HOTEL PARMA & CONGRESSI
IL NOSTRO IMPEGNO SOSTENIBILE
2024

INCHotels

PREMESSA

Oggi più che mai, il settore alberghiero deve considerare la sostenibilità una priorità essenziale, per rispondere alle crescenti esigenze ambientali e sociali. La consapevolezza dei viaggiatori riguardo alla tutela dell'ambiente e al rispetto delle comunità locali ha spinto molte strutture a intraprendere un percorso di cambiamento. L'obiettivo è quello di ridurre l'impatto ecologico, migliorare l'efficienza nell'uso dell'energia e promuovere la biodiversità.

Attraverso questo report, vogliamo rendere visibile il nostro impegno verso una gestione trasparente e responsabile delle risorse. Abbiamo implementato strategie per ridurre il consumo di energia e acqua, minimizzare l'utilizzo di plastica monouso, migliorare la gestione dei rifiuti e sostenere iniziative sociali che valorizzino il territorio e le persone. Ogni azione riflette il nostro impegno per una crescita che apporti valore non solo ai nostri ospiti e collaboratori, ma anche alla comunità e all'ambiente.

Vi auguriamo una buona lettura e speriamo che queste pagine possano trasmettere il nostro impegno verso un futuro più sostenibile.

INC Hotels
Emio Incerti

INCHotels

LA NOSTRA STORIA

Il **Gruppo Incerti** nato nel 1962 in provincia di Parma è oggi la realtà più importante del settore turistico alberghiero di **Parma, Piacenza, Reggio Emilia e dintorni.**
Con un occhio di riguardo al benessere del cliente in ogni fase della sua permanenza in hotel e continuo rispetto dell'ambiente e delle tradizioni del territorio, il gruppo Incerti è da sempre orientato a perseguire l'obiettivo di un'ospitalità dinamica e d'avanguardia di riferimento, grazie anche a forti investimenti nell'innovazione dell'accoglienza in Emilia Romagna nel cuore della Food Valley.

INC Hotels Group, marchio che riunisce tutte le realtà ricettive del Gruppo, 19 appartamenti, più di 1.700 posti letto, ristorazione per circa 1.600 coperti e spazi congressuali per più di 2.100 persone complessivamente. Il gruppo Incerti ha sviluppato negli anni un portafoglio di hotel di riferimento, tra cui il Best Western Plus Hotel Farnese.

La famiglia Incerti coerente con i principi di filosofia ed i valori che hanno ispirato ed ispirano la propria attività, non si ferma ad una semplice, se pur importante, attività imprenditoriale, ma ambisce a promuovere l'anima della Food Valley, la sua gente, i suoi prodotti, il suo stile di vita attraverso una costante formazione e valorizzazione delle risorse umane.

LA NOSTRA STORIA

INC Hotels Group racchiude le proprie strutture nel territorio compreso tra Piacenza, Parma e Reggio e Emilia, nel cuore della Food Valley.
Con Food Valley si intende quel territorio in cui antiche tradizioni e un paesaggio caratteristico hanno permesso di sviluppare prodotti enogastronomici di sublime qualità, come il Parmigiano Reggiano D.O.P. e una gran quantità di salumi, dal Prosciutto di Parma D.O.P., al Culatello di Zibello D.O.P., al Salame di Felino I.G.P., alla Spalla Cotta di San Secondo, alla Coppa Piacentina D.O.P., ai vini D.O.C. dei colli emiliani. Questo territorio è anche ricco di Storia, Cultura, Arte e Musica, sono infatti molteplici i luoghi e gli edifici da poter visitare.

nel cuore della FOOD VALLEY

INCHotels

HOTEL PARMA & CONGRESSI

★★★★

Situato nella zona Ovest di Parma, l'**Hotel Parma & Congressi** rappresenta una delle **strutture più iconiche e imponenti della città**, un simbolo di eccellenza nel settore dell'ospitalità business. La sua architettura moderna e contempo elegante si erge come un faro di comfort e funzionalità, unendo l'eleganza alla praticità per i viaggiatori d'affari più esigenti. Con una posizione strategica invidiabile, l'hotel si trova a soli 2km dall'uscita A15 Parma Ovest, a pochi minuti dal cuore storico della città e dalle principali arterie di comunicazione come la stazione ferroviaria (a soli 9 km). Questo rende l'Hotel Parma & Congressi una scelta insostituibile per chi cerca un accesso rapido e scorrevole, sia per motivi professionali che per turismo.

L'Hotel vanta **166 camere** arredate con gusto e progettate per offrire il massimo del comfort e della tranquillità. Le eleganti e spaziose **2 Suites e le 17 Junior Suites** garantiscono agli ospiti un'esperienza di soggiorno straordinaria, in cui ogni dettaglio è stato pensato per garantire la massima comodità dopo una giornata di lavoro. Ogni stanza è un angolo di relax raffinato, un'oasi accogliente.

L'Hotel non si limita a garantire la massima efficienza durante le attività, ma offre anche un'ampia area esterna, caratterizzata da una **suggestiva veranda con giardino**, che rappresenta il luogo perfetto per chi cerca tranquillità, a fine giornata, immergersi in questo angolo verde, sarà rigenerante. È possibile per chi lo desidera godere anche di una **palestra attrezzata**, del centro benessere e nella bella stagione dell'invitante **piscina esterna con vasca idromassaggio** e area solarium, tutti questi servizi, tra una riunione e l'altra, possono aiutare gli ospiti a ritrovare energie e concentrazione.

