



Service-Charta

Revision n. 2 März 2022

Hotel Terme Principe

Sehr geehrter Kunde,

Wir freuen uns, Ihnen unsere Service-Charta und dem Nutzer zur Verfügung zu stellen Guide über unsere Firma-Spa-Hotel "Hotel Terme Principe", und das hat als Hauptziel die Verbesserung der Beziehungen zwischen der thermischen Struktur und jeder darauf sprechen oder haben keinen Kontakt mit dem gleichen Titel.

Die Nachrichten, die in dieser Broschüre enthaltenen richten sich in erster Linie an diejenigen, die führt die Behandlungen bleibt im Hotel oder im ambulant verwenden, durch den National Health Service oder auf eigene Kosten gewährleisten die gleiche Behandlung.

Die Service-Charta wäre daher ein Mittel, die auf die Bedürfnisse der Patienten-Besucher gerichtet.

Enthält grundlegende Informationen, mit dem Ziel, so dass es ein praktisches Werkzeug des Wissens der internen Organisation und der Verpflichtungen, die gegen Nutzer vorgenommen werden.

Weitere Informationen mit ausführlichere Dokumente und Informationen über unser Hotel angebotenen Dienste erfolgt durch das Personal an der Rezeption und die Rezeption des Hotels und das Spa.

Die Direktion
Hotel Terme Principe
Laura Squarcina

PRÄSENTATION DER STRUKTUR

Das Hotel-Spa "Hotel Terme Principe" begann seine Tätigkeit im Jahre 1984. Die Struktur befindet sich im zentralen Alee von Abano Terme einer der ältesten Kurorte.

Das Hotel Terme Principe vertraut und raffiniert, empfängt seine Gäste in einer Atmosphäre von grosser Hoteltradition, das macht es zum ideal Ort, um perfekt Gesundheit und Wellness zu kombinieren.

Das Hotel verfügt über eine grosszügige Lobby mit einer gemütlichen Bar, gemütliche Aufenthaltsräume, ein elegant und hellen Speisesaal. Eine abwechslungsreiche Küche mit Menüwahl (auch für Zöliake), grosse Auswahl an Weinen und einem freundlichen, professionellen Service.

Die 70 Zimmer mit Klimaanlage, Bad oder Dusche, sind ausgestattet mit Fön, privat-Safe, Sat-tv, Terrasse.

Für die Nutzer sind ein kleiner Fitnessraum und Trainingseinheiten im Pool Gruppe mit Lehrer.

Lassen Sie sich im neuen „Life SPA“ verwöhnen: eine sinnliche Reise aus Aromen, Farben, Wasserstrahlen und Dämpfen für einen regenerierenden und emotionalen Mix. Machen Sie eine einzigartige Erfahrung und bauen Sie Stress, Spannungen und die Angespanntheit im Alltag ab.

Innen- und Aussen – Thermalbecken, Jacuzzi und Kneippfad und Garten zur Verfügung, wo Sie Augenblicke wertvoller Entspannung genießen können.

Das Spa verfügt über regelmäßige Gewährung von Mineralwasser

"Salsobromoiodic hyperthermalen" fair Auflösung von der Regione del Veneto N. 6156 del 19.10.1987.

Vereinbart-Struktur mit S.S.N, wurde gutgeschrieben, mit **Nr. D.G.R N.1115 von 24.06.1998** und Bestätigung mit **D.G.R N. 1361 von 06.09.2020** für die Bereitstellung der Hilfe für die Tarif-Ebene Spa SUPER.

Im Inneren des Hotels gelegen, bietet der Spa-Abteilung:

- N. 10 Umkleieräume für die Fangotherapie;
- N. 5 Garderoben für therapeutische Massage;
- N. 1 und Aerosol Inhalation Raum;

Nach Abschluss des Bades gibt es eine Medizinische Klinik, ausgestattet mit ersten Responder, aktiv jeden Tag während der Zeit der therapeutischen Tätigkeit.



UNSERE GRUNDPRINZIPIEN

Das Ziel der Struktur widmet sich der Schutz der Gesundheit nach den folgenden Grundsätzen:

❖ Effizienz und Effektivität

Alle Behandlungen erfolgen mit den bekanntesten Techniken entwickelt, um die bestmögliche Nutzung der Eigenschaften des Thermalwassers wird verwendet, um maximalen Nutzen zu bearbeiten.

