

Déclaration de confidentialité Spéciale Immobilien SAGL

Table des matières

1. Généralités sur la présente déclaration de confidentialité.....	3
2. Responsable du traitement des données personnelles.....	3
3. Quelles données traitons-nous et dans quel but ?.....	3
3.1. Les principales catégories de données que nous traitons	3
3.2. Les finalités pour lesquelles nous traitons les données	5
4. D'où proviennent les données ?	6
5. Avec qui nous communiquons vos données.....	6
6. Effacement des données et durée de conservation	7
7. Vos droits	7
7.1. Droits en vertu de la LPD.....	7
7.2. Droits en vertu du RGPD.....	7
8. Transfert de données à l'étranger.....	9
9. Comment nous protégeons vos données.....	9
10. Comment nous transmettons les données.....	9
11. Comment nous traitons les données de notre site web et de nos services numériques	10
12. Liens externes	10
13. Mise à disposition du site web (hébergeur)	10
14. Utilisation d'éléments de stockage local, d'éléments de stockage de session et de cookies	11
15. Recours à des prestataires de services externes	12
15.1. Google Analytics.....	13
15.2. Microsoft Advertising Web Analytics.....	13
16. Logiciel d'interface.....	13
16.1. Gestionnaire de balises Google	14
17. Cadre logiciel.....	14
17.1. PHP.net	14

17.2.	Polices web	15
17.3.	Font Awesome	15
17.4.	Google Fonts	15
18.	Publicité	15
18.1.	Google Ads.....	16
18.2.	Google double clic	16
19.	Comment nous traitons les données des réseaux sociaux	16
20.	Adaptations de la déclaration de confidentialité.....	16

1. Généralités sur la présente déclaration de confidentialité

La protection de vos données personnelles, que le Chalet SPECIALE collecte et traite dans le cadre de son activité commerciale, s'effectue conformément aux dispositions de la loi suisse sur la protection des données (LPD), et à l'art. 13 du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

Dans le cas où le RGPD de l'UE s'applique, nous traitons vos données comme suit :

La base juridique pour l'obtention de consentements est l'art. 6, al. 1, let. a en relation avec l'art. 7. Art. 7 du RGPD. La base juridique du traitement pour l'exécution de nos prestations et la mise en œuvre de mesures contractuelles ainsi que pour répondre à des demandes est l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD. La base juridique du traitement pour remplir nos obligations légales est l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. Si le traitement de vos données est nécessaire à la sauvegarde d'un intérêt légitime de notre entreprise ou d'un tiers et si les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés fondamentales de la personne concernée ne prévalent pas sur le premier intérêt cité, l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD sert de base juridique au traitement. Dans le cas où des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique rendent nécessaire le traitement de données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, point d), du RGPD sert de base juridique.

La présente déclaration de protection des données vous informe sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, sur les finalités de ce traitement et sur les droits dont vous disposez. Par "**données personnelles**", nous entendons toutes les indications et informations qui se rapportent à vous, à votre enfant ou à une personne physique identifiée ou identifiable, et par "**traitement**", nous entendons toute manipulation de ces données, par exemple leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation, leur communication et leur suppression.

Si vous nous communiquez des données sur d'autres personnes (par exemple des membres de votre famille), nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire, que ces données sont correctes et que vous avez veillé à ce que ces personnes soient informées de cette communication.

2. Responsable du traitement des données personnelles

Speciale Immobilien SAGL
Via Chalchera 9
7505 Celerina/Schlarigna Suisse
info@specialehome.ch

3. Quelles données nous traitons et dans quel but

Nous traitons les données personnelles principalement pour fournir nos services dans le cadre de notre hôtel.

3.1. Les principales catégories de données que nous traitons

Les données de base : Données de base telles que le nom, les coordonnées, les données personnelles, les photos (après autorisation), les déclarations de consentement ainsi que les informations sur les tiers.

Données contractuelles : Données générées dans le cadre de la fourniture de nos prestations ainsi que lors de la conclusion d'un contrat, telles que les prestations contractuelles, les données relatives à la fourniture de la prestation, les données relatives à la manière dont vous vous représentez notre prestation (spécifications, préférences et autres), les données relatives à la phase préalable à la conclusion du contrat, les données relatives à l'exécution (par exemple, la facturation) ou les données financières.

