

# MIRAMARE

## LUXURY DEPENDANCE

---

★★★

### SANREMO

## REGOLAMENTO DI SOGGIORNO

---

Gentili Ospiti,

al fine di garantire a tutti un'esperienza di soggiorno esclusiva, confortevole e sicura, vi invitiamo a prendere visione del seguente regolamento interno.

### 1. Prenotazioni e Check-in

- Il check-in è disponibile a partire dalle ore 15:00.
- Al momento dell'arrivo è richiesto un documento di identità valido per ciascun ospite che soggiorna, e una carta di credito a garanzia del soggiorno ed extra con relativa pre-autorizzazione, salvo casi specifici.
- Eventuali richieste di early check-in sono soggette a disponibilità e potrebbero comportare un supplemento.

### 2. Check-out

- Il check-out deve essere effettuato entro le ore 11:00.
- Il servizio di deposito bagagli non custodito è a disposizione per tutto il giorno del check-out.
- Late check-out è disponibile su richiesta e con supplemento, previa disponibilità.

### 3. Pagamenti

- Sono accettate le principali carte di credito internazionali, bancomat e contanti nei limiti consentiti dalla normativa vigente.
- Tutti i servizi extra (ristorante, minibar, lavanderia, bar, piscina, ecc.) saranno addebitati sul conto della camera, salvo diversa richiesta.

### 4. Accesso alle Camere

- Le camere sono destinate esclusivamente agli ospiti prenotati e registrati.
- Per motivi di sicurezza e privacy, non è consentito l'accesso a persone non registrate senza autorizzazione della Direzione.

## **5. Servizi dell'Hotel**

- La prima colazione viene servita dalle ore 07:30 alle 10:30.
- La sala fitness è aperta tutti i giorni, 24 ore su 24.
- La piscina segue orari dedicati alla stagionalità.

Aprile/Maggio h.9-19 = Giugno h.9/20 = Luglio/Agosto h.8/20

Settembre h.8/19 = Ottobre h.9/18

- Sunset Bar: aperto dalle 09:00 alle 01:00
- Servizio cucina del Sunset Bar: disponibile dalle 12:00 alle 23:00.
- Il servizio Concierge è disponibile tutti i giorni dalle 9:00 alle 18:00.

## **6. Norme di Comportamento**

- È richiesto un abbigliamento adeguato nelle aree comuni. Non è consentito l'utilizzo del costume da bagno negli spazi comuni interni dell'hotel.
- Non è consentito fumare nelle camere e negli spazi interni dell'hotel. Sono previste aree esterne dedicate.
- Invitiamo a mantenere un tono di voce rispettoso nelle aree comuni, per garantire tranquillità a tutti gli ospiti.

## **7. Regolamento Piscina**

- È obbligatorio fare la doccia prima di accedere alla piscina.
- È vietato accedere all'area piscina con scarpe da passeggio. Sono obbligatorie le ciabatte o le scarpette di gomma.
- È assolutamente vietato fare tuffi dal bordo piscina.
- È obbligatorio indossare la cuffia per accedere in vasca.
- Non sono ammessi animali nell'area della piscina.
- Non è consentito introdurre in piscina cibo e/o vetro di alcun genere.
- È vietato fare il bagno quando la piscina è in manutenzione e/o negli orari di chiusura.
- Usare i servizi igienici dedicati alla piscina.
- È vietato introdurre palle, palloni, racchette da tennis ed ogni altro accessorio sportivo.
- La direzione ha fissato gli orari di apertura e di chiusura della piscina ai quali è obbligatorio attenersi.

- Altezza acqua piscina 150 cm.
- Si prega di non gridare e di non disturbare la tranquillità degli altri bagnanti con comportamenti o atteggiamenti inadeguati.
- È fatto divieto di entrare in vasca alle persone che presentino ferite, abrasioni, lesioni e/o alterazioni cutanee di sospetta natura infettiva.
- È vietato girare in costume o in asciugamano nelle aree comuni dell'hotel, a esclusione della zona piscina.

## **8. Sicurezza**

- In caso di emergenza, seguire le indicazioni riportate sulle planimetrie di evacuazione presenti in camera e nelle aree comuni.
- In caso di emergenza, è assolutamente vietato l'utilizzo dell'ascensore.
- La cassaforte in camera è a disposizione per i beni di valore. L'Hotel non risponde di oggetti lasciati incustoditi.

## **9. Animali**

- Gli animali di piccola taglia (fino a 10kg) sono ammessi su richiesta, con supplemento e nel rispetto delle regole igieniche.
- Non è consentito l'accesso nella vasca piscina.
- Nell'area intorno alla vasca piscina vanno accompagnati in braccio fino al lettino e non possono essere lasciati liberi.
- Non è consentito l'accesso sui prati.
- È obbligatorio adottare sempre il guinzaglio corto ad una misura non superiore a 100cm durante la conduzione dell'animale nelle aree comuni dell'albergo, nessuna esclusa, e non possono essere lasciati liberi per nessuna motivazione.
- È obbligatorio portare con sé una museruola, rigida o morbida, da applicare obbligatoriamente in caso di rischio e pericolosità per persone o animali o anche su semplice richiesta del personale addetto dell'albergo.
- Il proprietario dell'animale è sempre responsabile del suo benessere e del suo singolo comportamento, nonché per eventuali danni causati a cose o persone.

## **10. Responsabilità**

- Qualsiasi danno arrecato a strutture, arredi o attrezzature sarà addebitato al responsabile del danno.
- L'Hotel non è responsabile per incidenti causati dal mancato rispetto del presente regolamento.

## 11. Privacy

- I dati personali forniti sono trattati in conformità alla normativa vigente sulla protezione dei dati.

Il soggiorno presso Miramare Luxury Dependance implica l'accettazione integrale del presente regolamento.

Durante eventi o periodi specifici il regolamento potrà subire delle variazioni. Vi preghiamo sempre di consultare la reception dell'albergo per maggiori informazioni a riguardo.