

CONDIZIONI GENERALI 2023

I GIARDINI DI CALA GINEPRO HOTEL RESORT

CI RISERVIAMO DI RIMODULARE E/O MODIFICARE L'OFFERTA, IN TERMINI DI SERVIZI, SULLA BASE DELLA DIFFUSIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19. CI ATTERREMO RIGOROSAMENTE ALLE MISURE EMANATE A LIVELLO NAZIONALE E LOCALE CIRCA LE MISURE DI CONTENIMENTO (AD ESEMPIO PER L'OSSERVAZIONE DELLE NORME RELATIVE ALLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI AMBIENTI, DELLE LINEE GUIDA PER LA SOMMINISTRAZIONE DEI SERVIZI, ETC.) E, PIU' IN GENERALE, DI OGNI NORMA POSTA A TUTELA DELLA SALUTE PUBBLICA E PRIVATA.

L'HOTEL: armoniosa costruzione dalle tipiche linee architettoniche della tradizione sarda e si insinua nella splendida cornice della omonima località. La struttura è costituita da varie unità, tutte disposte su due piani. Peculiarità dell'Hotel è la lussureggiante vegetazione in cui lo stesso è immerso, l'orto per la coltivazione di frutta e verdura regala al ristorante i prodotti migliori in termini di freschezza e genuinità.

POSIZIONE: a circa 80 km da Olbia, 100 km da Golfo Aranci, 2 km dalla borgata di Sos Alinos e 12 km dal paese di Orosei

SPIAGGIA: distante circa 300/500 mt., variabile a seconda dell'ubicazione della camera all'interno dell'hotel. La spiaggia, di finissima sabbia bianca è alternata da insenature e scogliere, ed è raggiungibile a piedi percorrendo un viale alberato (esterno al complesso). I fondali digradano dolcemente, garantendo una balneazione sicura, in particolare ai bambini. Non sono previste navette interne, né servizi di accompagnamento individuale. Sono inclusi i servizi e doccia.

RISTORANTI: due sale comunicanti al coperto, con tavoli assegnati. Prima colazione, pranzo e cena saranno serviti dal nostro personale attraverso i buffet schermati e protetti. In alcuni periodi la Direzione si riserva la facoltà di variare la modalità di servizio. Settimanalmente sono previste alcune serate a tema (nelle serate a tema è sempre garantita una portata vegetariana o una soluzione alternativa).

Alcune pietanze del ristorante sono preparate con i migliori prodotti coltivati nel nostro Orto a km zero.

BABY MENU: all'interno del ristorante, dedicato agli infant, è previsto un angolo a buffet con alimenti appositamente cucinati. Sono esclusi latte per la prima infanzia, omogeneizzati e prodotti specifici.

CUCINA SENZA GLUTINE È OBBLIGATORIA LA SEGNALEZIONE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE:

disponendo di unica cucina non è garantita l'assenza assoluta di contaminazioni per gli ospiti. Sono disponibili solo prodotti base confezionati, generalmente pane, pasta, biscotti ed un tipo di dolce per colazione.

INTOLLERANZE ALIMENTARI: non è mai prevista la somministrazione di pietanze differenziate, né possiamo offrire in nessun caso menu ad hoc per singoli Ospiti.

BAR PRINCIPALE: riparato da un portico, antistante un rigoglioso giardino è ideale per snack e freschi drink.

TESSERA CLUB OBBLIGATORIA DAI 4 ANNI IN POI INCLUDE: L'utilizzo di ombrellone non assegnato dalla 3° fila in poi e due lettini per camera, indipendente dal numero degli occupanti la camera. Gli ombrelloni in prima e seconda fila sono a pagamento, sono prenotabili ed acquistabili solamente in loco previa disponibilità. Accesso alla piscina per adulti e per bambini, attrezzata con lettini fino ad esaurimento, vasca idromassaggio, parco giochi, mini club dai 4 ai 12 anni ad orari prestabiliti. Ping-pong, bocce, intrattenimenti musicali e spettacoli serali. Uso dei campi da tennis e campo da padel in orario diurno. Animazione soft, operativa 6 giorni a settimana diurna e, serale fino alle 23.00.

