

Regolamento Italy Village – La Serra Resort

Il presente Regolamento scaricabile on-line, è visionabile presso la reception ed un estratto è posto all'interno del villino. L'atto di ingresso al Villaggio implica, da parte dell'ospite, la sua completa accettazione ed osservanza. Nell'interesse di tutti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare e perseguire penalmente coloro che ne omettano l'osservanza o che, con il loro comportamento, pregiudichino il mantenimento dell'ordine e della quiete all'interno del Villaggio. Il presente regolamento potrà essere in qualunque momento modificato per motivi di ordine pubblico o per intervenute normative successive alla pubblicazione.

IN VIA PRELIMINARE SI RENDE NOTO CHE:

- In ogni caso di violazione del presente Regolamento, la Direzione è autorizzata ad incamerare l'importo versato a titolo di risarcimento dei danni materiali e d'immagine subiti, salva la richiesta di quelli maggiori che nel caso specifico si fossero verificati.
- Eventuali reclami o suggerimenti da parte degli ospiti saranno graditi dalla Direzione, purché pervenuti per iscritto.
- Nel caso di divergenze in ordine alla interpretazione del presente Regolamento, sarà sempre ritenuta valida l'interpretazione della Direzione del Villaggio.
- Comportamenti che danneggino l'armonia o l'ordine del Villaggio, comporteranno l'espulsione dallo stesso dei relativi responsabili e l'incameramento degli importi versati, restando salva la richiesta dei maggiori danni.

La collaborazione dei nostri Ospiti è indispensabile per garantire un soggiorno sereno e piacevole a tutti.

ART. 1: ACCESSO AL VILLAGGIO

1. Per l'ingresso al Villaggio è obbligatoria l'autorizzazione della Direzione e relativa registrazione di legge. Per una più rapida ed agevole identificazione, tutti gli Ospiti del Villaggio saranno muniti di un braccialetto di identificazione in materiale plastico, leggero e atossico **che dovrà essere indossato visibilmente per tutta la durata del soggiorno.** Il Personale addetto alla Vigilanza è autorizzato a fermare e controllare chi ne è sprovvisto.
2. L'arrivo di un numero di persone superiore al massimo registrato, compresi bambini, comporta l'annullamento della prenotazione e la perdita degli importi versati.
3. La Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare clienti indesiderati.
4. All'arrivo gli ospiti che non hanno fatto il check in on-line dovranno presentarsi alla Reception per la registrazione di tutte le persone presenti nell'appartamento. **I clienti che hanno già svolto il pre check-in come indicato all'art. 8 comma 1, hanno diritto alla precedenza su tutti.**
5. Una volta entrati all'interno del villaggio sarà possibile sostare nelle aree antistanti la Reception in attesa di essere chiamati dai receptionist per completare il check-in.
6. Gli Ospiti accedono alla reception per consegnare i documenti, completare la registrazione ed effettuare improrogabilmente il saldo (per chi non vi avesse già provveduto). Espletate le citate formalità verranno consegnati il braccialetto (uno per ciascun ospite della unità immobiliare), l'adesivo per l'auto, la planimetria del villaggio, i contatti della reception e degli altri settori del villaggio, e si potranno ritirare le chiavi

del villino assegnato. L'addetto alla vigilanza provvederà ad applicare l'adesivo sull'auto.

7. L'accesso agli appartamenti assegnati è possibile **dalle ore 16.00 in poi**.
8. Il **braccialetto identificativo** è strettamente personale e valido quale strumento di controllo, che dovrà essere indossato per tutto il periodo del soggiorno e restituito alla fine del soggiorno. È obbligatorio non toglierlo per una più rapida identificazione fino al momento della partenza. Infatti la Direzione si riserva la facoltà di procedere penalmente nei confronti di coloro che saranno trovati all'interno del villaggio senza regolare registrazione, pertanto (per la sicurezza di tutti e le relative suppellettili) i soggetti sprovvisti di braccialetto saranno portati dal servizio vigilanza alla reception per il controllo e se non registrati verranno allontanati e denunciati alle autorità. Chi ne volesse un altro perché quello in dotazione è deteriorato o rotto, dovrà consegnare alla reception il braccialetto "vecchio" e versare una quota pari a € 10,00. Ai minorenni verrà consegnato il braccialetto in sostituzione, oltre che alle precedenti condizioni, solo in presenza di un adulto accompagnatore e registrato.

