

**METROPOLE HOTEL VENEZIA**  
**NUOVE MISURE DI SICUREZZA 2020**

Il Metropole Hotel Venezia – Spa & Wellness ha a cuore la salute e la sicurezza dei propri ospiti e dei propri dipendenti: in qualità di hotel di proprietà gestito direttamente da Gloria Beggiato, Proprietaria e General Manager, ha da subito attivato rigidi protocolli igienico-sanitari in linea con le più recenti disposizioni emanate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, al fine di garantire ai propri ospiti il massimo rispetto di tutte le norme di sicurezza necessarie.

**AREE COMUNI: HALL, ORIENTAL BAR, RISTORANTE, SALA COLAZIONI**

Particolare attenzione è posta nelle pulizie generali effettuate con disinfettanti appositi e prodotti a base alcolica, nonché materiale di pulizia usa getta distinto per aree di pulizia o comunque lavato ad alte temperature

Meticolosa attenzione è garantita nella pulizia di maniglie, telefoni, interruttori e ogni altra superficie comune, effettuata costantemente durante la giornata.

Le aree comuni sono costantemente arieggiate, sanificate e i filtri puliti con prodotti disinfettanti.

Dispenser con gel disinfettanti per le mani sono distribuiti in tutte le aree comuni e i clienti sono incentivati a utilizzarli prima di entrare in hotel e nelle sale Colazioni, Oriental Bar e Ristorante

Gli ascensori sono ad uso esclusivo dei clienti: il loro utilizzo è previsto per una coppia per volta, e sono puliti costantemente e minuziosamente con prodotti disinfettanti specialmente nelle pulsantiere e in ogni punto di contatto

Ai clienti viene chiesto, in fase di conferma di prenotazione, di essere muniti dei dispositivi di protezione. Alla Reception sono disponibili kit con guanti e mascherine per coloro che lo richiedessero.

**CAMERE:**

Le camere sono oggetto di minuziosa pulizia con utilizzo di prodotti disinfettanti specifici, specialmente per il bagno, che viene pulito costantemente con materiale di pulizia usa getta distinto per aree di pulizia e per ogni singola camera.

Le camere sono arieggiate più volte al giorno: l'ospite verrà coinvolto nell'aprire direttamente le finestre durante la giornata o comunque prima di uscire.

Particolare attenzione è posta nella pulizia dei filtri dei sistemi di areazione, in tutte le camere.

Nelle camere viene posta molta attenzione nella pulizia di tutte le dotazioni: tazze, bicchieri e ogni stoviglia sono cambiate quotidianamente e lavate ad alte temperature in lavastoviglie.

Tutto il personale è adeguatamente formato al fine di attuare ogni procedura suggerita dall'OMS e dotato delle misure di protezione individuali per entrare nelle camere

## **RECEPTION:**

Dispenser con gel disinfettanti per le mani sono a disposizione dei clienti che sono incentivati a utilizzarli prima di entrare in ogni area.

Tutto il personale della Reception è formato in modo adeguato per gestire la quotidianità delle procedure dettate dall'Oms previste e eventuali casi sospetti.

Presso la Reception sono indicate le misure adeguate per garantire il dovuto distanziamento sociale.

Il personale del Ricevimento, dotato degli adeguati dispositivi di protezione individuali, nell'accompagnare i clienti alla camera utilizza esclusivamente le scale e si ferma in corridoio indicando la stanza assegnata agli Ospiti; il nostro Team si limiterà a fornire le informazioni più necessarie al fine di ridurre al minimo il tempo permanenza nell'area dell'Ospite. Ogni ulteriore dettaglio riguardo la camera, le sue dotazioni e altri servizi in hotel sono a disposizione direttamente in camera del cliente. Il personale addetto all'accompagnamento dei clienti e alla consegna del bagaglio è munito delle dotazioni necessarie di sicurezza.

## **RISTORAZIONE:**

Dispenser con gel disinfettanti per le mani sono a disposizione dei clienti che sono incentivati a utilizzarlo prima di entrare in ogni area

Presso l'Oriental Bar sono adottate le dovute misure per garantire il distanziamento sociale. Prima di accedervi, gli ospiti sono tenuti all'utilizzo dei gel disinfettanti per le mani. Tutto il personale di servizio è dotato dei necessari dispositivi di protezione individuali.

In cucina lo Chef e tutto lo staff adottano rigide misure igieniche in conformità alle disposizioni OMS, utilizzando guanti, mascherine, e disinfettanti per ogni superficie e utensile

Particolare attenzione è posta alla Sala Colazioni che viene sanificata regolarmente con prodotti disinfettanti specifici. Prima di accedervi gli ospiti sono tenuti utilizzare il gel apposito per la disinfezione delle mani. La Colazione è servita temporaneamente al tavolo..

I tavoli di tutte le aree di servizio, dall'Oriental Bar, alla Colazione, Ristorante e Giardino, sono predisposti rispettando le dovute misure sociali.

Ogni eventuale pietanza che dalla cucina verrà trasportata nelle camere per il room service o in altre aree dell'hotel, sarà dovutamente coperta e protetta.

Tutto il personale è dotato delle necessarie misure di protezione individuale.

## **SPA:**

Dispenser con gel disinfettanti per le mani sono a disposizione dei clienti che sono incentivati a utilizzarlo prima di entrare in ogni area.

Attenzione minuziosa è posta nella sanificazione della Spa, comunque ad uso privato, quindi accessibile solo da una coppia per sessione prenotata. A ogni cambio di sessione, gli ambienti sono sanificati con prodotti disinfettanti appositi e sono arieggiati costantemente. Anche la piscina viene sanificata con prodotti specifici al fine di garantire le massime misure di sicurezza. Il personale che effettuerà trattamenti sarà dotato di tutte le misure di sicurezza indossando guanti e mascherine. Accappatoi e asciugamani a fine utilizzo sono subito riposti in sacchetti chiusi e destinati al lavaggio ad alte temperature.