max €	40					

CARTE DI CREDITO:

Credit cards

VISA, MASTERCARD, CARTA SI

Reclami entro 30 giorni presso:

info@relaisladolcevite.it

Complaints within 30 days to:

NOTE: ¹ dato da compilare solo se è offerta pensione completa o mezza pensione