

## **Traitement de données tiers**

Dans la présente Section, nous fournissons à la Personne concernée les informations particulières relatives au traitement de ses données personnelles pour chaque Service reporté ci-dessous, en **complément** de celles reportées aux Sections précédentes.

### **Quelles données traitons-nous ? (Art. 13, alinéa 1, lettre a, art. 15, lettre b RGPD)**

#### **Données personnelles**

Prenom, Nom de famille, email

#### **Données de trafic télématique**

Log, adresse IP de provenance.

### **Combien de temps sont conservées les données de la Personne concernée ? (Art. 13, alinéa 2 lettre a RGPD)**

Dans le cadre de ce prévu par la réglementation du secteur en vigueur, les données personnelles reportées cidessous seront conservées pendant la période indiquée :

#### **Données personnelles**

Conformément à ce prévu à la Section 8 – Hotel Savoy – S.I.S.A. srl Note d’Information

#### **Données de trafic télématique**

Conformément à ce prévu à la Section 8 – Hotel Savoy – S.I.S.A. srl Note d’Information

## **Blastness**

Conformément à l'article 4 du règlement GDPR 679/2016, le contrôleur de données et l'administrateur système pour le site Web [www.savoy.it](http://www.savoy.it) et la plateforme de réservation en ligne [www.blastnessbooking.com](http://www.blastnessbooking.com) intégrée au site sont BLASTNESS S.r.l. ayant son siège social au 27 Piazza J.F. Kennedy, 19125, La Spezia (SP), tél. 0187 599737- Fax 0187 020349 - email: [info@blastness.com](mailto:info@blastness.com). Pour plus d'informations, consultez la section Blastness: <http://www.blastness.com/#about>

## **Review Pro**

«Review Pro» gère les commentaires des clients plus facilement et efficacement grâce à la plateforme entièrement intégrée qui combine la réputation en ligne et les enquêtes sur les invités dans un seul outil.

### **Caractéristique clé:**

#### **Flexibilité et facilité d'utilisation**

Créez et envoyez rapidement des enquêtes personnalisées dans jusqu'à 36 langues. Nous offrons la possibilité de réaliser une enquête de base et de créer des modules de questions basés sur des hôtels, des segments ou des types d'invités spécifiques.

### **Logique de questions avancée**

Affichez ou masquez les questions en fonction des réponses des invités, ce qui rend l'enquête plus pertinente pour chaque invité et vous donne des commentaires plus détaillés pour vous aider à hiérarchiser les améliorations liées aux opérations, aux services ou aux produits.

### **Enquêtes en cours de séjour**

Envoyez des enquêtes courtes pendant que les invités sont encore sur place pour identifier le besoin de récupération du service. Prenez des mesures correctives avant le départ des clients pour améliorer leur satisfaction et réduire les critiques négatives en ligne.

### **Analyse des sentiments**

Identifiez les commentaires positifs et négatifs liés aux expériences des invités dans plus de 26 catégories afin d'aider à hiérarchiser les améliorations opérationnelles / de service.

Pour plus d'informations, consultez les sections Review Pro:

Section "Termes et Conditions" <https://www.reviewpro.com/terms-conditions/>

Section "Politique de confidentialité" <https://www.reviewpro.com/it/privacy-policy>

## **Programme de Fidélité Savoy**

### **Comment devenir membre de la PFS**

Notre programme de fidélisation s'adresse à ceux qui réservent directement avec nous en utilisant notre canal de vente sur [www.savoy.it](http://www.savoy.it) et qui consiste en des services supplémentaires offerts par l'hôtel en raison de la génération automatique d'un compte membre PFS.

Vous pouvez vous retirer du programme de fidélité en envoyant un e-mail avec la demande d'annulation à [accounts@savoy.it](mailto:accounts@savoy.it)



## PRIVACY DISCLAIMER

### INFORMATION ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA FOR ACTIVITIES CONCERNING THE CONTRAST TO THE DISSEMINATION OF THE VIRUS COVID-19

This privacy notice is to explain and provide you with information on how we collect and hold data about you. This is in relation to the unprecedented challenges we face because of the Coronavirus pandemic (COVID-19).

Few countries have frameworks in place to support these extraordinary measures in ways that are fast, secure, trustworthy, scalable and in compliance with existing privacy and data protection regulations. As a result, many countries recently have passed or are about to pass laws specifying how data collection will be restricted to a certain population, for what time, and for what purpose. For instance, the Italian government published a Decree to create a special legal framework for collecting and sharing personal data related to health by public health authorities and by private companies that are part of the national health system for the duration of the state of emergency.

You can view the general Privacy Statement of the Savoy Hotel – S.I.S.A. srl which has more about how we collect, use and protect personal data generally, as well as your rights as a data subject

Pursuant to article 13 of Regulation (EU) 2016/679, we inform you that the personal data acquired are processed, even automatically, for all activities relating to the fight against the spread of the Covid - 19 virus in the workplace and especially in the Hotel Savoy.

## DATA CONTROLLER

The Data Controller is S.I.S.A. srl - Hotel Savoy, with registered office in Via Ludovisi 15 00197 Rome, responsible for the legitimate and correct use of your personal data and who you can contact for any information or request at the following addresses.

Contacts: 0039 06 421551

certified e-mail address: [hotelsavoy@pec.net](mailto:hotelsavoy@pec.net)

email box: [manager@savoy.it](mailto:manager@savoy.it)

VR Solutions srl is the DPO in charge responsible for the protection of personal data and can be contacted at the following mail address [info@vrsolutions.it](mailto:info@vrsolutions.it), certified mail address [vr@pec.vrsolutions.it](mailto:vr@pec.vrsolutions.it) or by TEL +393409250697 to get information and submit requests about your data or to report disservices or any problems encountered.

## INTERESTED PARTIES IN THE TREATMENT

Employees, collaborators, visitors, people who have access to company premises including the hotel's guests.

## WHY WE USE OR PROCESS YOUR DATA

To best respond and help coordinate the community response for COVID-19 it is necessary to collect data about you.

## WHAT INFORMATION WE NEED AND HOW WE USE IT

Whilst we may already hold data about you, you may have provided this information for a specific reason and normally we would seek to inform you that the data provided would be used for a different reason. Due to the rapidly emerging situation regarding the current pandemic, this will not always be possible. This might include using the contact information we have to send you public health messages, either by phone, text or email.

Additionally, at this time we may ask you for more information, where it is necessary to ensure your safety and well-being. We will, however, ensure that this is limited to what is proportionate and necessary to manage the spread of the virus and safeguard those most vulnerable. The use of this information is subject to national guidance issued by the Department for Health and Social Care and the Local Government.