ART. 2: CIRCOLAZIONE E PARCHEGGIO DEI VEICOLI

1. È ammesso un solo veicolo per unità abitativa (previo pagamento dell'importo previsto in listino) che dovrà essere parcheggiato nelle apposite aree indicate dalla Direzione, e non dovrà circolare nelle aree non consentite come da apposita segnaletica. Le ulteriori auto potranno parcheggiare previa autorizzazione della Direzione, secondo le disponibilità dei parcheggi al costo di ulteriori 10,00 euro al giorno per ciascun veicolo in più. Il numero indicato sugli stalli non è collegato al villino, ma è solo un elemento identificativo per il personale. Non è consentito davanti agli stalli chiusi con catene perché riservati.
2. Qualora il veicolo dovesse essere parcheggiato al di fuori delle aree appositamente individuate (esempio lungo i viali o in prossimità dei varchi), la Direzione è autorizzata alla rimozione con addebito del relativo costo e comunque all'incameramento della cauzione di € 100,00 versata all'arrivo.
3. Il veicolo ammesso all'interno verrà dotato di un adesivo e di uno strumento elettronico identificativo che non consente l'accesso ad auto o motociclette non registrate e/o ad ulteriori auto o motociclette riconducibili allo stesso villino. Le auto/motociclette non possono accedere senza il citato strumento e, se trovate all'interno, verranno rimosse all'esterno in area non custodita a spese dei proprietari, senza responsabilità alcuna per eventuali danni arrecati e comunque all'incameramento della cauzione versata.
4. La Direzione non è responsabile per eventuali danni o furti cagionati alle autovetture in parcheggio.
5. L'ingresso al Villaggio è consentito dalle ore 00:00 alle 24:00. In queste ore il guardiano regolerà solo il flusso in entrata e in uscita dal Villaggio dal varco pedonale.
6. Il varco di accesso carrabile non è presidiato, pertanto tra le ore 23.00 e le ore 7.59 i veicoli che non sono registrati non potranno né accedere e né uscire dal villaggio e dovranno attendere l'arrivo del personale della reception che verificherà se ricorrono gli estremi per l'accesso e/o per l'uscita e come mettersi in regola.
7. È assolutamente vietata la circolazione e sosta all'interno del villaggio di monopattini elettrici, biciclette elettriche o altri sistemi di locomozione a trazione

elettrica oppure a combustione diversi dagli autoveicoli e per i quali non occorre la patente di guida, pertanto dovranno essere parcheggiati alle spalle della Reception. In alternativa è consentito lasciare alla reception la batteria. In ogni caso il villaggio non si assume la responsabilità per furti o smarrimento atteso che l'accesso al villaggio dei citati mezzi è proibito. In caso di inottemperanza e per ciascun mezzo trovato fuori ai villini o in transito per il villaggio devono essere corrisposti € 100,00/settimana o frazione a garanzia di eventuali danni. Il personale di vigilanza è autorizzato a chiedere la rimozione dei mezzi dal villino. Il pagamento di € 100,00 non è rimborsabile e non è tacitazione di eventuali maggiori danni.

Sono pertanto ammesse solo le biciclette a pedali ed i monopattini di vecchia generazione.

8. È assolutamente vietato caricare auto e/o mezzi elettrici collegandoli agli impianti delle villette. In caso di inottemperanza verrà incamerata la cauzione ed il mezzo sarà allontanato senza che possa più parcheggiare all'interno del villaggio.

