

MiniGuida al Piano Sanitario **Come utilizzare il nuovo Piano Sanitario #AndràTuttoBenInVacanza a Cortina (emergenza coronavirus)**

Gentile cliente,

al fine di attivare la copertura assicurativa #AndràTuttoBenInVacanza a Cortina, offerta in abbinamento al suo soggiorno presso la nostra struttura, le comunichiamo che i suoi dati anagrafici saranno trasmessi a Cortina For Us, all'Agenzia UniSalute n. 58295 di Pieve di Cadore e alla compagnia di assicurazioni UniSalute S.p.A., che li tratteranno nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa privacy, rispettivamente in qualità di Contraente di polizza, responsabile e titolare del trattamento. Per ulteriori informazioni sulle modalità e finalità del trattamento dei suoi dati la invitiamo a leggere l'informativa riportata sul retro del "MODULO PER LA RICHIESTA DI RIMBORSO PIANO SANITARIO #AndràTuttoBenInVacanza a Cortina", allegato alla presente MiniGuida al Piano Sanitario.

Puoi accedere ai seguenti servizi, tramite la Centrale Operativa Assistenza di Unisalute disponibile 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, utilizzando il numero verde 800-212477

1. Servizio di teleconsulto medico COVID-19 h24

In caso di sintomi sospetti (es. febbre, tosse, problemi respiratori, ecc.), gli Iscritti potranno ricevere informazioni da un team di medici che rispondono h24 e 7 giorni su 7 alle chiamate di assistenza. I medici, dopo una breve indagine telefonica per capire il livello di difficoltà e di urgenza, forniranno al chiamante le dovute informazioni del caso.

2. Counseling psicologico

La Società offre un servizio di Counselling Psicologico, che consiste in un Centro di Ascolto telefonico sempre attivo tramite il quale ogni Assicurato ha la possibilità di telefonare e parlare con uno psicologo.

La gestione e liquidazione delle prestazioni sotto indicate, viene erogata da UniSalute

- **accedendo al sito www.unisalute.it, attraverso un'area riservata con pratiche funzioni online disponibili anche in versione mobile per smartphone e tablet**
- **contattando il numero verde 800-009695 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30.**

3. Indennità giornaliera per ricovero in caso di positività Covid-19 (Coronavirus)

La Società si obbliga a corrispondere per ogni giorno di Ricovero in Istituto di Cura a seguito di Sinistro avvenuto durante l'operatività del contratto nel quale risulti positività al virus COVID-19 (**tampone positivo Coronavirus**) una diaria giornaliera di € **70,00** con un massimo di **10 giorni** indennizzabili nel periodo assicurativo per ciascun Assicurato, con applicazione di una **Franchigia di 3 giorni**.

Il giorno di entrata e quello di uscita si considerano un solo giorno.

4. Diaria forfettaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19

Successivamente alla dimissione ed esclusivamente nel caso in cui durante il Ricovero sia stato necessario il ricorso alla Terapia Intensiva con intubazione dell'Assicurato, è prevista una diaria per la convalescenza complessivamente pari a € **2.000,00** nel periodo assicurativo per ciascun Assicurato.

5. Video consulto per visite specialistiche post ricovero per COVID-19

La garanzia è operante a seguito di ricovero per COVID-19 indennizzabile nei 30 giorni successivi alla dimissione.

La Società in caso di complicità post-ricovero, a seguito di infezione da Covid-19, nei 30 giorni successivi alla giornata di dimissione, offre la possibilità di ottenere un video consulto al fine di poter dialogare a distanza con uno specialista convenzionato. Viene garantito un confronto diretto con lo specialista per i casi in cui non sia necessario un contatto fisico, ad esempio per condividere i risultati di esami o referti, avere risposte a dubbi e domande sulle terapie, dialogare con il medico per eventuali approfondimenti.

Per poter usufruire della garanzia, l'Assicurato dovrà contattare la Centrale Operativa UniSalute al **numero verde 800-009695** per richiedere la prenotazione del video consulto con professionisti specializzati, utilizzando il numero verde indicato nel Piano Sanitario.

Al fine dell'attivazione è necessario fornire un indirizzo email al quale sarà inviato il link a cui è possibile collegarsi per il video consulto, utilizzando il proprio computer o un dispositivo mobile, smartphone o tablet (consigliate le ultime versioni di Google Chrome o Mozilla Firefox).

Durante il video consulto è consigliabile tenere a portata di mano i seguenti documenti da condividere con il medico:

- un documento di riconoscimento (carta d'identità, passaporto);
- i referti in formato elettronico di esami precedenti riferibili alla medesima prestazione;
- l'eventuale prescrizione del medico curante relativa alla prestazione richiesta, se previsto dal Piano Sanitario.

Come faccio a registrarmi al sito www.unisalute.it e a conoscere la mia username e password?

Nella home page del sito www.unisalute.it accedi alla funzione "Registrati" e compila la maschera con i dati richiesti.

Per garantire i massimi livelli di sicurezza e di protezione delle informazioni, username e password devono essere diverse tra loro e la password deve essere almeno di 8 caratteri.

Come faccio a recuperare Username e Password se le dimentico?

Basta cliccare sul bottone "Non ricordi password?" sulla home page e inserire i dati richiesti. Procederemo a inviarti all'indirizzo e-mail indicato le credenziali di accesso al sito.

Come faccio a scaricare l'app UniSalute?

L'app UniSalute è disponibile per smartphone e tablet e può essere scaricata gratuitamente da App Store e Play Store. Accedi allo store e cerca "UniSalute Up" per avere sempre a portata di mano i nostri servizi.

Una volta scaricata puoi registrarti in pochi semplici passi.

Se sei già registrato sul sito www.unisalute.it puoi utilizzare le stesse credenziali di accesso!