Data processed:

- health state
- current pathologies

Legal basis of

reference:

- reasons of public interest: implementation of the anti-contagion safety protocols pursuant to art. art. 1, no. 7, lett. d) of the Prime Ministerial Decree of 11 March 2020, in particular Shared Protocol of 14 March 2020, Protocol of 24 April 2020 and subsequent additions and amendments
- legal obligation: art. 32 Constitution; art. 2087 c.c. ; Legislative Decree 81/2008 (in particular art. 20)

## WHO WE WILL SHARE YOUR DATA WITH

Your data may be shared where we have identified a need to provide support, internally or externally, with local health organizations such as the NHS, Public Health Structures and Public authorities

Further information about how health and care data is being used and shared by other NHS and social care organizations in a variety of ways to support the Covid-19 response is below.

## WHAT THE LAWFUL BASIS IS FOR PROCESSING PERSONAL DATA

The Hotel Savoy – S.I.S.A. srl have received information from the Ministry Of Health, Communities and Local Government and the Department of Health and Social Care. We have instructions on how to use this information in the current circumstances. Additionally, we receive information containing personal and special category data from the NHS and local support providers. The Government has issued advice on the sharing of data, they have also provided a link to frequently asked questions about the law based on the Shared Protocol of 14 March 2020, Protocol of 24 April 2020 and subsequent additions and amendments.

The Information Commissioners Office and the National Data Guardian have released statements on the use of Health and Social Care data at this time.

### **About Personal Data**

The General Data Protection Regulation requires specific conditions to be met to ensure that the processing of personal data is lawful.

The conditions that are relevant are:

Article 6(1) (c) GDPR - processing is necessary for compliance with a legal obligation to which the controller is subject

Article 6(1) (d) GDPR - processing is necessary in order to protect the vital interests of the data subject or another natural person

Article 6(1) (e) GDPR - processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller

### **About Special Category Data**

In relation to the processing of personal data, specifically sensitive, genetic, biometric data, related to health (art.9 EU Regulation 2016/679), the processing concerns, among others, the following types of data:

Health status - current diseases (Health data)

The processing of personal data belonging to these particular categories is possible because it is based on the following conditions:

- It is necessary for reasons of public interest relevant on the basis of Union or Member State law, which must be proportionate to the aim pursued, respect the essence of the right to data protection and provide for appropriate and specific measures to protect fundamental rights and the interests of the data subject
- It is necessary for purposes of preventive medicine or occupational medicine, assessment of the employee's working capacity, diagnosis, health or social assistance or therapy or management of health or social systems and services on the basis of Union or Member State law, or in accordance with the contract with a healthcare professional
- It is necessary for reasons of public interest in the field of public health, such as protection from serious cross-border threats to health or the guarantee of high quality and safety parameters of health care and

medicines and medical devices, based on Union or Member State law which provides for appropriate and specific measures to protect the rights and freedoms of the data subject, in particular professional secrecy

The processing of special categories of personal data, which includes data concerning a person's health, are prohibited unless specific further conditions can be met, as follows:

Article 9 (2) (b) GDPR - processing is necessary for the purposes of carrying out the obligations and exercising specific rights of the controller or of the data subject in the field of employment and social security and social protection law

Data Protection Act 111/2018, - employment, social security and social protection

Article 9 (2) (c) GDPR - processing is necessary to protect the vital interests of the data subject or of another natural person where the data subject is physically or legally incapable of giving consent

Article 9 (2) (g) GDPR - processing is necessary for reasons of substantial public interest, on the basis of Union or Member State law which shall be proportionate to the aim pursued

Data Protection Act 111/2018, - statutory and government purposes

Data Protection Act 111/2018, - safeguarding of children and of individuals at risk

Article 9 (2) (h) GDPR - processing is necessary for the purposes of preventative or occupational medicine, for the assessment of the working capacity of the employee, medical diagnosis, the provision of health and social care treatment or the management of health and social care systems and services

Data Protection Act 111/ 2018, Schedule 1 - health and social care purposes

Article 9(2) (i) GDPR - processing is necessary for reasons of public interest in the area of public health, such as protecting against serious cross-border threats to health

Data Protection Act 111/2018, Schedule 1 - processing is necessary for reasons of public interest in the area of public health

The regional and national legislation, policies and guidance that relate to this service include, but are not limited to allows the local authorities continue to exercise its functions in the event of an emergency, give powers to local authorities to promote economic, social and environmental well-being and the legal framework for local authorities support an individual's 'wellbeing'

## HOW WE STORE YOUR INFORMATION

We will only keep your information for as long as it necessary. We will consider Government guidance and the on-going risk presented by Coronavirus and the requirements of public accountability for our response to this emergency.

As a minimum the information outlined in this privacy notice will be kept for the duration of the COVID-19 response. However, in most cases, data will be kept for longer to meet evidential requirements under Italian statute and common law.

If possible, we will anonymise your personal data so that you cannot be identified. This cannot be done where data is needed to provide direct services to individuals.

When the information is no longer needed for this purpose it will be either deleted or anonymised for statistical purposes.

#### COLLECTED DATA

1. Body temperature detected in real time, without registration or storage, except for the cases referred to in the following n. 2;
2. Identification data and registration of exceeding the temperature measured only if it is necessary to document the reasons that prevented access to the company premises or their permanence; as well, in this case, the recording of data relating to temporary isolation, such as the exit time and the circumstances referred to by the interested party as justification for leaving the temporary isolation;
3. situations of danger of contagion from Covid-19, including data relating to the state of health, such as, for example, body temperature / flu symptoms; origin / non-origin from the areas at epidemiological risk; presence / absence of contacts in the last 14 days with subjects tested positive for COVID-19
4. data relating to the state of health regarding the "occurred negative" of the Covid-19 buffer result
5. situations of particular fragility and current or previous employee pathologies

#### RIGHTS

In addition to the above information, to ensure that your data is processed as correctly and transparently as possible, you must be aware of the fact that:

- has the right to ask the data controller to access your personal data, to correct or cancel them, limit the processing or to oppose their treatment;
- if you have given consent for one or more specific purposes, you have the right to withdraw this consent at any time;
- has the right to lodge a complaint with the following Supervisory Authority: Guarantor for the protection of personal data;

#### CONSEQUENCES IN CASE OF REFUSAL TO COLLECT OR SUPPLY DATA

In the case of refusal of temperature detection or data supply, access to the premises and their permanence are prohibited



## **Welcome to the Privacy Policy of Savoy Hotel – S.I.S.A. srl and Granet Restaurant & Terraces – Ristorante Savoia srl**

The Savoy Hotel – S.I.S.A srl and the Granet Restaurant & Terraces – Ristorante Savoia srl (collectively referred to as “Savoy”), takes the issue of safeguarding your privacy seriously. We are committed to preserving the privacy, integrity and security of the personal information we hold about our customers and those who make contact with us. We have developed this Privacy Policy to explain how we manage and use this personal information and to ensure we comply with our legal obligations, under applicable data protection laws, according to the GDPR 679/2016. Our privacy policy (“Privacy Policy”) describes what information we collect from Savoy guests, renters and exchange guests (collectively referred to as “Guests”) as well as visitors to the Savoy web site and mobile App, and the way in which Savoy uses this information to better serve the needs of our Guests.

