

**AI SIGNORI CLIENTI: VI CHIEDIAMO CORTESEMENTE
DI SEGUIRE LE INDICAZIONI SUI NOSTRI SERVIZI**

L'HOTEL: armoniosa costruzione dalle tipiche linee architettoniche della tradizione sarda e si insinua nella splendida cornice della omonima località. La struttura è costituita da varie unità, tutte disposte su due piani. Peculiarità dell'Hotel è la lussureggiante vegetazione in cui lo stesso è immerso.

L'Hotel non è adatto a persone diversamente abili per via della presenza di alcune scale.

BAR: riparato da un portico, antistante un rigoglioso giardino è ideale per snack e freschi drink.

SPIAGGIA: distante circa 300/500 mt., variabile a seconda dell'ubicazione della camera all'interno dell'hotel. La spiaggia, di finissima sabbia bianca è alternata da insenature e scogliere, ed è raggiungibile a piedi percorrendo un viale alberato (esterno al complesso). I fondali digradano dolcemente, garantendo una balneazione sicura, in particolare ai bambini. Non sono previste navette interne, né servizi di accompagnamento individuale. Sono inclusi i servizi igienici. Disponibilità di sedia Job per ospiti con difficoltà motorie.

RISTORANTE: due sale comunicanti al coperto, con tavoli assegnati per tutta la durata del soggiorno. Prima colazione, pranzo e cena saranno serviti dal nostro personale attraverso i buffet. In alcuni periodi la Direzione si riserva la facoltà di variare la modalità di servizio.

CUCINA SENZA GLUTINE È OBBLIGATORIA LA SEGNALAZIONE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE: L'hotel non è specializzato nel predisporre appositi cibi per i celiaci. Disponendo di un'unica cucina non è garantita l'assenza assoluta di contaminazioni per i cibi serviti al tavolo e/o a buffet, salvo per i prodotti confezionati.

INTOLLERANZE O ALLERGIE ALIMENTARI: Le caratteristiche strutturali delle nostre cucine non ci consentono di garantire l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza o allergie, né di adattare i menù a singole esigenze. Non è prevista la somministrazione di pietanze differenziate né prodotti specifici.

PER I VEGETARIANI O VEGANI: Il ristorante non offre un menù vegetariano e/o vegano dedicato; nel nostro buffet, sono disponibili dei piatti adatti alle preferenze dietetiche.

BABY MENU 0/2 ANNI: Durante l'apertura del ristorante è disponibile un angolo riservato ai chd, con gli alimenti appositamente cucinati per loro.

BOX BREAKFAST - BOX LUNCH - BOX DINNER: La direzione, non fornisce il servizio di Packet Breakfast, Lunch o Dinner, sostitutivi alla colazione, pranzo e cena, neanche il giorno di partenza. Nell'arrangiamento scelto sono garantiti solamente i pasti consumati all'interno della sala ristorante.

ARRANGIAMENTI

B&B: bed and Breakfast: pernottamento con colazione, include pernottamento e la prima colazione.

HB: Half Board: mezza pensione, il soggiorno inizia con la cena, include: la prima colazione più la cena

FB: Full Board: pensione complete, include: la prima colazione, il pranzo e la cena.

SUPPLEMENTI NON RIMBORSABILI

OMBRELLONE 1° FILA: 1 ombrellone e 2 lettini in spiaggia, sono riservati fino ad esaurimento, possibilità di prenotare esclusivamente dal nostro sito.

OMBRELLONE 2° FILA: 1 ombrellone e 2 lettini in spiaggia, sono riservati fino ad esaurimento, possibilità di prenotare esclusivamente dal nostro sito.

OMBRELLONE 3° FILA - EVENTUALE 2° OMBRELLONE NELLA STESSA CAMERA: 1 ombrellone non assegnato e 2 lettini in spiaggia (dalla 3° fila indietro), sono riservati fino ad esaurimento, possibilità di prenotare esclusivamente dal nostro sito.

CONSEGNA E RILASCIO OMBRELLONI: Gli ombrelloni, dalla 3° fila non sono mai assegnati, quando previsti, vengono consegnati dalle ore 16:00 del giorno d'arrivo e devono essere rilasciati il giorno prima della partenza entro le ore 19.00. Solamente gli ombrelloni in 1° e 2° fila, vengono assegnati dall'ufficio prenotazioni.

TELI MARE: si possono noleggiare alla reception, come servizio a pagamento.

