

# Regolamento Italy Village – La Serra Resort

Il presente Regolamento scaricabile on-line, è affisso sia all'ingresso che all'interno del Villaggio Turistico. L'atto di ingresso al Villaggio implica, da parte dell'ospite, la sua completa accettazione ed osservanza. Nell'interesse di tutti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare e perseguire penalmente coloro che ne omettano l'osservanza o che, con il loro comportamento, pregiudichino il mantenimento dell'ordine e della quiete all'interno del Villaggio. Il presente regolamento potrà essere in qualunque momento modificato per motivi di ordine pubblico o per intervenute normative successive alla pubblicazione.

## **IN VIA PRELIMINARE SI RENDE NOTO CHE:**

- In ogni caso di violazione del presente Regolamento, la Direzione è autorizzata ad incamerare l'importo versato a titolo di risarcimento dei danni materiali e d'immagine subiti, salva la richiesta di quelli maggiori che nel caso specifico si fossero verificati.
- Eventuali reclami o suggerimenti da parte degli ospiti saranno graditi dalla Direzione, purché pervenuti per iscritto.
- Nel caso di divergenze in ordine alla interpretazione del presente Regolamento, sarà sempre ritenuta valida l'interpretazione della Direzione del Villaggio.
- Comportamenti che danneggino l'armonia o l'ordine del Villaggio, comporteranno l'espulsione dallo stesso dei relativi responsabili e l'incameramento degli importi versati, restando salva la richiesta dei maggiori danni.

La collaborazione dei nostri Ospiti è indispensabile per garantire un soggiorno sereno e piacevole a tutti.

## **ART. 1: ACCESSO AL VILLAGGIO**

1. Per l'ingresso al Villaggio è obbligatoria l'autorizzazione della Direzione e relativa registrazione di legge. Per una più rapida ed agevole identificazione, tutti gli Ospiti del Villaggio saranno muniti di un braccialetto di identificazione in materiale plastico, leggero e atossico **che dovrà essere indossato visibilmente per tutta la durata del soggiorno**. Il Personale addetto alla Vigilanza è autorizzato a fermare e controllare chi ne è sprovvisto.
2. L'arrivo di un numero di persone superiore al massimo registrato, compresi bambini, comporta l'annullamento della prenotazione e la perdita degli importi versati.
3. La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare clienti indesiderati.
4. All'arrivo un incaricato consegnerà un pass prenotazione con il numero di accesso al front-office ed il modulo da compilare. **I clienti che hanno già svolto il pre check-in come indicato all'art. 8 comma 1, hanno diritto alla precedenza su tutti.**
5. Una volta entrati all'interno del villaggio sarà possibile sostare nelle aree antistanti la Reception in attesa di essere chiamati dai receptionist per completare il check-in. Il numero di accesso non indica l'ordine di ingresso alla reception ma rappresenta una cautela per il rispetto della privacy.
6. Uno solo degli Ospiti ha l'accesso alla reception per consegnare i documenti, completare la registrazione ed effettuare improrogabilmente il saldo (per chi non vi avesse già provveduto). Espletate le citate formalità verranno consegnati il braccialetto (uno per ciascun ospite della unità immobiliare), la planimetria del villaggio, i contatti per la reception e gli altri settori del villaggio, e si potranno ritirare le chiavi del villino assegnato.
7. L'accesso agli appartamenti assegnati è possibile dalle ore 16,00 in poi, salvo diversa disponibilità per gli alloggi che sono stati liberati il giorno precedente in caso di partenza anticipata degli ospiti occupanti.
8. Il braccialetto identificativo è strettamente personale e valido quale strumento di controllo, che dovrà essere indossato per tutto il periodo del soggiorno e restituito alla fine del soggiorno. È obbligatorio non toglierlo per una più rapida identificazione fino al momento della partenza. Infatti la Direzione si riserva la facoltà di procedere penalmente nei confronti di coloro che saranno trovati all'interno del villaggio senza regolare registrazione, pertanto (per la sicurezza di tutti e le relative suppellettili) i soggetti sprovvisti di braccialetti saranno portati dal servizio vigilanza alla reception per il controllo e se non registrati verranno allontanati e denunciati alle autorità