All of the distinct legal entities that manage and operate in the Savoy, have adopted this Privacy Policy. Those entities include Hotel Savoy and its direct and indirect subsidiaries and affiliates. Depending on the context the references throughout this Privacy Policy to “we” or “us” refer collectively to those separate and distinct legal entities.

Collectively, we refer to the Websites, the Apps and our Social Media Pages, as the “Online Services” and, together with offline channels, the “Services.” By using the Services, you agree to the terms and conditions of this Privacy Statement

### **What is the ‘Personal Information’ and the collection process?**

“Personal Information” is information that identifies you as an individual or relates to an identifiable individual. We may collect Personal Information such as:

- Name, gender, home and work address, telephone number and email address, your business title, date and place of birth, nationality, passport, visa or other government-issued identification information;
- Guest stay information, including the hotels where you have stayed, date of arrival and departure, goods and services purchased, special requests made, information and observations about your service preferences (including room type, facilities, holiday preferences, amenities requested, ages of children or any other aspects of the Services used);
- Telephone numbers dialled, faxes sent/received or receipt of telephone messages when connected to the telephone services we may provide guests during their stay;
- Credit and debit card number;
- Savoy Membership Program’s information, online user accounts details, profile or password details and any frequent flyer or travel partner program affiliation;
- Employer or other relevant details if you are an employee of a corporate account, a vendor or other type of business partner (e.g., travel agent or meeting and event planner);
- Additional contact information about you that we may obtain through third parties with whom we do business (e.g. travel agents or similar providers);
- Profile picture;
- Social media account ID or user ID;

**If you submit any Personal Information relating to other people to us or to our service providers in connection with the Services (e.g., if you make a reservation for another**

**individual), you represent that you have the authority to do so and to permit us to use the information in accordance with this Privacy Statement..**

Our service providers and we may collect Personal Information in a variety of ways, including:

**Through Our Online Services: :**

We may collect Personal Information when you make a reservation or otherwise purchase goods and services from us, communicate with us via online chat services, inform us of any special requests or preferences you may have, or sign up for a newsletter or participate in a survey, contest, or promotional offer.

**Through Our Offline Services:**

We may collect Personal Information from you offline, such as when you visit one of our branded properties, make a reservation over the phone or contact customer service.

**From Other Sources:**

We may receive your Personal Information from other sources, such as public databases, joint marketing partners, and other third parties. This may include information from your travel agent, airline, credit card, and other partners, and from social media platforms (including from people with whom you are friends or otherwise connected). For example, if you elect to login to, connect with or link to, the Online Services using your social media account, certain Personal Information from your social media account will be shared with us, which may include Personal Information that is part of your profile or your friends' profiles.

**From Authorized Licensees:**

Savoy may from time to time enter into a license or similar agreement with a third party to sell products and services under its label. Such an "Authorized Licensee" is independent from the Savoy. Examples of Authorized Licensees include entities such as Blastness srl (the operator of the Savoy web site and its services) or like PromoInside the developer of Savoy App.

## **Why is Personal Information Collected and their use?**

### **1.- To Provide Superior Customer Service to our Guests**

Your Personal Information is collected to assist us in making your reservation and providing the services you request, to ensure we meet your needs while you are staying with us and/or to allow us to contact you in relation to matters that arise from your stay with us. Our goal is to provide you with superior customer service, whether you stay with us once or many times. By keeping, certain stay related Personal Information on file, such as information regarding guest history and itemized spending, Guests have the ability to confirm prior transactions and reconcile statements or invoices as well as having personal commercial treatments.

**For our business purposes, such as data analysis, audits, security and fraud monitoring and prevention (including through the use of TVCC, card keys, and other security systems), developing new products, enhancing, improving or modifying our Services, to send administrative information and quality assurance surveys, identifying usage trends, determining the effectiveness of our promotional campaigns and operating and expanding our business activities.**

### **2.- To Keep Our Guests Informed**

We may use the Personal Information you provide and that we collect from our business partners to

send you newsletters regarding our properties and to advise you of promotions or to inform you of offers or other information that may be of interest to you as well as internal market research, direct promotional offers (Marketing to You Program), periodic customer satisfaction.

To personalize your experience when you stay in Savoy and/or within its direct and indirect subsidiaries and affiliates and with respect to the Online Services by presenting products and offers tailored to you.

In order to do this, your information may be shared with a third party, for example, a customer relationship management company and/or a marketing and communications company. These companies are under contract with Savoy and are contractually required to protect all Personal Data to which they have access.

If you do not wish to receive from Savoy the information described above, you may indicate your wishes on your registration card when you stay with us or you may advise one of our properties or send an e-mail to: [privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it)

### **3.- For Marketing Research**

Finally, we may wish to contact Guests to conduct surveys or focus groups to receive your views of our properties and service delivery.

**To allow you to participate in sweepstakes, contests and other promotions and to administer these activities.**

Some of these activities have additional rules, which could contain additional information about how we use and disclose your Personal Information. We suggest that you read any such rules carefully.

A third party under contract may collect such information with us and they will be contractually required to protect your Personal Information as explained below.

Occasionally we will combine information from a number of Guests to understand better trends and Guest expectations. When this occurs, the Personal Information identifiers are removed and the aggregate information cannot be linked to any specific Guest.

If you do not wish to receive from Savoy the information described above, you may indicate your wishes on your registration card when you stay with us or you may advise one of our properties or send an e-mail to: [privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it)

## **Disclosure of personal information**

Your Personal Information may be disclosed in connection with the following services that we provide as a global hotel company:

### **Reservations:**

The Personal Information you provide to us for making a reservation is made available for the purpose of meeting your reservation request. After your stay, we retain your Personal Information including details of your stay, preferences, room/accommodation type and amenities used.

### **To Service Providers:**

We may disclose Personal Information to our third-party service providers who provide services such as spa and restaurants within our hotel, website hosting, data analysis, payment processing, order fulfilment, information technology and related infrastructure provision, customer service, email delivery, auditing and other services.

