



Servizio

Il cliente può lasciare i bagagli in reception e riprenderli direttamente in Stazione Centrale (la consegna avverrà a mano da parte di un nostro addetto presso l'ingresso EST, lato Piazza Luigi di Savoia, vicino a Starbucks - vedi indicazioni sotto) a Linate, Malpensa o Bergamo - Orio al Serio (presso i depositi ufficiali dell'aeroporto) prima della ripartenza.

Pricing

In promo solo per gli ospiti dell'hotel è di:

- 10€ per bagaglio riconsegnato a Bergamo - Orio Al Serio
- 10 € per bagaglio riconsegnato a Malpensa
- 8 € per bagaglio riconsegnato a Linate
- 6 € per bagaglio riconsegnato in Stazione Centrale

Affidabilità

Il servizio è sicuro e affidabile:

- Inseriamo Targhette antimissioni ad ogni bagaglio che riportano un codice univoco
- Un'assicurazione per qualsiasi danno/sinistro, che copre fino a 500€ per bagaglio
- Un'assistenza h24 via chat (sul sito potpot.biz) o via chiamata al numero che trova sul sito e nella mail di conferma.

Pagamento

Il pagamento, qualora la prenotazione venga effettuata direttamente da parte del receptionist e il pagamento non avvenga in Hotel, avviene tramite un link di pagamento, inviato da PotPot al cliente. Tale pagamento dovrà essere evaso prima del ritiro del bagaglio da parte del cliente.

Come funziona

Dopo la prenotazione (che verrà effettuata direttamente da noi) il cliente riceverà una mail di conferma con recap della prenotazione stessa e istruzioni per il ritiro. **Il ritiro può avvenire in:**

- **Stazione Centrale dalle 14 alle 20:** come indicato nella mail di conferma, poco prima dell'arrivo in Stazione Centrale, il cliente dovrà contattare il numero di telefono indicato nella mail, comunicare il proprio nome e cognome e incontrare gli addetti PotPot che provvederanno alla riconsegna del bagaglio presso il loro meeting point all'ingresso est della stazione, lato Piazza Luigi di Savoia (nei pressi di Starbucks).
- **Aeroporto di Milano MXP dalle 15 alle 21:** Presso il deposito ufficiale dell'aeroporto, al T1, nell'area degli arrivi, al piano terra e dovrà comunicare agli addetti al deposito il proprio nome e cognome.
- **Aeroporto di Milano LIN dalle 14 alle 18:** Presso il deposito ufficiale dell'aeroporto, nell'area degli arrivi, al piano terra e dovrà comunicare agli addetti al deposito il proprio nome e cognome.
- **Aeroporto di Bergamo Orio Al Serio BGY dalle 15:30 alle 20:00:** Presso il deposito ufficiale dell'aeroporto, nell'area esterna di fronte alla porta degli arrivi, di fianco alle casse del parcheggio e dovrà comunicare agli addetti al deposito il proprio nome e cognome.

Per qualsiasi necessità il cliente può contattare direttamente il numero dell'assistenza PotPot +393519433658 che può trovare nella mail di conferma.