HOTEL PARMA & CONGRESSI

★★★★

Il **Ristorante Falstaff** accoglie gli ospiti in un ambiente elegante e riservato, offrendo un'esperienza culinaria di altissimo livello. Qui, i sapori della **cucina locale ed internazionale** si fondono per creare piatti raffinati che esaltano i momenti conviviali, perfetti anche per cene d'affari che lasciano il segno. Accanto al ristorante, il bar dell'hotel è luogo ideale per concedersi una pausa o concludere una giornata di lavoro sorseggiando un drink in un'atmosfera rilassante.

L'Hotel Parma & Congressi si distingue come il punto di riferimento indiscusso per **eventi corporate e incontri professionali a Parma**. Il nostro Centro Congressi, fiore all'occhiello della struttura, rappresenta la massima espressione di eccellenza e innovazione tecnologica, essendo il più ampio e avanzato della città. Con le sue **16 sale meeting modulari**, progettate per soddisfare ogni esigenza organizzativa, può accogliere eventi di qualunque portata, dalle conferenze internazionali ai workshop interattivi, fino agli incontri aziendali. L' **Auditorium, con una capacità fino a 450 partecipanti**, offre uno spazio imponente e versatile, ideale per ospitare grandi congressi e presentazioni di alto livello.

Ogni ambiente è stato attentamente progettato per garantire efficienza e comfort, con attrezzature all'avanguardia che includono sistemi audiovisivi di ultima generazione, connettività ad alta velocità e soluzioni tecniche su misura per presentazioni efficaci e coinvolgenti. Grazie al servizio di traduzione simultanea altamente qualificato, assicuriamo che anche gli incontri internazionali si svolgano con fluidità, abbattendo ogni barriera linguistica e culturale.

Il nostro centro congressi è l'alleato ideale per chi vuole concludere affari importanti, organizzare eventi di networking o presentare nuove iniziative in un contesto altamente professionale. La mission è trasformare ogni incontro in un'esperienza memorabile, in cui la precisione organizzativa si combina con l'attenzione ai dettagli, per offrire ai nostri clienti il massimo dell'efficienza.

LA NOSTRA IDENTITÀ

VALORI AZIENDALI IN CUI CREDIAMO

La nostra azienda si fonda su valori che consideriamo pilastri essenziali per costruire e mantenere rapporti solidi e duraturi.
L**a professionalità** è al centro del nostro operato: ci impegniamo a garantire competenza e qualità in ogni aspetto del nostro lavoro.

Crediamo fermamente nella **lealtà**, sia verso i nostri clienti sia verso i nostri collaboratori, mantenendo sempre un rapporto trasparente e genuino.

L'onestà guida ogni nostra azione: desideriamo operare in modo etico, con sincerità e integrità. La correttezza è la nostra bussola, ci porta a rispettare regole e persone, promuovendo un ambiente di fiducia.

Infine, **la riservatezza** è per noi fondamentale: proteggiamo con cura le informazioni e la privacy di tutti coloro che ci scelgono, consapevoli della responsabilità che ci viene affidata.

CODICE ETICO

Garantiamo uguaglianza di trattamento e equità a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso pratiche e politiche inclusive che valorizzino la risorsa umana

INC Hotels Group condanna ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazioni di genere, etnia, religione o disabilità.

Per questo motivo abbiamo adottato un CODICE ETICO che esprime i valori in cui crediamo.

Il codice etico è uno strumento consultabile da tutti i nostri collaboratori e stakeholders.

E' visionabile e a disposizione nei siti dei nostri hotels.

IL NOSTRO TERRITORIO

DESCRIZIONE GEOGRAFICA

Situato a Parma, nel cuore dell'Emilia-Romagna, l'Hotel Parma & Congressi, offre una posizione ideale per visitare una delle città più raffinate e ricche di storia d'Italia. Parma si trova nella pianura padana, a breve distanza dall'Appennino e facilmente accessibile da città come Bologna e Milano, grazie alla sua posizione strategica lungo la Via Emilia. La campagna circostante, nota per le sue eccellenze enogastronomiche, offre un paesaggio dolcemente ondulato, perfetto per escursioni enogastronomiche e tour panoramici. Il clima è continentale, con estati calde e inverni freddi, e le stagioni intermedie, primavera e autunno, sono ideali per godersi le attività all'aperto e visitare i dintorni.

STORIA E CULTURA LOCALE

Parma è una città con profonde radici storiche e culturali, famosa per la sua raffinatezza e la vivacità artistica. Fondata dai Romani, è diventata un importante centro sotto il ducato dei Farnese e dei Borbone. Tra i monumenti più iconici, si trova la magnifica Cattedrale di Parma, con i suoi affreschi rinascimentali, e il Battistero, un capolavoro dell'arte romanica-gotica realizzato in marmo rosa di Verona. La città è anche famosa per il Teatro Regio, uno dei principali teatri lirici italiani, che ospita annualmente il celebre Festival Verdi, dedicato al compositore parmense Giuseppe Verdi.

Parma è nota in tutto il mondo per la sua eccellenza gastronomica, tra cui spiccano prodotti tipici come il Parmigiano Reggiano e il Prosciutto di Parma, celebrati ogni anno durante il "Settembre Gastronomico" e la Fiera del Prosciutto di Parma. La cultura enogastronomica è completata da una vivace scena artistica e culturale, con musei come la Galleria Nazionale, che espone opere di artisti come Correggio e Parmigianino, e il Museo Glauco Lombardi, dedicato alla duchessa Maria Luigia d'Austria. Oltre alla cultura e alla gastronomia, gli amanti della natura possono esplorare il vicino Parco dei Boschi di Carrega e la Riserva Naturale Parma Morta, perfetti per escursioni a piedi o in bicicletta.