**To Authorized Licensees:**

We may disclose your Personal Information to an Authorized Licensee in connection with the Services, including with respect to a reservation you book through us, in connection with offerings of Travel Related Services. Please note that, if you visit a website operated by an Authorized Licensee, any Personal Information you provide through that website will be subject to the privacy policy of that Authorized Licensee and not to this Privacy Statement.

**Travel Related Services:**

We may share your Personal Data with select third parties with whom we have agreements allowing them to offer our products to you. For example, this sharing enables these third parties to provide you with a single source for purchasing packages that include other travel-related services such as airline tickets or rental cars. Please note that this Privacy Statement does not address any information you subsequently provide directly to one of these third parties, such as information necessary to reserve a rental car.

**Internal Contests development and other Promotions.**

**Through Social Media:**

We may disclose your Personal Information to your friends associated with your social media account, to other website users and to your social media account provider, in connection with your social sharing activity, such as if you connect your social media account to your Online Services account or log-into your Online Services account from your social media account. By connecting your Online Services account and your social media account, you authorize us to share information with your social media account provider, and you understand that the use of the information we share will be governed by the social media site's privacy policy. If you do not want your Personal Information shared with other users or with your social media account provider, please do not connect your social media account with your Online Services account and do not participate in social sharing on the Online Services. In addition, when you elect to post information on message boards, chat, profile pages and blogs and other services to which you are able to post information and materials (including, without limitation, our Social Media Pages) any such information you post or disclose through these services will become public and may be available to other users and the general public. We urge you to be very careful when deciding to disclose any information on the Online Services.

**Corporate Reorganization:**

We may disclose your Personal Information to a third party in the event of any reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other disposition of all or any portion of our business, assets or stock (including in connection with any bankruptcy or similar proceedings).

**We may also use and disclose Personal Information, as we believe to be necessary or appropriate:**

- (a) under applicable law, including laws outside your country of residence;
- (b) to comply with legal process;
- (c) to respond to requests from public and government authorities, including public and government

- authorities outside your country of residence;
- (d) to enforce our terms and conditions;
  - (e) to protect our operations or those of any of our affiliates;
  - (f) to protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of our affiliates, you or others; and
  - (g) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.

## **Protection of “Guest’s” Personal Information – Data Protection**

We seek to use reasonable organizational, technical and administrative measures to protect our “Guest” Personal Information data within our organization. We endeavor to protect the privacy of your account and other Personal Information that we hold in our records, but unfortunately, we cannot guarantee complete security. Unauthorized entry or use, hardware or software failure, and other factors, may compromise the security of user information. Also, while we endeavor to put adequate contractual protections in place we cannot guarantee the security of any Personal Information in databases hosted by third parties. When you log-in to complete or modify a Booking Profile, Guest Service Profile, your online interaction with us is protected from eavesdropping using the highest level encryption technology based on the browser you use. In order to ensure your privacy and the protection of information you choose to share with us, we allow only encrypted communications from all of our web forms.

It is important to note that any e-mail communication is not secure. This is a risk inherent in the use of e-mail. Please be aware of this when requesting information or sending forms to us by e-mail (for example, from the “Contact Us” section of our web site). We recommend that you do not include any confidential information (i.e. credit card information) when using e-mail. For your protection, our e-mail responses to you will not include any confidential information.

**Finally, to be prudent, please be sure to always close your browsers when you are done using a form or the reservation site. Although the session will terminate after a short period of inactivity, it is best to close your browsers immediately upon completion.**

## **Rights of the data subject**

Under certain circumstances, you have rights under data protection laws in relation to your personal data as follows:

**to request access to your personal data (commonly known as a “data subject access request”).:**

This enables you to receive a copy of the personal data we hold about you and to check that we are lawfully processing it;

**to request correction of the personal data that we hold about you.**

This enables you to have any incomplete or inaccurate data we hold about you corrected, though we may need to verify the accuracy of the new data you provide to us;

**to request erasure of your personal data:**

This enables you to ask us to delete or remove personal data where there is no good reason for us continuing to process it. It also enables you to request that we delete or remove your personal data where you have successfully exercised your right to object to processing (see below), where we may have processed your information unlawfully or where we are required to erase your personal

data to comply with local law. Note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you, if applicable, at the time of your request;

**to object to processing of your personal data where we are relying on a legitimate interest (or those of a third party)**

and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this ground as you feel it impacts on your fundamental rights and freedoms. You also have the right to object where we are processing your personal data for direct marketing purposes. In some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your information which override your rights and freedoms;

**to request restriction of processing your personal data:**

This enables you to ask us to suspend the processing of your personal data in the following scenarios: (a) if you want us to establish the data's accuracy;(b) where our use of the data is unlawful but you do not want us to erase it; (c) where you need us to hold the data even if we no longer require it as you need it to establish, exercise or defend legal claims; (d) you have objected to our use of your data but we need to verify whether we have overriding legitimate grounds to use it;

**to request transfer of your personal data to you or to a third party:**

We will provide to you, or a third party you have chosen, your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format. Note that this right only applies to automated information which you initially provided consent for us to use or where we used the information to perform a contract with you;

**to withdraw consent at any time where we are relying on consent to process your personal data:**

However, this will not affect the lawfulness of any processing carried out before you withdraw your consent. If you withdraw your consent, we may not be able to provide certain products or services to you. We will advise you if this is the case at the time you withdraw your consent.

If you wish to exercise any of the rights set out above, please contact us by using the contact details set out below under "CONTACT US" or by emailing

You will not have to pay a fee to access your personal data (or to exercise any of the other rights). However, we may charge a reasonable fee if your request is clearly unfounded, repetitive or excessive. Alternatively, we may refuse to comply with your request in these circumstances. If you wish to exercise any of those rights, we may need to request specific information from you to help us confirm your identity. This is a security measure to ensure that personal data is not disclosed to any person who has no right to receive it. We may also contact you to ask you for further information in relation to your request to speed up our response.

We try to respond to all legitimate requests within one month. Occasionally it may take us longer than a month if your request is particularly complex or you have made a number of requests. In this case, we will notify you and keep you updated. Please note that if you opt-out of receiving marketing-related emails from us, we may still send you important administrative messages, from which you cannot opt-out.

**Retention:**

Unless specifically requested, we ask that you not send us, and you not disclose, any sensitive Personal Information (e.g., social security numbers, national identification number, information related to racial or ethnic origin, political opinions, religion or other beliefs, health, biometrics or genetic characteristics, criminal background or trade union membership) on or through the Services or otherwise to us.