## **ART. 2: CIRCOLAZIONE E PARCHEGGIO DEI VEICOLI**

1. È ammesso un solo veicolo per unità abitativa (previo pagamento dell'importo previsto in listino) che dovrà essere parcheggiato nelle apposite aree indicate dalla Direzione, e non dovrà circolare nelle aree non consentite come da apposita segnaletica. Le ulteriori auto potranno parcheggiare previa autorizzazione della Direzione, a secondo le disponibilità dei parcheggi al costo di ulteriori 10,00 euro al giorno per ciascun veicolo in più.
2. Qualora il veicolo dovesse essere parcheggiato al di fuori delle aree appositamente individuate, la Direzione è autorizzata alla rimozione con addebito del relativo costo.
3. Il veicolo ammesso all'interno verrà dotato di uno strumento elettronico identificativo che non consente

l'accesso ad auto o motociclette non registrate e/o ad ulteriori auto o motociclette riconducibili allo stesso villino. Le auto/motociclette non possono accedere senza il citato strumento e, se trovate all'interno, verranno rimosse all'esterno in area non custodita a spese dei proprietari, senza responsabilità alcuna per eventuali danni arrecati.

4. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionati alle autovetture in parcheggio.
5. L'ingresso al Villaggio è consentito dalle ore 00:00 alle 24 :00 . In queste ore il guardiano regolerà il flusso in entrata e in uscita dal Villaggio.
6. Alle auto/motociclette non è consentito raggiungere l'unità abitativa. Per lo scarico e il carico dei bagagli si usano appositi carrellini posti all'ingresso che dovranno essere riposti allo stesso posto dopo l'utilizzo.

### **ART. 3: PERMANENZA**

1. Le unità abitative saranno sempre assegnate dalla Direzione, alle cui disposizioni dovranno attenersi gli ospiti. La capienza massima per tipologia è di : max 3 persone nel Tipo A, di max 5 persone nel tipo B e di max 6 persone nel tipo D;
2. Gli ospiti dovranno avere cura degli oggetti di loro proprietà; la Direzione non è responsabile degli eventuali furti o danneggiamenti. Il Villaggio è esonerato da qualsiasi obbligo di custodia e/o deposito.
3. L'ospite è tenuto a mantenere l' appartamento in perfetto ordine e pulizia. In caso contrario, verranno addebitati € 50,00 per il riordino.
4. Durante l'orario del silenzio, dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 07.59, è vietata la circolazione di qualunque tipo di veicolo a motore; non è consentita la diffusione di nessun tipo di diffusore di musica, tv portatile, pc portatili e altro che possa arrecare disturbo alle quiete del Villaggio.
5. E' fatto divieto di utilizzare l'erogazione di corrente elettrica delle unità abitative per usi impropri; è severamente vietato accendere o utilizzare barbecue in tutte le aree del villaggio;
6. E' obbligo rispettare la vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia del Villaggio; eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.

### **ART. 4: PISCINA**

Si premette che la piscina è aperta dalle ore 9,00 alle ore 14,00 e dalle ore 16,00 alle ore 19,00. Al di fuori di questo orario non c'è il servizio di salvamento.

Sia gli ospiti soggiornanti che i visitatori giornalieri sono tenuti a rispettare il seguente Regolamento Piscina:

#### **È obbligatorio:**

- Accompagnare i bambini al di sotto di 14 anni, i genitori sono direttamente responsabili degli stessi.
- l'uso delle ciabatte;
- farsi la doccia prima di entrare in acqua;
- pulirsi i piedi a bordo vasca;
- l'uso della cuffia,
- lasciare pulito il posto (ombrellone, prato, lettino o tavolino) che si è occupato durante la permanenza in piscina

#### **È vietato:**

- entrare in acqua cosparsi di olio solare;
- l'uso della piscina negli orari di chiusura ovvero dalle 19,01 alle 8,59 del giorno successivo;
- utilizzare giochi gonfiabili (materassini, canotto..);
- giocare a pallone;
- tuffarsi dal bordo;
- correre sul bordo piscina o nell'area limitrofa pavimentata;
- fare il bagno vestiti;
- consumare pietanze, per questa attività gli ospiti dovranno rivolgersi esclusivamente al ristorante ed occupare i tavolini del bar fino a disponibilità,

### **ART. 5: OSPITI TEMPORANEI**

1. Gli ospiti temporanei (persone ospitate per 1 o più notti dai titolari delle unità abitative) sono ammessi

previa autorizzazione della Direzione e, dovranno consegnare il proprio documento di identità per regolare registrazione di legge e pagare il costo giornaliero come da listino ( sempre se conformi con art. 3 comma 1 Permanenza)

