

Informativa sulla privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Il presente documento (“informativa”) intende fornire le indicazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali da parte di **Villa Donini S.r.l.** e/o di altri soggetti individuati per le finalità di seguito indicate.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Villa Donini S.r.l.** con sede legale in Via Deruta 43, 06132 San Martino in Campo, Perugia (PG), Tel. e Fax +39 075 609 132, privacy@postadonini.it.

Non vi sono contitolari del trattamento, cioè non ci sono altri Titolari con i quali determiniamo congiuntamente i modi e gli scopi del trattamento dei Suoi dati personali.

Come raccogliamo i dati personali

Se ci contatta direttamente, ovvero tramite il nostro sito internet, via e-mail o telefonicamente attraverso la nostra linea diretta, al fine di richiedere informazioni sui nostri servizi.

Se effettua una prenotazione o acquista un coupon, anche attraverso il nostro sito internet, e/o pernotta presso la nostra struttura.

Se risponde o aderisce alle nostre campagne di marketing.

Se partecipa ad un evento organizzato da noi.

Se partner commerciali trasferiscono legittimamente i Suoi dati personali a noi.

Se i Suoi dati di contatto sono comunicati a noi da un soggetto terzo con il Suo consenso.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro è Sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di farlo, che l'Interessato abbia preso visione della presente informativa sulla privacy.

Se Lei ha meno di 18 anni, La preghiamo di non fornirci alcun dato personale.

Quali dati e categorie di dati personali raccogliamo

Le seguenti categorie di dati personali che La riguardano possono essere raccolte tramite i vari servizi e canali di contatto descritti nella presente informativa:

- a) **Dati di contatto** — Informazioni inerenti al nome, all'indirizzo, al numero di telefono e all'indirizzo di posta elettronica (e-mail).
- b) **Dati di pagamento** — Informazioni relative ai sistemi di pagamento da lei prescelti (ad esempio, identificativo IBAN, numero della carta di credito, ecc.).
- c) **Dati identificativi completi** — Informazioni relative alla Sua identità derivate dai documenti di identità previsti dalla legge (ad esempio, carta di identità, passaporto, patente di guida, ecc.).
- d) **Interessi e preferenze** — Informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compreso il tipo di trattamento o servizio che preferisce (ad esempio la sistemazione presso le nostre camere, la prenotazione presso il nostro ristorante, ecc.) o la tipologia di servizi accessori che desidera (ad esempio *Donini SPA*, l'organizzazione di un evento presso una delle sale del nostro *Meeting Center*, ecc.).
- e) **Altri dati personali** — Informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua data di nascita, educazione o situazione professionale allo scopo esclusivo di personalizzare il servizio.

- f) **Utilizzo del sito web aziendale** — Informazioni relative alle modalità con cui utilizza il nostro sito web, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie ed altre tecnologie di tracciamento.

Quindi, nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente informativa, potranno essere trattate informazioni che possono essere considerate come “dati personali semplici o comuni” (nei quali rientrano le Sue generalità, le Sue coordinate bancarie o i Suoi recapiti quali, ad esempio, il numero di cellulare, l’indirizzo di posta elettronica, ecc.) e come “dati particolari” in quanto caratterizzate, ai sensi del GDPR, da una particolare natura (dati, cioè, rilevino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale).

In generale, i dati personali saranno trattati in forza delle diverse basi giuridiche utilizzabili in ragione delle diverse finalità, ricorrendo alle richieste di consenso quando previsto dalla normativa applicabile.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali e i dati particolari raccolti verranno trattati per le finalità e in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