ART. 3: PERMANENZA

1. Le unità abitative saranno sempre assegnate dalla Direzione, alle cui disposizioni dovranno attenersi gli ospiti. La capienza massima per tipologia è di: max 3 persone nel Tipo A, di max 5 persone nel tipo B e di max 6 persone nel tipo D.
2. Gli ospiti dovranno avere cura degli oggetti di loro proprietà; la Direzione non è responsabile degli eventuali furti o danneggiamenti. Il Villaggio è esonerato da qualsiasi obbligo di custodia e/o deposito.
3. L'ospite è tenuto a mantenere l'appartamento in perfetto ordine e pulizia. In caso contrario, verranno addebitati € 50,00 per il riordino.
4. Durante l'orario del silenzio, dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 24.00 alle ore 06.59, è vietata la circolazione di qualunque tipo di veicolo a motore; non è consentito l'assembramento di persone e non è consentita la diffusione di alcun tipo di diffusore di musica, tv portatile, pc portatili e altro che possa arrecare disturbo alle quiete del Villaggio, fatta eccezione per le attività programmate dalla struttura.
5. È fatto divieto di utilizzare l'erogazione di corrente elettrica delle unità abitative per usi impropri (a titolo esemplificativo caricare auto elettriche) è severamente vietato accendere o utilizzare barbecue in tutte le aree del villaggio a fiamma libera, fatta eccezione di braci a gas oppure elettriche. Il personale del villaggio è autorizzato a rimuovere il collegamento elettrico e verrà incamerata la cauzione.
6. È obbligo rispettare la vegetazione, il terreno, l'igiene e la pulizia del Villaggio; eventuali danni saranno addebitati a chi li arreca.

ART. 4: PISCINA E SPIAGGIA

4.1 – PISCINA: Si premette che la piscina è aperta dalle ore 9:00 alle ore 14:00 e dalle ore 16:00 alle ore 19:00. Al di fuori di questo orario non c'è il servizio di salvamento e non si potrà accedere. Chi violasse tale prescrizione lo fa a proprio rischio e pericolo.

Si aggiunge che i lettini e gli ombrelloni non sono prenotabili e devono essere lasciati liberi da cose quando gli occupanti si allontanano.

Sia gli ospiti soggiornanti che i visitatori giornalieri sono tenuti a rispettare il seguente Regolamento Piscina:

È obbligatorio:

- Accompagnare i bambini al di sotto di 14 anni e tenerli per mano considerato che sui due lati della pavimentazione c'è il solario a prato, i genitori sono direttamente responsabili degli stessi.
- l'uso delle ciabatte;
- farsi la doccia prima di entrare in acqua;
- pulirsi i piedi a bordo vasca;
- l'uso della cuffia,
- lasciare pulito il posto (ombrellone, prato, lettino o tavolino) che si è occupato durante la permanenza in piscina

È vietato:

- entrare in acqua cosparsi di olio solare;
- l'uso della piscina negli orari di chiusura ovvero dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 19:01 alle 8:59 del giorno successivo;
- utilizzare giochi gonfiabili (materassini, canotto..);
- giocare a pallone;
- tuffarsi dal bordo;
- correre sul bordo piscina o nell'area limitrofa pavimentata;
- fare il bagno vestiti;
- consumare pietanze, per questa attività gli ospiti dovranno rivolgersi esclusivamente al ristorante ed occupare i tavolini del bar fino a disponibilità;
- lasciare oggetti per la conservazione del posto. Alla chiusura il bagnino provvederà a rimuovere tutti gli oggetti ed a portarli presso la reception.

