

wtb



HOTELS





Il turismo sostenibile non è soltanto un trend in ascesa nel settore dei viaggi. Si sta rapidamente affermando anche come priorità (se non come imperativo morale) a livello globale tra i leader del mondo dell'ospitalità.

Secondo il *Cambridge Institute for Sustainability Leadership*, il turismo contribuisce al 5% delle emissioni di gas serra a livello globale e ci si aspetta che questa cifra salga del 130% da qui al 2035. Nel frattempo, *l'International Tourism Partnership* ha scoperto che, per adeguarsi a quanto stabilito dall'*Accordo di Parigi sul clima*, l'industria alberghiera dovrebbe ridurre l'emissione di gas serra del 90% entro il 2050 (in base ai parametri del 2010).

Sono dati che fanno pensare, soprattutto se si tiene conto dei tassi di crescita previsti per questo settore prima della pandemia COVID-19: 80.000 nuovi hotel prima del 2050 (*Fonte: Trivago Business Blog*).

Un'indagine condotta da *Booking.com (2020)* rivela che la maggior parte dei viaggiatori di tutto il mondo è determinata a fare un viaggio sostenibile. Nello specifico il 72% di questi crede nell'importanza dell'eco-sostenibilità quando viaggia. Questo dato dimostra coerenza anche per le diverse fasce d'età: il 74% tra i 45-55 anni e il 71% dei Millennial. Tra le principali scelte per l'Eco-Travel ci sono i soggiorni sostenibili o soggiorni in strutture sostenibili, la cui popolarità cresce enormemente fino ad interessare il 73% dei viaggiatori. Questa tendenza è aumentata rispetto al 2016 quando la scelta degli eco-hotel riguardava il 62% delle persone intervistate. Raggiungendo poi il 65% nel 2017 fino al 68% nel 2018.

Interessante anche la richiesta del 37% che espone l'incapacità di progettare un viaggio sostenibile, e che ricorrerebbe volentieri all'aiuto di uno standard identificativo per l'eco-sostenibilità del viaggio. Inoltre, il 97% dei partecipanti all'indagine ha affermato di voler scegliere un albergo ecologico in futuro.

WHY THE BEST HOTELS si impegna, già da qualche anno, in prima linea ed in vari modi nei progetti di sostenibilità.



Staff
involvement



Environmental
management



Guest
information



Water



Energy



Washing &
Cleaning



Food &
Beverage



Waste



Administration



Indoor
Environment



Green Areas



Green
Activities



Corporate
Social
Responsibility

POLICY ATTUALE

Energia

- ✓ Biomasse: Le strutture WTB utilizzano, come fonte di approvvigionamento, energia rinnovabile. Grazie all'impegno nel campo delle energie rinnovabili la Holding Belvedere Angelico, che controlla la gestione di WTB hotels al 100%, risulta una azienda dal punto di vista energetico pienamente ecosostenibile e ogni anno produce energia green cinque volte superiore al consumo dell'intero gruppo (<https://belvedereangelico.com/green-energy/>).
- ✓ Sostituzione di quasi tutte le lampadine di vecchia generazione con Luci LED. Pratica a basso costo e ad alto impatto che aiuta a risparmiare sui costi di erogazione e sui tempi e costi di manutenzione. Le lampadine a LED consumano fino all'85% in meno di energia rispetto alle



lampadine tradizionali e durano fino a 25 volte di più. *(Tra il 2017 e il 2019 abbiamo sostituito più di 2000 lampade a incandescenza con lampade led e adesso abbiamo iniziato a sostituirle con lampade a consumo ridotto)*