GESTIONE SOSTENIBILE

La nostra passione per l'accoglienza si intreccia con un forte impegno verso la sostenibilità, una scelta che guida la nostra struttura nel percorso di una gestione responsabile. Questo impegno rappresenta un passo significativo nella nostra missione di offrire ai nostri ospiti un'esperienza autentica, attenta all'ambiente e alle comunità locali.

Siamo consapevoli di quanto la sostenibilità sia diventata cruciale per il settore alberghiero e dell'influenza che le nostre azioni possono avere sul futuro del pianeta e delle nuove generazioni. Con questa consapevolezza, abbiamo deciso di avviare il processo di certificazione del Global Sustainable Tourism Council (GSTC), una delle organizzazioni più autorevoli a livello globale nel promuovere il turismo responsabile.

Abbiamo scelto la certificazione GSTC per il suo valore riconosciuto a livello internazionale: i suoi standard rappresentano un linguaggio comune che consente alle strutture di ogni parte del mondo di misurarsi con obiettivi condivisi e universalmente accettati.

La certificazione GSTC è inoltre una "certificazione di terze parti," che implica che un ente esterno e indipendente valuta le nostre pratiche. Questo processo di valutazione garantisce che i nostri standard di qualità, sicurezza e conformità siano verificati da una fonte imparziale. In altre parole, una certificazione di terze parti rappresenta una garanzia di qualità e di serietà, rispettata e riconosciuta a livello mondiale, che attesta l'affidabilità delle pratiche messe in atto.

Con il nostro impegno verso la certificazione GSTC, miriamo a implementare politiche sostenibili e pratiche concrete per minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività, contribuendo così a un turismo più responsabile.

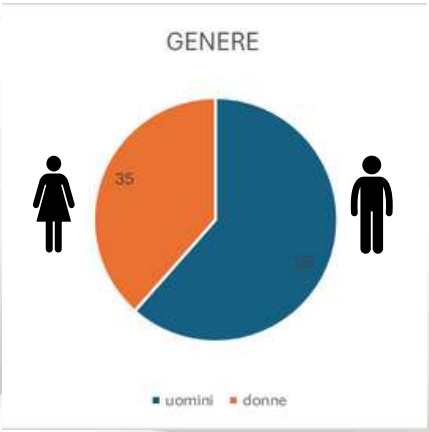
IL NOSTRO CAMMINO SOSTENIBILE

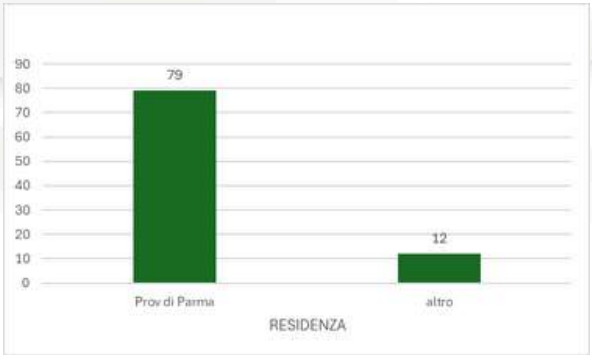
Il percorso che abbiamo intrapreso nasce dal desiderio di dare solidità e riconoscimento alle nostre azioni, puntando all'ottenimento della certificazione GSTC. Questa scelta ci ha consentito di avviare un cammino mirato a costruire e consolidare un sistema di gestione sostenibile, strutturato e integrato nel tempo. Tale sistema si fonda su un codice etico e su procedure operative ben delineate e rigorosamente applicate in ogni ambito della struttura, con il coinvolgimento attivo e consapevole di tutto il nostro personale.
Attraverso la diffusione di queste pratiche, promuoviamo una cultura aziendale orientata alla sostenibilità, mirata a generare valore e a migliorare continuamente il nostro impatto ambientale, sociale ed economico

Le persone al centro

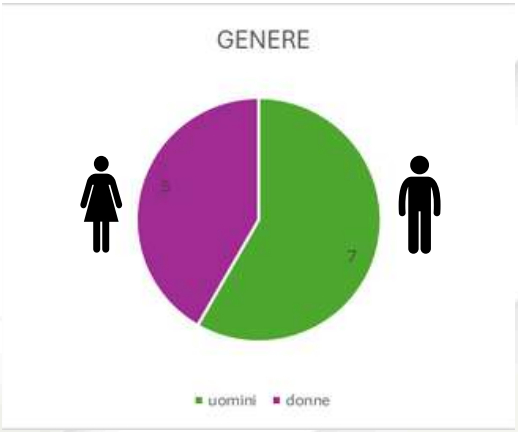
Il nostro impegno passa anche attraverso l'assunzione di personale locale, contribuendo quindi a mantenere la comunità viva. I nostri collaboratori sono la risorsa più preziosa che abbiamo al fine di garantire un'esperienza di alta qualità .