4.2 – SPIAGGIA: Fermo il riferimento a tutte le Ordinanze di volta in volta emanate dalla Capitaneria di Porto e/o dal Comune di Sessa Aurunca esposte separatamente in lingua italiana, l'accesso alla spiaggia è così regolamentato:

- Il servizio spiaggia è garantito dal primo sabato di giugno al secondo sabato di settembre;
- La vigilanza bagnanti e l'accompagnamento dei clienti è garantita esclusivamente dalle ore 9:00 alle ore 18:00;
- I varchi di accesso sono aperti dalle ore 7:00 alle ore 23:00 di tutti i giorni nel periodo prima indicato giugno – settembre;
- Al di fuori degli orari e periodi prima riportati stante l'assenza di servizio spiaggia e/o di vigilanza bagnanti, il villaggio non si assume alcuna responsabilità per danni a persone e cose;
- È proibito posizionare ombrelloni e/o lettini personali per tutta la lunghezza e larghezza della spiaggia a servizio del villaggio;
- È proibito posizionare asciugamani, ombrelloni e/o lettini nell'area compresa tra la prima fila di ombrelloni e la battigia (ordinanza comunale che vieta l'occupazione con ombrelloni e sdraio la porzione di 5 metri dalla battigia, riservata ai mezzi di soccorso);
- All'arrivo il bagnino provvederà ad assegnare 1 ombrellone e due lettini per ciascun villino, al di fuori dello spazio assegnato non è possibile spostare i lettini o gli ombrelloni stessi. Ogni danno derivante al villaggio dal mancato rispetto del presente avviso, sarà ribaltato sul soggetto inadempiente. In caso di inadempienza sarà incamerata la

cauzione. In ogni caso gli ospiti della spiaggia devono leggere attentamente l'estratto dell'Ordinanza C.P., posizionato vicino al bar e l'Ordinanza stessa custodita dai bagnini.

ART. 5: OSPITI TEMPORANEI

1. Gli ospiti temporanei (persone ospitate per 1 o più notti o giorni dai titolari delle unità abitative) sono ammessi previa autorizzazione della Direzione e, dovranno consegnare il proprio documento di identità per regolare registrazione di legge e pagare il costo giornaliero come da listino in caso di letto extra (sempre se conformi con art. 3 comma 1 Permanenza)
2. Indipendentemente dall'orario di arrivo, la partenza deve avvenire non oltre le ore 10:00. Dopo tale orario, verrà addebitata una ulteriore notte.
3. Qualora si riscontrino presenze non dichiarate, l'ospite è tenuto a pagare l'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti al momento del controllo sin dal giorno del suo stesso arrivo.

ART. 6: VISITATORI GIORNALIERI

1. I **visitatori giornalieri** sono ammessi, previa autorizzazione della Direzione. Gli stessi devono depositare un documento d'identità valido che sarà restituito al momento dell'uscita e, qualora la visita dovesse protrarsi per oltre un'ora, pagare la quota giornaliera come da listino prezzi che è di euro **€ 20,00** per persona.
2. Ai **nostri ospiti** è consentito di rimanere in Villaggio anche durante la giornata di partenza, a condizione che si paghi l'ingresso giornaliero di **€ 15,00** a persona e che si parcheggi l'auto all'esterno del Villaggio.

ART. 7: PARTENZA

1. Le unità abitative devono essere liberate entro le ore 10:00. Qualunque partenza effettuata dopo l'orario citato comporta l'addebito di una ulteriore notte di permanenza.
2. Al momento della partenza viene effettuato il controllo dell'unità abitativa. In presenza di danni, ammanchi e/o condizioni di particolare disordine, la Direzione è tenuta ad applicare una penale.
3. Non si effettuano riduzioni in caso di arrivo non conforme alla prenotazione oppure in caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato. In caso di partenza anticipata di un appartamento con prenotazione si applicherà il prezzo dell'appartamento per l'intero periodo prenotato.