- ✓ Domotica energetica nelle camere: in tutte le strutture è presente un sistema automatico di attivazione delle luci e delle prese elettriche delle camere che si attivano solo con l'inserimento di una tessera (key card) da parte del cliente nell'apposita tasca e/o gestibile dal software in reception.
- ✓ Effettuiamo la pulizia delle cappe almeno una volta all'anno per ridurre consumi di energia e l'impatto ambientale.
- ✓ Effettuiamo la pulizia delle superfici dello scambiatore di riscaldamento/raffreddamento dell'impianto di ventilazione almeno una volta all'anno
- ✓ Sono stati installati infissi con vetri termici, finestre e portefinestre, per garantire un alto grado di isolamento termico e un maggior efficientamento energetico in linea con il clima locale e la normativa vigente in materia di risparmio energetico.
- ✓ Per un ulteriore riduzione dell'impatto ambientale attraverso il risparmio di energia e quindi la riduzione dei costi, la struttura dispone di un sistema automatico di attivazione dell'illuminazione in alcune aree (bagni pubblici, spogliatoi, magazzini).
- ✓ Presenza sensori in camera, nelle finestre e portefinestre, che fanno spegnere gli split dei condizionatori in caso di apertura, con monitoraggio da remoto tramite software posizionato alla reception.
- ✓ Utilizzo temporizzatore crepuscolare per ambienti esterni (corte, insegne) che necessitano di visibilità notturna
- ✓ Utilizzo calore sottratto dai condizionatori per riscaldare acqua dell'Hotel
- ✓ Distributori automatici caffè e acqua, tritadocumenti etc. sono spenti nei periodi di non utilizzo

Acqua

- ✓ Utilizzo di acqua di pozzo per i WC
- ✓ Utilizzo di cassette di scarico dei wc in doppia modalità (doppio pulsante), con un risparmio in modalità ridotta da 9 a 6 litri. Con un corretto utilizzo risparmio di ca il 60%.



- ✓ Utilizzo di rubinetti rompigitto nei bagni che riducono il flusso dell'acqua erogato senza diminuire la resa dell'impianto o il comfort dello stesso. L'utilizzo porta un risparmio annuo (3 persone) di ca il 30%, quantificabile in ca 6.000 lt d'acqua.

Linea cortesia e prodotti monouso

- ✓ Nelle stanze e aree comuni vengono utilizzati dosatori per shampoo, bagnoschiuma e sapone
- ✓ Nei casi in cui vengono utilizzati bicchieri, piatti e posate usa e getta o cannucce le strutture stanno implementando l'uso di soli prodotti realizzati con materiali biodegradabili onde ridurre l'impatto ambientale

Food & Beverage

- ✓ Monitoraggio rifiuti alimentari per ridurre l'impatto ambientale e quindi i costi
- ✓ Vengono fornite una o più alternative vegetariane e/o vegane incluse nel menu del ristorante/sala colazione utilizzando loghi o altri mezzi di comunicazione facilmente comprensibili. Il cibo vegetariano/vegano ha un impatto ambientale inferiore
- ✓ Per aumentare la consapevolezza degli ospiti in merito ai prodotti biologici etichettati con marchio di qualità ecologica, al commercio equo-solidale e/o a prodotti localmente, la struttura indica chiaramente quali prodotti sono biologici, etichettati ecologicamente

Rifiuti

- ✓ Al fine di promuovere il riutilizzo e il riciclaggio dei rifiuti, l'azienda separa i rifiuti in base alla legislazione nazionale (compresa quella locale) in almeno quattro categorie (carta, plastica, umidi, indifferenziata)
- ✓ Le strutture garantiscono che il più possibile dei rifiuti separati vengano riciclati/riutilizzati
- ✓ I rifiuti separati vengono stoccati in sicurezza in conformità con la legislazione nazionale/locale in materia. I toner usati e gli oli esausti vengono conservati e smaltiti in modo ecologico attraverso un contratto con ditte specializzate nella raccolta

- ✓ Ogni bagno dispone di un cestino per i rifiuti dedicato, onde raccogliere i rifiuti igienici e scoraggiare lo scarico attraverso il wc e quindi il sistema fognario

Ambiente interno

- ✓ Per ridurre il rischio per la salute e il fastidio del fumo, tutte le camere sono non fumatori.

Aree verdi

- ✓ Per ridurre al minimo il consumo di acqua per l'irrigazione, viene adottata una procedura di irrigazione intelligente.
- ✓ Ove possibile raccogliamo e utilizziamo l'acqua piovana o le acque grigie per utilizzarle nell'irrigazione di fiori e giardini (es. Grand Hotel Villa Cora: recupero dell'acqua piovana convogliandola nella vasca di accumulo utilizzata per l'irrigazione coadiuvata. Recupero acqua piovana e acqua di pozzo, mai da acquedotto).