Données relatives aux candidats : Données recueillies dans le cadre d'une candidature à un poste de travail chez nous, telles que le parcours professionnel, les références et les données provenant de sources publiques (par ex. Internet), en particulier les informations sur les condamnations pénales et les interdictions d'exercer une profession ou une activité.

Données techniques : Données générées dans le cadre de l'utilisation de nos offres (par ex. site web), comme l'adresse IP, les informations géographiques et le moment de l'utilisation.

Données de communication : Données générées dans le cadre d'une communication entre nous et des tiers (par exemple par e-mail, téléphone, appel vidéo, lettre ou tout autre moyen de communication), telles que le contenu des e-mails ou des lettres, vos coordonnées et les données marginales de la communication.

Données comportementales : Données relatives à votre comportement et à vos préférences, telles que présence, absence (raisons - y compris de santé), réactions aux communications, navigation sur le site web, interactions avec nos profils de médias sociaux, participation à des événements, complétées le cas échéant par des données de tiers (y compris de sources accessibles au public).

Autres données : Notamment les données liées à des procédures administratives ou judiciaires, les données collectées en raison de la protection de la santé, les photos, les enregistrements vidéo ou sonores que nous produisons ou que nous recevons de tiers et sur lesquels vous êtes reconnaissable.

Données relatives à la prise en charge : Il s'agit des données qui concernent la relation d'encadrement et qui sont produites dans le cadre de l'encadrement, comme par exemple les données relatives à la santé (par ex. sur les blessures). Il s'agit en général de données relatives à la personne prise en charge, mais elles peuvent également concerner les données des parents ou d'autres tiers (par exemple d'autres personnes de référence).

Données relatives à l'enseignement : Il s'agit des données qui concernent l'enseignement et qui sont produites dans le cadre de l'enseignement, comme les connaissances, les points forts, les points faibles, les données relatives à la santé (p. ex. blessures). Il s'agit en général de données relatives à la personne en cours, mais elles peuvent également concerner les données des parents ou d'autres tiers (p. ex. autres personnes de référence).

3.2. Les finalités du traitement des données

Exécution de la convention de prestations.

Fournir notre service :

Communication : pour pouvoir communiquer avec vous, nous traitons des données vous concernant. Cela peut également se faire par des canaux électroniques et notamment par e-mail et par appels vidéo.

Contrats : Nous traitons des données personnelles dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution de contrats (p. ex. avec vous ou vous en tant que personne responsable de l'éducation). Il s'agit également de faire valoir des droits juridiques découlant de contrats (p. ex. procédures judiciaires) dont la fin, la tenue de la comptabilité et l'exécution de processus de candidature.

Marketing et entretien des relations : à des fins de marketing et d'entretien des relations, nous traitons les données, par exemple pour envoyer à nos clients, partenaires contractuels, personnes intéressées, de la publicité ou des nouvelles personnalisées de notre part (par ex. sous forme d'e-mail ou d'imprimé). Vous pouvez refuser ou révoquer de tels contacts.

Organisation d'événements : Nous organisons des événements avec des participants. Pour cela, des données doivent être traitées, notamment pour inviter des personnes, les encadrer et leur envoyer éventuellement des informations (a posteriori).

Amélioration de nos services et de notre exploitation : afin d'améliorer en permanence nos services (y compris notre site web), nous analysons par exemple la manière dont vous vous comportez sur notre site web.

Enregistrement : pour pouvoir utiliser certains services (p. ex. newsletter, zones de connexion), vous devez vous enregistrer directement chez nous ou par l'intermédiaire de prestataires de services externes ; nous traitons des données à cet effet.

Respect des lois, des instructions et des recommandations des autorités. Dans le cadre du respect des lois, nous pouvons traiter des données personnelles (p. ex. obligations fiscales, concepts de santé). En outre, des traitements de données peuvent être effectués dans le cadre d'enquêtes (p. ex. par une autorité de poursuite pénale ou un organisme privé mandaté).

Autres finalités : il s'agit par exemple de la formation et de l'éducation, de la gestion des risques, de la gestion de l'entreprise, de l'administration (par exemple la gestion des données de base ou la comptabilité), du développement de l'entreprise, de la protection de nos droits et de l'évaluation et de l'amélioration des processus internes, de la protection d'autres intérêts légitimes et autres.