Die Wirksamkeit wird durch die Anpassung der Ergebnisse der wissenschaftlichen Forschung durch die Einführung neuer Therapien und der organisatorischen und technischen Innovationen gesucht.

Unser primäre Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung der Qualität und Effizienz der Dienstleistungen.

❖ Berufsethik

Gewährleistet die Einhaltung der Regeln für die Gesundheitsberufe und die Tätigkeiten im Zusammenhang mit Wellness-Therapien.

Die erforderlichen Qualitätsstandards garantiert die ständige Anwesenheit des Personals, richtig gebildet und mit Ausrüstung und eigener Ausrüstung unterliegen der Überwachung durch das Gesundheits- und das Unternehmen.

Die ordnungsgemäße Durchführung der überprüft die Einhaltung der Hygienevorschriften und reibungslosen Ablauf, das Betriebspersonal von Gesundheit Überwachung Direktion, versichert sind, die die erwarteten Kompetenz durchführen.

❖ Gleichheit und Unparteilichkeit der Behandlung

Die Arbeit-Struktur, um die maximale Zufriedenheit zu gewährleisten Pflege. Aus diesem Grund für die ordnungsgemäße Erbringung von Dienstleistungen und den Service zu verbessern verpflichtet sich das Unternehmen mit höchster Aktualität zu prüfen, die Kommentare und Anregungen, die von Benutzern empfangen.

In Anwesenheit von schriftlichen Beschwerden, das Unternehmen – nach der Sammlung von Informationen über den Fall-Willen bieten den interessierten immer schriftlich nützliche formale Antworten innerhalb von 30 Tagen, die Aktionen zu informieren und Maßnahmen ergriffen werden können.

❖ Recht auf Privatsphäre

Der Kunde hat das Recht auf Vertraulichkeit.

Aus diesem Grund wurden aktiviert alle Mechanismen, die Schutz Ihrer Privatsphäre wie dargelegt im neuen europäischen Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten, EU-Verordnung 2016/679.

Insbesondere:

- Erklärung zur Erteilung der Zustimmung, Sammlung, Verarbeitung, Speicherung und Weitergabe von persönlichen und sensiblen Daten durch den Kunden;
- Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der persönlichen und sensiblen Daten gegenüber Dritten;

Für die Ausübung ihrer Rechte gemäß Art. 7 und 8 196/2003, die Bewertungen der D.Ivo ist der Name folgender Personen:

Hotel Terme Principe

Viale delle Terme, 87

Abano Terme (Pd)

Fax: 049-8601031

E-Mail: info@principeterme.com

❖ Recht zu wählen

Jeder Benutzer mit der Arzt-Anforderung in den National Health Service Kochbuch ausgefüllt ist, kann das Recht auf "freie Wahl" ausüben, indem Sie direkt auf die akkreditierten Einrichtung Ihrer Wahl anwenden.

❖ Transparenz

Wird gewährleistet Transparenz seiner Verwaltungsvorschriften, setzen zur Verfügung der Nutzer, alle Informationen über den Typ des Spa Therapien, wie sie gemacht werden, und die Gebühren, die für Einzelpersonen und diejenigen, die durch den National Health Service anmelden.

❖ Achtung der Umwelt

Das Unternehmen betreibt in der Überzeugung, dass eine verantwortungsvolle Umweltpolitik Politik eine strategische Investition für die Zukunft ist. Aus diesem Grund werden Produktionsprozesse so, dass die wenigsten mögliche Umweltauswirkungen haben entwickelt.

UNSER LEITBILD

Die Mission des Unternehmens ist die Verbesserung der den allgemeinen Zustand der Gesundheit und Geist, durch den Einsatz von Thermalwasser und Therapien verfügbar und mit ihr.

Zur Erreichung dieses Ziels, verstanden nicht nur als eine Behandlung von Krankheiten, sondern auch als präventive Aktivitäten, ist das Hotel-Spa "Terme Principe" verpflichtet, jede Initiative, die erhöht und verbessert die Qualität der Versorgung durch die Nutzung und Anwendung der thermischen Ressource.