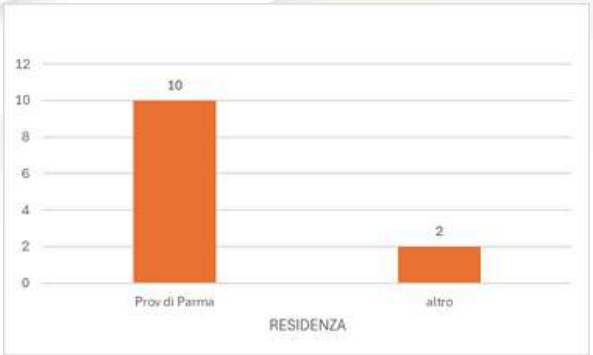
TOTALI COLLABORATORI AREA ALBERGHIERA: 91





TOTALI COLLABORATORI AREA RISTORATIVA: 12





SOSTENIBILITÀ CULTURALE E SOCIALE

Il nostro hotel non è solo un luogo di ospitalità, ma un attore attivo e responsabile nella comunità in cui opera.
Riteniamo che l'impegno sociale e culturale sia fondamentale per creare valore non solo per i nostri ospiti ma anche per il territorio che ci circonda. Investire in iniziative che promuovono la cultura locale, sostenere associazioni del territorio e partecipare a progetti di inclusione sociale fa parte della nostra missione di costruire un rapporto autentico e duraturo con la comunità.
Ogni nostra azione è orientata a rafforzare il legame con il territorio, offrendo agli ospiti un'esperienza che va oltre il semplice soggiorno, ma che racconta le storie, le tradizioni e l'anima di questa terra. Crediamo che valorizzare il patrimonio culturale e sostenere progetti sociali sia non solo un dovere, ma una fonte di arricchimento reciproco, un modo per contribuire attivamente al benessere collettivo e alla crescita delle persone.
Attraverso questo impegno, intendiamo promuovere una visione di ospitalità che vada oltre la porta dell'hotel, contribuendo a preservare e far conoscere l'identità locale, sostenendo chi lavora ogni giorno per costruire una società più equa e inclusiva.
Tra le varie iniziative il nostro impegno per la comunità locale si concretizza in:

*"**Soggiorno Sereno** – **Sandro Gabbani Onlus" a Parma**, un progetto che offre un alloggio gratuito presso le strutture alberghiere del gruppo Inc Hotels per le persone che devono affrontare le cure ospedaliere lontano da casa e per i familiari che li accompagnano.*
Per chi sta attraversando un momento di difficoltà, sapere di poter contare su un luogo accogliente e confortevole alla fine di una lunga giornata, non è solo un sollievo ma il segno tangibile di una città che mostra il suo lato più umano e non resta indifferente alle difficoltà degli altri.

SOSTENIBILITÀ CULTURALE E SOCIALE

Crediamo nello sport come forza unificante, capace di ispirare crescita e coesione per una comunità più forte e solidale. ***Alcuni dei nostri supporti:***

INC Hotels

SOSTENIBILITÀ CULTURALE E SOCIALE

Il nostro sostegno alla cultura è un investimento nel futuro: promuovere l'arte e il sapere significa arricchire la comunità e costruire nuove opportunità. Tra le varie iniziative supportiamo **PARMA360.**

PARMA 360 FESTIVAL DELLA CREATIVITÀ CONTEMPORANEA

360°
Creativity Events

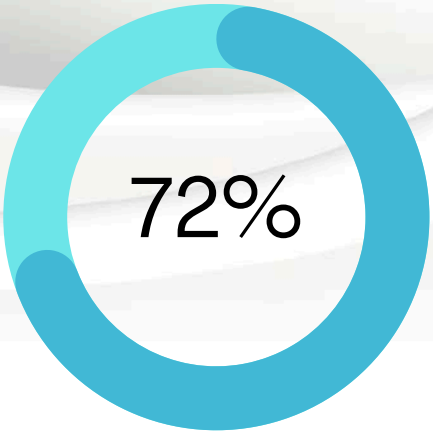
Nata a Parma nel 2015, ha per finalità la promozione, la realizzazione, la pratica e la valorizzazione di attività culturali, artistiche, ricreative, con particolare attenzione alle arti visive e alla letteratura. Dal 2016 l'Associazione 360°organizza annualmente il festival PARMA 360 Festival della creatività contemporanea, coinvolgendo artisti nazionali emergenti e affermati del calibro di Michelangelo Pistoletto, Maurizio Galimberti, Vico Magistretti, Claudio Parmiggiani, Studio Azzurro, Nino Migliori, Tresoldi, Franco Fontana, e tanti altri. Dal 2016 collabora con VERDI OFF, rassegna di appuntamenti collaterali al Festival Verdi del Teatro Regio di Parma. Dal 2017 al 2019 ha organizzato mostre ed eventi presso l'Antica Farmacia San Filippo Neri e la Chiesa di San Tiburzio. Dal 2018 con il progetto Scintille bookclub e Scintille di Editoria si occupa di promuovere la lettura in tutte le sue forme sia on line che dal vivo con incontri, laboratori e presentazioni di libri. Ha organizzato Pillole Festival (2020 e 2021) letteratura, arte, musica, favole, presso le Serre Petitot del Parco Ducale. L'Associazione collabora alla realizzazione del progetto "Superlettrici, Superlettori Cercasi", insieme a Emc2 Onlus con il contributo di Fondazione Cariparma nell'ambito del bando "Leggere crea indipendenza"

ANALISI DEL "SENTIMENT"

Abbiamo implementato un sistema di monitoraggio continuo dedicato a raccogliere e analizzare le opinioni dei nostri ospiti riguardo alla loro esperienza complessiva. Questo ci permette di valutare accuratamente il livello di soddisfazione e di identificare eventuali aree di miglioramento. Ogni feedback che riceviamo viene attentamente esaminato, in modo da poter intervenire tempestivamente e adottare azioni correttive mirate per garantire un'esperienza di soggiorno che risponda sempre alle aspettative dei nostri clienti. Le azioni correttive e gli interventi specifici vengono poi monitorati nel tempo, così da assicurarci che producano gli effetti desiderati e che contribuiscano a un miglioramento costante del nostro servizio.

