

Il Gruppo Dei Cavalieri rappresenta da molti anni l'eccellenza, la tradizione e l'ospitalità con alberghi e ristoranti nel cuore delle principali città italiane.

Missione dell'attività è quella di offrire servizi alberghieri professionali, efficienti e competitivi, basati sull'immaneabile rispetto ed osservanza dei valori che identificano l'intera cultura d'impresa.

La Direzione è pienamente consapevole che una strategia responsabile è essenziale per il proprio successo, ed è inoltre consapevole del ruolo della sua attività nella Comunità e dei benefici che possono derivare ad essa. A tale scopo si impegna a connotare le relazioni intrattenute con tutte le parti interessate secondo principi etici di fiducia, trasparenza, correttezza.

L'obiettivo è quello di soddisfare al meglio le esigenze degli ospiti con impegno, passione e professionalità offrendogli un servizio di alto livello unendo al lusso l'unicità, il conseguimento dell'eccellenza ambientale diviene dunque uno dei valori principali per l'attività turistico-ricettiva.

L'Hotel Dei Cavalieri, essendo un'attività che interagisce con l'ambiente esterno, è chiamato a dare risposte concrete per una maggior tutela delle risorse naturali; raccogliendo questa sfida intende dare il proprio contributo alla salvaguardia della salute dell'uomo e dell'ambiente non solo idealmente ma anche a partire dai piccoli gesti quotidiani, ponendosi quale preciso intento il rispetto dei principi riportati in seguito:

- Svolgere le proprie attività impegnandosi in maniera continua nella prevenzione dell'inquinamento;
- Mantenere nel tempo la conformità delle proprie attività a leggi, regolamenti e prescrizioni regionali, nazionali e internazionali;
- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali mediante la definizioni di obiettivi e programmi, tenendo conto delle esigenze dei clienti e dei collaboratori, delle aspettative dei turisti e della collettività;
- Sviluppare e diffondere la cultura della protezione dell'ambiente in tutto il personale;
- Prevenire gli incidenti anche sviluppando e mantenendo piani e procedure per fronteggiare le emergenze;
- Favorire l'apertura e il dialogo nei confronti dei clienti, dei dipendenti, dei fornitori di beni e di servizi, dei soggetti istituzionali e del pubblico in genere anche rendendo disponibile a tutti il presente documento.
- Diminuire il consumo di risorse, in particolare il consumo energetico e di acqua;
- Valutare l'utilizzo di detersivi alternativi che abbiano il minor impatto ambientale possibile, compatibilmente alle esigenze igieniche connesse alla nostra attività.

La Direzione, ritiene il rispetto della Legislazione Ambientale vigente punto di partenza e requisito minimo per la gestione dei propri aspetti ambientali. Pertanto è consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare alle parti interessate la capacità della catena, di fornire con continuità prodotti conformi alle specifiche, e si impegna a perseguire la soddisfazione del Cliente, dei Collaboratori e di tutte le parti interessate, conformandosi ai requisiti delle Norme ISO 14001:2015 nel quadro degli obiettivi di crescita definiti.

Milano, 14.02.2024

La Direzione


CAROLA s.r.l.
P.zza V. Messori, 1/20123 Milano
C.F./P.IVA 02692380151-Tel. 02 88571