ART. 8: CHEK-IN E PAGAMENTO

1. Entro i 7 giorni precedenti l'arrivo al villaggio, verrà inviata una mail con indicazione del saldo, con il collegamento al link che veicola il cliente ad una pagina da compilare con indicazione dei dati anagrafici di tutti i soggetti per i quali si è fatta la prenotazione, nonché il numero di targa e marca/modello del veicolo e i dati identificati della carta di credito. Questa attività definita pre check-in dovrà essere necessariamente svolta per evitare lunghi tempi di attesa alla reception ed assembramenti, e dà diritto alla

precedenza al check-in. Potrà essere richiesto da parte della direzione, fermo tutte le garanzie relative alla privacy, l'invio della copia dei documenti con sistema crittografia end-to-end o Proton Mail.

2. Il pagamento del saldo dovrà essere versato entro 7 giorni precedenti l'arrivo al villaggio come indicato nella mail di cui al numero che precede.
3. Per le unità abitative è previsto un deposito cauzionale di € 100,00 da versare alla reception all'arrivo. All'ingresso dei villini, il villeggiante è tenuto a verificare la dotazione in essere affissa dietro la porta di ingresso; qualsiasi mancanza riscontrata nel controllo finale della dotazione o qualsiasi danneggiamento alla struttura o parte di essa verrà addebitata.
4. Il deposito verrà restituito al momento della partenza, se non ricorrono condizioni di inadempimento per cui la caparra debba essere trattenuta.
5. L'Ufficio cassa è aperto tutti i giorni con il seguente orario: 10:00 - 12:00 / 17:00 – 19:00. Non si accettano pagamenti al di fuori dell'orario di cassa e/o successivi al check in.
6. Il pagamento può essere effettuato tramite: bancomat e carte di credito, per chi non avesse provveduto prima.
7. **Non sono ammessi pagamenti per contanti.**

ART. 9: DANNI- RC - OGGETTI SMARRITI - FURTI

1. La Direzione non risponde per danni causati da: condotta di altri ospiti, questioni di forza maggiore, calamità naturali quali caduta di alberi o rami, o altre cause non dipendenti da negligenza del personale del Villaggio.
2. La Direzione non risponde per oggetti o valori perduti e/o rubati. Il servizio deposito valori viene svolto presso l'Ufficio Cassa (10:00 – 11:00 / 17:00 – 18:00).
3. Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Villaggio devono essere consegnati in Direzione.
4. L'utilizzo delle piscine, del parco giochi e di tutte le strutture ed attrezzature del Villaggio è a rischio e pericolo dell'ospite.
5. La partecipazione a tutte le attività di animazione sportiva e non, è da considerarsi una libera scelta da parte del cliente. Eventuali conseguenze dannose derivanti dalla condotta del cliente non possono essere imputabili al Villaggio.
6. Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica o dell'acqua per causa dell'ente gestore o per cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso.

ART. 10: AMBIENTE

1. È richiesta da parte di tutti una condotta conforme alle disposizioni ambientali e al risparmio energetico. In particolare:
 - non gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
 - separare la carta, la plastica, il vetro e le batterie dagli altri rifiuti e gettarli negli appositi contenitori;
 - non danneggiare la vegetazione, non calpestare le aiuole, non tendere corde fra le piante, non scavare buche, non accendere falò, non manomettere o asportare attrezzature;

- non disperdere acqua insaponata o con detersivi sul suolo;
- controllare che la propria auto non inquina il suolo con perdite di liquidi ed olio.

ART. 11: ANIMALI

Solo i cani di piccola taglia (altezza al garrese cm 35 e peso 10 Kg massimo) sono ammessi previa:

- presentazione del libretto sanitario del cane (che attesti l'iscrizione all'anagrafe canina e le vaccinazioni in regola) alla reception all'arrivo o per mail nei casi previsti di cui innanzi
- il pagamento di € 100,00/settimana
- il versamento di una ulteriore cauzione di € 100,00 per i danni che l'animale potrebbe arrecare.