4. D'où proviennent les données

De votre part : Vous nous communiquez vous-même un grand nombre de données (par ex. en rapport avec nos prestations). Sauf exception (p. ex. obligations légales), vous n'êtes pas obligé de nous communiquer vos données. Toutefois, si vous souhaitez bénéficier de nos services, par exemple, vous devez nous communiquer certaines données . Si le RGPD s'applique, la base juridique est l'art. 13 du RGPD, sinon c'est la loi suisse sur la protection des données qui s'applique.

De tiers : Nous pouvons également extraire des données de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, Internet, y compris les médias sociaux) ou les obtenir auprès des autorités (p. ex. autorités de surveillance, tribunaux), de votre employeur qui entretient une relation commerciale avec nous ou qui est en relation avec nous d'une autre manière et d'autres tiers (p. ex. associations). Si le RGPD s'applique, la base juridique est l'article 14 du RGPD, sinon c'est la loi suisse sur la protection des données qui s'applique.

5. Avec qui nous communiquons vos données

Ce n'est que dans le cadre de nos contrats, du site Internet, de nos prestations de services, de nos obligations légales ou autrement pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes et des autres objectifs mentionnés au chiffre 3 que nous transmettons également vos données personnelles à des tiers, en particulier à :

Prestataires de services : nous travaillons avec des prestataires de services en Allemagne et à l'étranger qui traitent des données (i) pour notre compte, (ii) en responsabilité commune avec nous ou (iii) sous leur propre responsabilité (par ex. fournisseurs de services informatiques, banques, assurances, services de comptabilité). Cela peut inclure des données relatives à la santé.

Partenaires contractuels : il s'agit des clients, de leurs enfants qui bénéficient d'une prestation chez nous et d'autres partenaires contractuels de notre part, lorsque la transmission de vos données découle du contrat. Les destinataires traitent en principe les données sous leur propre responsabilité.

Autorités publiques : Nous pouvons transmettre des données personnelles à des offices, des tribunaux et d'autres autorités (par ex. communes, autorités de surveillance) en Suisse et à l'étranger si nous y sommes légalement tenus ou autorisés ou si cela semble nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts.

Autres personnes : Il s'agit d'autres cas où l'implication de tiers découle des finalités mentionnées au point 3. Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous pouvons vendre ou acquérir des activités, des actifs ou des entreprises ou conclure des partenariats, ce qui peut également entraîner la communication de données aux personnes impliquées dans ces transactions. Dans le cadre de la communication avec nos concurrents, les organisations sectorielles, les associations et autres organismes, il peut également y avoir un échange de données qui peuvent vous concerner.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent à leur tour faire appel à des tiers, de sorte que vos données peuvent également leur être accessibles.

Si les prestataires de services externes susmentionnés agissent en tant que sous-traitants, nous avons conclu avec eux un contrat de traitement des commandes.

Dans d'autres cas, comme par exemple la publication d'images sur notre site web, nous demandons votre autorisation.

6. Effacement des données et durée de conservation

Dans le cas où le RGPD s'applique, nous respectons les principes de minimisation des données conformément à l'article 5, paragraphe 1, point c), du RGPD et de limitation du stockage conformément à l'article 5, paragraphe 1, point e), du RGPD. Dans tous les cas, nous ne conservons vos données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés ici ou que les délais de conservation prévus par le législateur le prévoient. Après la disparition de la finalité respective ou l'expiration de ces délais de conservation, les données correspondantes sont supprimées le plus rapidement possible.

7. Vos droits

Vous pouvez notamment demander des informations sur le traitement de vos données personnelles, faire corriger des données personnelles inexactes, vous opposer à un traitement de données, exiger la remise de certaines données personnelles dans un format électronique courant ou leur transmission à d'autres responsables ou encore révoquer un consentement dans la mesure où notre traitement repose sur votre consentement.

7.1. Droits en vertu de la LPD

Conformément au chapitre 4 de la LPD, vous pouvez demander des renseignements sur le traitement de vos données personnelles, faire corriger des données personnelles inexactes, vous opposer à un traitement de données, exiger la remise de certaines données personnelles dans un format électronique courant ou leur transmission à d'autres responsables ou encore révoquer un consentement dans la mesure où notre traitement repose sur votre consentement.

Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Veillez noter que ces droits sont soumis à des conditions, exceptions ou limitations (par exemple, pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux).