TIPOLOGIA DI DATI	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	CONSEGUENZA DEL RIFIUTO Conseguenza del mancato conferimento dei dati e/o del consenso (quando richiesto)
a) e b)	Gestione del rapporto Per la gestione del nostro rapporto contrattuale con Lei, ovvero per dare esecuzione a misure precontrattuali (quali, per esempio, la richiesta di informazioni o quella di preventivo, la prenotazione di una camera presso la nostra struttura o il pernottamento presso la stessa, ecc.).	Contratto Art. 6, paragrafo 1, lettera b) Regolamento (UE) 2016/679	Impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale
a), b) e c)	Adempimenti normativi Esemplificativamente, fatturazione, comunicazioni dovute per legge, ecc..	Obbligo di legge Art. 6, paragrafo 1, lettera c) Regolamento (UE) 2016/679	Impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale
d), e) ed f)	Personalizzazione e miglioramento del servizio Personalizzazione e/o miglioramento del servizio in relazione a condizioni particolari	Il Suo consenso Art. 6, paragrafo 1, lettera a) Regolamento (UE) 2016/679	Impossibilità di personalizzare e migliorare il servizio
a), b), c), d), e) ed f)	Verifica del livello di soddisfazione Per il compimento ed il successivo utilizzo di sondaggi, svolti direttamente o attraverso soggetti professionali specializzati, e per contattarLa ai recapiti forniti al fine di verificare la qualità del servizio reso nei Suoi confronti ed il Suo grado di soddisfazione*. *Queste attività saranno comunque contenute e limitate, nello spirito di discrezione della nostra azienda.	Il Suo consenso Art. 6, paragrafo 1, lettera a) Regolamento (UE) 2016/679	Impossibilità di contattarLa per conoscere il livello di soddisfazione per i servizi erogati

TIPOLOGIA DI DATI	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	CONSEGUENZA DEL RIFIUTO Conseguenza del mancato conferimento dei dati e/o del consenso (quando richiesto)
a), b), c), d), e) ed f)	Marketing Comunicazione a fini commerciali effettuata mediante posta elettronica, telefax, MMS, SMS o altro tipo di comunicazione automatizzata.	Il Suo consenso Art. 6, paragrafo 1, lettera a) Regolamento (UE) 2016/679 Interesse legittimo del Titolare Art. 6, paragrafo 1, lettera f) Regolamento (UE) 2016/679	Impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali

Come avviene il trattamento dei Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della normativa applicabile.

Oltre ai casi in cui si renda necessario contattarLa per esigenze connesse al nostro rapporto con Lei, potrà essere contattato via email, sms, o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata a tutti i recapiti forniti. Ove prediliga essere contattato solo ad uno o alcuni dei recapiti forniti, ne potrà fare espressa richiesta mediante richiesta all'indirizzo di posta elettronica **privacy@postadonini.it**.

Ove Lei esprima il Suo consenso in relazione alle finalità indicate nella presente informativa, i Suoi dati personali saranno resi visibili e conservati in un archivio informatico di gestione dei rapporti con la clientela, cosiddetto *Customer Relationship Management (CRM)*, nonché eventualmente conservati in uno o più appositi archivi o database di **Villa Donini S.r.l.**

A chi comunichiamo i Suoi dati

I Suoi dati personali, potranno essere trasferiti ai seguenti soggetti:

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI	SCOPO DELLA COMUNICAZIONE
Autorizzati interni appositamente autorizzati e istruiti.	Gestione operativa dell'attività (secondo i profili e le mansioni assegnate)
Soggetti o società terze che erogano servizi di supporto alle attività della società, ovvero a professionisti esterni con i quali sono stati sottoscritti specifici accordi ai sensi della normativa per l'elaborazione e la fornitura di servizi professionali di natura consulenziale e operativa (ad esempio avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro, ecc.).	Supporto nella gestione delle attività
Organi e/o Autorità eventualmente preposte per legge.	Adempimenti normativi
Partner commerciali o soggetti terzi per attività promozionali.	Attività promozionali, anche di terzi

Le informazioni potranno, inoltre, essere comunicate ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

Allo stato non avvengono trasferimento in ambiti al di fuori del territorio UE, neppure per l'utilizzo di servizi "on cloud".

I dati raccolti non verranno in nessun caso diffusi.

