



RELAIS ANTICA BADIA

INFORMATIVA E CONSENSO PER GLI OSPITI – RELAIS ANTICA BADIA

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Relais Antica Badia – San Maurizio 1619, Corso Italia, 125 - 97100, Ragusa - Sicilia, Italia

Tel: +39 0932 247995 info@relaisanticabadia.com Il **Responsabile della protezione dei dati (DPO)** è indicato nella sezione privacy del sito www.relaisanticabadia.com ed è contattabile all'indirizzo di posta elettronica info@relaisanticabadia.com

2. La nostra politica in materia di trattamento dei dati personali Il trattamento dei suoi dati personali è molto importante ed è nostra intenzione rispettare tutti i principi prescritti dalla normativa sulla *privacy GDPR 2016/679*. La nostra politica è quella di trattare i dati con la massima liceità, sicurezza, correttezza, trasparenza e riservatezza, nonché di raccogliere solo i dati strettamente necessari per le finalità qui indicate previa sua accettazione al trattamento.

3. Quali dati personali ci occorrono e per quali finalità. Raccogliamo e trattiamo i dati da lei forniti, previa acquisizione del suo consenso e con l'ausilio di strumenti elettronici e/o automatizzati, al fine di consentire alla struttura ricettiva, quale **Relais Antica Badia** da lei selezionata, di poterla contattare e rispondere alle sue richieste, nonché, in caso di un suo ulteriore consenso, specifico e facoltativo per la newsletter. I dati raccolti, in fase di prenotazione e al momento dell'arrivo presso **Relais Antica Badia**, saranno comunicati, con le medesime modalità di tutte le strutture ricettive. Per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, ci occorrono unicamente: nome, cognome e indirizzo e-mail, direttamente in struttura i dati relativi ai documenti di riconoscimento. Qualora spontaneamente deciderà di comunicarci ulteriori dati personali tramite la sezione del forum di contatto o con altro strumento a disposizione sul sito www.relaisanticabadia.com, (quali e-mail o numero di telefono) la informiamo che tali dati potrebbero rientrare nella categoria dei cd. "dati sensibili" (origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici o relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), che utilizzeremo solo ed esclusivamente per le finalità sopra indicate in ragione del suo consenso all'utilizzo. L'utilizzo del nostro sito e del *form* di contatto comporterà automaticamente, previo suo consenso informato, il conferimento automatico dei dati di navigazione, tra i quali il suo indirizzo IP, la data e l'ora di accesso ai nostri servizi, il tipo di *browser* e di *device* utilizzato (etc.).

4. Conseguenze in caso di rifiuto a comunicare i dati personali Il suo nome, cognome, l'indirizzo e-mail e il documento di riconoscimento nonché il consenso al trattamento dei dati personali sono necessari per fornirle i nostri servizi e per le finalità sopra indicate. Il rifiuto da parte sua di conferire tali dati personali comporta l'impossibilità di instaurare un contatto con **Relais Antica Badia**.

5. Soggetti che hanno accesso ai tuoi dati **La struttura da lei prescelta:** i dati che ci verranno forniti saranno utilizzati esclusivamente per rispondere direttamente alle sue richieste, procedere con la prenotazione del pernottamento e pertanto autorizzerà il Titolare del trattamento dei dati all'utilizzo degli stessi al solo fine di onorare il contratto di ospitalità alberghiera.. **Responsabili esterni del trattamento:** i dati personali potranno essere accessibili anche a soggetti esterni che svolgono servizi ausiliari per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, prescelti dal Titolare sulla base di adeguati canoni di professionalità, sicurezza ed esperienza (eventuali tecnici informatici addetti alla manutenzione della strumentazione elettronica, eventuali hosting provider, lavoratori stagionali, professionisti, commercialista, ecc.).

6. Come e per quanto tempo vengono conservati i dati forniti I dati forniti saranno conservati dal Titolare in un apposito database allocato su server di proprietà dell'azienda con sede in un paese dell'Unione Europea. Verranno conservati per un massimo di 10 anni dall'ultimo trattamento effettuato, successivamente, saranno cancellati.

7. Misure di sicurezza Ci impegniamo a garantire la massima sicurezza nel trattamento dei dati personali e per questo motivo abbiamo dotato i nostri uffici delle misure ambientali necessarie a scongiurare effrazioni e sottrazioni dei dati personali dei clienti. Inoltre, abbiamo dotato i nostri sistemi informatici di *passwords* e *anti-virus* costantemente aggiornati.

8. I tuoi diritti

Qui di seguito riportiamo i tuoi diritti rispetto al trattamento dei dati da te eventualmente accettato:

- Accesso ai propri dati personali (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);
- Rettifica dei propri dati personali (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);
- Cancellazione dei propri dati personali (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679);
- Limitazione dei propri dati personali (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679);
- Alla portabilità dei propri dati personali, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679);
- Al diritto ad opporsi al trattamento dei propri dati nei casi previsti dalla legge (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679);
- Alla revoca del consenso al trattamento dei propri dati personali, senza pregiudizio per la liceità del trattamento medesimo basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n. 2016/679). In ogni caso, la revoca del consenso al trattamento dei dati personali dell'interessato farà venire meno la prosecuzione del rapporto di lavoro o di collaborazione in corso con la **Relais Antica Badia**, essendo il consenso al trattamento dei dati requisito essenziale per la corretta esecuzione del rapporto lavorativo o di collaborazione.
- A proporre reclamo all'Autorità Garante nazionale per la Protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia n. 11, Roma 00187 (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679) in caso di violazione dei propri diritti.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare all'indirizzo e-mail info@relaisanticabadia.com ovvero al Titolare del trattamento dei dati personali, o con lettera raccomandata a/r all'indirizzo Privacy c/o, **Relais Antica Badia**, con sede in Corso Italia 125, 97100 Ragusa - Sicilia. I suddetti indirizzi e le suddette modalità sono valide anche per contattare il responsabile della protezione dei dati personali (DPO), i cui riferimenti sono riportati nella sezione privacy del sito relaisanticabadia.com.