Der Qualitätsstandard ist ständig recherchiert und garantiert durch den Einsatz von qualifizierten und motivierten durch Schulungen.

Das Unternehmen ist aktiv an wissenschaftlichen Aktivitäten durch Aktivierung von bestimmten Forschungs-Protokolle nach der Universität von Padua, und engagiert sich auch in der Verbreitung der Ergebnisse für die Suche selbst.



DIE ORGANISATION UND INFORMATION ÜBER DIENSTLEISTUNGEN

Das Hotel-Spa "Hotel Terme Principe" ist eine Struktur vereinbart mit den privaten regionalen Gesundheitsdiensten und akkreditiert von der Region Venetien.

Die Haupttätigkeit besteht darin, dass therapeutische thermische Leistung und weitere synergistischen und ergänzenden Dienstleistungen.

Spa-Behandlungen erhalten Sie gegen Vorlage der Verschreibung von der GP oder privat (freie Wahl der Zyklen nach der ersten Aushärtung).

Der Unterschied zwischen den beiden Arten des Zugriffs auf die Behandlung besteht in der Tatsache, dass diejenigen, die an Spa-Behandlungen mit der Verschreibung von S.S.N senden, (wenn nicht frei), ist verpflichtet, das Ticket zu zahlen, aber nur mit einem privatem Zugang der Nutzer ist verpflichtet, den vollen Tarif bezahlen im Umfang der Ausgaben frei von der Firma gegründet und in den entsprechenden Tarifen aufgeführt.

❖ Gewusst wie: Zugriff auf Behandlungen

Jeder Bürger hat das Recht auf ein Therapiezyklus pro Jahr gemäß dem Übereinkommen profitieren, es sei denn, die S.S.N, die so genannten Kategorien unter Kunst geschützt. 57 Gesetz 833/78, die im Laufe des Jahres, eine weitere Pflege-Schleife erhalten.

Den Zugriff auf die Behandlungen über S.S.N sollten Sie Ihren Arzt konsultieren, der auf dem Rezept-Formular veröffentlichten werden die gilt ein Jahr ab Ausstellungsdatum.

Wenn Sie eine private Spa-Anwendungen zugreifen, brauchen Sie ein Rezept, obwohl es immer ratsam ist, mit Ihrem Hausarzt zu konsultieren.

❖ Eröffnung des Spas

Das Spa ist sechs Tage von Montag bis Samstag geöffnet und Sonntag nach vorheriger Reservierung

❖ Reservierungen

Alle mögliche Therapien auf die Spa-Struktur können durch Kontakt mit dem verantwortlich-Care-Abteilung unter Tel. gebucht werden. 049-8600844.

❖ Zugang zur Behandlung

Eintritt in die Pflege ist so geregelt:

- Büro Eingang Richtung Hotel und Thermalzentrum und Leistung, Service-Mitarbeiter, der ein Rezept;
- Ärztliche Untersuchung der Annahme (erforderlich);
- Lieferung an Sie Modus, Zeitpunkt und Art der Therapie;
- Warten auf den Anruf vom Betreiber;
- Eintritt in die Spa und Start-Ankleideraum-Pflege;

Hinweis:

Der Behandlungsbeginn darf erst erfolgen, wenn seit der letzten Mahlzeit mindestens 5 Stunden vergangen sind.

❖ Medizinische Betreuung und Unterstützung

Der medizinische Dienst wird durch die Anwesenheit des Direktors Sanitär und von einem privaten medizinischen Dienst durch das Aquaehotels-Konsortium, das beginnt zum Zeitpunkt der Eröffnung des das Thermalzentrum und die bleibt wirksam, bis zur Stilllegung der gleichen gewährleistet.

Gibt es auch eine Abteilung verantwortlich Benutzern zur Verfügung, um Wartezeiten zu minimieren und alle nützliche Tipps für eine effizientere Dienstleistungen bereitzustellen.

Mitarbeiter der Abteilung sind ausgebildet und für erste Hilfe und Herz-Lungen-Wiederbelebung, die Verwendung von Ersthelfern und die Verwendung von halbautomatische Defibrillator aktiviert.