7.2. Droits selon le RGPD

Dans le cas où les données à caractère personnel de citoyens de l'UE sont traitées, vous avez la possibilité de faire valoir différents droits en vertu du RGPD. Les droits des personnes concernées découlant du RGPD sont le droit d'accès (article 15), le droit de rectification (article 16), le droit d'effacement (article 17), le droit de limitation du traitement (article 18), le droit d'opposition (article 21), le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et le droit à la portabilité des données (article 20).

Droit de rétractation :

Certains traitements de données ne peuvent être effectués qu'avec votre consentement explicite. Vous avez à tout moment la possibilité de révoquer le consentement que vous avez donné. La légalité du traitement des données jusqu'à la révocation n'est toutefois pas affectée par celle-ci.

Droit d'opposition :

Si le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), du RGPD, vous pouvez, en tant que personne concernée, vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant. Ce droit vous est également accordé en cas de profilage fondé sur ces dispositions au sens de l'article 4 Z 4 du RGPD. Si nous ne pouvons pas démontrer un intérêt légitime pour le traitement qui prévaut sur vos intérêts, vos droits et vos libertés ou si un traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits juridiques, nous cesserons de traiter vos données une fois que vous vous y serez opposé.

Si le traitement des données à caractère personnel sert à faire de la publicité directe, vous avez également le droit de vous y opposer à tout moment. Il en va de même pour le profilage lié à la publicité directe. Dans ce cas également, nous ne traiterons plus les données à caractère personnel dès que vous vous y opposerez.

Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle :

Si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD, vous disposez, sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée.

Droit à la portabilité des données :

Si vos données sont traitées de manière automatisée sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'un contrat, vous avez le droit de recevoir ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit d'exiger le transfert et la mise à disposition des données à un autre responsable, dans la mesure où cela est techniquement réalisable.

Droit d'accès, de rectification et d'effacement :

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur vos données personnelles traitées en ce qui concerne la finalité du traitement des données, les catégories, les destinataires ainsi que la durée de conservation. Si vous avez des questions à ce sujet ou sur d'autres thèmes concernant les données personnelles, vous pouvez bien entendu nous contacter via les possibilités de contact indiquées dans les mentions légales.

Droit à la limitation du traitement :

Vous pouvez à tout moment demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Pour ce faire, vous devez remplir l'une des conditions suivantes :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel. Pendant la durée de la vérification de l'exactitude, vous avez le droit d'exiger une limitation du traitement.
- Si un traitement est effectué de manière illégale, vous pouvez demander la limitation de l'utilisation des données, comme alternative à leur suppression.

- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais que vous avez besoin de ces données pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux, vous pouvez demander la limitation du traitement, en alternative à l'effacement.
- Si vous vous opposez au traitement conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, une mise en balance de vos intérêts et des nôtres sera effectuée. Jusqu'à ce que cette mise en balance soit effectuée, vous avez le droit de demander la limitation du traitement.

Une limitation du traitement a pour conséquence que les données à caractère personnel, à l'exception de leur stockage, ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour un motif d'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre.

8. Transfert de données à l'étranger

Nous traitons et stockons les données personnelles principalement en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE), mais dans des cas exceptionnels - par exemple via des sous-traitants de nos prestataires de services - potentiellement dans n'importe quel pays du monde.

Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous obligeons contractuellement le destinataire à respecter la protection des données applicable, par exemple par le biais des clauses contractuelles types de l'UE. Une exception peut s'appliquer notamment en cas de procédure juridique à l'étranger, mais aussi dans des cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat nécessite une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous n'avez pas refusé le traitement.

9. Comment nous protégeons vos données

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées de nature technique et organisationnelle afin de préserver la sécurité de vos données personnelles, de les protéger contre les traitements non autorisés ou illégaux et de prévenir les risques de perte, de modification involontaire, de divulgation non souhaitée ou d'accès non autorisé. Nous ne pouvons toutefois pas exclure avec une certitude absolue toute violation de la sécurité des données ; certains risques résiduels sont inévitables.

Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels que vous nous envoyez en tant qu'utilisateur du site, ce site utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous reconnaissez une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de http:// à https:// et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur. Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

10. Comment nous transmettons les données

Lors d'une transmission de données (par exemple au moyen d'un formulaire de contact mis à disposition ou par e-mail), nous ne pouvons garantir ni la confidentialité ni la fiabilité de la transmission des données. En règle générale, nous répondons également à de tels contacts par voie électronique. En revanche, nous ne pouvons garantir ni la confidentialité ni l'intégrité des données transmises.

