

## Prodotto “Hospitality Protection”

### HOSPITALITY PROTECTION MODULO ASSISTENZA BASE

#### SINTESI DELLE PRESTAZIONI/GARANZIE

(ATTENZIONE: per la versione integrale delle prestazioni/garanzie si rimanda al SET INFORMATIVO)

#### **GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO**

**ASSISTENZA ALLA PERSONA** (anche in caso di Covid-19 che colpisca direttamente l'Assicurato, un suo familiare in viaggio con lui o un suo compagno di viaggio).

A titolo esemplificativo: Consulenza Medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, segnalazione di un medico specialista all'estero ecc.

**ASSISTENZA AL VEICOLO:** Soccorso stradale e Depannage.

**ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA:** Consulenza medica e Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia

#### **GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

Europ Assistance paga o rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, durante il periodo del Viaggio, **per malattia improvvisa o infortunio**, compresa positività a COVID-19, entro i seguenti **massimali**:

- **Euro 1.500,00 se sei residente in Italia per soggiorni in Italia;**
- **Euro 5.000,00 se sei residente in Italia per soggiorni all'Estero;**
- **Euro 5.000,00 se sei residente all'Estero per soggiorni in Italia.**

#### **GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO**

La garanzia può essere richiesta, al rientro dal viaggio, in caso di ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19. Europ Assistance paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Sinistro**.

**GARANZIA BAGAGLIO** (non sono MAI coperti i beni consegnati alla struttura)

#### **BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI**

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti causati da furto o da smarrimento da parte del vettore aereo al bagaglio **fino al massimale di Euro 750,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza**.

#### **RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**

Europ Assistance rimborsa le spese impreviste sostenute per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento **fino al massimale di Euro 250,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata**.

## HOSPITALITY PROTECTION MODULO ASSISTENZA COMPLETA

### SINTESI DELLE PRESTAZIONI/GARANZIE

(ATTENZIONE: per la versione integrale delle prestazioni/garanzie si rimanda al SET INFORMATIVO)

#### **GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO**

**ASSISTENZA ALLA PERSONA** (anche in caso di Covid-19 che colpisca direttamente l'Assicurato, un suo familiare in viaggio con lui o un suo compagno di viaggio).

A titolo esemplificativo: Consulenza Medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, segnalazione di un medico specialista all'estero ecc.

**ASSISTENZA AL VEICOLO:** Soccorso stradale e Depannage.

**ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA:** Consulenza medica e Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia

#### **GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE**

Europ Assistance paga o rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, durante il periodo del Viaggio, **per malattia improvvisa o infortunio**, compresa positività a COVID-19, entro i seguenti **massimali**:

- **Euro 1.500,00 se sei residente in Italia per soggiorni in Italia;**
- **Euro 5.000,00 se sei residente in Italia per soggiorni all'Estero;**
- **Euro 5.000,00 se sei residente all'Estero per soggiorni in Italia.**

#### **GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO**

La garanzia può essere richiesta, al rientro dal viaggio, in caso di ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19. Europ Assistance paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Sinistro**.

**GARANZIA BAGAGLIO** (non sono MAI coperti i beni consegnati alla struttura)

#### **BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI**

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti causati da furto o da smarrimento da parte del vettore aereo al bagaglio **fino al massimale di Euro 750,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza**.

#### **RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**

Europ Assistance rimborsa le spese impreviste sostenute per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento **fino al massimale di Euro 250,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata**.

#### **GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO**

La garanzia può essere richiesta se si è costretti ad interrompere il soggiorno in caso di ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19, forzata quarantena da Covid-19 o ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza;

Europ Assistance rimborsa il costo del soggiorno non goduto per i giorni mancanti al completamento dello stesso a partire dal giorno di interruzione.

#### **GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO PER COVID**

La garanzia può essere richiesta se si è costretti a prolungare il soggiorno a causa dell'epidemia/pandemia per **Covid-19** (con positività accertata dell'Assicurato, di un suo familiare in viaggio con lui o di un suo compagno di viaggio).

Europ Assistance indennizza l'importo di **Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni**, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

**Se, per le stesse cause previste sopra, l'Assicurato deve acquistare nuovi biglietti o modificare quelli in suo possesso, Europ Assistance rimborsa i maggiori costi.**

## **HOSPITALITY PROTECTION SINGOLO MODULO ANNULLAMENTO**

SINTESI DELLE PRESTAZIONI/GARANZIE

(ATTENZIONE: per la versione integrale delle prestazioni/garanzie si rimanda al SET INFORMATIVO)

### **GARANZIA ANNULLAMENTO + ANNULLAMENTO DA COVID-19**

La garanzia può essere richiesta quando bisogna annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili e che non sono note al momento della conferma del viaggio che colpiscono direttamente l'assicurato o i suoi familiari.