❖ Medizinische und technische Mitarbeiter

Ärztlicher Direktor: **Dr. ZEINA MUHAMMAD**

Betriebspersonal:

(im Besitz der Bescheinigung über die berufliche Qualifikation)

☞ **n.3 fangoterapisti und massage Therapeuten**

☞ **n. 1 Physiotherapeut (auf Anfrage)**

☞ **n. 1 Offizier und Fangaie Transportsteuerung**

Alle Mitarbeiter der Abteilung verfügt über besondere Anerkennung-Karte, die die Namen und Berufsbezeichnung aufgeführt.

BEHANDLUNGEN UND THERAPEUTISCHEN TECHNIKEN

Das Hotel-Spa "Terme Principe " verwendet für Kurmittel, Hochtemperatur-Wasser, starke Mineralisierung, starke Präsenz des Gases in der Lösung, schwache Radioaktivität. Es wird eingestuft als "Salso-Brom-Jod hyperthermal" ist bakteriologisch rein und wird in vielen pathologischen Bereichen eingesetzt. Es empfiehlt sich bei Krankheiten des ENT-Organen und Knochen leiden. Durch eine Vielzahl von Methoden zeichnen sich durch präzise Angaben verwendet werden; Hier die wichtigsten:

-Therapeutische Bad: ist eine Methode der externen crenoterapia

Tauchen Sie ein in einen Behälter mit Wasser mit Temperatur variiert zwischen 32° C und 38° c.

Der Tauchgang erfolgt in der Regel jeder Einrichtung für ca. 10"-20".

- Schlammbadanstalt: auf Temperatur, in der rund 45-50 ° C erhitzt eignen sich besonders für die Behandlung von lokalisierten Arthritis-Formen sind zu setzen eine Schicht aus Schlamm seit einiger Zeit über den ganzen Körper oder Teile davon.

Der Schlamm ist das Ergebnis einer Mischung von Ton mit einer Komponente Flüssigkeit (Wasser) und biologische (Mikroorganismen).

Schlamm, holten in ihrer "Fangaie", gehalten im Kontakt mit

Das Thermalwasser, die Ströme über an Tempo und konstanter Temperatur beginnen die Prozess, Reifung die für die italienische Gesetzgebung von 6 Monaten zumindest erfährt die Behandlung der Reifung, während dessen Sie Durchführung von chemischen Prozessen, chemisch-physikalische und biologische Merkmale, die die therapeutischen Eigenschaften zu geben.



- **Inhalation:** Sind, durch die oberen Atemwege Spa Wasser vermittelt durch Dampf durch eine spezielle individuelle Ausrüstung zu inhalieren. Inhalationen sind in die Krankheiten der oberen Atemwege, insbesondere in Fällen, in denen Maßnahmen erforderlich und eutrophe Aktivität Riumidificatrice auf Schleimhäute angegeben.

- **Aerosole:** Diese Anwendungen führen Sie mit einzelnen Geräten, die eine homogene Mischung von Aerosolen in kleinen produzieren können Teilchen (1-2 μm Durchmesser) geregelt und beheizt, in der Lage erreichen Sie mehr unzugängliche Bereiche der oberen Atemwege und auch die feinsten Verzweigungen des Bronchialbaumes.



FÜR DIE BEHANDLUNG ERKRANKUNGEN AKZEPTIERT UND SPEZIELLE THERAPIEN

Die Krankheiten, die in der thermischen Umgebung behandelt werden können mit den National Health Service angeschlossen (ex d.m. 17.12.2007 Gesundheit), sind wie folgt:

- **Rheumatische Erkrankungen:**

Arthrose und andere degenerativen Formen, Weichteilrheumatismus

Ermäßigte Behandlung Zyklus und empfohlen:

Thermal-Fango-12 + 12 Balneologie

oder

12 Balneologie

- **Erkrankungen der Atemwege:**

Vasomotorische Rhinopathie, chronische Faringolarigite, chronische Bronchitis, chronische Sinusitis oder eine chronische rhinosinusitis

Zyklus Regelungen zu heilen und empfohlen:

12 + 12 Aerosol inhalation



Synergie und ergänzende Betreuung

Für spezielle Hydrotherapie zweckmäßig sein kann, die folgenden synergetischen und ergänzenden Therapien, einschließlich Tarif-Behandlungen, in denen der Arzt Spa nach Kundenwunsch beraten werden:

- ⇒ **Massagetherapie**
- ⇒ **Physiotherapie**
- ⇒ **Ästhetische Behandlungen**
- ⇒ **Spa mit Calidarium, elegantes Badezimmer mit Aroma- und Farbtherapie, Finnische Sauna, Erlebnisdusche und Salzsaua**

Genauere Informationen entnehmen Sie bitte der Dokumentation und in jedem Zimmer zur Verfügung.