Par conséquent, aucune donnée confidentielle ne devrait être transmise par voie électronique. Font exception les offres Internet pour lesquelles il est expressément indiqué que la transmission des données est sécurisée.

11. Comment nous traitons les données de notre site web et de nos services numériques

L'utilisation de notre site web (y compris la newsletter et d'autres offres numériques) génère des données qui sont enregistrées. En outre, nous pouvons utiliser **des cookies** et des techniques similaires pour reconnaître les visiteurs du site web et identifier leurs préférences. Des données techniques peuvent être associées à des données personnelles et donc éventuellement à votre personne. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il refuse, accepte ou supprime automatiquement les cookies (petits fichiers).

Nous utilisons également **des plug-ins de médias sociaux**, qui sont de petits modules logiciels qui établissent un lien entre votre visite sur notre site web et un fournisseur tiers. Le plug-in de médias sociaux indique au fournisseur tiers que vous avez visité notre site web et peut transmettre au fournisseur tiers des cookies qu'il a préalablement placés sur votre navigateur web. Pour plus d'informations sur la manière dont ces fournisseurs tiers utilisent vos données personnelles collectées via leurs plug-ins de médias sociaux, veuillez consulter leurs déclarations de confidentialité respectives.

Par ailleurs, nous utilisons nos propres **outils ainsi que des services de prestataires tiers** (qui peuvent à leur tour utiliser des cookies) sur notre site web, notamment pour améliorer notre site web (p. ex. intégration de vidéos ou de cartes), établir des statistiques et diffuser de la publicité.

Certains des fournisseurs tiers auxquels nous faisons appel peuvent se trouver en dehors de la Suisse. Vous trouverez des informations sur la communication de données à l'étranger au chiffre 8.

12. Liens externes

Ce site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers ou vers d'autres sites web dont nous sommes responsables. Si vous suivez un lien vers l'un des sites web qui ne relèvent pas de notre responsabilité, veuillez noter que ces sites web disposent de leurs propres informations sur la protection des données. Nous n'assumons aucune responsabilité pour ces sites web externes et leurs informations sur la protection des données. Avant d'utiliser ces sites web, vérifiez donc si vous êtes d'accord avec les déclarations de protection des données qui y figurent.

Vous reconnaissez les liens externes soit par leur couleur légèrement différente du reste du texte, soit par le fait qu'ils sont soulignés. Votre curseur vous indique les liens externes lorsque vous le déplacez sur un tel lien. Ce n'est que lorsque vous cliquez sur un lien externe que vos données personnelles sont transmises à la cible du lien. Ce faisant, l'exploitant de l'autre site web reçoit notamment votre adresse IP, l'heure à laquelle vous avez cliqué sur le lien, la page sur laquelle vous avez cliqué sur le lien, ainsi que d'autres informations que vous trouverez dans les informations sur la protection des données du fournisseur concerné.

Veuillez également noter que certains liens peuvent conduire à une transmission de données en dehors de l'espace économique européen. Cela pourrait permettre aux autorités étrangères d'accéder à vos données. Il se peut que vous ne disposiez d'aucun recours contre ces accès aux données. Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient transférées vers la destination du lien ou même exposées de manière non souhaitée à l'accès d'autorités étrangères, veuillez ne cliquer sur aucun lien.

13. Mise à disposition du site web (hébergeur)

Signet B.V.

5218 Science Park Eindhoven, Son, 5692 CE

Pays-Bas

Lorsque vous consultez notre site web, nous collectons et enregistrons automatiquement des informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux de serveur. Votre navigateur transmet automatiquement ces informations à notre serveur ou au serveur de notre entreprise d'hébergement.

Il s'agit de

- Adresse IP du terminal du visiteur du site web
- Appareil utilisé
- nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site
- Système d'exploitation du visiteur
- Type et version du navigateur
- Nom du fichier consulté
- Heure de la demande du serveur
- Quantité de données
- Information indiquant si la récupération des données a été effectuée avec succès

Ces données ne sont pas combinées avec d'autres sources de données.

Au lieu d'exploiter ce site web sur notre propre serveur, nous pouvons également le faire fonctionner sur le serveur d'un prestataire de services externe (entreprise d'hébergement), que nous avons dans ce cas mentionné plus haut. Les données à caractère personnel collectées par ce site web sont alors stockées sur les serveurs de l'entreprise d'hébergement. En plus des données susmentionnées, l'hébergeur web enregistre également pour nous, par exemple, les demandes de contact, les coordonnées, les noms, les données d'accès au site web, les métadonnées et les données de communication, les données contractuelles et autres données générées par un site web.

