

# CONDIZIONI GENERALI 2023 IL MIRTO

**CI RISERVIAMO DI RIMODULARE E/O MODIFICARE L'OFFERTA, IN TERMINI DI SERVIZI, SULLA BASE DELLA DIFFUSIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19. CI ATTERREMO RIGOROSAMENTE ALLE MISURE EMANATE A LIVELLO NAZIONALE E LOCALE CIRCA LE MISURE DI CONTENIMENTO (AD ESEMPIO PER L'OSSERVANZA DELLE NORME RELATIVE ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI AMBIENTI, DELLE LINEE GUIDA PER LA SOMMINISTRAZIONE DEI SERVIZI, ETC.) E, PIU' IN GENERALE, DI OGNI NORMA POSTA A TUTELA DELLA SALUTE PUBBLICA E PRIVATA.**

## **VILLA SA PRAMA:**

sorgono in località Cala Ginepro, una delle località più rinomate del Golfo di Orosei. Sono situati in prossimità della famosa oasi protetta di Bidderosa, con la sua pineta e le sue bellissime spiagge, raggiungibili queste ultime via mare o a piedi, oppure con l'auto dotandosi di speciali permessi.

**POSIZIONE:** sono situati in località Cala Ginepro a circa 1km. dalla spiaggia Tutti a circa 5 chilometri dall'oasi di Bidderosa , 12 km dal paese di Orosei a circa 80 km da Olbia, 100 km da Golfo Aranci

**SPIAGGE:** tutte le spiagge sono di sabbia bianca, alternate ad insenature e piccole scogliere. Non è mai previsto il servizio spiaggia.

## **GLI APPARTAMENTI:**

disposti tutti a piano terra, dotati di aria condizionata ad orari prestabiliti, cassetta di sicurezza e TV in soggiorno. L'angolo cottura è attrezzato con cucina a gas o piastre elettriche, forno elettrico o a microonde, frigo. Sono tutti dotati di veranda attrezzata con tavolo, sedie e stendibiancheria. I servizi sono dotati di vasca o doccia e asciugacapelli

## **DESCRIZIONE TIPOLOGIE APPARTAMENTI**

**BILO 4** soggiorno dotato di angolo cottura e una piccola zona soppalcata, 1 bagno, 1 camera con 2 letti. La sistemazione del 3° letto è prevista in divano letto nel soggiorno, il 4° letto è sistemato nel piano soppalcato.

**Le foto pubblicate riproducono solo alcune tipologie rappresentate e sono tutte diverse le une dalle altre.**

Le varie tipologie, sono tutte dislocate in zone diverse, pertanto la vicinanza non è garantita.

L'assegnazione degli appartamenti con richieste particolari (appartamenti al primo piano, piano terra e così via) non sarà mai garantita. Le richieste dovranno pervenire alla conferma della prenotazione.

## **UFFICIO RICEVIMENTO E CONSEGNA APPARTAMENTI**

C/O Cala Ginepro Hotel Resort a circa 2 Km dagli appartamenti. L'ufficio ricevimento seguirà l'orario dalle 08:00 alle 19,30. Per le emergenze è disponibile un numero telefonico attivo 24 ore su 24 - 0784 91047 / 0784 91048.

## **ORARIO CONSEGNA APPARTAMENTI**

L'assegnazione degli appartamenti sarà effettuata il giorno di arrivo dalle ore 17:00 alle 19,30, la riconsegna dovrà avvenire il giorno di partenza entro e non oltre le ore 09.00. In caso di mancata riconsegna entro l'orario indicato sarà trattenuto l'intero ammontare della cauzione. Gli ospiti verranno accompagnati da un incaricato.

**NON SI ACCETTANO ARRIVI FUORI ORARIO SE NON CONCORDATI PREVENTIVAMENTE CON LA STRUTTURA.**

## **PRESENTAZIONE DOCUMENTI DI IDENTITA' ALL'ARRIVO**

all'arrivo, gli Ospiti, dovranno obbligatoriamente esibire un documento, **attestante l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori e infant senza distinzione di età.** Senza un documento di

riconoscimento valido non è possibile soggiornare nella Struttura. Ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico della Legge di Pubblica Sicurezza.

**LE QUOTE COMPREDONO:**

consumo luce, acqua e gas.

**LE QUOTE NON COMPREDONO:**

biancheria, le pulizie dell'appartamento durante e a fine soggiorno.

I SUPPLEMENTI DA PAGARE IN LOCO SONO ESCLUSI DALLE QUOTE GIORNALIERE

NON E' PREVISTA NESSUNA RIDUZIONE IN CASO DI PARTENZA ANTICIPATA O ARRIVO POSTICIPATO

TUTTE LE QUOTE POSSONO ESSERE APPLICATE ESCLUSIVAMENTE PER SOGGIORNI DI MINIMO DI 3/7 GIORNI

**PARCHEGGIO:** esterno non custodito

**SERVIZI ESTERNI:** nelle vicinanze, supermercato, edicola, tabacchi, bar, ristoranti, pizzerie, chiesetta e fermata bus di linea; farmacia a 500/1000 mt e guardia medica a 12 km.

**SUPPLEMENTI OBBLIGATORI DA PAGARE ALL'ARRIVO IN LOCO**

**PENALE PER ARRIVI RITARDATI**

dalle ore 19,30 alle ore 23,00 è obbligatorio un supplemento di € 30,00. Per lo stesso è indispensabile un preavviso di almeno un giorno, oltre tale orario la sistemazione non potrà essere confermata.

**PULIZIA FINALE DELL'APPARTAMENTO – escluso angolo cottura.**

Le pulizie dell'appartamento sono previste esclusivamente a fine soggiorno, escluso l'angolo cottura.