Please note that we may need to retain certain information for recordkeeping purposes and/or to complete any transactions that you began prior to requesting a change or deletion (e.g., when you make a purchase or reservation, or enter a promotion, you may not be able to change or delete the Personal Information provided until after the completion of such purchase, reservation, or promotion). There may also be residual information that will remain within our databases and other records, which will not be removed. In addition, there may be certain information to which we are unable to enable you to review, for legal, security, or other reasons.

We will retain your Personal Information for the period necessary to fulfil the purposes outlined in this Privacy Statement unless a longer retention period is required or permitted by law.

## **Protection of Minors**

Children and adolescents with limited legal capacity are as a matter of principle not allowed to transfer any personal data to our website without prior consent of their parents or legal guardian. Savoy will in no way knowingly collect personal data from children or adolescents with limited legal capacity, use these data in any form, or divulge these data to third parties without authorisation.

We do not knowingly collect, maintain or use Personal Information from individuals under 16 years of age in connection with. Additionally, we statement that no part of our Websites, Social Media Pages, and Apps is directed to individuals under the age of 16. If we do incidentally collect or maintain Personal Information from individuals under 16 years of age, you may request deletion of such information by contacting us as set forth under “Contact Us” below

## **Transferring your Personal Information outside UE**

We do not intend to transfer any personal data we hold about you to a country outside the European Economic Area (“EEA”).

If however we do transfer your personal data out of the EEA, we shall ensure a similar degree of protection is afforded to it by ensuring at least one of the following safeguards applies:

- the countries to which it is transferred have been deemed to provide an adequate level of protection for personal data by the relevant regulators;
- we have put in place with the transferee specific contracts approved by the relevant regulators which give personal data similar protection to that it has in Europe; or
- if the transferee is in the US, it is registered with the Privacy Shield (or any similar replacement scheme) which requires it to provide similar protection to personal data as is required in Europe.

## **Changes to this Policy**

If we decide to make significant changes to our Privacy Policy, we will post the revised policy on our website ([www.savoy.it](http://www.savoy.it)) so you are always aware of how we treat Personal Information. Any other minor changes that may be made will be published in a privacy policy review document. Without your express consent we will not reduce your rights under this Privacy Policy with respect to Personal Information already collected about you. The changes related to the use of personal

information are not retroactive for the Personal Data of which you have provided the explicit consent and that have been acquired before the change to the Privacy Policy, except where required by law. If we decide, at any time, to use your Personal Information in a different manner from what is stated in this Privacy Policy, you will receive this communication by letter or by e-mail at the most current address in our possession. In the event that you do not agree with the new way in which we intend to use your personal information, you can ask us via the contacting us section not to use your personal data in this way. If you do not send us any communication, your consent to the new use of your Personal information will be considered implicit.

## **Contacting us**

If you have any questions about this Privacy Policy, including any requests to exercise your legal rights, please contact us using the details set out below:

By Post

HOTEL SAVOY  
S.I.S.A. srl  
Via Ludovisi, 15 Roma 00187  
Tel +39 06421.551  
Fax +39 0642155.555

By MAIL

[privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it)

**Because email communications are not always secure, please do not include credit card or other sensitive information in your emails to us.**

## **COMPLAINTS**

If you are not satisfied with our response to any queries or complaints you raise with us or believe we are not processing your personal data in accordance with the Data Protection laws you have the right to lodge a complaint at the Italian Data Protection Authority – Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it/>).

We would, however, appreciate the chance to deal with your concerns before you approach the DPA so please contact us in the first instance.

## **The Actors**

Il Garante per la Protezione dei Dati Personali – Data Protection Authority

Piazza di Monte Citorio, 121 – 00186 Roma

Tel: +39-06-6967 71  
Fax: +39-06-6967 73785  
E-Mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)



PEC: protocollo@pec.it

Titolare del Trattamento – Data Controller

SI.SA srl

Via Ludovisi 15

00187 Roma

Tel: +39 06421551

Fax: +39 0642155555

E-Mail: [accounts@savoy.it](mailto:accounts@savoy.it)

Responsabile del Trattamento – Data Processor

Sandro Simbula

Hotel Manager

Tel. +3906421551

E-Mail: [manager@savoy.it](mailto:manager@savoy.it)

Responsabile della Protezione dei Dati – Data Protection Officer

VR Solutions srl

Via Giuseppe Gallignani 47

00124 Roma

Tel: +39 3409250697

E-Mail: [info@vrsolutions.it](mailto:info@vrsolutions.it)

PEC: vr@pec.vrsolutions.it

## **Law References, rules, guidelines and legislation**

This document is produced in line with the :

General Data Protection Document – GDPR

Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data.

The regulation is an essential step to strengthen citizens' fundamental rights in the digital age and facilitate business by simplifying rules for companies in the digital single market. A single law will also do away with the current fragmentation and costly administrative burdens.

The Data Protection Law Enforcement Directive

Directive (EU) 2016/680 on the protection of natural persons regarding processing of personal data connected with criminal offences or the execution of criminal penalties, and on the free movement of such data.

The directive protects citizens' fundamental right to data protection whenever personal data is used by criminal law enforcement authorities. It will in particular ensure that the personal data of victims, witnesses, and suspects of crime are duly protected and will facilitate cross-border cooperation in the fight against crime and terrorism

Consolidated Law on Public Security

Article 109 of the TULPS – Consolidated act on public security, establishes that the managers of

Lodging-Related establishments like hotels and other accommodation facilities, with the exception of alpine shelters included in a special list, are obligated to communicate to the public security authority every day the person-lodge's check in registration card

#### National Data Protection Authority

Italian Data Protection Authority: EU countries have set up national bodies responsible for protecting personal data in accordance with Article 8(3) of the Charter of Fundamental Rights of the EU.

#### European Data Protection Board

The EU's national supervisory authorities are currently working together in the framework of the Article 29 Working Party. The European Data Protection Supervisor (EDPS) and the Commission are also members. As of 25 May 2018, the Article 29 Working Party will be replaced by the European Data Protection Board (EDPB). The EDPB has the status of an EU body with legal personality and is provided with an independent secretariat.

The EDPB has extensive powers to determine disputes between national supervisory authorities, to give advice and guidance on key concepts of the GDPR and Police Directive.

## **Note d'information conformément à l'art. 13 du Règlement (UE) n. 2016/679 (« RGPD »)**

Hotel Savoy – S.I.S.A. srl protège la confidentialité des données personnelles et garantit à celles-ci la protection nécessaire contre chaque événement pouvant provoquer un risque de violation. Comme prévu par le Règlement de l'Union Européenne n. 2016/679 (« RGPD »), et en particulier par l'art. 13, nous fournissons ci-dessous à l'utilisateur (« Personne concernée ») les informations exigées par la loi relatives au traitement de vos données personnelles.