Parallelamente, siamo consapevoli di quanto sia importante coinvolgere i nostri ospiti nel nostro impegno per la sostenibilità. Per questo motivo, li incoraggiamo a condividere le loro opinioni e i loro suggerimenti sulle pratiche sostenibili che abbiamo adottato, chiedendo un feedback specifico sulle iniziative ambientali e sociali intraprese. Questo dialogo con i nostri ospiti è essenziale, poiché ci consente di capire meglio come vengono percepite le nostre azioni e quali aree potrebbero essere ulteriormente potenziate. Crediamo che ascoltare i nostri ospiti non solo sia un'opportunità per migliorarci, ma anche un modo per sensibilizzarli e renderli partecipi del nostro percorso verso una gestione responsabile e sostenibile dell'hotel.

Percentuale soddisfazione e numero totale recensioni



494

PRODOTTI LOCALI, SOSTENIBILI ED EFFICIENTI

Il nostro impegno guarda anche alla cura ed alla selezione della filiera.

Per esempio, nella nostra proposta cerchiamo di dare spazio all'offerta del territorio proponendo piatti della tradizione ed utilizzando prodotti locali come:

Prosciutto crudo di Parma Ponte Romano
Salame di Felino Gualerzi
Coppa di Parma Fochi e Tagliavini
Parmigiano Reggiano Dop 24 mesi Del fattore
Parmigiano reggiano Grattugiato
Burro SIlario Reggio Emilia
Burrini colazione Parma Reggio

Abbiamo introdotto procedure chiare e condivise per rafforzare il nostro impegno verso la sostenibilità:

Acquisto da produttori locali
Collaboriamo strettamente con fornitori del territorio per limitare le emissioni di CO2 derivanti dal trasporto e sostenere direttamente l'economia locale. Questa scelta ci permette di promuovere una filiera corta e di offrire prodotti di alta qualità, provenienti dalle zone limitrofe.

Stagionalità degli ingredienti
Invitiamo il nostro team di cucina a pianificare i menù in base alla disponibilità stagionale degli ingredienti. Così facendo, riduciamo l'impatto ambientale, promuoviamo una scelta consapevole e garantiamo la freschezza degli alimenti che serviamo ai nostri ospiti.

Utilizzo integrale degli ingredienti
Poniamo grande attenzione alla riduzione degli scarti alimentari, adottando una preparazione responsabile e accurata dei piatti. Per il buffet delle colazioni e nella pianificazione dei menù per i soggiorni dei gruppi, ci impegniamo a utilizzare il più possibile ogni ingrediente, ottimizzando le risorse e minimizzando gli sprechi alimentari.

INCHotels

PRODOTTI LOCALI, SOSTENIBILI ED EFFICIENTI

Il nostro impegno per la sostenibilità si riflette nelle scelte ecologiche ed efficienti che adottiamo per i nostri acquisti. Puntiamo a selezionare prodotti che riducano l'impatto ambientale e promuovano un uso consapevole delle risorse. Preferiamo materiali ecocompatibili, biodegradabili o riciclati, evitando articoli usa e getta e optando per soluzioni durevoli e sostenibili.
Nei materiali di cancelleria e ufficio scegliamo opzioni riciclate o a basso impatto, come carta riciclata e penne biodegradabili. Per il comfort degli ospiti, selezioniamo prodotti di cortesia a basso impatto ambientale, come dispenser ricaricabili e accessori compostabili.
Ogni nostra scelta di acquisto contribuisce a ridurre l'impatto delle nostre attività sull'ambiente, integrando la sostenibilità in ogni aspetto dell'esperienza che offriamo. Con azioni concrete, promuoviamo un modello di ospitalità attento all'ecosistema e responsabile nell'uso delle risorse.

LA COLLABORAZIONE CON I NOSTRI FORNITORI

Consideriamo la supply chain un elemento fondamentale per rafforzare il nostro impegno verso la sostenibilità, ed è per questo che vediamo i nostri fornitori non solo come semplici fornitori di beni o servizi, ma come veri e propri partner con cui fare gioco di squadra. Desideriamo collaborare con chi condivide la nostra visione e i nostri valori, integrando pratiche sostenibili che contribuiscano a ridurre l'impatto ambientale e a generare valore per il territorio.

Abbiamo condiviso con i nostri fornitori il nostro Codice Etico, perché crediamo nell'importanza di costruire relazioni trasparenti e responsabili. Inoltre, abbiamo attivato un processo di mappatura specifico della nostra catena di fornitura, con l'obiettivo di comprendere meglio chi sono i nostri partner e di verificare l'allineamento delle loro pratiche con i nostri obiettivi di sostenibilità. Questa mappatura ci permette di avere una visione chiara dell'impegno ambientale e sociale dei fornitori, assicurando che le nostre collaborazioni rispondano agli stessi standard che ci impegniamo a rispettare.
Non ci limitiamo a selezionare i fornitori in base ai criteri di sostenibilità già presenti, ma ci proponiamo anche di sensibilizzare e coinvolgere chi lavora con noi verso un percorso di miglioramento continuo. La nostra ambizione è quella di attivare un processo di crescita condivisa, dove la sostenibilità diventi una priorità condivisa e perseguita insieme.
Monitoriamo periodicamente i risultati delle nostre scelte di acquisto, valutando in che modo possiamo ottimizzare la collaborazione con i fornitori locali e contribuire all'economia del territorio. Questa analisi non solo ci offre una panoramica dei volumi di acquisto da filiere provinciali e regionali, ma ci consente anche di individuare opportunità di miglioramento per incrementare il nostro contributo alla comunità locale.