B4 € 50,00

**PENALE PER LA MANCATA PULIZIA DELL'ANGOLO COTTURA STOVIGLIE E FRIGO**

La pulizia finale dell'angolo cottura è obbligatoria, stoviglie, frigorifero e l'angolo cottura dovranno essere lasciati perfettamente puliti. Per la mancata pulizia sarà applicata una penale di € 50,00 e sarà trattenuta dalla cauzione

**CULLA:**

supplemento giornaliero per persona di € 20,00, da richiedere alla prenotazione, possibilità solo in alcune tipologie. In ogni tipologia di appartamento è prevista una sola culla.

**DAY USE SU RICHIESTA IN BASE ALLA TIPOLOGIA DELL'APPARTAMENTO OCCUPATO**

dalle 09.00 alle 12,30 supplemento del 25% della tariffa giornaliera del listino ufficiale

dalle 09.00 alle 18:00 supplemento del 50% della tariffa giornaliera del listino ufficiale

**NOLEGGIO BIANCHERIA ESCLUSA QUELLA DA CUCINA**

**DA RICHIEDERE NECESSARIAMENTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE**

Letto a persona € 10,00      bagno a persona (viso,bdt,dc) € 10,00

**ANIMALI DA PAGARE IN LOCO**

€ 15,00 a notte + € 50,00 per animale per la disinfestazione finale, ammessi solo cani di piccola taglia.

Sono esclusi da tutti i locali e spazi comuni. Da segnalare al momento della prenotazione

**DEPOSITO CAUZIONALE DANNI DA PAGARE ALL'ARRIVO:**

L'importo di € 100,00 (in contanti, non sono accettate carte di credito per il deposito cauzionale), per appartamento, verrà restituito al termine del soggiorno se nessun danno sarà riscontrato.

**RICONSEGNA DEPOSITO CAUZIONALE:**

Eventuali partenze in orari di chiusura dell'ufficio, dalle h 19.30 alle h 09.00, potrebbero comportare la mancata restituzione della cauzione, che verrà resa per posta dopo il controllo dell'appartamento con spese a carico del

cliente.

### **EXTRA**

Eventuali extra sono sempre esclusi – Le tariffe non includono quanto non espressamente indicato. Le tariffe si riferiscono a soggiorni minimi di 3/7 notti. Tutte le tariffe si intendono nette, IVA inclusa.

### **TARIFFE**

Le condizioni di prenotazione e vendita sono applicabili esclusivamente alle prenotazioni generate e confermate direttamente dalla Direzione della Struttura oppure tramite il nostro sito [www.calaginepro.com](http://www.calaginepro.com)

### **CAPARRA**

Alla conferma della prenotazione è richiesta una caparra confirmatoria non rimborsabile del 40% del totale della prenotazione.

Il pagamento del saldo verrà richiesto all'arrivo in struttura

Nell'eventualità di un annullamento della prenotazione o di un no show la caparra confirmatoria verrà trattenuta come indennizzo. In caso di mancato arrivo per il giorno previsto senza averne dato comunicazione la prenotazione sarà ritenuta automaticamente annullata.

### **POLITICHE DI CANCELLAZIONE**

Per prenotazioni soggette alle condizioni standard, oppure per le per prenotazioni soggette a tariffe promozionali o condizioni speciali è prevista la perdita della caparra confirmatoria. In caso di partenza anticipata viene comunque addebitato l'intero importo relativo al soggiorno.

### **MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA TARIFFA NON RIMBORSABILE**

Pagamento anticipato, è previsto il pagamento del 100% dell'importo del soggiorno alla prenotazione, non è possibile modificare o cancellare questa prenotazione

### **POLITICHE DI CANCELLAZIONE DELLA TARIFFA NON RIMBORSABILE**

Per le prenotazioni con tariffa non rimborsabile è prevista la perdita del 100% del pagamento. In caso di partenza anticipata viene comunque addebitato l'intero importo relativo al soggiorno.

### **INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO**

Qualora per ragioni a noi non imputabili si verifichi un' interruzione del soggiorno l'importo relativo al saldo versato non potrà essere rimborsato.

In caso di partenza anticipata verrà comunque addebitato l'intero importo relativo al soggiorno.

### **CARTE DI CREDITO ACCETTATE PER I PAGAMENTI IN STRUTTURA**

**Visa, Euro/Mastercard, CartaSi e Bancomat.** La Struttura si riserva il diritto di verificare la validità della carta di credito prima dell'arrivo (richiedendo l'autorizzazione al circuito di appartenenza). Per le prenotazioni confermate che prevedono il prepagamento non rimborsabile, oppure l'anticipo della caparra confirmatoria, la transazione avverrà contestualmente all'inserimento della prenotazione nel sistema gestionale. La Struttura riterrà confermata la prenotazione a transazione avvenuta.

**ALL'ARRIVO IN LOCO NON VENGONO IN ALCUN CASO ACCETTATI GLI ASSEGNI DI CONTO CORRENTE BANCARIO OPPURE BONIFICO BANCARIO.**

**SONO ACCETTATI GLI ASSEGNI CIRCOLARI INTESTATI A CALA GINEPRO SRL.**

**TASSA DI SOGGIORNO** OBBLIGATORIA DA PAGARE ALL'ARRIVO IN LOCO

Il comune di Orosei richiede una tassa di soggiorno, che verrà elaborata all'emissione del documento fiscale del soggiorno. La misura e i periodi di applicazione della tassa possono variare in base a delibere. Per informazioni visitare [www.comune.orsei.nu.it](http://www.comune.orsei.nu.it)