Cosa stiamo facendo per voi:

- Abbiamo creato in tutti i nostri hotel SHG un protocollo di sicurezza interno denominato SAFE WELCOME POLICY;
- Seguiamo scrupolosamente le linee guida ricevute dal Ministero della Sanità ed i decreti emessi dal Governo e ci teniamo costantemente aggiornati;
- Abbiamo intensificato l'attività di sanificazione degli ambienti comuni e delle camere con appositi prodotti;
- Controlliamo quotidianamente la salute di tutti i nostri collaboratori e chiediamo ai nostri clienti la stessa attenzione e responsabilità.

Cosa ci aspettiamo da tutti:

- Massima attenzione e responsabilità;
- Seguire le indicazioni riportate in tutto l'hotel;
- Indossare guanti e mascherina laddove necessario;
- Contattarci immediatamente nel caso si sospetti di non essere in salute o di essere entrati in contatto con persone affette dal virus.

E NON DIMENTICATEVI DI:

1. Lavare spesso le mani;
2. Evitare abbracci e strette di mano;
3. Mantenere la distanza sociale almeno un metro;
4. Non toccare occhi, naso e bocca con le mani;
5. Non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;

E infine... godervi il soggiorno!

Salute Hotel Group

SHG Hotel Catullo

Viale del Lavoro, 35-37
37036 San Martino Buon Albergo
(VR) Tel. +39 045 995000
www.shghotelcatullo.com
info@shgotelcatullo.com

Contatti Emergenza

Numero Verde Regione Veneto: 800 990 009

Numero unico emergenza Covid-19: 1500

SHG
SALUTE HOTEL GROUP

Bentornato!

SCOPRI IL NOSTRO PROTOCOLLO DI SICUREZZA E IGIENE

SHG Safe Welcome Policy

LA VOSTRA SALUTE,
LA SICUREZZA DI TUTTI.

SHG è da sempre attenta al cliente: la Vostra fiducia, è alla base dei nostri servizi.

Ecco perché abbiamo implementato una SAFE WELCOME POLICY con linee guida severissime volte a rendere i nostri hotel un luogo sicuro per il Vostro soggiorno. Un percorso costituito da sanificazioni, igienizzazioni ma anche formazione del personale, sensibilizzazione e facilities per gli ospiti dell'hotel.

SAFE CHECK-IN:

Abbiamo implementato un **nuovo strumento online** che vi consentirà di registrare prima del Vostro arrivo, in totale sicurezza, i dati dei Vostri documenti. In questo modo, all'arrivo, dovrete solo ritirare la chiave della camera.

Sanifichiamo ogni chiave con gli appositi prodotti.

I desk dei nostri alberghi sono protetti con **para-fiato in plexiglass** ed il nostro personale è munito di **mascherina e guanti monouso.**

Il Check-in anticipato prima dell'arrivo, ci consentirà di svolgere con rapidità tutti i passaggi **evitando assembramenti.**

Ogni desk è dotato di un **termometro rilevatore di temperatura corporea a laser**. La temperatura verrà monitorata a tutti ad ogni ingresso in struttura (clienti, membri dello staff, visitatori, fornitori esterni).

Accanto alla postazione del personale di ricevimento troverete a Vostra disposizione un **dispenser contenente prodotto disinfettante per le mani.**

Qualora ne aveste bisogno, un Kit di igienizzazione e sanificazione personale sarà disponibile su richiesta.

Scansionami

Inoltre, scansionando questo QR-CODE potrete accedere a tutte le informazioni della Guest Directory dell'hotel che normalmente trovate in camera.

DURANTE IL SOGGIORNO:

TUTTE LE CAMERE, I FILTRI DELL'ARIA, LE CONDOTTE DI AREAZIONE E TUTTE LE AREE COMUNI DEI NOSTRI ALBERGHI SONO SANIFICATE COSTANTEMENTE.

In ascensore è consentito l'ingresso a **una persona alla volta** fatta eccezione per familiari e coloro i quali condividono la stessa camera.