Responsabilità sociale d'impresa

- ✓ Urban Waste: WTB è attualmente l'unica compagnia alberghiera di Firenze tra i sottoscrittori ed attuatori del Progetto Europeo *Urban Waste*, attraverso il quale attua la distribuzione giornaliera di prodotti alimentari ai bisognosi. WTB è stata chiamata a testimoniare ed illustrare la propria esperienza al Forum Europeo Urban Waste 2019 a Bruxelles (<http://www.urban-waste.eu/>)





- ✓ Donazione per riutilizzo dei materiali a scopo di solidarietà sociale ad esclusivo beneficio delle associazioni senza scopo di lucro:
a) materiali ingombranti; b) apparecchiature elettriche ed elettroniche (AEE)
(Legge Regionale 4 giugno 2020, n. 34 Disposizioni in materia di economia circolare)

Amministrazione

- ✓ Computer, stampanti e fotocopiatrici passano alla modalità di risparmio energetico e si spengono automaticamente
- ✓ Computer, stampanti, fotocopiatrici e elettrodomestici acquistati devono sempre avere un marchio di qualità ecologica e/o essere prodotti da un'azienda con un sistema di gestione ambientale consapevole.
- ✓ L'azienda prende iniziative per ridurre l'uso della carta negli uffici ed incoraggia il personale a ridurre l'uso anche nel reparto reception, viene limitata la stampa di documenti (archivi digitali), favorita la stampa su entrambi i lati e/o il riutilizzo della carta per appunti, etc.
- ✓ Viene incoraggiato l'uso di mezzi di trasporto rispettosi dell'ambiente attraverso la comunicazione verbale o scritta, e offre incentivi finanziari

POSSIBILI ATTIVITÀ DA IMPLEMENTARE NEL BREVE-MEDIO TERMINE

Energia

- ✓ Installare contatori separati di elettricità e gas in luoghi strategici per il monitoraggio energetico in tutte le strutture ove ancora non presenti

Linea cortesia e prodotti monouso

- ✓ I prodotti linea cortesia ove presenti (o richiesti) saranno confezionati in dosi singole ed in materiale riciclato o biodegradabile con marchio ecologico nazionale o internazionale

Alimenti e bevande

- ✓ Acquistare prodotti alimentari/bevande biologici, etichettati con il marchio di qualità ecologica, etichettati con il commercio equo-solidale e/o prodotti localmente (SOTTO I 100 KM)
- ✓ Prediligere uso di prodotti stagionali riducendo l'impatto ambientale generato dai trasporti.
- ✓ Diminuire l'uso di prodotti a base di carne per ridurre l'impatto ambientale creato dalla produzione di prodotti a base di carne
- ✓ Eliminare l'uso di prodotti alimentari a base di pesce in via di estinzione, frutti di mare o altre varietà, essendo eticamente in contraddizione con gli sforzi attuati per la conservazione della biodiversità

Rifiuti

- ✓ Al fine di creare anche una consapevolezza tra gli ospiti sulla separazione e il riciclaggio dei rifiuti, gli ospiti devono aver modo di separarli ed è necessario che vengano loro date chiare istruzioni sulla modalità (preferibilmente con utilizzo di icone e/o illustrazioni che indichino i diversi cassonetti/scomparti dedicati ai diversi tipi di rifiuti).



Amministrazione

- ✓ La cancelleria, gli opuscoli e il materiale ordinato dalla struttura deve essere prodotto da un'organizzazione con un sistema di gestione ambientale consapevole e/o possedere un marchio ecologico.
- ✓ Utilizzare formati più piccoli per gli stampati disponibili (A5 anziché A4)
- ✓ Ridurre l'uso della carta nelle stanze degli ospiti e nelle sale riunioni. Fornendo il materiale solo su richiesta.

Guest info

- ✓ Rendere disponibili sul sito web dell'azienda le informazioni sulla politica ambientale aziendale.
- ✓ Rendere disponibili informazioni anche attraverso i social media.



- ✓ Informare gli ospiti sulle iniziative ambientali in atto (attraverso delle brochure nelle camere degli ospiti o meglio attraverso messaggistica sui monitor delle televisioni nelle camere e in quelle delle aree comuni e/o di riunione, ecc.).