La base juridique pour le traitement de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Notre intérêt légitime est la présentation et l'optimisation techniquement irréprochables de ce site web. Si le site web est consulté pour entamer des négociations contractuelles avec nous ou pour conclure un contrat, l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD sert de base juridique supplémentaire. Dans le cas où nous avons fait appel à une entreprise d'hébergement, il existe un contrat de traitement des commandes avec ce prestataire de services.

14. Utilisation d'éléments de stockage local, d'éléments de stockage de session et de cookies

Notre site web utilise des éléments de stockage local, des éléments de stockage de session et/ou des cookies. Le stockage local est un mécanisme qui permet de stocker des données dans le navigateur de votre terminal. Ces données comprennent généralement les préférences de l'utilisateur, comme le mode "jour" ou "nuit" d'un site web, et sont conservées jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement. Le stockage de session est très similaire au stockage local, alors que la durée de stockage ne dure que pendant la session en cours, c'est-à-dire jusqu'à la fermeture de l'onglet actuel. Ensuite, les éléments de stockage de session sont supprimés de votre terminal. Les cookies sont des informations qu'un serveur web (serveur qui met à disposition des contenus web) dépose sur votre terminal afin de pouvoir identifier ce terminal. Ils sont soit effacés temporairement pour la durée d'une session (cookies de session) et à la fin de votre visite d'un site web, soit enregistrés durablement (cookies permanents) sur votre terminal jusqu'à ce que vous les effaciez vous-même ou qu'une suppression automatique soit effectuée par votre navigateur web.

Ces objets peuvent également être enregistrés sur votre terminal par des entreprises tierces lorsque vous accédez à notre site (Third-Party-Requests). Cela nous permet, en tant qu'exploitant et à vous en tant que visiteur de ce site web, de recourir à certains services de tiers installés sur ce site web. Il s'agit par exemple du traitement de services de paiement ou de l'affichage de vidéos.

Ces mécanismes ont des applications multiples. Ils peuvent améliorer le fonctionnement d'un site web, contrôler les fonctions du panier d'achat, augmenter la sécurité et le confort d'utilisation du site web et effectuer des analyses concernant les flux et le comportement des visiteurs. En fonction des différentes fonctions, elles doivent être classées en fonction de la protection des données. Si elles sont nécessaires au fonctionnement du site web et sont destinées à la mise à disposition de certaines fonctions (fonction de panier d'achat) ou servent à l'optimisation du site web (par ex. cookies pour mesurer le comportement des visiteurs), leur utilisation se fait sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD. En tant qu'exploitant du site web, nous avons un intérêt légitime à stocker des éléments de stockage local, des éléments de stockage de session et des cookies pour une mise à disposition techniquement correcte et optimisée de nos services. Dans tous les autres cas, le stockage d'éléments de stockage local, d'éléments de stockage de session et de cookies n'a lieu qu'après votre consentement explicite (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).

Dans la mesure où Local Storage Item, Session Storage ou des cookies sont utilisés par des entreprises tierces ou à des fins d'analyse, nous vous en informons séparément dans le cadre de la présente note d'information sur la protection des données. Votre consentement nécessaire sera demandé et pourra être révoqué à tout moment.

15. Recours à des prestataires de services externes

Des services externes sont utilisés sur notre site web. Les services externes sont des services de fournisseurs tiers qui sont utilisés sur notre site web. Cela peut se faire pour différentes raisons, par exemple pour l'intégration de vidéos ou pour la sécurité du site web. Lors de l'utilisation de ces services, les données personnelles sont également transmises aux fournisseurs respectifs de ces services externes. Si nous n'avons pas d'intérêt légitime à utiliser ces services, nous demandons votre consentement, révoquant à tout moment, en tant que visiteur de notre site web avant de les utiliser (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD).