TESSERA CLUB OBBLIGATORIA PER TUTTI GLI OSPITI DAI 4 ANNI

Include, l'utilizzo di ombrellone non assegnato dalla 3° fila, ad ogni camera corrispondono 2 lettini e 1 ombrellone, indipendente dal numero degli occupanti la camera. Gli ombrelloni in prima e seconda fila sono a pagamento.

Accesso alla piscina per adulti e per bambini, con servizio di assistenza bagnanti, attrezzata con lettini fino ad esaurimento, vasca idromassaggio, parco giochi, mini club dai 4 ai 12 anni ad orari prestabiliti. Ping-pong, bocce, intrattenimenti musicali e spettacoli serali. Uso dei campi da tennis, calcetto e campo da padel in orario diurno. Animazione soft, operativa 6 giorni a settimana diurna e, serale fino alle 23.00.

CAMPI DA TENNIS CALCETTO E PADEL: le prenotazioni dei campi da tennis o calcetto vengono accettate esclusivamente dalle ore 18:00 del giorno precedente.

BRACCIALI IDENTIFICATIVI: con il principale scopo di salvaguardia della sicurezza e della esatta identificazione degli Ospiti del Resort, forniremo, all'arrivo, per avere accesso a tutti i servizi, braccialetti da polso che chiediamo di mantenere per l'intera durata del soggiorno.

MONEY CARD: Per il pagamento di tutti gli extra, è obbligatorio l'uso di una tessera prepagata.

Wi-Fi: copertura esclusivamente nelle aree comuni (hall/bar principale).

PARCHEGGIO: all'aperto, non custodito.

LAVANDERIA E STIRERIA: Per avere informazioni e costi sul servizio di lavanderia e stireria vi preghiamo rivolgervi al Ricevimento (non è previsto il lavaggio a secco).

CAMERE: suddivise in varie unità, su uno o due piani, dotate di aria condizionata, riscaldamento, tv, mini frigo (frigobar su richiesta, consumo a pagamento), telefono, cassetta di sicurezza, asciugacapelli. Servizi, con vasca o doccia. Quasi tutte dispongono di balcone o veranda.

Le varie tipologie, sono tutte dislocate in zone diverse, pertanto la vicinanza non è garantita.

CLASSIC: Camera con due letti o matrimoniale, solo su richiesta del cliente, possibilità di aggiungere un 3° letto (pouf con letto estraibile o a ribalta) o una culla.

SUPERIOR: Camera con due letti o matrimoniale, 3° letto aggiunto in divano letto, solo su richiesta del cliente possibilità di aggiungere un 4° letto (a scomparsa-pouf) o una culla. Veranda attrezzata con tavolino e sedie.

FAMILY: Bilocale con un bagno, ideale per 4 persone. Composto da una camera doppia o matrimoniale, soggiorno, con letti separati, allestiti con un divano singolo più letto estraibile per la sistemazione del 3°/4° letto. Veranda attrezzata con tavolino e sedie.

CULLA INFANT - 0/2 ANNI: in ogni tipologia di camera è possibile sistemare una sola culla. Da richiedere all'atto della prenotazione, la stessa non è mai garantita.

LATE CHECK-OUT E DAY-USE

Servizio a pagamento, in base a disponibilità, è possibile prenotare in loco presso la reception un late check-out dalle 10.00 alle 14.00, o un day-use dalle 10.00 alle 17.00

ANIMALI: a pagamento sono ammessi solo cani di piccola taglia(max Kg.10), cibo non incluso. Da segnalare alla prenotazione.

Obbligatorio da tenere al guinzaglio o in trasportino, non possono accedere a: piscina, campi sportivi, parco giochi, bar, ristorante e concessione balneare. In base alla legge regionale, gli animali non possono accedere in spiaggia, salvo arenili dedicati. Eventuali danni saranno addebitati.

SERVIZI SU RICHIESTA

Alcuni servizi sono da intendersi su prenotazione a pagamento e, in base a disponibilità

FARMACIA: è possibile richiedere l'acquisto e la consegna in Hotel dei farmaci rivolgendosi direttamente telefonicamente alla farmacia di Sos Alinos.

SERVIZIO MEDICO: su richiesta a pagamento.

Pasto extra, late check-out, day use, noleggio teli mare, noleggio auto, escursioni, campi da tennis in notturna, wi-fi, invio e ricezione fax e telegrammi, room service (dalle 08.00 alle 19.00).

