



H O T E L
★ ★ ★ ★

Il Monti Palace Hotel applica le linee guida operative per la gestione dell'epidemia Coronavirus emesse dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (World Health Organization o WHO) e operando secondo la Legge Italiana e le Disposizioni Regionali e Comunali

TUTTI I PRESENTI IN HOTEL HANNO L'OBBLIGO DI INDOSSARE LA MASCHERINA DI PROTEZIONE

RECEPTION & ACCOGLIENZA

La temperatura corporea del personale e' rilevata al momento dell'arrivo in hotel per il turno della giornata

I formulari relativi al personale presente sono disponibili presso la Reception alla visione degli organi di controllo.

La comunicazione tra il Team ed il Management in merito alla gestione dei presidi, alle comunicazioni fornite agli ospiti sulle policies interne e al riconoscimento di eventuali sintomi manifestati sia da ospiti che dal personale e' puntuale e continua.

A scopo informativo sono anche disponibili avvisi plurilingue in tutti gli ambienti della struttura

Monitoraggio di ospiti che potrebbero essere malati: in osservanza alle norme sulla privacy, monitoriamo gli ospiti che presentino problemi di salute ai quali sara' richiesto di permanere nelle camere fino all'arrivo delle autorita' sanitarie. Il Team della Reception puo' contattare l'ambulanza in casi sospetti o piu' gravi.

Il Team non interviene raccomandando medicine o terapie ne' puo' procedere all'acquisto di medicinali per conto della clientela. E' inoltre fatto divieto per il Team di visitare personalmente la clientela.

SERVIZI TECNICI & MANUTENZIONE

Disinfezione dell'acqua: manteniamo un'appropriata concentrazione di agenti disinfettanti nell'acqua distribuita e la controlliamo giornalmente con l'ausilio di un Ente Certificato.

Attrezzature di lavanderia e lavastoviglie: verifichiamo il corretto funzionamento delle attrezzature di lavanderia e lavastoviglie in termini di temperature di lavaggio, così come il corretto dosaggio di detersivi e disinfettanti chimici.

Aria condizionata: controlliamo la qualità dell'aria, ed in particolare la pulizia dei filtri, il tasso di immissione di aria esterna per sostituire quella che circola all'interno. Tutti gli ambienti sono costantemente arieggiati.

Dispenser: effettuiamo controlli regolari per verificare il corretto funzionamento dei dispenser di sapone, soluzioni disinfettanti, salviette monouso e simili che sono a disposizione degli ospiti dell'hotel in varie aree

SALA COLAZIONE & BAR

Le Informazioni e la comunicazione agli ospiti sono curate dal personale di Sala

I dispenser per la sanificazione sono disponibili in loco

I piani di appoggio, le sedie, le attrezzature per la colazione, gli erogatori di bevande sono disinfettate regolarmente

Ad ogni servizio sono disinfettate tutte le superfici

Il lavaggio di stoviglie e tessuti per la tavola avviene automaticamente, non a mano, al fine di utilizzare elevati standard di lavaggio, disinfezione e risciacquo, usando il massimo livello di precauzione e assicurando la rimozione di agenti patogeni.

Il Servizio al tavolo: I tavoli sono posizionati in modo che la distanza tra il dorso di una sedia e il dorso di un'altra sedia sia maggiore di un metro (1m); e che gli ospiti che sono rivolti l'uno verso l'altro siano separati da una distanza di almeno un metro.

Tutti gli ambienti sono costantemente arieggiati.

PULIZIA & SERVIZIO DI HOUSEKEEPING

Lo Staff del Servizio Piani & Housekeeping e' informato delle procedure di pulizia e sanificazione da effettuare nelle camere ad ogni check in e check out degli ospiti e ad ogni fermata e' attuata la pulizia regolare della camera.

Sono in uso primario I ipoclorito di sodio e l'alcol etilico come da indicazioni dell'OMS.

Un'attenzione speciale e' dedicata anche alle aree comuni: Palestra, Sala meeting Nerone, Bar, pianto quinto Rooftop Bar Terrazza Tiziano, bagni comuni, hall, corridoi, scale e ascensori piu' perimetro esterno dell'hotel e piano magazzini.

Le attività di pulizia e sanificazione sono scrupolose, effettuate secondo dei criteri rigidi e con procedure speciali, come la gestione dei rifiuti solidi potenzialmente a contatto con il virus, e l'uso di equipaggiamenti protettivi personali come mascherine, guanti e protezioni:

Il personale addetto alle pulizie colloquia discretamente con la direzione e la reception in caso di qualsiasi informazione pertinente alla presenza di sospetti malati o con sintomi, che soggiornano in una determinata camera osservando la privacy degli ospiti.

Tutte le stanze e gli spazi comuni sono arieggiati giornalmente.

Il Management

Monti Palace Hotel srl