### **1.- Qui sommes-nous et quelles données traitons-nous ? (Art. 13, alinéa 1, lettre a, art. 15, lettre b RGPD)**

Hotel Savoy – S.I.S.A. srl, en la personne de son représentant légal temporaire, avec siège à Roma (RM), Via Ludovisi 15, agit en tant que Responsable du traitement et est joignable à l'adresse [privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it) et collecte et/ou reçoit les informations concernant la Personne concernée, comme :

#### **Données personnelles**

Prénom, nom, adresse physique, nationalité, province et commune de résidence, téléphone fixe et/ou portable, fax, code fiscal, adresse/s email;

#### **Données du trafic télématique**

Log, adresse IP de provenance.

Hotel Savoy – S.I.S.A. srl ne demande pas à la Personne concernée de fournir les données « particulières », à savoir, conformément à ce prévu par le RGPD (art. 9), les données personnelles concernant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques, données biométriques destinées à identifier de manière univoque une personne physique, données relatives à la santé, à la vie sexuelle, ou à l'orientation sexuelle de la personne.

Si la prestation qui a été demandée à Hotel Savoy – S.I.S.A. srl exigeait le traitement de ces données, la Personne concernée recevra préalablement une note d'information spécifique et celui-ci devra donner son consentement spécifique.

### **2.- Pour quelles finalités avons-nous besoin des données de la Personne concernée ? (Art. 13, alinéa 1 RGPD)**

Les données servent au Responsable pour donner suite à la demande d'inscription personnelle et au contrat de fourniture du Service choisi et/ou du Produit acquis, gérer et effectuer les demandes de contact transférées par la Personne concernée, fournir assistance, respecter les obligations légales et réglementaires imposées au Responsable en fonction de l'activité exercée.

En aucun cas HOTEL SAVOY – S.I.S.A. SRL ne pourra revendre les données personnelles de la Personne concernée à des tiers ou les utiliser à des fins non déclarées.

En particulier, les données de la Personne concernée seront traitées pour:

#### **a – L’inscription personnelle et les demandes de contact et/ou de matériel d’information**

Le traitement des données personnelles de la Personne concernée est effectué pour mettre en œuvre les activités préliminaires et découlant de la demande d’inscription personnelle, la gestion des demandes d’informations et de contact et/ou l’envoi de matériel d’information, aux enquêtes de satisfaction (pas oblige de remplir), ainsi que pour le respect de toute autre obligation dérivante.

La base juridique de ces traitements est l’accomplissement des prestations relatives à la demande d’inscription, d’informations et de contact et/ou d’envoi de matériel d’information, ainsi que le respect des obligations légales.

#### **b – La gestion du rapport contractuel**

Le traitement des données personnelles de la Personne concernée est effectué pour mettre en œuvre les activités préliminaires et découlant de l’achat d’un Service et/ou d’un Produit, la fourniture dudit Service, le traitement des réclamations et/ou des signalements au service d’assistance et la fourniture de ladite assistance, la prévention des fraudes, ainsi que pour le respect de toute autre obligation dérivant du contrat.

La base juridique de ces traitements est l’accomplissement des prestations relatives au rapport contractuel et le respect des obligations légales.

#### **c – Les activités promotionnelles sur des Services/Produits analogues à ceux acquis par la Personne concernée (Considérant 47 RGPD)**

Le responsable du traitement, même en l’absence de consentement explicite de votre part, pourra utiliser les données de contact utilisées par la Personne concernée, aux fins de vente directe de ses propres Services/Produits, dans la limite des Services/Produits analogues à ceux objet de la vente, à moins que la Personne concernée ne s’y oppose explicitement ([privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it)).

#### **d – Les activités de promotion commerciale sur des Services/Produits différents de ceux acquis par la Personne concernée**

Les données personnelles de la Personne concernée pourront être traitées même à des fins de promotion commerciale, pour des enquêtes et recherches de marché concernant les Services/Produits que le Responsable offre, seulement si la Personne concernée autorise le traitement et ne s’oppose pas à celui-ci ([privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it)).

**Ce traitement peut être effectué, de manière automatisée, selon les modalités suivantes:**

- E-mail;
- Sms;
- Contact téléphonique

**Et peut être effectué:**

- a) Si la Personne concernée n’a pas révoqué son consentement pour l’utilisation des données;

b) Si la Personne concernée, dans le cas où le traitement est effectué par contact avec un opérateur téléphonique, n'est pas inscrit au registre des oppositions visé au Décret du Président de la République n. 178/ 2010;

La base juridique de ces traitements est le consentement prêté par la Personne concernée préalablement audit traitement, lequel est révoquant par la Personne concernée librement et à tout moment ([privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it)).

#### **e – La sécurité informatique**

Le Responsable, conformément à ce prévu par le Considérant 49 du RGPD, traite, également par l'intermédiaire de ses fournisseurs (tiers et/ou destinataires), les données personnelles de la Personne concernée relatives au trafic dans la mesure strictement nécessaire et proportionnée afin de garantir la sécurité des réseaux et de l'information, c'est-à-dire la capacité d'un réseau ou d'un système d'information à résister, à un niveau donné de sécurité, à des événements imprévus ou à des actes illicites ou malveillants compromettant la disponibilité, l'authenticité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles conservées ou transmises.

Le Responsable informera rapidement les Personnes concernées s'il existe un risque de violation de leurs données sans préjudice des obligations dérivant des dispositions de l'art. 33 du RGPD relatives à la notification de violation des données personnelles.

La base juridique de ces traitements est le respect des obligations légales et l'intérêt légitime du Responsable à effectuer des traitements ayant des finalités de protection du patrimoine de l'entreprise et de sécurité des locaux et systèmes du Hotel Savoy – S.I.S.A. srl.

#### **f – Le profilage**

Les données personnelles de la Personne concernée pourront également être traitées à des fins de profilage (comme les analyses des données transmises et des Services/Produits choisis, proposer des messages publicitaires et/ou des propositions commerciales conformément aux choix manifestés des utilisateurs) exclusivement si la Personne concernée a fourni son consentement explicite et a été informée.

La base juridique de ces traitements est le consentement prêté par la Personne concernée préalablement audit traitement, lequel est révoquant par la Personne concernée librement et à tout moment par a email a [privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it).