Nel **2023**, ad esempio, abbiamo rilevato che circa il **45%** dei nostri acquisti proveniva da fornitori Locali (entro un raggio di 80 km), un dato che ci ha motivato a rafforzare ulteriormente queste collaborazioni e a fare scelte sempre più orientate al territorio.
Nel **2024**, questo impegno ha portato risultati ancora migliori, con un incremento significativo che ha portato la percentuale di acquisti locali a circa il **52%**.

La nostra supply chain è quindi un aspetto strategico del nostro impegno per la sostenibilità: con ogni acquisto e con ogni nuova collaborazione, ci sforziamo di contribuire a un modello di ospitalità più etico, responsabile e in sintonia con l'ambiente e la società in cui operiamo.

I MONITORAGGI

Per garantire una gestione sostenibile è importante implementare un sistema di monitoraggio su diverse aree operative.

Monitoraggio dell'energia

1) **Consumo energetico**: la gestione climatica delle camere/hall/sale viene gestita da un software tramite l'inserimento di set point ben stabiliti che lavorano attraverso sonde di temperatura. L'illuminazione delle camere viene gestita da centraline, se l'ospite non è in camera viene disattivata l'illuminazione e la climatizzazione va in modalità risparmio energetico con temperature più alte/basse in base alla stagione. L'illuminazione nelle camere e nei corridoi dell'hotel è a LED. Le pompe in centrale termica lavorano con orari predefiniti in base alla stagione. La miscelazione acqua viene gestita da una valvola comandata a sua volta da uno strumento che si regola in base alla temperatura esterna. Le caldaie sono settate sui 55/60°C per combattere la legionella.

2) **Acquisto di energia rinnovabile**: Il nostro impegno nel 2025 sarà quello di trovare giuste soluzioni di acquisto di energia proveniente da fonti rinnovabili che ci permettano di passare ad un utilizzo in generale più sostenibile dell'energia e coinvolgere così tutte le strutture del nostro gruppo.

Monitoraggio delle emissioni di CO2

1) **Impronta di carbonio:** Abbiamo calcolato l'impronta di carbonio dell'hotel tenendo conto delle emissioni derivanti dai consumi energetici, dai servizi di lavanderia e dei consumi della navetta riferiti all'anno 2023.

Total CO2e for reporting period	**950.53**	**tCO2e**
Total Guestrooms Carbon Footprint	**739.06**	**tCO2e**
Total Meetings Carbon Footprint	**211.47**	**tCO2e**
Carbon footprint per occupied room on a daily basis	**22.55**	**kgCO2e/occ room**

Monitoraggio dell'acqua

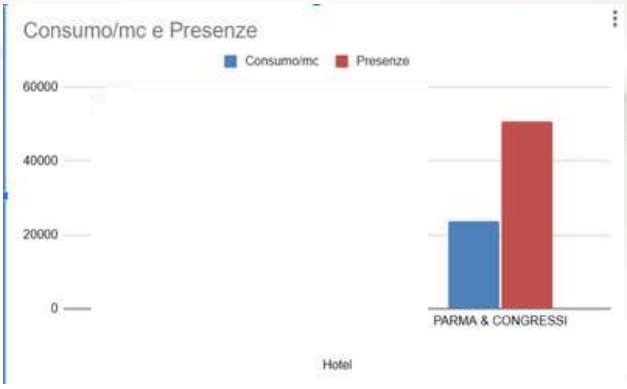
1) **Consumo idrico**: Teniamo traccia dei nostri consumi rispetto alle presenze e verifichiamo il consumo dell'acqua nelle camere e nelle aree comuni, identificando possibili sprechi.

Nei nostri giardini abbiamo adottato centraline che comandano le zone di irrigazione e gli orari che cambiano a seconda della stagione.

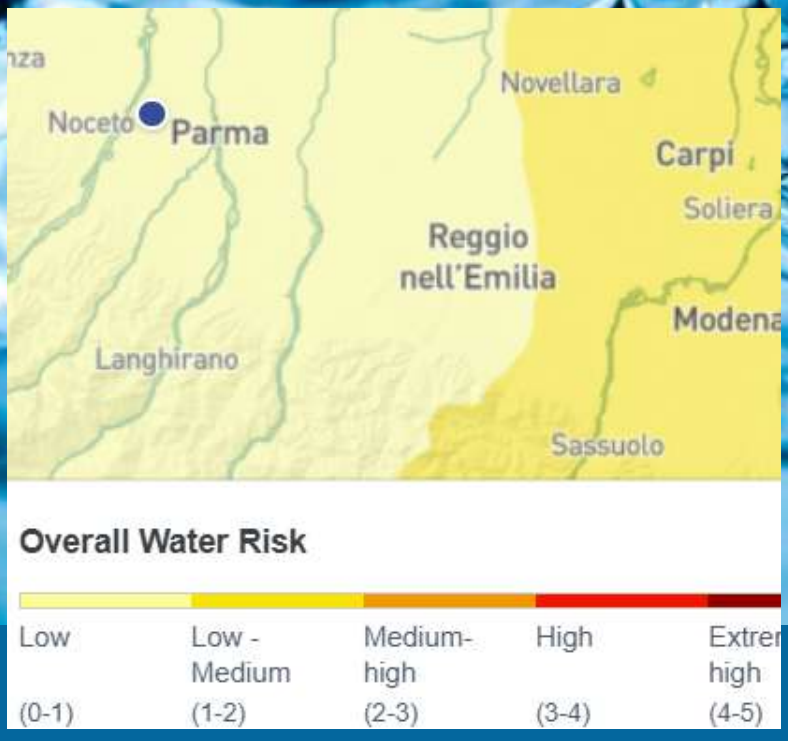
Sensibilizziamo i nostri ospiti ad un utilizzo attendo dell'acqua e ad aderire a buone pratiche anti spreco come p.es esprimere quando si desidera il cambio della biancheria sia da bagno che da letto.