2. Indipendentemente dall'orario di arrivo, la partenza deve avvenire non oltre le ore 10.00. Dopo tale orario, verrà addebitata una ulteriore notte.
3. Il sistema automatico di rilevazione delle presenze all'interno del villaggio, potrebbe bloccarsi a causa di un disallineamento delle informazioni nel caso gli ospiti si trattengano oltre le ore 10,00.
4. Qualora si riscontrino presenze non dichiarate, l'ospite è tenuto a pagare l'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti al momento del controllo sin dal giorno del suo stesso arrivo.

#### **ART. 6: VISITATORI GIORNALIERI**

1. I visitatori giornalieri sono ammessi, previa autorizzazione della Direzione. Gli stessi devono depositare un documento d'identità valido che sarà restituito al momento dell'uscita e, qualora la visita dovesse protrarsi per oltre un'ora, pagare la quota giornaliera come da listino prezzi che è di euro 15,00 per persona.
2. Ai nostri ospiti è consentito di rimanere in Villaggio anche durante la giornata di partenza, a condizione che si paghi l'ingresso giornaliero di euro 15.00/a persona e che si parcheggi l'auto all'esterno del Villaggio.

#### **ART. 7: PARTENZA**

1. Le unità abitative devono essere liberate entro le ore 10.00 . Qualunque partenza effettuata dopo l'orario citato comporta l'addebito di un ulteriore giorno di permanenza. Il sistema automatico di rilevazione delle presenze all'interno del villaggio, potrebbe bloccarsi a causa di un disallineamento delle informazioni nel caso gli ospiti si trattengano oltre le ore 10,00
2. Al momento della partenza viene effettuato il controllo dell'unità abitativa. In presenza di danni, ammanchi e/o condizioni di particolare disordine, la Direzione è tenuta ad applicare una penale.
3. Non si effettuano riduzioni in caso di arrivo non conforme alla prenotazione oppure in caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato. In caso di partenza anticipata di un appartamento con prenotazione si applicherà il prezzo dell'appartamento per l'intero periodo prenotato, mentre per le persone l'addebito verrà conteggiato fino al giorno effettivo della partenza.

#### **ART. 8: CHEK-IN E PAGAMENTO**

1. Entro i 30 giorni precedenti l'arrivo al villaggio, verrà inviata una mail con indicazione delle modalità di pagamento, l'indirizzo mail a cui inviare i documenti e con il collegamento al link che veicola il cliente ad una pagina da compilare con indicazione dei dati anagrafici di tutti i soggetti per i quali si è fatta la prenotazione nonché il numero di targa e marca/modello del veicolo. Questa attività definita pre-check-in dovrà essere necessariamente svolta per evitare lunghi tempi di attesa alla reception ed assembramenti., e dà diritto alla precedenza al check-in.
2. Il pagamento del saldo dovrà essere versato entro i 15 giorni precedenti l'arrivo al villaggio come indicato nella mail di cui al numero che precede.
3. Per le unità abitative è previsto un deposito cauzionale di € 100,00 da versare alla reception all'arrivo. All'ingresso dei villini, il villeggiante è tenuto a verificare la dotazione in essere affissa dietro la porta di ingresso; qualsiasi mancanza riscontrata nel controllo finale della dotazione o qualsiasi danneggiamento alla struttura o parte di essa verrà addebitata.
4. Il deposito verrà restituito al momento della partenza.
5. L'Ufficio cassa è aperto tutti i giorni con il seguente orario: 10.00:12.00 / 17.00:19.00. Non si accettano pagamenti al di fuori dell'orario di cassa.
6. Il pagamento può essere effettuato tramite: contanti, bancomat, carte di credito, per chi non avesse provveduto prima.

#### **ART. 9: DANNI- RC - OGGETTI SMARRITI - FURTI**

1. La Direzione non risponde per danni causati da: condotta di altri ospiti, questioni di forza maggiore, calamità naturali quali caduta di alberi o rami, o altre cause non dipendenti da negligenza del personale del Villaggio.
2. La Direzione non risponde per oggetti o valori perduti e/o rubati. Il servizio deposito valori viene svolto

presso l'Ufficio Cassa (10.00-11.00 / 17.00-18.00).

3. Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Villaggio devono essere consegnati in Direzione.
4. L'utilizzo delle piscina, del parco giochi e di tutte le strutture ed attrezzature del Villaggio è a rischio e pericolo dell'ospite.
5. La partecipazione a tutte le attività di animazione sportiva e non, è da considerarsi una libera scelta da parte del cliente. Eventuali conseguenze dannose derivanti dalla condotta del cliente non possono essere imputabili al Villaggio.
6. Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica o dell'acqua per causa dell'ente gestore o per cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.

#### **ART. 10: AMBIENTE**

1. È richiesta da parte di tutti una condotta conforme alle disposizioni ambientali e al risparmio energetico. In particolare:
  - non gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
  - separare la carta, la plastica, il vetro e le batterie dagli altri rifiuti e gettarli negli appositi contenitori;
  - non danneggiare la vegetazione, non calpestare le aiuole, non tendere corde fra le piante, non scavare buche, non accendere falò, non manomettere o asportare attrezzature;
  - non disperdere acqua insaponata o con detersivi sul suolo;
  - controllare che la propria auto non inquina il suolo con perdite di liquidi ed olio.

#### **ART. 11: ANIMALI**

Gli animali non sono ammessi.

#### **ART. 12: MODALITA' DI PRENOTAZIONE, DISDETTE E RITARDI**

**12.1** Dopo aver accertato l'effettiva disponibilità della soluzione scelta, è necessario versare *entro i **3 giorni successivi*** alla conferma della prenotazione, un importo pari al 30% del prezzo totale, a titolo di *caparra confirmatoria*. Il pagamento può essere effettuato, a scelta del cliente, nelle seguenti modalità:

- vaglia ordinario postale
- bonifico bancario
- addebito con carta di credito

indicando nella causale tutti i riferimenti necessari quali nome e cognome (sempre lo stesso per ogni comunicazione), numero occupanti (adulti e/o bambini), data di arrivo e partenza, tipologia alloggio (es: Mario Rossi 3pax 06.08-20.08 appartamento tipo B).

Inviare poi la copia entro i successivi 3 giorni, della documentazione attestante l'avvenuto pagamento della caparra, unitamente al "*modulo conferma prenotazione*" debitamente compilato in ogni sua parte e firmato. Il Villaggio verificato l'effettivo introito della caparra, perfezionerà la prenotazione mediante l'invio del voucher valido a tutti gli effetti di legge quale contratto. L'indirizzo mail è il seguente:

- e-mail [info@italyvillage.eu](mailto:info@italyvillage.eu)

In mancanza la prenotazione si intenderà non confermata.

#### **12.2** disdetta:

1. In caso di disdetta prevenuta almeno 30 giorni prima dall'inizio del soggiorno, a mezzo e-mail: [info@italyvillage.eu](mailto:info@italyvillage.eu), verrà restituito l'intero importo detratte eventuali spese.
2. Comunicando la disdetta, a mezzo raccomandata a/r, entro un termine inferiore a trenta giorni e superiore a sette giorni prima della data contrattualmente prevista per l'inizio del soggiorno, non sarà effettuato alcun rimborso.
3. Qualora la comunicazione pervenga entro un termine inferiore a sette giorni anteriori alla data

contrattualmente prevista per l'inizio del soggiorno o non pervenga affatto, sarà da questi dovuto il 100% dell'importo complessivo pattuito (comprendente tanto la caparra quanto il rimanente saldo finale).

In caso di ritardo arrivo l'unità abitativa resterà a disposizione del cliente fino alle ore 12,00 del giorno successivo a quello previsto, salvo sua preventiva comunicazione; oltre tale termine la Direzione avrà il diritto di ritenere disdetta l'unità abitativa con l'applicazione di quanto previsto al precedente punto 3. In caso di partenza anticipata rispetto alla data indicata nella prenotazione e/o concordata non si ha diritto ad alcun rimborso.

Si accettano prenotazioni con soggiorni di minimo una settimana da Sabato a Sabato e/o da Lunedì a Lunedì

#### **LUOGO DI ADEMPIMENTO E FORO COMPETENTE**

Per tutte le obbligazioni e/o contestazioni a qualsiasi titolo nascenti dal presente contratto di soggiorno, è competente, in via esclusiva, il Foro di Santa Maria Capua Vetere .

LA DIREZIONE