

Prezado Hóspede:

Esperamos que você se apaixone pela Galleria Vik Milano - Townhouse Galleria e que, quando estiver em Milão, este seja o seu lar longe de casa. O objetivo desta carta é ajudá-lo a entender quem somos e tudo o que oferecemos.

- **A vida em um monumento histórico:** A Galleria Vik Milano - Townhouse Galleria está localizada dentro de um dos monumentos históricos mais icônicos da Itália, a Galleria Vittorio Emanuele II. Construída entre 1865 e 1877, a Galleria é conhecida pelos milaneses como o *Living Room* de Milão. É propriedade da Cidade de Milão e vários sistemas estão interconectados no monumento, então, por favor, seja paciente com essa antiga beleza.
- **Reformas:** Estamos passando por algumas reformas neste momento e enquanto trabalhamos duro para garantir que isso não incomode nossos hóspedes, estamos oferecendo um Apertivo e uma taça de vinho de cortesia para você em nosso restaurante, além de um desconto de 10% no almoço ou jantar.
- **A melhor localização e designs únicos:** Cada quarto é uma surpresa arquitetônica. O segundo andar possui tetos e janelas de dupla altura, e alguns quartos estilo loft com afrescos. O terceiro andar possui varandas com vista direta para a Galleria, e várias das suítes do quinto andar contam com terraços e vistas acima da estrutura de vidro e ferro da Galleria. Não há dois quartos iguais!
- **Obras de arte e móveis originais e variados:** A Galleria Vik Milano - Townhouse Galleria abriga uma ampla coleção de obras de arte de mais de 100 artistas. Cada quarto é uma instalação de um artista e é decorado com diferentes móveis de design, que significa que nem todos os quartos possuem uma escrivaninha.
- **Vistas incomparáveis:** Muitos dos nossos quartos ostentam vistas espetaculares para a Galleria Vittorio Emanuele II, alguns até mesmo alcançando a Piazza del Duomo, outros a Piazza della Scala ou a Via Silvio Pellico, além dos encantadores pátios da Galleria. Nossas janelas possuem painéis duplos, mas em algumas ocasiões é possível sentir a energia da Galleria e da cidade.
- **Compras:** A Galleria Vittorio Emanuele II abriga muitas das marcas de moda mais aclamadas do mundo. Uma das mais famosas, a histórica primeira loja Prada, está localizada no mesmo prédio da Galleria Vik Milano - Townhouse Galleria. Também estamos pertinho da Via Monte Napoleone e a da maioria do resto dos destinos. Milão é a capital da moda e do design, e tudo está ao seu alcance a partir da Galleria Vik Milano - Townhouse Galleria.
- **Gastronomia:** Vik Pellico Otto, nosso restaurante de autor com vista para o Octógono central da Galleria, oferece aos nossos hóspedes uma vista espetacular da vida no coração de Milão. Está aberto para desfrutar do café da manhã, almoço, petiscos e jantar. Também é um ótimo lugar para trabalhar a qualquer hora do dia. Il Dodici Gatti, localizada no 6º andar acima da estrutura da Galleria, com terraço e vistas para a cidade de Milão, é a pizzeria italiana preferida dos milaneses. Entre no Museu Leonardo, ao lado da Piazza della Scala, e fique de olho na próxima experiência musical noturna no Il Dodici Gatti.
- **Serviço personalizado:** Nossa equipe irá tratá-lo como um amigo, como um convidado que recebemos em nossa própria casa. Convidamos você a nos conhecer. Conte-nos o que podemos fazer para melhorar sua estadia. Para uma comunicação mais fluida com nossa equipe, dentro do hotel ou onde quer que você esteja em Milão, nos comunicaremos através do seu celular via WhatsApp ou mensagens de texto. Acreditamos que essa é a maneira mais simples de garantir que suas necessidades sejam atendidas. Por isso, nossos quartos não possuem telefones fixos.

- **Check-In e Check-Out virtual:** Oferecemos serviço de *check-in* e *check-out* virtual, para que você não precise desperdiçar nem um minuto em Milão. Não hesite em entrar em contato com nossa equipe na Galleria Vik Milano - Townhouse Galleria a qualquer hora pelo número +39 340 706 8473.

Atenciosamente,

Carrie Vik