



★ ★ ★ ★

HOTEL POSEIDON

POSITANO

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI
CLIENTI
AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTT. 13 E 14 SS.
REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679**

PREMESSA

La Società **G.AL.POS. SRL**, con sede in Positano (SA) Via Pasitea, 148, codice fiscale/P.IVA 00408750636 (di seguito la “Società”), in persona del Legale Rappresentante *p.t.*, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “Titolare del trattamento”) con la presente La informa, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, di essere Titolare dei Suoi dati personali. Il Titolare Le garantisce che procederà al relativo trattamento secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei suoi diritti per le finalità e con le modalità più oltre indicate e di avere, altresì, adottato le misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi connessi al trattamento medesimo.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Dati personali: dati di natura comune, tra i quali le Sue generalità, quelle delle persone che soggiornano con Lei, i Suoi recapiti, dati di fatturazione (quali, per esempio, a titolo esemplificativo, numero di cellulare, indirizzo di residenza o del domicilio, indirizzo e-mail, coordinate bancarie).

Dati particolari: dati personali che, a titolo meramente esemplificativo, possano rivelare la Sua origine razziale o etnica, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose o filosofiche, etc.

Dati relativi alla salute: inerente alla Sua salute, quale, ad esempio, allergie, patologie, e/o intolleranze alimentari o di altra natura, ossia quei dati idonei a rivelare condizioni relative alla tutela della Sua salute.

Immagini: nei limiti e nel rispetto della normativa vigente riprese dalle telecamere a circuito chiuso installate per un legittimo interesse del Titolare ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. f) Reg. UE 16/679.

FINALITÀ – BASE GIURIDICA – TEMPI DI CONSERVAZIONE

I trattamenti dei dati da Lei conferiti sono effettuati, anche con l’ausilio di mezzi informatici, per le seguenti finalità:

A. per richiesta di informazioni o di preventivo, per acquisire e confermare la Sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori e per fornire i servizi richiesti nonché per la gestione rapporto contrattuale relativo al servizio alberghiero e/o di ristorazione e servizi accessori. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell’accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il Suo consenso. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirLe i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla Sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi.

Base giuridica del trattamento: esecuzione di un rapporto contrattuale.

Periodo di conservazione: per tale finalità, i Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (il tempo previsto per la prescrizione ordinaria). Eventuali Dati Particolari da Lei conferiti saranno conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario per svolgere il servizio richiesto, salvo che ci fornisca il consenso per mantenerli per un periodo più lungo.

B. Per adempiere all’obbligo previsto dal “Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza” (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell’Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il Suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarLa nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al **punto D**;

Base giuridica del trattamento: esecuzione di obblighi di legge.

Periodo di conservazione: per tale finalità, i dati acquisiti non vengono da noi conservati dopo la cessazione del rapporto di cui al **punto A**, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al **punto D**.

C. Per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. Il conferimento dei dati per questa finalità è necessario per la conclusione del contratto. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornire i servizi richiesti.

Base giuridica del trattamento: esecuzione di un rapporto contrattuale, esecuzione obblighi di legge.

Periodo di conservazione: per tali finalità, i Suoi dati saranno conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative.

D. Per accelerare le procedure di registrazione in caso di Suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del Suo consenso revocabile in qualsiasi momento.

Base giuridica del trattamento: il Suo consenso.

Periodo di conservazione: per tale finalità i Suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 10 anni e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;

E. Per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a Lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il Suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento.

Base giuridica del trattamento: il Suo consenso.

Periodo di conservazione: per tale finalità i Suoi dati saranno conservati fino alla Sua partenza dalla struttura alberghiera.

F. Per finalità di *marketing* e dunque per inviare comunicazioni e newsletter promozionali, per inviare aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate dal Titolare del Trattamento, comunicazioni relative ad eventi organizzati dal Titolare. I Suoi dati potranno essere trattati dal Titolare per questa finalità solo previo Suo libero ed esplicito consenso, revocabile in qualsiasi momento.

Base giuridica del trattamento: il Suo consenso.

Periodo di conservazione: per tale finalità i Suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 10 anni.

G. Per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Per tale trattamento non è richiesto il Suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Il conferimento dei dati per questa finalità è necessario per la conclusione del contratto in quanto in caso di suo mancato assenso non le è possibile accedere alla struttura alberghiera.

Base giuridica del trattamento: legittimo interesse del Titolare del trattamento a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro.

Periodo di conservazione: per tale finalità. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per le finalità precisate nella presente informativa è obbligatorio e/o necessario esclusivamente nei casi espressamente indicati come tali giacché che si tratta di dati essenziali per la conclusione del contratto e/o per eseguire misure precontrattuali o per ottemperare ad obblighi di legge. In caso di mancato assenso al conferimento di tali dati, anche parziale, il contratto non potrà essere concluso e/o eseguito.

Ove non espressamente precisato, il conferimento dei dati è facoltativo ed il mancato assenso avrà quale unica conseguenza quella di non poter usufruire della finalità descritta (ad esempio i suoi dati non saranno memorizzati in caso di futuri soggiorni, non riceverà comunicazioni promozionali, etc.).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati Personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale adeguatamente nominato e formato.

COMUNICAZIONE DEI DATI

Le segnaliamo che il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato dai soggetti interni alla struttura all'uopo autorizzati, debitamente formati e informati circa gli adempimenti e le misure da adottare per tutelare in maniera idonea la Sua riservatezza e dei suoi diritti. I Suoi dati potranno essere trattati anche da soggetti esterni sempre appositamente individuati e con i quali il Titolare ha sottoscritto un accordo in forza del quale tali soggetti assumono, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo, la qualifica di Responsabile Esterno del trattamento dei Suoi dati secondo le istruzioni che il Titolare di volta impartirà. In particolare, qualora ciò sia strumentale al perseguimento delle finalità sopra indicate, potranno essere comunicati a:

- a società terze o altri soggetti che collaborano con il Titolare nell'adempimento del contratto e/o limitatamente alle finalità sopra indicate (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, spedizionieri etc.).

TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia, e comunque all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa



stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento UE, La informiamo che Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, Lei potrà rivolgersi al **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** inviando una e-mail all'indirizzo: info@hotelposeidonpositano.it.

ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE

Le riportiamo qui di seguito gli estremi identificativi del Titolare del Trattamento: **TITOLARE DEL TRATTAMENTO: G.AL.POS. SRL** con sede in Positano (SA) Via Pasitea, 148, codice fiscale/P.IVA00408750636, mail: info@hotelposeidonpositano.it.

ESTREMI DI CONTATTO DEL DATA PROTECTION OFFICER (DPO):

Il Data Protection Officer è contattabile presso la sede del Titolare del Trattamento sita in Positano (SA) Via Pasitea, 148 e/o a mezzo e-mail al seguente indirizzo: dpo@hotelposeidonpositano.it.