Analytics

Pour analyser le comportement des utilisateurs, nous traitons les données personnelles des visiteurs du site. Grâce à l'évaluation des données obtenues, nous sommes en mesure de rassembler des informations sur l'utilisation des différents composants de notre site web. Cela nous permet d'améliorer la convivialité de notre site web. Les outils d'analyse utilisés permettent par exemple d'établir des profils d'utilisateurs pour la diffusion de messages publicitaires ciblés ou axés sur les intérêts, de reconnaître les visiteurs de notre site web lors de leur prochaine visite, de mesurer leur comportement de clic/défilement, leurs téléchargements, d'établir des cartes de chaleur, de reconnaître les pages consultées, de mesurer la durée de la visite ou les taux de rebond, ainsi que de retracer l'origine des visiteurs du site web (ville, pays, page d'où vient le visiteur). Les outils d'analyse permettent d'améliorer nos activités d'étude de marché et de marketing.

Un traitement n'a lieu que si vous consentez à ce traitement de données (via notre bannière de consentement sur le site web). La base juridique de ce traitement est le consentement (article 6,

paragraphe 1, point a) du RGPD). Sans votre consentement, le traitement des données ne s'effectue pas de la manière décrite ci-dessus. Si vous révoquez votre consentement (par exemple via la bannière de consentement ou d'autres possibilités prévues sur ce site web), nous mettons fin à ce traitement de données. La légalité du traitement effectué jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

15.1. Google Analytics

Nous utilisons le service Google Analytics sur notre site web. Le fournisseur de ce service est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

L'utilisation du service peut entraîner un transfert de données vers un pays tiers (États-Unis). Le fournisseur est certifié selon le cadre de protection des données UE-U.S. et offre donc un niveau de protection des données adéquat.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les informations sur la protection des données du fournisseur à l'URL suivante : <https://policies.google.com/privacy>.

15.2. Microsoft Advertising Web Analytics

Nous utilisons sur notre site web le service Microsoft Advertising Web Analytics. Le fournisseur de ce service est Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlande.

L'utilisation du service peut entraîner un transfert de données vers un pays tiers (États-Unis). Le fournisseur est certifié selon le cadre de protection des données UE-U.S. et offre donc un niveau de protection des données adéquat.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les informations sur la protection des données du fournisseur à l'URL suivante : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

16. Logiciel d'interface

Les processus commerciaux se déroulent à moindre coût, plus rapidement et sans erreur lorsqu'ils sont automatisés à l'aide de logiciels via des interfaces. Ils peuvent ainsi être intégrés de manière efficace dans les processus de l'entreprise via son propre site web ou via les réseaux sociaux. Sur notre site web, nous utilisons des logiciels d'interface pour relier entre elles différentes applications et pour transférer en toute sécurité des données personnelles d'une application à l'autre.

Un traitement n'a lieu que si vous consentez à ce traitement de données (via notre bannière de consentement sur le site web). La base juridique de ce traitement est le consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Sans votre consentement, le traitement des données ne s'effectue pas de la manière décrite ci-dessus. Si vous révoquez votre consentement (par exemple via la

bannière de consentement ou d'autres possibilités prévues sur ce site web), nous mettons fin à ce traitement de données. La légalité du traitement effectué jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

16.1. Gestionnaire de balises Google

Nous utilisons le service Google Tag Manager sur notre site web. Le fournisseur de ce service est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

L'utilisation du service peut entraîner un transfert de données vers un pays tiers (États-Unis). Le fournisseur est certifié selon le cadre de protection des données UE-U.S. et offre donc un niveau de protection des données adéquat.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les informations sur la protection des données du fournisseur à l'URL suivante : <https://policies.google.com/privacy>.

17. Cadre logiciel

Les frameworks logiciels facilitent l'interaction avec une plateforme en créant une interface standardisée avec celle-ci. Les frameworks sont utilisés pour réduire les efforts de développement en cas de besoins récurrents en logiciels et pour garantir la réutilisation du code et des fonctions. Certains cadres logiciels mettent en œuvre des fonctions de sécurité afin d'éviter une utilisation inappropriée du site web. Les cadres logiciels peuvent améliorer la fonctionnalité, l'accessibilité, la sécurité et la performance à peu de frais. D'autres domaines d'application peuvent également être couverts par des frameworks logiciels.

Un traitement n'a lieu que si vous consentez à ce traitement de données (via notre bannière de consentement sur le site web). La base juridique de ce traitement est le consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Sans votre consentement, le traitement des données ne s'effectue pas de la manière décrite ci-dessus. Si vous révoquez votre consentement (par exemple via la bannière de consentement ou d'autres possibilités prévues sur ce site web), nous mettons fin à ce traitement de données. La légalité du traitement effectué jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

17.1. PHP.net

Nous utilisons le service PHP.net sur notre site web. Le fournisseur de ce service est The PHP Group, 1400 Parkmoor Ave, Ste 100, San Jose, California, 95126, USA.

