



## PROTOCOLLO VACANZA SICURA

In ottemperanza alle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e del Governo Italiano, ITI HOTELS ha adottato una serie di misure per tutte le proprie strutture, volte a garantire una vacanza in totale sicurezza.

### AREE COMUNI

- Segnaletica e disposizioni per l'osservanza della distanza interpersonale di 1 metro;
- Uso obbligatorio della mascherina nelle aree comuni interne ed esterne (qualora non fosse rispettata la distanza interpersonale);
- Posizionamento di gel igienizzanti in tutte le aree comuni a disposizione di ospiti e staff;
- Sanificazione e igienizzazione quotidiana di tutti gli ambienti comuni con nebulizzazione di prodotti a base di perossido di idrogeno al 0.5%;
- Potrà essere verificata la temperatura corporea di ogni ospite, al check-in e all'ingresso alla sala colazione. La temperatura dovrà essere inferiore ai 37.5°;
- Verifica della temperatura corporea di ogni componente dello staff ad ogni accesso in servizio. La temperatura dovrà essere inferiore ai 37.5°;
- L'uso dell'ascensore in condivisione è consentito ad un nucleo familiare per volta o agli ospiti che alloggiano nella stessa camera;

### CHECK-IN

- Posizionamento di divisori antibatterici in plexyglass sul banco del check-in per ridurre al massimo il contatto con il personale di ricevimento;

### CAMERE

- Sanificazione e igienizzazione quotidiana delle camere, degli impianti di climatizzazione ad ogni nuovo arrivo e nebulizzazione di prodotto a base di perossido di idrogeno al 0.5%;

### RISTORANTI E BAR

- Distanziamento tra tavoli e sedie e igienizzazione degli stessi dopo ogni singolo utilizzo;
- Servizi di ristorazione regolarmente garantiti. Colazioni, pranzi e cene saranno serviti al tavolo e/o con buffet assistiti;

### SPIAGGIA E PISCINA

- Servizio piscina disponibile dal 1 Giugno al 15 Settembre;

### SPA e TRATTAMENTI

- Sanificazione e igienizzazione giornaliera delle SPA e delle loro cabine a seguito di ogni singolo trattamento. Per garantire la completa sicurezza i terapisti indosseranno sempre dispositivi di massima protezione;

## **PALESTRE E ATTREZZATURE SPORTIVE**

- Sanificazione e igienizzazione quotidiana degli ambienti e di tutte le attrezzature fitness;
- Osservanza del distanziamento interpersonale di 2 metri durante l'attività fisica;
- Gli ospiti dovranno inoltre igienizzare, prima e dopo il loro utilizzo, ogni singola attrezzatura sportiva adoperata durante l'allenamento;
- Apertura limitata esclusivamente alle palestre che garantiscono il distanziamento sociale e l'aerazione degli ambienti secondo i protocolli e le disposizioni vigenti;

## **MINICLUB E JUNIOR CLUB**

- Servizi di intrattenimento garantiti nel rispetto della normativa vigente, con attività preferibilmente all'aperto e con l'osservanza del distanziamento sociale. Numero limitato a quattro bambini per attività al chiuso c/o il Mini e Junior Club;
- Uso obbligatorio delle mascherine per tutti i bambini oltre i 10 anni di età;

## **SERVIZIO NAVETTA**

- Sanificazione e igienizzazione della navetta prima e dopo ogni servizio di trasferimento;
- Uso obbligatorio delle mascherine durante il servizio di trasferimento e igienizzazione delle mani con soluzione apposite prima di accedere al veicolo;
- Posti a sedere limitati nel rispetto del distanziamento sociale;

## **STAFF**

- Tutto il nostro personale è stato formato ed è in continuo aggiornamento sull'applicazione e la vigilanza del protocollo di sicurezza e tutte le misure previste.