

Estimado a Huésped:

Esperamos que se enamore de Galleria Vik Milano - Townhouse Galleria y que cuando esté en Milán, este sea su hogar lejos de su hogar. El propósito de esta carta es ayudarlo a entender quiénes somos y todo lo que le brindamos.

- **La vida en un Monumento Histórico:** Galleria Vik Milano - Townhouse Galleria está situada dentro de uno de los monumentos históricos más icónicos de Italia, la Galleria Vittorio Emanuele II. Construida entre 1865 y 1877, la Galleria es conocida por los milaneses como el "Living Room" de Milán. Es propiedad de la Ciudad de Milán y numerosos sistemas se interconectan en el monumento así que, por favor, sea paciente con esta belleza antigua.
- **Renovaciones:** Estamos realizando algunas renovaciones en este momento y mientras trabajamos arduamente para asegurarnos de que esto no moleste a nuestros huéspedes, le ofrecemos un Apertivo y una copa de vino de cortesía en nuestro restaurante más un 10% de descuento en el almuerzo o cena.
- **La mejor ubicación y diseños únicos:** Cada habitación es una sorpresa arquitectónica. El segundo piso tiene techos y ventanas de doble altura y algunas habitaciones tipo loft con frescos, el tercer piso tiene balcones con vista directa a la Galleria, y varias de las habitaciones y suites del quinto piso cuentan con terrazas con vistas en altura por encima de la estructura de vidrio y hierro de la Galleria. ¡No hay dos habitaciones iguales!
- **Obras de Arte y Muebles originales y diversos** Galleria Vik Milano - Townhouse Galleria aloja una extensa colección de obras de arte de más de 100 artistas. Cada habitación es una instalación de un artista y está ambientada con distintos muebles de diseño, de manera que, por ejemplo, no todas las habitaciones tienen escritorio.
- **Vistas inigualables:** Muchas de nuestras habitaciones ostentan vistas espectaculares hacia la Galleria Vittorio Emanuele II, algunas llegando incluso a alcanzar la Piazza del Duomo, otras la Piazza della Scala o la Via Silvio Pellico, además de los encantadores patios de la Galleria. Nuestras ventanas cuentan con doble panel pero en ocasiones se puede llegar a sentir la energía de la Galleria y la Ciudad.
- **Compras:** La Galleria Vittorio Emanuele II aloja muchas de las marcas de moda más aclamadas del mundo. Una de las más famosas, la histórica primera tienda de Prada, está ubicada en el mismo edificio que Galleria Vik Milano - Townhouse Galleria. También estamos a unos pocos pasos de la Via Monte Napoleone y de la mayoría del resto de los destinos. Milán es la capital de la moda y el diseño, y todo está al alcance de su mano desde la Galleria Vik Milano.
- **Gastronomía:** Vik Pellico Otto, nuestro restaurante de autor con vista al Octágono central de la Galleria, brinda a nuestros huéspedes una vista espectacular de la vida en el corazón de Milán. Está abierto para disfrutar desayunos, almuerzos, aperitivos y cenas. O también para trabajar desde allí a cualquier hora del día. Il Dodici Gatti, ubicado en el sexto piso encima de la estructura de la Galleria, con terraza y vistas a la ciudad de Milán, es la pizzería italiana preferida de los milaneses. Ingrese luego al Museo Leonardo junto a la Piazza della Scala ¡y esté atento a la próxima experiencia musical nocturna en Il Dodici Gatti!
- **Servicio personalizado:** Nuestro equipo lo atenderá como a un amigo, como a un invitado que recibimos en nuestra propia casa. Lo invitamos a conocernos. Cuéntenos qué podemos hacer para mejorar su estadía. Para que la comunicación sea más fluida con nuestro equipo, dentro del hotel o donde sea que usted se encuentre en Milán, nos comunicaremos a través de su teléfono móvil vía WhatsApp o mensajes de texto. Porque pensamos que es la manera más simple de asegurarnos de satisfacer sus necesidades, nuestras habitaciones no tienen teléfonos tradicionales de línea.

- **Check-In y Check-Out virtual:** Le ofrecemos servicio de check-in y check-out virtual, para que no tenga que desperdiciar ni un minuto en Milán. No dude en contactar a nuestro equipo en Galleria Vik Milano a cualquier hora en el +39 340 706 8473.

Cordialmente,

Carrie Vik