CONSEGNA E RILASCIO OMBRELLONI: Gli ombrelloni, dalla 3° fila non sono mai assegnati, quando previsti, vengono consegnati dalle ore 16:00 del giorno d'arrivo e devono essere rilasciati il giorno prima della partenza entro le ore 19.00.

BRACCIALI IDENTIFICATIVI: con il precipuo scopo di salvaguardia della sicurezza e della esatta identificazione degli Ospiti del Resort, forniremo, all'arrivo, per avere accesso a tutti i servizi, braccialetti da polso che chiediamo di mantenere per l'intera durata del soggiorno.

MONEY CARD: Per il pagamento di tutti gli extra, è obbligatorio l'uso di una tessera prepagata. I residui vengono rimborsati alla riconsegna della tessera. La stessa ha validità solamente all'interno della struttura.

PAGAMENTI: Non vengono mai accettati assegni di conto corrente bancario.

Wi-Fi: copertura esclusivamente nelle aree comuni (hall/bar principale).

PARCHEGGIO: esterno incustodito.

CAMERE: suddivise in varie unità, su uno o due piani, dotate di aria condizionata, riscaldamento, tv, mini frigo (frigobar su richiesta, consumo a pagamento), telefono, cassetta di sicurezza, asciugacapelli. Servizi, con vasca o doccia. Quasi tutte dispongono di balcone o veranda. Il 3°/4° letto, esclusa la family, è sempre un letto aggiunto.

LE FOTO PUBBLICATE SUL CATALOGO RIPRODUCONO SOLO ALCUNE TIPOLOGIE RAPPRESENTATE E SONO TUTTE DIVERSE LE UNE DALLE ALTRE.

Le varie tipologie, sono tutte dislocate in zone diverse, pertanto la vicinanza non è garantita.

CLASSIC: Camera con due letti o matrimoniale, solo su richiesta del cliente, possibilità di aggiungere un 3° letto (pouf con letto estraibile o a ribalta) o una culla. Spazi molto ridotti per la 3° persona.

SUPERIOR: Camera con due letti o matrimoniale, 3° letto aggiunto in divano letto, solo su richiesta del cliente possibilità di aggiungere un 4° letto (a scomparsa-pouf) o una culla. Spazi molto ridotti per la 4° persona.

FAMILY: Bilocale con un bagno, ideale per 4 persone. Composto da una camera doppia o matrimoniale, soggiorno con un divano singolo più letto estraibile per la sistemazione del 3°/4° letto. Su richiesta è possibile aggiungere un 5° letto o una culla. Spazi molto ridotti per la 5° persona.

SUPPLEMENTO OBBLIGATORIO DA SALDARSI ALL'ARRIVO IN LOCO

TESSERA CLUB OBBLIGATORIA DAL 30.05 AL 26.09 DA PAGARE ALL'ARRIVO IN LOCO DAI 4 ANNI. QUOTA GIORNALIERA PER PERSONA € 8,00

ANIMALI € 15,00 al giorno + € 50,00 per animale per la disinfestazione finale, cibo escluso, ammessi solo cani di piccola taglia. Escluse zone comuni. Da segnalare alla prenotazione

SUPPLEMENTI FACOLTATIVI DA PAGARE IN LOCO

OMBRELLONE 1° FILA SUPPLEMENTO FACOLTATIVO: 1 ombrellone e 2 lettini in spiaggia, da confermare e pagare esclusivamente all'arrivo in loco, (fino ad esaurimento) quota giornaliera € 40,00 - SUPPLEMENTO NON RIMBORSABILE. DAL 30.05 AL 26.09

OMBRELLONE 2° FILA SUPPLEMENTO FACOLTATIVO: 1 ombrellone e 2 lettini in spiaggia, da confermare e pagare esclusivamente all'arrivo in loco, (fino ad esaurimento) quota giornaliera € 30,00 - SUPPLEMENTO NON RIMBORSABILE. DAL 30.05 AL 26.09

OMBRELLONE 3° FILA SUPPLEMENTO PER EVENTUALE 2° OMBRELLONE NELLA STESSA CAMERA: 1

ombrellone e 2 lettini, dalla 3° fila, non assegnato; acquistabile esclusivamente in loco all'arrivo fino ad esaurimento. Quota giornaliera € 20,00. DAL 30.05 AL 26.09