RECHTE BEARBEITEN

Die Bearbeitung ist berechtigt, für die Dauer des Zyklus:

- Mit Aufmerksamkeit, Professionalität, unterstützt werden und mit Respekt und Höflichkeit behandelt werden;
- Alle Informationen aus dem gesamten Personal der Struktur für die Durchführung der Behandlung bekommen;
- Gesundheitsberufe mit vollständigen Informationen einzuholen und verständlich über die Krankheit-Diagnose, Therapie und Prognose;
- Breite Privatsphäre Zusicherungen enthalten in seine Krankenakte mit Esclusine Rechtspflichten zu erhalten;
- Urteile über die Qualität der Dienstleistungen machen und unterbreiten Vorschläge und Beschwerden, die mit geeigneten Werkzeugen, die ihm zur Verfügung gestellt;

SCHUTZ GEGEN DAS RISIKO EINER CORONAVIRUS-ANSTECKUNG

Die Thermalanlage „Hotel Terme Principe“ setzt die Bestimmungen der Richtlinien um der Weltgesundheitsorganisation und des National Safe Reception Protocol von den Berufsverbänden erstellt, um eine Ansteckung durch Covid-19 zu verhindern.

Tatsächlich werden in unserer Struktur die folgenden Maßnahmen durchgeführt:

- Für Benutzer verfügbar gemacht, die keine Schutzmasken haben, deren Verwendung in der Gesundheitseinrichtung obligatorisch ist;
- Bereitstellung von Desinfektionsspendern in allen Räumlichkeiten der Einrichtungen Benutzer und Betreiber;
- Verwendung spezieller Schutzvisiere / Schutzbrillen und Masken durch das Rezeptionspersonal; Nutzung der gesetzlich vorgeschriebenen PSA durch Betreiber;
- Mehrmals täglich Desinfektion und Belüftung der Gemeinschaftsräume, Belüftung und Desinfektion die Oberflächen der Praxen nach jedem Kunden;
- Posting an den Wänden und am Eingang der Strukturen, Hinweise und Empfehlungen, die dazu einladen richtiges Verhalten;
- Soziale Distanzierung von mehr als einem Meter von Person zu Person, berichtet von Spezialisten Zeichen, dank der Präsenzquote innerhalb der Strukturen (die Betreuer von autarken Patienten haben keinen Zutritt zu den Einrichtungen);
- Thermo-Erkennung der Körpertemperatur und Händedesinfektion für ankommende Benutzer;
- Ausfüllen eines spezifischen Fragebogens zur Selbstzertifizierung durch alle Benutzer ihren Gesundheitszustand am Eingang;
- Überwachung durch das Personal der Strukturen auf Einhaltung der erteilten Anweisungen;
- Angemessene Schulung des Personals.

Wie Sie uns erreichen

Das Hotel-Spa "HOTEL TERME PRINCIPE", befindet sich in Abano Terme (Pd), Viale delle Terme 87.

Es ist leicht zu erreichen mit:



Autobahnen aus dem Norden, Ausfahrt:

"PADOVA OVEST"

Autobahnen aus dem Süden, Ausfahrt:

"TERME EUGANEE"



Bahnhof:

"TERME EUGANEE ABANO-MONTEGROTTO"



Flughafen Venedig **"MARCO POLO"**

Treviso Flughafen **"ANTONIO CANOVA"**

HOTEL TERME PRINCIPE

VIALE DELLE TERME, 87

Abano Terme (Pd)



Tel 049-8600844

Fax 049 -8601031

e-Mail: info@principeterme.com

www.principeterme.com