Periodo di conservazione dei dati (criteri di determinazione)

Di seguito una tabella che contiene le indicazioni dei tempi di conservazione (ovvero dei criteri di determinazione) dei dati personali:

CATEGORIA	FINALITÀ	TEMPI DI CONSERVAZIONE
a) e b)	Esecuzione del contratto	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del contratto in armonia con il termine di prescrizione generale previsto dal Codice Civile.
c)	Comunicazioni di pubblica sicurezza	Il tempo prescritto dalla legge.
d), e) ed f)	Personalizzazione e miglioramento del servizio	Per la durata del servizio.
d), e) ed f)	Verifica di soddisfazione	48 mesi dalla data di acquisizione dei dati, in ragione della possibilità, frequente nella pratica, di ulteriori rapporti con Lei, ferma la possibilità di modificare e/o revocare in qualsiasi momento il Suo consenso.
d), e) ed f)	Marketing	24 mesi dalla data di acquisizione dei Suoi dati, ferma la possibilità di modificare e/o revocare in qualsiasi momento il Suo consenso.

Tali i termini di conservazione, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (ad esempio causa, reclamo in corso, ecc.) e salvo che la legge pro tempore vigente non fissi termini diversi.

Quali sono i suoi diritti

Di seguito i diritti riconosciuti a Lei riconosciuti.

1. In merito a **richieste di accesso**, correzione e cancellazione, Lei ha il diritto di:
 - a) chiederci di confermare se stiamo trattando le Sue informazioni personali;
 - b) ricevere informazioni sul modo in cui trattiamo i Suoi dati;
 - c) ottenere una copia delle Sue informazioni personali;
 - d) richiederci l'aggiornamento o la correzione delle Sue informazioni personali;
 - e) richiederci di eliminare le Sue informazioni personali, in determinate circostanze.
2. In merito al **diritto di opposizione al trattamento**, Lei ha il diritto di richiedere che si interrompa il trattamento delle Sue informazioni personali:
 - f) ove tale trattamento sia fondato sui nostri legittimi interessi commerciali, salvo qualora siamo in grado di dimostrare un motivo legittimamente fondato per tale trattamento o qualora il trattamento delle tue informazioni personali sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
3. In merito al **diritto di limitazione del trattamento**, Lei ha il diritto di richiedere che si limiti il trattamento delle sue informazioni personali:
 - g) qualora si stia valutando o si stia provvedendo a rispondere ad una Sua richiesta di aggiornare o correggere le sue informazioni personali;

- h) ove il trattamento sia contrario alla legge e vuole che siano eliminati i Suoi dati;
- i) qualora non siano da noi più richiesti o necessitati, ma Lei desidera che conserviamo i dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- j) qualora Lei abbia inviato un'opposizione al trattamento sulla base dei nostri legittimi interessi commerciali e sia in attesa della nostra risposta a tale richiesta.

Qualora provvedessimo a limitare il trattamento delle Sue informazioni personali ai sensi della Sua richiesta, la informeremo prima di coinvolgerla nuovamente in trattamenti di tale tipo.

4. In merito a **richieste di portabilità dei dati**, Lei ha il diritto di:

- k) richiederci di fornire a Lei o a un soggetto terzo da Lei designato alcune delle Sue informazioni personali in un formato elettronico di uso comune. Tuttavia, la informiamo che i diritti di portabilità dei dati si applicano soltanto alle informazioni personali che abbiamo ottenuto direttamente da Lei e solo ove il nostro trattamento sia effettuato in modo automatizzato, basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto.

Potrà farci pervenire le Sue richieste all'indirizzo **privacy@postadonini.it**. Risponderemo a tutte le richieste di questo tipo entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione della richiesta, mentre non daremo corso a quelle per le quali non siamo in grado di verificare in modo adeguato l'identità del richiedente. Qualora prevediamo che per la nostra risposta possano occorrere più di 30 giorni, provvederemo ad informarla. Alcune informazioni personali possono, tuttavia, essere escluse da tali diritti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Potremmo inoltre addebitarle, quando previsto dalle norme, una cifra ragionevole per le successive copie dei dati che Lei richiederà.

- 5. In merito al diritto alla **revoca del consenso**, Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso a qualsiasi trattamento che conduciamo esclusivamente sulla base del suo consenso. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso svolto prima della revoca stessa.
- 6. In merito al **diritto a proporre reclamo presso l'autorità di controllo**, Lei ha il diritto di proporre un reclamo nei modi e termini di legge dinanzi all'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

I nostri servizi non sono rivolti a minori e non raccogliamo dati che li riguardino.