SUPPLEMENTO PER PASTO PER PERSONA BEVANDE INCLUSE € 30,00

CENA FERRAGOSTO € 90,00

DAY USE IN CAMERA CLASSIC (IN BASE A DISPONIBILITA') DALLE 10.00 ALLE 18.00

DAL 30.05 AL 04.07 - DAL 12.09 AL 26.09 € 80,00

DAL 04.07 AL 25.07 - DAL 29.08 AL 12.09 € 110,00

DAL 25.07 AL 29.08 € 160,00

TRANSFER Da confermare e da saldare al momento della prenotazione, da o per aeroporto di Olbia € 280,00 a tratta da 1 a 4 persone, per ogni persona in più supplemento di € 90,00 da richiedersi al momento della prenotazione.

Per i transfer notturni, dalle 20.00 alle 07.30 supplemento di € 80,00 a tratta. Seggiolino/adattatore supplemento di € 70,00 a tratta. Supplemento per ogni mezz'ora di sosta € 50,00.

SUPPLEMENTI FACOLTATIVI A PAGAMENTO DA RICHIEDERE IN LOCO

Pasto extra, Box lunch, Menù personalizzato per Infant, Day use, Noleggio teli mare, Noleggio auto, Escursioni, Servizio lavanderia e Stireria, Campi da tennis in notturna, Wi-Fi, Invio e ricezione fax e telegrammi, Ombrelloni in prima e seconda fila, Room service (dalle 08.00 alle 20.00), Servizio medico su richiesta, Guardia medica a 12 km, farmacia a 2 km.

I soggiorni sono intesi per minimo 7 notti, in mezza pensione o pensione completa

La Pensione Completa deve essere confermata al momento della prenotazione.

Il supplemento Pensione Completa e i pasti extra, se acquistato singolarmente avranno un prezzo più alto. (VEDI SUPPLEMENTO PASTO EXTRA)

Il trattamento scelto dovrà essere uguale per tutti gli occupanti della camera e per l'intero periodo. Non sono applicabili arrangiamenti diversi agli occupanti la medesima camera. Prenotazione ed arrangemento dovranno permanere per l'intera durata del soggiorno minimo 7 notti (mezza pensione o pensione completa).

In base all'arrangemento prenotato sono incluse le bevande ai pasti, 1/2 acqua esclusivamente naturale microfiltrata e 1/4 di vino in caraffa per persona, oltre tale quantità sono a pagamento; non è consentito l'asporto.

Le tariffe non includono quanto non espressamente indicato.

CULLA NON GARANTITA. In ogni tipologia di camera è possibile sistemare una sola culla. Da richiedere all'atto della prenotazione.

Per i bambini sono inclusi i pasti del menù del giorno, in base all'arrangemento spettante agli occupanti della camera.

I pasti non consumati durante il soggiorno non potranno essere rimborsati, sostituiti o recuperati.

Nell'applicare le formule promozionali, l'età dei bambini è riferita al momento del soggiorno (lo sconto 0-5,99 anni si applicherà a bimbi che non hanno ancora compiuto il sesto anno di età all'inizio del soggiorno).

Le età finali si intendono per anni non compiuti al momento di inizio del soggiorno. Qualora il bambino abbia compiuto gli anni e non rientri più nella fascia di età utile per poter fruire della promozione, le tariffe verranno automaticamente adeguate e il saldo dovrà essere perfezionato all'arrivo in Hotel in base alle tariffe ufficiali.

Servizi extra, In caso di mancata presentazione, cancellazione e/o modifica differita dei servizi extra (escursioni, transfer, ombrelloni in 1°/2° fila ecc.) verrà applicato l'addebito dell'intero importo.

Il supplemento singola, superior e family, non è mai scontabile

Singola solo su richiesta, disponibilità limitata, il supplemento sarà applicato in base all'arrangiamento prenotato mezza pensione o pensione completa.

L'occupazione minima, in tutte le tipologie di camera, è di 2 quote intere.

Per l'applicabilità degli sconti vedi posti letto disponibili per tipologia di camera

Tutte le quote, (se non segnalato) sono da intendersi al giorno per persona.