Coinvolgimento dello Staff

- ✓ Formazione ed aggiornamento del personale interno. Programmare delle riunioni informative per dare istruzioni allo staff sulle questioni concernenti le nuove iniziative ambientali e su quelle già esistenti. Mantenere aggiornato lo staff sulle iniziative ambientali esistenti e nuove darà allo staff una migliore comprensione del proprio ruolo nel luogo di lavoro, creerà maggiore consapevolezza, consentirà allo staff di informare e rispondere adeguatamente alle domande degli ospiti in merito. Gli incontri saranno occasione di brainstorming, daranno modo allo staff di contribuire con idee e suggerimenti utili al miglioramento degli obiettivi aziendali o crearne di nuovi.
- ✓ Sensibilizzare la consapevolezza ambientale nel personale utilizzato nei servizi esternalizzati (personale ai piani, facchinaggio etc).
- ✓ Pianificare le riunioni tenendo conto dei dipendenti stagionali al fine di garantire la massima partecipazione possibile del personale.
- ✓ Formare adeguatamente sulle tematiche ambientali e sostenibili tutto il personale coinvolto negli impegni ambientali

Prodotti e pulizia

- ✓ Onde ridurre l'impronta ambientale e quindi diminuire i costi, in relazione ai processi di lavaggio e pulizia, prevedere indicazioni riguardanti il cambio, eventualmente solo su richiesta, delle lenzuola e/o gli asciugamani. Posizionamento dell'informativa nei relativi ambienti di utilizzo, in bagno per gli asciugamani e vicino al letto per le lenzuola.
- ✓ Gli acquisti recenti di prodotti utilizzati per le attività di sanificazione, lavaggio, ecc. dovrebbero possedere caratteristiche ecologiche/eco-compatibili o possedere un marchio ecologico di qualità riconosciuto a livello nazionale o internazionale.
- ✓ Utilizzare detersivi per lavastoviglie e per bucato certificati con marchio ecologico.
- ✓ Utilizzare panni in microfibra per ridurre il consumo d'acqua e prodotti per la pulizia. È consigliabile che i tessuti siano fatti con fibre naturali anziché di tessuti sintetici



Aree verdi

- ✓ Non utilizzare pesticidi chimici e fertilizzanti, o utilizzarli solo nei casi in cui non siano disponibili sostituzioni organiche o naturali, a prezzi accessibili o sufficientemente efficaci e, in tal caso, viene solo una volta all'anno e vengono acquistati solo i prodotti prontamente disponibili. Questo criterio si applica anche se la gestione delle aree verdi dello stabilimento è esternalizzata a una società esterna
- ✓ Usare i rifiuti provenienti dal giardinaggio per il compostaggio. Il compost viene poi riutilizzato per fertilizzare le aree del giardino.

Fornitori

- ✓ Informare i propri fornitori sui propri impegni ambientali e incoraggiarli a seguirli.
- ✓ Preferire fornitori certificati ecologicamente, che abbiano una politica ambientale scritta e/o siano impegnati nello sviluppo sostenibile.

Direzione Ambientale

Per garantire un quadro generale per il lavoro di sostenibilità della struttura, viene formulata una politica ambientale che si rende necessaria soprattutto nel caso in cui si voglia ottenere una certificazione "Green" da Enti terzi, riconosciuti anche a livello internazionale (*EcoLabel, GreenKey..*)

- ✓ Descrivere gli obiettivi generali e il livello di ambizione delle prestazioni ambientali delle strutture in relazione alla gestione, formazione, informazione e sensibilizzazione ambientale. La politica ambientale va rivista periodicamente (ad esempio ogni tre anni) per consentire un aggiornamento e miglioramento continuo.
- ✓ Redigere un documento del piano di azione annuale previsionale per l'anno successivo e renderlo disponibile al personale della struttura. Verificare che tale documento includa almeno tre punti di azione che includano le diverse aree operative/categorie.
- ✓ Nominare un Responsabile ambientale. Il responsabile ambientale designato avrà una funzione con impegno part-time. Le principali funzioni del responsabile ambientale includono:
 - ❖ Essere referente per tutte le questioni ambientali e/o di sostenibilità per dirigenti, personale, fornitori



- ❖ Essere responsabile per istruire e supportare altri membri del personale su questioni ambientali e/o di sostenibilità
- ❖ Essere responsabile della raccolta, gestione e aggiornamento dei dati ambientali relativi a pulizia, rifiuti e uso efficiente di gas, acqua ed elettricità. Creare report annuali di efficientamento.
- ❖ Essere responsabile per lo sviluppo e l'attuazione della politica ambientale e del piano d'azione della struttura.