I nostri consumi 2023

Hotel	Consumo/mc	Presenze
PARMA & CONGRESSI	23582	50821



2) **Analisi del livello di rischio idrogeologico**: Verifichiamo ogni anno attraverso la piattaforma Water Risk Atlas, il posizionamento del livello di rischio idrogeologico del nostro territorio.
Nel mese di ottobre 2024 il livello stimato è: **BASSO**



La crisi climatica ha iniziato ad interessare sempre di più anche la disponibilità di acqua. Il nostro territorio è tra quelli fortunati rispetto ad altri, ma riteniamo comunque importante impegnarci a ridurre i consumi anche attraverso delle attività di sensibilizzazione nei confronti dei collaboratori e degli ospiti.
Mettiamo in atto buone pratiche per mantenere la nostra acqua più pulita. Acquistiamo detergenti ecologici per ridurre l'utilizzo di sostanze dannose per l'ambiente e utilizziamo la quantità di prodotti chimici necessaria a garantire un alto livello di pulizia, senza sprechi.

Monitoraggio dei rifiuti

1) **Produzione di rifiuti**:
Misuriamo e monitoriamo tutti i giorni la quantità e il tipo di rifiuti prodotti (organici, plastica, vetro, carta, ecc.) in tutte le aree dell'hotel di nostra competenza.

Sensibilizziamo i nostri collaboratori ed i nostri ospiti ad una corretta gestione dei loro rifiuti.

2) **Riciclaggio e smaltimento:**
Verifichiamo costantemente l'efficacia del riciclaggio, garantendo che ogni area dell'hotel rispetti le nostre politiche di separazione e riduzione dei rifiuti.

Abbiamo posizionato contenitori per la raccolta differenziata nelle aree comuni, facilitando la corretta gestione dei rifiuti. Inoltre, creiamo materiali informativi per sensibilizzare gli ospiti sull'importanza di smaltire i loro rifiuti in modo corretto e di evitare sprechi alimentari.

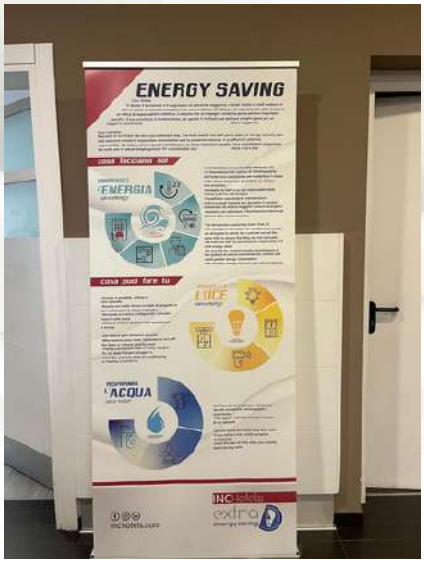
IL COINVOLGIMENTO DEGLI OSPITI

Il coinvolgimento degli ospiti nelle pratiche sostenibili dell'hotel è per noi una priorità e rappresenta un'importante occasione di sensibilizzazione. Attraverso una comunicazione chiara e mirata, incoraggiamo gli ospiti a diventare parte attiva nel nostro impegno verso la sostenibilità, rendendoli consapevoli del valore delle loro scelte durante il soggiorno.

Fin dal momento dell'arrivo, i nostri ospiti sono accolti con messaggi che spiegano le iniziative green dell'hotel, come il risparmio energetico e idrico, la riduzione dei rifiuti e la raccolta differenziata. Nei materiali informativi disponibili in camera e nelle aree comuni, invitiamo tutti a partecipare, ad esempio, al corretto smaltimento dei rifiuti attraverso i contenitori per la raccolta differenziata o a ridurre il consumo di acqua e energia durante la loro permanenza.

I cartelli presenti al buffet delle colazioni ricordano agli ospiti l'importanza di non sprecare cibo, suggerendo loro di prendere solo ciò che realmente consumeranno, e nei nostri materiali digitali e cartacei proponiamo idee e consigli su come contribuire a un soggiorno più rispettoso dell'ambiente.

Questa comunicazione ha l'obiettivo non solo di informare, ma anche di ispirare i nostri ospiti a portare avanti queste attenzioni anche oltre il loro soggiorno, nella vita quotidiana. Crediamo che un'ospitalità sostenibile nasca dalla collaborazione, ed è per questo che rendiamo i nostri ospiti parte integrante del nostro percorso, creando una rete di consapevolezza e responsabilità che si estende ben oltre le mura dell'hotel.



INCHotels

MOBILITÀ SOSTENIBILE

Il nostro hotel è fortemente impegnato a promuovere la mobilità alternativa e sostenibile, consapevoli del ruolo fondamentale che i trasporti ecologici giocano nella riduzione delle emissioni e nella salvaguardia dell'ambiente. Crediamo che offrire soluzioni di mobilità sostenibile non solo arricchisca l'esperienza dei nostri ospiti, ma rappresenti anche un contributo concreto per la comunità e per il territorio.
Per questo motivo, mettiamo a disposizione dei nostri ospiti una serie di opzioni di trasporto ecologico.