La permanenza è sempre subordinata al rispetto di regole di comportamento che tutelano la quiete e la salute pubblica. Il proprietario è sempre civilmente e penalmente responsabile del proprio animale (art. 2052 c.c.). Ecco le regole fondamentali:

1. Guinzaglio: Il cane deve essere sempre tenuto al guinzaglio, di lunghezza non superiore a 1,5 metri.
2. Museruola: È obbligatorio avere con sé una museruola (rigida o morbida) da applicare al cane in caso di necessità o su richiesta delle Autorità.
3. Deiezioni: Raccogliere immediatamente le deiezioni è un obbligo di legge e di civiltà. Lasciare escrementi a terra può rappresentare un rischio igienico per gli altri cani e per le persone. Porta sempre con sé i sacchetti appositi.
4. Rispetto degli Altri: Il cane non deve arrecare disturbo agli altri ospiti. Assicurarsi che non abbaia eccessivamente, non invada gli spazi altrui e non si avvicini a bambini o persone che potrebbero averne paura.

I cani non avranno accesso in piscina e al ristorante (al chiuso) e negli spazi comuni. Non potranno essere lasciati liberi di circolare all'esterno dei villini. In spiaggia saranno ammessi solo nel trasportino o con l'utilizzo del tappetino.

ART. 12: MODALITA' DI PRENOTAZIONE, DISDETTE E RITARDI

12.1 Dopo aver accertato l'effettiva disponibilità della soluzione scelta, è necessario versare entro **i 3 giorni successivi** alla conferma della prenotazione, un importo pari al 30% del prezzo totale, a titolo di *caparra confirmatoria*. Il pagamento può essere effettuato, a scelta del cliente, nelle seguenti modalità:

- bonifico bancario
- addebito con carta di credito

indicando nella causale tutti i riferimenti necessari quali nome e cognome (sempre lo stesso per ogni comunicazione), numero occupanti (adulti e/o bambini), data di arrivo e partenza, tipologia alloggio (es: Mario Rossi 3pax 06.08-20.08 appartamento tipo B).

Inviare poi la copia entro i successivi 3 giorni, della documentazione attestante l'avvenuto pagamento della caparra. Il Villaggio, verificato l'effettivo introito della caparra e la completezza della predetta documentazione, perfezionerà la prenotazione mediante l'invio del numero di riferimento della prenotazione valido a tutti gli effetti di legge quale contratto. L'indirizzo mail è il seguente:

- e-mail: info@italyvillage.eu

In mancanza la prenotazione si intenderà non confermata.

12.2 DISDETTA:

1. In caso di disdetta pervenuta almeno 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, via mail all'indirizzo info@italyvillage.eu, verrà restituito l'intero importo detratto eventuali spese.
2. Comunicando la disdetta, via mail, entro un termine inferiore a trenta giorni e superiore a sette giorni prima della data contrattualmente prevista per l'inizio del soggiorno, non sarà effettuato alcun rimborso.
3. Qualora la comunicazione pervenga entro un termine inferiore a sette giorni anteriori alla data contrattualmente prevista per l'inizio del soggiorno o non pervenga affatto, sarà da questi dovuto il 100% dell'importo complessivo pattuito (comprendente tanto la caparra quanto il rimanente saldo finale).

In caso di ritardo all'arrivo l'unità abitativa resterà a disposizione del cliente fino alle ore 12.00 del giorno successivo a quello previsto, salvo sua preventiva comunicazione; oltre tale termine la Direzione avrà il diritto di ritenere disdetta l'unità abitativa con l'applicazione di quanto previsto al precedente punto 3. In caso di partenza anticipata rispetto alla data indicata nella prenotazione e/o concordata non si ha diritto ad alcun rimborso.

Si accettano prenotazioni con soggiorni di minimo una settimana da Sabato a Sabato e/o da Lunedì a Lunedì.

LUOGO DI ADEMPIMENTO E FORO COMPETENTE

Per tutte le obbligazioni e/o contestazioni a qualsiasi titolo nascenti dal presente contratto di soggiorno, è competente, in via esclusiva, il Foro di Santa Maria Capua Vetere .

LA PROPRIETÀ