#### **g – La prévention des fraudes (considérant 47 et art. 22 RGPD)**

Les données personnelles de la Personne concernée, à l'exclusion de celles particulières (Art 9 RGPD) ou judiciaires (Art 10 RGPD) seront traitées pour permettre des contrôles ayant des finalités de surveillance et de prévention des paiements frauduleux, de la part de systèmes software effectuant une vérification de manière automatisée et préalable à la négociation des Services/Produits;

Le résultat négatif découlant de ces contrôles entrainera l'impossibilité d'effectuer la transaction ; la Personne concernée pourra dans tous les cas exprimer sa propre opinion, obtenir une explication ou

contester la décision en motivant ses propres raisons au service d'Assistance Clients ou à l'adresse [privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it);

Les données personnelles collectées aux seules fins anti-fraude, à la différence des données nécessaires pour la bonne exécution de la prestation demandée, seront immédiatement supprimées à la fin des phases de contrôle;

#### **h – La protection des mineurs**

Les Services/Produits offerts par le Responsable sont réservés à des sujets juridiquement aptes, sur la base de la réglementation nationale de référence, à conclure des obligations contractuelles. Le Responsable, afin de prévenir l'accès illégitime à ses propres services, met en place des mesures de prévention pour la protection de son intérêt légitime, comme le contrôle du code fiscal et/ou d'autres vérifications, quand ceci est nécessaire pour des Services/Produits spécifiques, l'exactitude des données d'identification des documents d'identité délivrés par les autorités compétentes.

### **3.- Communication aux tiers et catégories de destinataires (Art. 13, alinéa 1 RGPD)**

La communication des données personnelles de la Personne concernée s'effectue principalement à l'égard des tiers et/ou des destinataires dont l'activité est nécessaire pour la réalisation des activités relatives à la relation instaurée, ainsi que pour répondre à des obligations légales déterminées, comme :

#### **Tiers fournisseurs**

Fourniture des Services (assistance, entretien, fourniture de services supplémentaires, fournisseurs de réseaux et services de communication électronique) liés à la prestation demandée

#### **Instituts de crédit et de paiement numérique, Instituts bancaires/postaux**

Gestion des recettes, paiements, remboursements liés à la prestation contractuelle

#### **Professionnels/Consultants extérieurs et Sociétés de conseil**

Respect des obligations légales, exercice des droits, protection des droits contractuels

#### **Administration financière, Pouvoirs publics, Autorité Judiciaire, Autorité de surveillance et de contrôle**

Respect des obligations légales, défense des droits ; listes et registres tenus par les autorités publiques ou organismes similaires sur la base de la réglementation spécifique, en rapport avec la prestation contractuelle

#### **Sujets formellement délégués ou ayant un titre juridique reconnu**

Représentants légaux, curateurs, tuteurs, etc.

*Le Responsable impose à ses propres Tiers fournisseurs et aux Sous-traitants du traitement le respect des mesures de sécurité équivalent à celles adoptées à l'égard de la Personne concernée, en réduisant le périmètre d'action du Sous-traitant des traitements liés à la prestation demandée.*

*Le Responsable ne transfère pas vos données personnelles dans des pays dans lesquels le RGPD*

*n'est pas appliqué (pays hors UE) sauf indications spécifiques contraires pour lesquelles vous serez préalablement informé et, si nécessaire, votre consentement vous sera demandé.*

*La base juridique de ces traitements est la réalisation des prestations relatives à la relation instaurée, le respect des obligations légales et l'intérêt légitime de Hotel Savoy – S.I.S.A. srl à effectuer les traitements nécessaires à cet égard.*

#### **4.- Que se passe-t-il si la Personne concernée ne fournit pas ses données d'identification nécessaires aux fins de l'exécution de la prestation demandée ? (Art. 13, alinéa 2, lettre e RGPD)**

La collecte et le traitement de vos données sont nécessaires pour donner suite aux prestations demandées ainsi que pour la fourniture du Service. Si la Personne concernée ne fournit pas les données personnelles expressément prévues dans le formulaire de commande ou dans le formulaire d'inscription, le Responsable ne pourra ni donner suite aux traitements liés à la gestion des prestations demandées et/ou du contrat et des Services/Produits liés à ce dernier, ni respecter les obligations découlant de ceux-ci.

#### **5.- Que se passe-t-il si la Personne concernée ne fournit pas le consentement au traitement des données personnelles pour les activités de promotion commerciale pour des Services/Produits différents de celui acquis ?**

SI la Personne concernée ne prête pas son consentement au traitement des données personnelles pour ces finalités, ce traitement ne sera effectué ni pour lesdites finalités, sans que ceci comporte des effets sur la fourniture des prestations demandées, ni pour celles pour lesquelles vous avez déjà prêté votre consentement, si demandé. Si la Personne concernée a prêté son consentement et devait par la suite le révoquer ou s'opposer au traitement pour des activités de promotion commerciale, vos données ne seront plus traitées pour ces activités, sans que ceci comporte des conséquences ou des effets préjudiciables pour la Personne concernée et pour les prestations demandées.

#### **6.- Comment traitons-nous les données de la Personne concernée ? (Art. 32 RGPD)**

Le Responsable prévoit l'utilisation de mesures de sécurité adéquates afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles de la Personne concernée et impose aux tiers fournisseurs et aux Sous-traitants les mêmes mesures de sécurité.

#### **7.- Où traitons-nous les données de la Personne concernée ?**

Les données personnelles de la Personne concernée sont conservées dans des archives papier, informatiques et télématiques situées dans des pays dans lesquels est appliqué le RGPD (pays UE).

## **8.- Combien de temps sont conservées les données de la Personne concernée ? (Art. 13, alinéa 2, lettre a RGPD)**

À moins que celui-ci n'exprime de manière explicite sa volonté de les supprimer, les données personnelles de la Personne concernée sont conservées durant le temps nécessaire pour les finalités légitimes pour lesquelles elles ont été collectées. En particulier, elles seront conservées pour toute la durée de votre inscription personnelle et dans tous les cas au maximum pendant 24 (vingt-quatre) mois suivant l'inactivité, ou bien, dans ce délai, si aucun Service n'est associé et/ou si aucun Produit n'a été acheté en utilisant les mêmes données.

En cas de données fournies au Responsable pour des finalités de promotion commerciale pour des services différents de ceux déjà achetés par la Personne concernée, pour lesquels vous avez initialement prêté votre consentement, celles-ci seront conservées pendant 12 mois, sauf révocation du consentement prêté (privacy@savoy.it).