Ad esempio:

- In Hotel Parma e Congressi abbiamo a disposizione dei nostri ospiti una navetta. La stessa navetta viene messa a disposizione dei nostri collaboratori per agevolare i loro spostamenti.

Come obiettivi futuri ci impegneremo a installare le colonnine nelle strutture che ne sono attualmente sprovviste, quando possibile.

E per i nostri ospiti che preferiscono i mezzi pubblici, forniamo mappe, orari e biglietti per autobus e treni locali, insieme a suggerimenti su percorsi e itinerari.

Infine, attraverso materiale informativo e il supporto del nostro team, promuoviamo itinerari pedonali e ciclabili che permettono di scoprire il territorio circostante senza l'uso dell'automobile. L'obiettivo è di offrire una modalità di esplorazione in armonia con l'ambiente, per godere delle bellezze locali con il minimo impatto.

Il nostro impegno per la mobilità sostenibile si traduce così in una serie di soluzioni concrete, pensate per migliorare l'esperienza dei nostri ospiti e ridurre l'impatto ambientale. Siamo convinti che ogni passo verso una mobilità alternativa sia un contributo importante per un futuro più pulito e sostenibile, un valore che vogliamo condividere con chi sceglie di soggiornare da noi.

BIODIVERSITÀ

Il territorio di Parma, oltre alla sua tradizione enogastronomica e culturale, è ricco di paesaggi che ospitano una biodiversità unica. Le sue colline, le foreste e le aree umide rappresentano habitat essenziali per molte specie animali e vegetali, rendendo questa zona un importante rifugio naturale.

Il nostro impegno per la sostenibilità include la sensibilizzazione dei nostri ospiti sull'importanza di proteggere la biodiversità locale. Vi invitiamo a unirvi a noi per conservare questi preziosi ecosistemi, cruciali per il nostro benessere e quello delle generazioni future.

Perché proteggere la biodiversità è importante?
La biodiversità è il fondamento della vita e garantisce l'equilibrio degli ecosistemi. Proteggerla significa preservare la qualità dell'aria, dell'acqua e del suolo, e assicurare il benessere di tutte le specie, compresa la nostra. La tutela delle risorse naturali è essenziale per un futuro sostenibile e rispettoso della nostra terra.

Come puoi contribuire?
Durante il tuo soggiorno, ti invitiamo a esplorare il territorio parmense in modo sostenibile. Scegli attività rispettose dell'ambiente, come escursioni a piedi o in bicicletta, e rispetta le regole delle aree protette. Noi del nostro hotel ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale e promuoviamo comportamenti responsabili per proteggere il nostro territorio.

Insieme possiamo fare la differenza
La protezione della biodiversità del territorio di Parma è una responsabilità condivisa. Con il tuo aiuto, possiamo preservare questi ambienti unici e garantire che rimangano fonte di vita e bellezza per le generazioni future. Scegliere la sostenibilità significa rispettare la natura che ci circonda e valorizzare tutto ciò che questa meravigliosa provincia ha da offrire.

CONCLUSIONE

Concludere questo report di sostenibilità rappresenta per noi non solo un momento di riflessione, ma un'occasione per guardare avanti, verso un futuro di impegno condiviso e azioni sempre più incisive. Per il nostro gruppo alberghiero, la sostenibilità è più di un obiettivo da raggiungere: è un valore che guida ogni nostra scelta e che intendiamo consolidare nel tempo, per costruire un modello di ospitalità responsabile e rispettosa.

In questi mesi abbiamo messo in campo iniziative concrete per ridurre il nostro impatto ambientale, migliorare l'efficienza energetica, ottimizzare la gestione delle risorse e valorizzare le filiere locali. Siamo orgogliosi dei risultati raggiunti, ma sappiamo che la strada verso una vera sostenibilità è in continua evoluzione. Ecco perché abbiamo fissato nuovi obiettivi ambiziosi per i prossimi anni.

Per il 2025/2026 vogliamo:

- cercare soluzioni per ottimizzare l'efficienza energetica delle nostre strutture e ridurre il consumo di risorse non rinnovabili.
- eliminare l'utilizzo di prodotti monouso in plastica
- rafforzare la nostra collaborazione con produttori locali, per offrire ai nostri ospiti un'esperienza autentica e sostenibile.
- confermare la nostra attenzione verso il territorio che ci circonda dal punto di vista sociale e culturale

Realizzare questi obiettivi richiede una sinergia di forze e una visione condivisa. Per questo ringraziamo tutti coloro che, giorno dopo giorno, rendono possibile il nostro percorso verso un turismo più consapevole: il nostro team, la cui passione è il cuore di questo progetto; i nostri partner e fornitori, che ci accompagnano con dedizione; e, naturalmente, i nostri ospiti, il cui sostegno e il cui entusiasmo ci spingono a fare sempre di più.

Il cammino è appena iniziato e siamo entusiasti di continuare a costruire, insieme a voi, un modello di ospitalità che rispetti il nostro pianeta e ne tuteli le risorse per le generazioni a venire. Insieme, abbiamo la possibilità di fare la differenza e di ispirare un futuro più verde, giusto e prospero per tutti.

INC Hotels

Parma, novembre 2024

INCHotels

Hotel Parma & Congressi | Cav. Socrate Incerti e figli Srl

Via Emilia Ovest 281/A - 43126 Parma (PR)

Tel.: +39 0521 676011

P.IVA 01644160341 - info@hotelparmaecongressi.com

virtou