



CONSENSO INFORMATO SPA

Per accedere nella SPA è importante seguire il nostro Regolamento

- Si consiglia di prenotare l'ingresso in SPA in anticipo per garantire lo spazio desiderato.
- L'ingresso al nostro Centro Benessere SPA è riservato a chi gode di ottima salute ed è vietato a chi ha condizioni mediche o patologie rilevanti, disturbi cardiaci, problemi di pressione arteriosa o respiratori, recenti traumi o interventi chirurgici, stati febbrili, infiammazioni in generale, è in stato di ebbrezza alcolica. L'accesso al percorso benessere è riservato ai visitatori di età superiore ai 14 anni. È obbligatorio avvisare il personale in caso di gravidanza o problemi di salute.
- È obbligatorio indossare costume da bagno e ciabatte nei corridoi e nelle aree esterne della struttura, facendo attenzione durante gli spostamenti. Si ricorda di non indossare le ciabatte dentro vasche, saune o bagni a vapore.
- Si prega di non lasciare incustoditi gli accappatoi e gli asciugamani sui lettini, né tantomeno oggetti personali.
- È obbligatorio fare la doccia prima di accedere alle attività di benessere.
- Si prega di mantenere un tono di voce e un comportamento adeguati all'atmosfera di totale relax presente nell'ambiente. Si prega anche di utilizzare il cellulare solo rispettando le zone di silenzio e la privacy altrui.
- È strettamente proibito fumare, sigarette elettroniche incluse, in tutto il percorso.
- È strettamente vietato tuffarsi; si prega di utilizzare gli appositi corrimano e scalette per l'accesso alle vasche.
- È obbligatorio utilizzare i teli forniti per coprirsi e utilizzarli sulle panche affinché nessuna parte del corpo tocchi il legno.
- In caso di malessere, si prega di utilizzare gli appositi dispositivi d'allarme posizionati all'interno della struttura.
- All'uscita, si prega di depositare la biancheria e le ciabatte negli appositi spazi e di riconsegnare in reception il braccialetto dell'armadietto.
- La Direzione non si assume alcuna responsabilità per eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti di oggetti personali.
- È vietato utilizzare biancheria per toeletta al di fuori dell'accappatoio e dei teli forniti dalla direzione.
- È vietato utilizzare creme, oli e unguenti vari, saponi o altre sostanze detergenti al di fuori dei prodotti offerti dalla struttura.
- La Direzione si riserva il diritto di allontanare in qualsiasi momento chiunque non rispetti il presente regolamento.

PRENOTAZIONE DEI TRATTAMENTI

Grazie alla professionalità dei nostri terapeuti, avrete a vostra disposizione una vasta gamma di trattamenti. Vi chiediamo di arrivare almeno 15 minuti prima del vostro appuntamento, non si garantisce il servizio in caso di mancata prenotazione. Si prega di avvisare il personale in caso di allergie, gravidanza, problemi di salute e/o patologie rilevanti. In caso di arrivo in ritardo, il massaggio/trattamento potrebbe essere diminuito in proporzione ai minuti di mancata presenza.

POLITICA DI CANCELLAZIONE DEI TRATTAMENTI

L'addebito del massaggio/trattamento verrà effettuato in concomitanza con la prenotazione, ogni annullamento sarà considerato addebito non rimborsabile, pari quindi al 100%.

PRIVACY POLICY

Informazioni fornite ai sensi dell'Art.13 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR) Informazioni di carattere generale: Si informano gli interessati (ex Art.4, c.1 del GDPR) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento: tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR; specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati. Riferimenti e diritti degli interessati: il Titolare del Trattamento è la scrivente Società, in persona del legale rappresentante pro-tempore, al quale è possibile rivolgersi per esercitare tutti i diritti previsti dagli art.15-21 del GDPR (diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione, di portabilità, di opposizione), nonché revocare un consenso precedentemente accordato; in caso di mancato riscontro alle loro richieste gli interessati possono proporre un reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali (GDPR - Art.13, comma2, lettera d).

Vi è la possibilità che vengano inviate email (informative o newsletter) all'indirizzo fornito in fase di prenotazione.

Accedendo alla SPA si dichiara di essere consapevoli dei rischi a cui ci si espone in caso di non presa visione di quanto sopra esposto, di aver letto e compreso quanto illustrato e tutto quanto riportato in questo regolamento, e di sollevare la direzione di Castello di Casiglio da qualunque responsabilità.