Comme ce service est hébergé localement sur le serveur web, aucune transmission de données à des tiers n'a lieu.

Nous fondons ce traitement sur un intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Cette application est nécessaire pour garantir la fonctionnalité illimitée du site web.

17.2. Polices web

Ce site utilise des polices de caractères appelées webfonts, qui sont mises à disposition par un fournisseur externe et chargées par le navigateur lors de l'ouverture du site. Le fournisseur de la police web est alors informé que notre site web a été consulté à partir de votre adresse IP, car votre navigateur établit une connexion directe avec le fournisseur de la police web.

Un traitement n'a lieu que si vous consentez à ce traitement de données (via notre bannière de consentement sur le site web). La base juridique de ce traitement est le consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Sans votre consentement, le traitement des données ne s'effectue pas de la manière décrite ci-dessus. Si vous révoquez votre consentement (par exemple via la bannière de consentement ou d'autres possibilités prévues sur ce site web), nous mettons fin à ce traitement de données. La légalité du traitement effectué jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

17.3. Font Awesome

Nous utilisons le service Font Awesome sur notre site web. Le fournisseur de ce service est Fonticons Inc, 307 S Main St Bentonville, Arkansas 72712, USA.

L'utilisation du service peut donner lieu à un transfert de données vers un pays tiers (États-Unis).

Pour plus d'informations, veuillez consulter les informations sur la protection des données du fournisseur à l'URL suivante : <https://fontawesome.com/privacy>.

17.4. Google Fonts

Nous utilisons le service Google Fonts sur notre site web. Le fournisseur de ce service est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

L'utilisation du service peut entraîner un transfert de données vers un pays tiers (États-Unis). Le fournisseur est certifié selon le cadre de protection des données UE-U.S. et offre donc un niveau de protection des données adéquat.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les informations sur la protection des données du fournisseur à l'URL suivante : <https://policies.google.com/privacy>.

18. Publicité

Notre site Internet utilise des outils qui facilitent ou permettent la diffusion de publicités et l'évaluation du succès des annonces diffusées. Des données à caractère personnel sont traitées à cet effet, notamment l'adresse IP, les temps d'accès ainsi que les informations relatives à l'appareil.

Un traitement n'a lieu que si vous consentez à ce traitement de données (via notre bannière de consentement sur le site web). La base juridique de ce traitement est le consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Sans votre consentement, le traitement des données ne s'effectue pas de la manière décrite ci-dessus. Si vous révoquez votre consentement (par exemple via la bannière de consentement ou d'autres possibilités prévues sur ce site web), nous mettons fin à ce traitement de données. La légalité du traitement effectué jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

18.1. Google Ads

Nous utilisons le service Google Ads sur notre site web. Le fournisseur de ce service est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

L'utilisation du service peut entraîner un transfert de données vers un pays tiers (États-Unis). Le fournisseur est certifié selon le cadre de protection des données UE-U.S. et offre donc un niveau de protection des données adéquat.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les informations sur la protection des données du fournisseur à l'URL suivante : <https://policies.google.com/privacy>.

18.2. Google double clic

Nous utilisons le service Google Double Click sur notre site web. Le fournisseur de ce service est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

L'utilisation du service peut entraîner un transfert de données vers un pays tiers (États-Unis). Le fournisseur est certifié selon le cadre de protection des données UE-U.S. et offre donc un niveau de protection des données adéquat.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les informations sur la protection des données du fournisseur à l'URL suivante : <https://policies.google.com/privacy>.

19. Comment nous traitons les données des réseaux sociaux

Si vous nous avez donné votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a en relation avec l'article 7 du RGPD, nous traitons des données vous concernant sur Facebook, X et Youtube. Les fournisseurs de ces plateformes peuvent également analyser votre utilisation. Ils traitent également ces données à leurs propres fins et agissent à cette fin en tant que propres responsables. Pour plus d'informations sur le traitement par les exploitants des plateformes, veuillez consulter les informations sur la protection des données des plateformes respectives.

20. Adaptations de la déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité ne fait pas partie d'un contrat. Nous pouvons l'adapter à tout moment. La version publiée sur ce site web est la version actuelle.