In tutto l'hotel, nei punti di ingresso alle aree comuni, ad ogni piano e nelle toilette, sono stati installati distributori di **gel sanificante per le mani.**

I cartelli all'ingresso di ogni ambiente indicano il **numero massimo di persone consentite** contemporaneamente per evitare assembramenti pericolosi.

La colazione del mattino è composta unicamente da prodotti monoporzione di alta qualità. I tavoli sono riservati ad un solo cliente alla volta e **distanziati uno dall'altro** secondo le indicazioni di sicurezza. Al Vostro ingresso in sala ogni tavolo sarà già allestito con una colazione completa.

Il servizio di colazione in camera è sempre attivo. Un operatore consegnerà la colazione in contenitori chiusi e con le modalità di sicurezza previste.

SELF CHECK-OUT:

Per garantire la massima sicurezza, alla Vostra partenza sarà sufficiente **consegnare la chiave elettronica nell'apposito box** posto al desk del front office.

Qualora doveste effettuare un pagamento a saldo, vi sarà possibile utilizzare un terminale pos posto al di là della protezione in plexiglas.

Il pos e tutte le tastiere che prevendono digitazione (dall'ascensore al telefono della camera) sono **costantemente sanificati** con prodotti appositi.

ONERI DI SICUREZZA:

Questa nuova emergenza ha costretto gli operatori delle strutture turistico ricettive ad un grosso investimento in termini economici, stabilendo così un nuovo parametro di oneri di sicurezza strettamente legati all'erogazione del servizio.

Il nostro gruppo alberghiero si sta impegnando nel rendere esplicito questo costo nell'ottica di trasparenza e di una maggiore consapevolezza del cliente sugli sforzi profusi dall'hotel in tal senso.

LA PULIZIA DELLA CAMERA E DI TUTTI GLI AMBIENTI COMUNI:

La pulizia ed il riassetto della camera durante il soggiorno sono affidati ad una **ditta specializzata** nel campo delle pulizie.

I prodotti utilizzati di consueto durante la pulizia ed i nuovi dispositivi introdotti per l'igienizzazione totale sono certificati e di alta qualità.

La sanificazione avviene con prodotti a base di alcool isopropilico al 70% e cloro disinfettante.

Sarete inoltre liberi di scegliere in ogni momento se **rinunciare alla pulizia giornaliera della camera** onde limitare l'ingresso del nostro personale addetto.

Riferimenti testuali tecnici e normativi:

DECRETI PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
NORME, CIRCOLARI, ORDINANZE DEL MINISTERO DELLA SALUTE
ORDINANZE DI PROTEZIONE CIVILE
IN MATERIA DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19.

STUDIO TECNICO D'INGEGNERIA STRINNA

DVR HOTEL (Documento Valutazione dei Rischi)
RISCHIO BIOLOGICO E PROTOCOLLO OPERATIVO PER IL CONTRASTO ED IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO.
RSPP Studio Tecnico di Ingegneria Strinna - Integrazione al DVR dell'hotel del 06.05.2020

L'OSPITALITÀ ITALIANA FEDERALBERGHI

PROTOCOLLO NAZIONALE "ACCOGLIENZA SICURA"
MISURE DI PREVENZIONE DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS SARS-CoV-2 NELLE STRUTTURE TURISTICO RICETTIVE
Federalberghi, Associazione Italiana Confindustria Alberghi, Assohotel - 27.04.2020

HACCP

AUTOCONTROLLO E PROTOCOLLO HACCP
Regolamento CE 178/2002 e dal Regolamento CE 852/2004

CEGALINGROUP

PROTOCOLLO DI PULIZIA DELLE CAMERE E DI SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI E SCHEDE TECNICHE DEI PRODOTTI UTILIZZATI
Cegalin Veneto S.p.A.

COVID MANAGER IN CHAT:

Per qualsiasi ulteriore necessità abbiamo introdotto un servizio informazioni dedicato che sarà in grado di darvi assistenza in qualsiasi momento scrivendo a:

viaggiaresicuri@hotelsalute.com

mentre un membro del **Team Anti-Covid** sarà sempre disponibile in ogni hotel.