

COVID 2019 UPDATE

@Travelroma Hotel dal 1974

Siamo più di un Hotel, siamo casa, siamo una famiglia e ci prendiamo cura con passione di ogni nostro ospite partendo dalla vostra salute e benessere.

Mentre siamo uniti contro il coronavirus, abbiamo messo in atto una serie di misure per garantire che i nostri ospiti e visitatori rimangano al sicuro, confortati e protetti.

Restiamo aggiornati con tutti i protocolli governativi globali e locali, il nostro sempre disponibile staff del reparto prenotazioni è al lavoro per rispondere immediatamente alle vostre richieste.

MISURE DI IGIENE

Per mantenere tutti al sicuro e tranquilli, abbiamo preso una serie di misure per garantire i più alti standard d'igiene.

Oltre ad avvisi che forniscono informazioni sulle migliori pratiche igieniche, abbiamo aumentato la pulizia quotidiana con frequenti disinfestazioni dei punti di contatto ad esempio le maniglie delle porte e abbiamo implementato la regola di mantenere la distanza di sicurezza in sala colazione.

Il nostro servizio di pulizia della biancheria segue certificazione ISO9001: 2015, la quale garantisce alti standard internazionali di gestione di pulizia delle strutture, seguendo la norma europea ISO14065:2016 che si focalizza sull'analisi dei rischi e controllo della biocontaminazione (RABC), progettato per consentire alle lavanderie di assicurare costantemente la qualità microbiologica dei tessuti trattati in lavanderia. L'approccio RABC si applica ai settori di mercato di lavanderia dove è necessario controllare la biocontaminazione, ad esempio prodotti farmaceutici, dispositivi medici, cibo, assistenza sanitaria e cosmetici.

Vi ringraziamo per la vostra pazienza, ottimismo e comprensione per come trattiamo le vostre richieste, alle quali rispondiamo il prima possibile. Affrontiamo tutto questo insieme. Andrà tutto bene!