La garanzia può essere richiesta, inoltre, quando bisogna annullare o modificare il viaggio prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito direttamente l'assicurato o i suoi familiari conviventi, direttamente il suo compagno di viaggio.

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata per l'annullamento o la modifica del Viaggio **fino a Euro 5.000,00 per l'intero soggiorno prenotato. SONO INCLUSE LE MALATTIE PREESISTENTI E CRONICHE**

#### **SCOPERTI**

- nessuno scoperto in caso di MORTE o RICOVERO
- 15% di scoperto per tutti gli eventi non riconducibili a MORTE o RICOVERO
- 25% nel caso di regolamento di penale che prevede il 100% di penale a decorrere dal 30° giorno la data di inizio soggiorno

## HOSPITALITY PROTECTION ALL INCLUSIVE BASE

### SINTESI DELLE PRESTAZIONI/GARANZIE

(ATTENZIONE: per la versione integrale delle prestazioni/garanzie si rimanda al SET INFORMATIVO)

#### GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO

**ASSISTENZA ALLA PERSONA** (anche in caso di Covid-19 che colpisca direttamente l'Assicurato, un suo familiare in viaggio con lui o un suo compagno di viaggio).

A titolo esemplificativo: Consulenza Medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, segnalazione di un medico specialista all'estero ecc.

**ASSISTENZA AL VEICOLO:** Soccorso stradale e Depannage.

**ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA:** Consulenza medica e Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia

#### GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

Europ Assistance paga o rimborsa le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, durante il periodo del Viaggio, **per malattia improvvisa o infortunio**, compresa positività a COVID-19, entro i seguenti **massimali**:

- **Euro 1.500,00 se sei residente in Italia per soggiorni in Italia;**
- **Euro 5.000,00 se sei residente in Italia per soggiorni all'Estero;**
- **Euro 5.000,00 se sei residente all'Estero per soggiorni in Italia.**

#### GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

La garanzia può essere richiesta, al rientro dal viaggio, in caso di ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19. Europ Assistance paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Sinistro**.

**GARANZIA BAGAGLIO** (non sono MAI coperti i beni consegnati alla struttura)

#### BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti causati da furto o da smarrimento da parte del vettore aereo al bagaglio **fino al massimale di Euro 750,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza**.

#### RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Europ Assistance rimborsa le spese impreviste sostenute per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento **fino al massimale di Euro 250,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata**.

#### GARANZIA ANNULLAMENTO COVID-19

La garanzia può essere richiesta quando bisogna annullare o modificare il viaggio prenotato, in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito direttamente l'assicurato o i suoi familiari conviventi, direttamente il suo compagno di viaggio.

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata per l'annullamento o la modifica del Viaggio **fino al massimale di Euro 5.000,00 per l'intero soggiorno prenotato**.

#### GARANZIA RIMBORSO QUOTA VIAGGIO

La garanzia può essere richiesta se si è costretti ad interrompere il soggiorno in caso di ricovero per epidemia/pandemia da Covid-19, forzata quarantena da Covid-19 o ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo del tuo paese di origine ti impongono di rientrare anticipatamente alla tua residenza;

Europ Assistance rimborsa il costo del soggiorno non goduto per i giorni mancanti al completamento dello stesso a partire dal giorno di interruzione.

#### GARANZIA PROLUNGAMENTO SOGGIORNO PER COVID

La garanzia può essere richiesta se si è costretti a prolungare il soggiorno a causa dell'epidemia/pandemia per Covid-19 (con positività accertata dell'Assicurato, di un suo familiare in viaggio con lui o di un suo compagno di viaggio).

Europ Assistance indennizza l'importo di **Euro 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni**, per Assicurato e per periodo di durata della Garanzia.

**Se, per le stesse cause previste sopra, l'Assicurato deve acquistare nuovi biglietti o modificare quelli in suo possesso, Europ Assistance rimborsa i maggiori costi.**

#### SCOPERTI

- nessuno scoperto in caso di MORTE o RICOVERO
- 15% di scoperto per tutti gli eventi non riconducibili a MORTE o RICOVERO
- 25% nel caso di regolamento di penale che prevede il 100% di penale a decorrere dal 30° giorno la data di inizio soggiorno