PRESSO IL CALA GINEPRO HOTEL RESORT E' DISPONIBILE UN CENTRO CONGRESSI:

sala plenaria con 350 posti e altre salette per diverse esigenze di meeting. Per informazioni e preventivi si prega di rivolgersi alla reception.

INFORMAZIONI: i soggiorni sono intesi per minimo 7 notti, in mezza pensione o pensione completa e sono soggetti a minimum stay.

A Pagamento: Tutto quanto non previsto o indicato nel trattamento.

SERVIZI EXTRA: verrà applicato l'addebito dell'intero importo, in caso di mancata presentazione, cancellazione e/o modifica differita dei servizi extra alberghieri (esempio: tessera club, transfer, escursioni, ombrelloni in 1° o seconda, etc. etc.), anche se pagati in un'unica transazione, ogni servizio fa capo a specifiche condizioni di contratto e di cancellazione comunicate al momento della conferma.

DOCUMENTO DI IDENTIFICAZIONE: all'arrivo, gli Ospiti, dovranno obbligatoriamente esibire un documento in corso di validità, attestante l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori e infant senza distinzione di età. Senza un documento di riconoscimento non si potrà procedere ed attuare le procedure per il check-in, ne sarà possibile soggiornare nella Struttura. Ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico della Legge di Pubblica Sicurezza.

UFFICIO CASSA: è aperto dalle ore 08.00 alle ore 22:00

TASSA DI SOGGIORNO OBBLIGATORIA: Il Comune di Orosei richiede necessariamente la tassa di soggiorno. Detta tassa, non è inclusa nelle quote riportate in tabella e, dovrà essere necessariamente pagata dal Cliente direttamente in Hotel all'atto del Check-in, solamente in contanti.

Le esenzioni sono previste come da regolamento comunale.

La misura della tassa, periodi di applicazione ed esenzioni, possono variare in base a delibere comunali. Per informazioni visitare il sito www.comune.orsei.nu.it

BAZAR E SERVIZI ESTERNI: Sono presenti i beni di prima necessità per i bambini, per il mare, oltre a giornali, tabacchi, souvenir artigianali e alcuni altri prodotti.

TRANSFER SERVIZI ESTERNI: Da confermare e da saldare al momento della prenotazione, da o per aeroporto di Olbia.

INFORMAZIONI: Check-in: dalle 17:00 in poi consegna della camera

IL GIORNO DI PARTENZA: la camera dovrà essere liberata entro e non oltre le ore 10:00 in caso contrario il costo della stessa verrà conteggiato per un'ulteriore giornata. Ogni prolungamento dovrà essere concordato con la direzione.

All'arrivo è possibile effettuare subito il check-in per iniziare a usufruire dei servizi dell'hotel: bar, ristorante, piscina, spiaggia, mini-club e animazione.

Non è prevista la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo.

N.B.: tutti i servizi complementari quali attrezzature, animazione, bazar, bar, corsi sportivi, miniclub ecc. potranno non essere attivati se le condizioni climatiche o il numero delle persone non ne giustificano il funzionamento o se cause di forza maggiore (quali guasti improvvisi ecc.) non lo consentono.

CONDIZIONI DI VENDITA: le condizioni di vendita sono applicabili esclusivamente alle prenotazioni generate e confermate direttamente dalla Direzione dell'hotel o tramite il nostro sito: www.calaginepro.com.

PAGAMENTI E CARTE DI CREDITO ACCETTATE PER IL SALDO

Carte: Bancomat, Visa, Euro/Mastercard, CartaSi.

Contanti: 4.999,99 € per i residenti in Italia e 15.000,00 € per gli stranieri.

Non si accettano assegni di conto corrente né assegni circolari.

POSIZIONE DELL'HOTEL

Viale Cala Ginepro 97, 08028 Orosei Nu

A 2 km dalla borgata di Sos Alinos e 12 km dal paese di Orosei

Tel 0784 91047-48 – 91160- 91161

E-mail: info@calaginepro.com

DISTANZA AEROPORTI - HOTEL

Olbia "Costa Smeralda" 80 Km

Alghero-Fertilia 186 Km

Cagliari Elmas 215 km

DISTANZA PORTI - HOTEL

Olbia 85 km

Golfo Aranci 105 km

Arbatax 125 km

Porto Torres 180 km