Fino al 06.06 e dal 19.09 permanenza minima 3 notti, 7 notti nei restanti periodi.

Non è garantita la consegna anticipata della camera per chi inizia il soggiorno con il pranzo.

Entrata il giorno di arrivo dalle ore 17.00. Il giorno di partenza uscita entro le ore 10.00.

DOCUMENTO DI IDENTIFICAZIONE: all'arrivo, gli Ospiti, dovranno obbligatoriamente esibire un documento, attestante l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori e infant senza distinzione di età. Senza un documento di riconoscimento valido non è possibile soggiornare nella Struttura. Ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico della Legge di Pubblica Sicurezza.

TUTTE LE TARIFFE S'INTENDONO COMPRENSIVE DI IVA

Le presenti condizioni di prenotazione e vendita sono applicabili esclusivamente alle prenotazioni generate e confermate direttamente dalla Direzione dell'hotel o tramite il nostro sito www.calaginepro.com oppure www.hotelgiardinicalaginepro.com

CAPARRA

Alla conferma della prenotazione è richiesta una caparra confirmatoria non rimborsabile del 40% del totale della prenotazione.

Il pagamento del saldo verrà richiesto all'arrivo in struttura

Nell'eventualità di un annullamento della prenotazione o di un no show la caparra confirmatoria verrà trattenuta come indennizzo. In caso di mancato arrivo per il giorno previsto senza averne dato comunicazione la prenotazione sarà ritenuta automaticamente annullata.

POLITICHE DI CANCELLAZIONE

Per prenotazioni soggette alle condizioni standard, oppure per le prenotazioni soggette a tariffe promozionali o condizioni speciali è prevista la perdita della caparra confirmatoria. In caso di partenza anticipata viene comunque addebitato l'intero importo relativo al soggiorno.

MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLA TARIFFA NON RIMBORSABILE

Pagamento anticipato, è previsto il pagamento del 100% dell'importo del soggiorno alla prenotazione, non è possibile modificare o cancellare questa prenotazione

POLITICHE DI CANCELLAZIONE DELLA TARIFFA NON RIMBORSABILE

Per le prenotazioni con tariffa non rimborsabile è prevista la perdita del 100% del pagamento. In caso di partenza anticipata viene comunque addebitato l'intero importo relativo al soggiorno.

INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

Qualora per ragioni a noi non imputabili si verifici un'interruzione del soggiorno l'importo relativo al saldo versato non potrà essere rimborsato.

In caso di partenza anticipata verrà comunque addebitato l'intero importo relativo al soggiorno.

SERVIZI ACCESSORI

In caso vengano acquistati servizi extra alberghieri (esempio: escursioni ombrelloni in 1° o seconda, prenotazioni presso il centro benessere ecc ecc .), anche se pagati in un'unica transazione, ogni servizio fa capo a specifiche condizioni di contratto e di cancellazione comunicate al momento della conferma.

CARTE DI CREDITO ACCETTATE PER I PAGAMENTI IN HOTEL

Visa, Euro/Mastercard, CartaSi e Bancomat. L'hotel si riserva il diritto di verificare la validità della carta di credito prima dell'arrivo (richiedendo l'autorizzazione al circuito di appartenenza). Per le prenotazioni confermate che prevedono il prepagamento non rimborsabile, oppure l'anticipo della caparra confirmatoria, la transazione avverrà contestualmente all'inserimento della prenotazione nel sistema gestionale. La Struttura riterrà confermata la prenotazione a transazione avvenuta.

ALL'ARRIVO IN LOCO NON VENGONO IN ALCUN CASO ACCETTATI GLI ASSEGNI DI CONTO CORRENTE BANCARIO OPPURE BONIFICO BANCARIO.

SONO ACCETTATI GLI ASSEGNI CIRCOLARI INTESTATI A CALA GINEPRO SRL.

TASSA DI SOGGIORNO OBBLIGATORIA DA PAGARE ALL'ARRIVO IN LOCO

Il comune di Orosei richiede una tassa di soggiorno, che verrà elaborata all'emissione del documento fiscale del soggiorno. La misura e i periodi di applicazione della tassa possono variare in base a delibere. Per informazioni visitare www.comune.orsei.nu.it