

MISURE ANTI COVID-19

Adattiamo i nostri protocolli di sicurezza con le disposizioni legislative nazionali e regionali in materia Covid-19 per garantire un ambiente sicuro per tutti i nostri ospiti.

STAFF

Ogni membro dello staff è vaccinato e munito di Green Pass, riceve costantemente un'attenta formazione sull'adozione dei nuovi protocolli di igiene e sanificazione e rispetta rigorosamente le misure di protezione per prevenire il contagio da Covid-19.

PULIZIA E SANIFICAZIONE

La frequenza di pulizia e sanificazione con prodotti certificati è aumentata ponendo attenzione soprattutto a superfici e oggetti di maggiore contatto, come ad esempio maniglie, telecomandi e interruttori. Il servizio di pulizia delle camere è operato sulla base delle linee guida fornite dall'Oms e da disposizioni europee e internazionali. La biancheria da letto viene lavata a temperature sufficientemente elevate per garantirne la sterilizzazione.

CHECK-IN

Le nostre nuove procedure di fast check-in prevedono la richiesta dei documenti dei clienti prima del loro arrivo in modo da snellire le pratiche di registrazione. Stiamo investendo in nuove tecnologie per implementare il servizio di web check-in, riducendo i momenti di contatto fisico e garantendo alti livelli di sicurezza ed efficienza.

AREE COMUNI

Disinfettanti per le mani e termoscanner sono messi a disposizione degli ospiti nei punti di maggior affluenza come il ricevimento, il ristorante, il bar, la palestra e le sale meeting. Dove possibile, vengono diversificati i percorsi di entrata e di uscita in modo da ridurre gli assembramenti.

RISTORANTI E BAR

Sia nei ristoranti che nei bar degli hotel vengono rispettati i limiti di occupazione e la distanza interpersonale. Il buffet self service della colazione è stato sostituito con quello assistito e i menù cartacei sono stati eliminati a favore di quelli digitali. Le nostre cucine e tutti gli utensili che ne fanno parte, sono oggetto continuo di sterilizzazione.

Si ricorda che dal 10 Gennaio 2022, è previsto il controllo del Super Green Pass (rilasciato solo a chi si è sottoposto a vaccino o è guarito dal Covid) a tutti gli ospiti dell'albergo.