En cas de données fournies au Responsable pour des finalités de profilage, celles-ci seront conservées pendant 12 mois, sauf révocation du consentement prêté. De plus, il convient d'ajouter que, si un utilisateur transfère à Hotel Savoy – S.I.S.A. srl des données personnelles non demandées ou non nécessaires aux fins de l'exécution de la prestation demandée ou de la fourniture d'un service strictement lié à celle-ci, Hotel Savoy – S.I.S.A. srl ne pourra pas être considérée comme responsable de ces données, et se chargera de leur suppression le plus rapidement possible.

Indépendamment de la détermination de la Personne concernée à leur suppression, les données personnelles seront, dans tous les cas, conservées selon les délais prévus par la réglementation en vigueur et/ou par les règlements nationaux, exclusivement afin de garantir les obligations spécifiques propres à certains Services (à titre d'exemple et de manière non exhaustive, service WI-FI). De plus, les données personnelles seront, dans tous les cas, conservées pour le respect des obligations (par exemple, fiscales et comptables) qui perdurent également après la résiliation du contrat (art. 2220 c.c.) ; à ces fins, le Responsable conservera seulement les données nécessaires à la réalisation relative.

Cela est sans préjudice pour les cas pour lesquels il est possible de faire valoir en justice les droits dérivant du contrat et/ou de l'inscription personnelle, cas pour lesquels les données personnelles de la Personne concernée, exclusivement celles nécessaires à ces fins, seront traitées pendant toute la durée nécessaire à la réalisation.

## **9.- Quels sont les droits de la Personne concernée ? (Art. 15 – 20 RGPD)**

La Personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement ce qui suit:

a)

la confirmation qu'est ou non en cours un traitement des données personnelles le concernant et à cet égard, d'obtenir l'accès aux données personnelles et aux informations suivantes :

- Les finalités du traitement;
- Les catégories de données personnelles en question;
- Les destinataires et les catégories de destinataires à qui les données personnelles ont été ou seront communiqués, en particulier s'il s'agit de destinataires de pays tiers ou organisations



internationales;

- Si possible, la période de conservation des données personnelles prévue ou, si ceci est impossible, les critères utilisés pour déterminer cette période;
- L'existence du droit de la Personne concernée à demander au responsable du traitement la rectification ou la suppression des données personnelles ou la limitation du traitement des données personnelles le concernant ou du droit de s'opposer à leur traitement;
- Le droit d'effectuer une réclamation à une autorité de contrôle;
- Si les données n'ont pas été collectées auprès de la Personne concernée, toutes les informations disponibles concernant leur origine;
- L'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage et, au moins dans ces cas, les informations significatives concernant la logique utilisée, ainsi que l'importance et les conséquences prévues par le traitement pour la Personne concernée;
- Les garanties adéquates que fournit le Pays tiers (hors UE) ou l'organisation internationale pour la protection des données éventuellement transférées;

b)

le droit d'obtenir une copie des données personnelles objet du traitement, dans la mesure où ce droit ne porte pas atteinte aux droits et aux libertés d'autrui ; en cas de copies supplémentaires demandées par la Personne concernée, le responsable du traitement peut facturer les dépenses en fonction des coûts administratifs.

c)

le droit d'obtenir de la part du responsable du traitement la rectification des données personnelles inexactes le concernant sans retard injustifié

d)

le droit d'obtenir de la part du responsable du traitement la suppression des données personnelles le concernant sans retard injustifié, s'il subsiste les motifs prévus par le RGPD à l'art. 17, dont, par exemple, les cas où celles-ci ne sont plus nécessaires pour les finalités du traitement ou si le traitement était considéré comme illicite, toujours si les conditions légales subsistent ; et, dans tous les cas, si le traitement n'est pas justifié par un autre motif tout aussi légitime;

e)

le droit d'obtenir de la part du responsable du traitement la limitation du traitement, pour les cas prévus à l'art. 18 du RGPD, par exemple si vous avez contesté leur exactitude, pendant une durée nécessaire, au Responsable pour en vérifier l'exactitude. La Personne concernée doit être informé, dans les meilleurs délais, quand la période de suspension s'est écoulée ou quand la cause de limitation du traitement disparaît, et donc quand ladite limitation est révoquée;

f)

le droit d'obtenir une communication, de la part du responsable, des destinataires à qui les éventuelles demandes de rectification, de suppression ou de limitation du traitement ont été transmises, sauf si cela était impossible ou si cela impliquait un effort disproportionné.

g)

le droit de recevoir, sous un format structuré, d'utilisation commune et lisible par un dispositif automatique, les données personnelles le concernant et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans obstacles de la part du responsable du traitement qui les a fournies, dans les cas prévus par l'art. 20 du RGPD, et le droit d'obtenir la transmission directe des données personnelles d'un responsable du traitement à l'autre, si cela est techniquement faisable.

Pour toute information supplémentaire et, dans tous les cas, pour envoyer votre demande, vous

devez contacter le Responsable à l'adresse [privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it). Afin de garantir que les droits susmentionnés soient exercés par la Personne concernée et non pas par des tiers non autorisés, le Responsable pourra demander à celui-ci de fournir d'éventuelles informations supplémentaires nécessaires à cet égard.

## **10.- Comment et quand la Personne concernée peut s'opposer au traitement de ses données personnelles ? (Art. 21 RGPD)**

Pour des raisons relatives à la situation particulière de la Personne concernée, celui-ci peut s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles si cela se fonde sur un intérêt légitime ou si le traitement est effectué pour des activités de promotion commerciale, en envoyant sa demande au Responsable à l'adresse [privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it). La Personne concernée a le droit à la suppression de ses données personnelles s'il n'existe pas de motif légitime prévalant du Responsable par rapport à ce qui a entraîné la demande, et, dans tous les cas, si la Personne concernée s'est opposée au traitement pour des activités de promotion commerciale.

## **11.- Au près de qui la Personne concernée peut-elle introduire une réclamation ? (Art. 15 RGPD)**

Sans préjudice de toute autre action administrative ou judiciaire, la Personne concernée peut présenter une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente sur le territoire italien (Autorité Garante de la protection des données personnelles) ou auprès de celle qui exerce ses fonctions et ses pouvoirs dans l'État membre où la violation du RGPD est intervenue.

Chaque mise à jour de la présente note d'information sera rapidement communiquée par l'intermédiaire de moyens adéquats et il sera également communiqué si le Responsable effectue un traitement des données de la Personne concernée pour des finalités supplémentaires par rapport à celles visées dans la présente note d'information avant de continuer et à la suite de la manifestation du consentement relatif de la Personne concernée si nécessaire.

**Le Responsable a désigné un Délégué à la Protection des données personnelles (Data Protection Officer -DPO) qui peut être contacté pour toute information ou demande par a email à [privacy@savoy.it](mailto:privacy@savoy.it)**