



## RÈGLEMENT DE SÉJOUR – RESIDENCE SANREMO

### 1) Arrivée et départ

Check-in : à partir de 15h00

Check-out : avant 10h30

Early check-in / late check-out sur demande avec supplément.

Documents : pièce d'identité obligatoire pour chaque client.

Paiement : solde à l'arrivée/départ selon conditions; dépôt de garantie (voir point 9).

Clés/cartes : frais en cas de perte.

---

### 2) Règles de séjour

Occupation : interdiction de dépasser le nombre maximum de personnes.

Visiteurs : autorisation préalable et enregistrement obligatoire; nuitées interdites sans déclaration.

Fumeur : interdit à l'intérieur; autorisé uniquement dans les zones extérieures dédiées.

Heures de silence : 23h00 – 07h00.

Cuisine : respect des normes d'hygiène; nettoyage à la charge du client sauf option.

Déchets : tri sélectif obligatoire; éviter le gaspillage.

Animaux : admis sur demande avec supplément; règles strictes.

Sécurité : interdiction de manipuler les installations.

Responsabilité : dommages à la charge du client.

---

### 3) Services inclus

Linge initial; ménage tous les 3 jours (hors cuisine), réassort et vidage des déchets quotidien.

Wi-Fi, climatisation, charges incluses.

Réception : 08h00–12h00 / 15h00–20h00 + assistance 24h/24.

Équipements : cuisine équipée, kit de bienvenue, TV, coffre-fort.

---

### 4) Services supplémentaires (payants)

Tarifs identiques à la version anglaise (plage de prix).

## 5) Taxe de séjour et paiements

Taxe : €2,00 / personne / nuit.

Modes de paiement : cartes, espèces (limites légales).

Facturation : sur demande avant le séjour.

Dépôt : €200 – €1.000.

---

## 6) Politiques spéciales

Séjour minimum : 2–5 nuits.

Enfants : réductions selon âge.

Accessibilité : équipements sur demande.

Événements : sur autorisation.

---

## 7) Confidentialité

Conforme au RGPD (UE 2016/679).

---

## 8) Sécurité

Plans d'évacuation disponibles.

Utilisation du coffre recommandée.

Interdiction de bloquer les issues de secours.

---

## 9) Dommages et pénalités

Nettoyage spécial : €100 – €300

Clés perdues : €50 – €150

Objets cassés : €5 – €30

Infractions : €50 – €200

---

## 10) Droits du client



Logement conforme, propre et fonctionnel.  
Transparence des prix.  
Protection des données.  
Assistance et gestion des réclamations.

---

## **11) Réclamations**

Email : [info@residencesanremo.it](mailto:info@residencesanremo.it)  
Réponse sous 7 jours ouvrables.

---

## **12) Force majeure**

Solutions alternatives ou remboursement.  
Relogement en cas de surbooking.

---

## **13) Notes légales**

Document informatif conforme aux lois locales.

---

## **14) Définition**

Résidence touristique avec appartements indépendants et services hôteliers.

---

## **15) Réservation**

Confirmation écrite obligatoire.  
Acompte env. 40%.  
Conditions variables selon période.